

令和2年度第2回インターネットモニターアンケート調査
「安全でおいしい水」について

問6

「安全でおいしい水」に関する自由意見

「安全でおいしい水」に関するご意見またはご要望があれば、自由にご記入ください。
(おいしい水づくりの取組みについて、どのようなPRやイベントを期待するかなどのご意見を頂ければ幸いです。)

338名の方から回答をいただきました。その中のいくつかのご意見をご紹介します。

1. 水道水に関すること (76件)

年代	性別	意見
30歳代	女性	お水はおいしいのですが、水回りの白いあと、少し塩素が気になります。
50歳代	男性	ペットボトル飲料水と比較されるケースが多いので安全性では差がつかないと思われるので、塩素臭が気にならな い飲み方とか保存方法を紹介した方がよい。
50歳代	女性	まだまだ水道水=飲み水としては心配 という人が多い。今後もより安全でおいしい水に取り組んでほしい。
20歳代	男性	水は、冷蔵庫で冷やして飲んでます。とても美味しいです。安心して飲んでます。これからも、安全な美味し い水を、よろしくお願いします。
40歳代	男性	水道水の新たな利用アイデアなどあれば紹介してほしい
40歳代	女性	蛇口をひねると水が飲める日本のありがたみを日々感じる。
30歳代	女性	水道水は安全、ということをもっとアピールして良いと思います。
30歳代	男性	これからも美味しい水づくりについて知りたい
50歳代	女性	夏は暑さのせいか生ぬるさが気になります。夏場は仕方ないのでしょうか?
60歳代	男性	前回も書いたように思うが、おいしいと感じるかどうかは、その時期・季節の温度とも関係があるように思う。す なわち、夏の暑いときには、冷たい水が蛇口をひねればそのまま出てきて、冬の寒い時であれば、少し、あったか いと感じる水が蛇口から出る。このような状況が作り出せれば、最高ではないでしょうか。(昔、昔の井戸水が、 こんな感じだったような・夏は、冷たい、冬は、ちょっとだけ温かい水)
70歳以上	男性	水道水は、安心して飲める。庭にまくのがもったいない。
70歳以上	男性	塩素濃度が測定器で測ると高いのですが最近塩素臭がないのに驚いています。
50歳代	女性	水道水を出した時、子供に「学校のプールと同じ匂いがする。」と言われ、ドキッとしたことがあります。「それ だけ安全な証拠だよ。」と答えましたが、安全かつおいしいお水を子供に飲ませてあげたいなと思いました。
40歳代	女性	カルキを抜くため置き水をペットのために行っていましたが、行わなくても大丈夫なようで、手軽に世話ができるよう になりました。
50歳代	女性	千葉県内の地域の水を試飲してみたいです。
60歳代	女性	なかなか難しいと思いますが、ミネラルウォーターで料理をしたり、飲料したりする人に、こういう使い方をする とミネラルと遜色ないですよという方法を紹介できれば、もっと水道水の価値がたかまるのではと思いました。

2. ペットボトル水・ちばポタに関すること (10件)

年代	性別	意見
40歳代	女性	自治体で避難訓練する機会があるので、ペットボトルの水道水を配布し、家庭に備蓄するようになればよいのでは 。
50歳代	男性	安全でおいしい水として認知して頂く為にペットボトルにしてPRするのはいかがでしょうか。
40歳代	女性	今は難しいですが、駅前などでペットボトル販売などのキャンペーンを行ってほしい。
40歳代	男性	ペットボトルの水を売っている自販機の紹介をして欲しい。
40歳代	男性	ペットボトルでの販売を積極的にスーパーマーケットに展開する。
40歳代	女性	もっと購入できる店が多いとうれしい

3. 設備の管理や更新に関すること (19件)

年代	性別	意見
30歳代	男性	全国的にも深刻化している水道管の交換工事が、老朽化に追いついていない現実をもっと発信し、我が身のように 多くの国民が関心を持ち、どうすれば安全でおいしい水を維持できるかを考えるように啓発してほしいです。
30歳代	男性	様々な取り組みを進めていただきありがとうございます。高度浄水処理など良い取り組みを行っているので、工事 の進捗など現状をさらに具体的に広報していただけると分かりやすく、未来に希望が持てると思います。より良い 水道を作るためなら、個人的には多少の値上げ等も構わないと思っています。
50歳代	男性	千葉県内における古い水道管の更新状況など、水道管の保守状況の現状・予定などを知りたいです。
30歳代	女性	先月、子どもが通っている小学校の蛇口から異物が確認され、受水槽から運ぶ排水管内の防錆コーティング剤が少 しずつ流れ込んで学校の受水槽の中にたまり、蛇口から出たという手紙を受け取りました。受水槽や排水管の中を 点検、清掃しないと異物混入の原因になり、しばらく水道が使えなくなると勉強になりました。
70歳以上	男性	安全性については、是非継続して欲しい事と、事業継続性について心配。設備の維持、コストの値上げです。
60歳代	男性	浄水についての取り組みは理解でき安心して居るが、水道管等の老朽化が心配に思っている。身近な設備の老朽化 に対する取り組みも詳しく教えてほしい。
70歳以上	男性	「安全でおいしい水」に関しては、今のところ要望はない。あえて言えば、老朽管(漏水による損失の問題、引込 管の素材の問題等)の取り換え計画(状況)がHPで掲載されていれば、閲覧したいと思うが。
50歳代	女性	このまま安全で美味しい水を維持してください。
70歳以上	男性	小学校向けのPRをしっかりやってほしいです。それとコロナ対策にどのような努力しているかもPRしてほしい です。
40歳代	男性	水道事業の維持管理は大変な苦勞と労力が必要と思いますが、安心安全な水を使える為に今後も宜しく願いま す

4. 災害対策・安定供給に関すること (26件)

年代	性別	意見
60歳代	女性	地震などの自然災害の際に断水した時に、どこに水を取りにいけばいただけるのか?その辺の情報発信をお願いし たいです。
50歳代	男性	自宅に、水道の安全さを測る計器があればよい

70歳以上	男性	断水がなく、いつでも安定的に水の供給が一番です。そして、美味しく安い水をお願いいたします。
50歳代	女性	災害などで断水になったニュースを聞くと、蛇口をひねれば出てくる水のありがたさを感じます！ジュースではなく、水を飲む習慣を広めてほしい！
50歳代	女性	私は東日本大震災の時に、長い時間水が出なくて困ったことがあります。水道が使える迄に時間がかかったことはもちろんですが、最初に最寄りの小学校に給水車がなかなか来なかったうえに、給水車の台数が少なく、「やっと来た！」と思ったら、順番が回ってくる前に水がなくなり、次の給水車をまた待たなければなりません。災害の時でもできるだけ早く水が使えるようにしてほしいと思います。
70歳以上	男性	1.地震や水害などで断水しないように、また断水した場合の応急措置対策の充実。2.利用者に安くておいしい水づくりをしてほしい。
40歳代	女性	どうしても原発事故の心配が残ります。この不安はずっと抜けたいと思います。不安を少しでも軽くするように努力して行ってほしいです。
50歳代	女性	HPを拝見して、安全な水への想いを感じました。モニターに応募しなければ、HPをみる機会もなかったと思います。水は生きていく中で不可欠なものです。以前の震災でマンション全体が断水になった時、水の大切さを実感しました。充実したHPを閲覧する機会をどう増やすか。現在であれば、コロナの話題と関連づけ、HPを見てみたいなど、誘導する案が良いのではと思います。
70歳以上	男性	水の汲み置きについてきちんと理解している人はほとんどいないように思う。防災用として長期間保管している人も多いようなのでPR、教育が必要ではないか。

5. 広報活動に関すること（172件）

年代	性別	意見
60歳代	男性	今までは現地見学会で安全の取り組みをPRしてきたと思います。今はコロナウイルス感染防止のため、映像若しくはアニメを利用してPRする必要があります。
70歳以上	女性	広報は紙媒体が良い。ネットでいちいち開くのは面倒。情報量がとても多いので、全部ネットで読んで何十回も開いたら腹立たしくなった。モニターを引き受けたので全部読んだが、そうで無ければ途中でやめてしまう。伝えた気持は解るが、作る側の想いを何もかも入れ込むのではなく少しずつにした方がよい。
40歳代	男性	ホームページや広報誌だけではなく、テレビやラジオ、電車の中吊りなども含めて、幅広い広報活動をした方がとてもわかりやすいと思います。
40歳代	男性	土日に商業施設でPRイベントやアンケートに答えた人にグッズをプレゼントなど人の目と気を引くイベントを実施して欲しいです。
50歳代	女性	学校教育などに積極的に、浄水場の見学などを取り入れて、子どもたちに水のこともっと知る機会をもっと欲しい。
60歳代	女性	水の安全性を広く県民に伝えるためにも、市政だよりや新聞等に掲載してみてもどうかと思う。
40歳代	女性	サイトには子供にも興味をひくコーナーがたくさんあって、学校の自由研究にも活用できると思いました。中々きつかけがないとサイトを見ることがないので、もったいない気がします。学校でPRする機会があればいいかなと思います。
40歳代	女性	日常生活でこの取り組みについて知る機会がない。何かのイベント時にブースを出して参加したりスーパー等でアピールしてはどうでしょうか。ポタリちゃんの冒険の曲などを作るのもいいかもしれません。
20歳代	女性	今後もおいしい水づくりの取り組みについて、広報やインターネットを通じて広く配信していくとよいと思います。クイズラリーやスタンプラリーなど、遊びながら水について学ぶことができるようなイベントがあると、楽しいと思います。
70歳以上	男性	浄水場見学会に一度参加しましたが、計画書を読んでいるよりははるかに「おいしい水づくり計画」の取り組みを実感できます。今年は新型コロナウイルスの感染拡大により、こうしたイベントは中止されることが多いと思いますが、収束の暁には更なるPRにより回数を増やすなどして実施して欲しいと思います。水道水に関心を持っている友人に話しても、浄水場見学会、利き水などのイベントを知らない。
50歳代	女性	ツイッターのポタリちゃんをフォローしていますが、もう少し 千葉県の水の安全性とおいしさについて つぶやいてくれたら嬉しいです。
30歳代	女性	子供が水道を出しっぱなしにして遊んだりするので、より低年齢向けの、幼稚園くらいから水の大切さなんかを教える簡単な講座を園でやって頂いたりしても良いのではないかと思います。
40歳代	女性	子どもにもわかりやすい企画を希望いたしますポタリちゃんは可愛らしくていいキャラクターだと思います
50歳代	女性	今年はコロナでイベントは難しいと思います。スーパーやショッピングセンター等に週末何気なくPRブースを設けてみてはいかがでしょうか。
70歳以上	男性	ホームページ、せつかくきちんと作っているの、ページ自体を知ってもらうことが大事ですね！
40歳代	女性	ポタリちゃん、とてもかわいいと思います。キャンペーンの中で参加するともらえるキーホルダーきつかわいいの、写真では小さくて見づらくて残念です。この夏は家で水出しでお茶を沢山作って飲みました。買うよりもエコですし、安全ですし美味しかったです。
50歳代	女性	今年はイベント等ができないと思いますが、千葉県の広報などでいろいろな水の情報を発信してください。
60歳代	女性	ポタリちゃん可愛いですね。今はイベント自粛の時期ですから難しいですが、ポタリちゃんの出番が増えるといいですね。
30歳代	女性	これからもクイズキャンペーンのような取り組みを継続していくのが良いと思います！
40歳代	女性	ラインスタンプとかはどうでしょうか。動画やHPを閲覧することを条件にするとか。ポタリちゃんの冒険とかは動画が小さい子も楽しめてよいと思います。
40歳代	女性	ぼたリちゃんかわいいのに水道局以外で見える機会がないので、役所とかにももっとアピールしてほしいのとグッズ買いたい。

6. 応援やお礼のお言葉（23件）

年代	性別	意見
50歳代	女性	いつもありがとうございますコロナ禍でイベントなども制限があると思います。体調を崩さないようになさって下さい！ よろしくお祈りします。
70歳以上	男性	水道局員の方の日々たゆまぬ努力で安心安全な水を飲むことができる 感謝です
70歳以上	男性	コロナ渦の中、「安全でおいしい水」のため尽力いただき、ありがとうございます。感謝しております。
50歳代	女性	いつも安全な水をありがとうございます。
70歳以上	男性	モニターをやる事になってすごく勉強になった。
60歳代	男性	これからも「安全でおいしい水道水」を提供して頂けるよう望んでいます。

7. その他のご意見（12件）

年代	性別	意見
40歳代	男性	現状で十分ですので、これを維持していただきたいです。
50歳代	男性	日々の積み重ねによる信頼関係の構築が一番かと思いました。