

令和2年度第1回インターネットモニターアンケート調査
「ホームページ」「ペットボトル水・ちばポタ」「安全でおいしい水」について

問12

「安全でおいしい水」に関する自由意見

「安全でおいしい水」に関するご意見またはご要望があれば、自由にご記入ください。

(おいしい水づくりの取組みについて、どのようなPRやイベントを期待するかなどのご意見を頂ければ幸いです。)

362名の方から回答をいただきました。
その中のいくつかのご意見を紹介させていただきます。



1. 水道水に関すること (65件)

| 年代 | 性別 | 意見 |
|-------|----|---|
| 30歳代 | 男性 | 高度浄水などの取組みを進めていただき、感謝しています。季節により臭いに変動があり、原水の管理が重要かと感じます。少しでも水質改善が進むといいと思います。 |
| 50歳代 | 女性 | 以前は時々塩素臭いときがあり、トリハロメタン発生の懸念から、とてもそのまま飲む気にならなかった。何年か前から、塩素のにおいが全くなかったのに気づいていたが、安全な水のために様々な取組みをしていることの成果だとわかった。 |
| 60歳代 | 男性 | 安全性を重視するあまり美味しさを損なったり過剰品質にならないようにお願いします。 |
| 20歳代 | 女性 | どうしても水道水の濁りを見る度に躊躇してしまいます。カルキの味が苦手水道水は飲んでも安全だとアピールして貰えると安心感が増すと思います。 |
| 70歳以上 | 女性 | 歳と共に、匂いや味がアバウトになってきており、よほどのことがない限り、水の美味しさは、はっきりとは分からなくなってきた生比べでも区別がつかなくなっているかもしれない。やはり、専門家の人たちが、安全で美味しいと太鼓判を押してくれるのを信じるのみです。 |
| 50歳代 | 女性 | 塩素はそれほど気にはしておりませんが、安全と品質を損なってまで減らして欲しくはないと思います。 |
| 50歳代 | 男性 | 水をもっと数値化してみてもどうでしょう？水の硬度や軟水・鉱水など水道としての指標があれば(塩素による安全性も含めて)、ミネラルウォーターとの差別化もできるのではと思いました。 |
| 70歳以上 | 男性 | お茶に使うとき夏場は湯を冷まして使うことが多い。この時は全く塩素臭は感じない。ずいぶんおいしくなったと思う。 |
| 50歳代 | 女性 | 浄水器やペットボトルを使わずに水道の水が、井戸水くらいきれいな水になれば飲料代の節約にもなります。その上、光熱費の節約になります。 |
| 70歳以上 | 男性 | 質問にもありましたが塩素臭の問題が一番かと思いますが最近は臭いがしなくなっています。これに関しては驚いています。どの様な対策でなされているのかを宣伝してほしい。地方の簡易水道より高度な処理をしていることをPRするのは大切かと思えます。 |
| 60歳代 | 女性 | 40年ほど前、船橋の友人宅で飲んだ水が臭った事を覚えていますが。浄水器が欠かせないとの事でした。私が船橋市民になって25年ほどになりますが、一度も臭いと思ったことはありません。水質改善がなされている事を実感しています。 |
| 60歳代 | 男性 | 塩素臭が気になります。ぜひ、塩素濃度低減を含めたおいしい水道水の供給に努めてください。 |
| 40歳代 | 女性 | 浄水器無しでもごくごく飲める千葉の水道水になったら嬉しいです。美味しい水と言ったら千葉みたいになると自慢できて嬉しいです。 |
| 40歳代 | 女性 | 安全でおいしい水であるということはあまり浸透していないように思う。子供も小学校で、水筒を持参しており、蛇口から水道水を飲んでいる子はいないというし、あまり良いイメージがないように感じる。 |
| 40歳代 | 男性 | 安全でおいしい水道水を安定供給することがなよりのPRになるとおもいます。 |
| 40歳代 | 女性 | 今は、コロナが心配なので、コロナウイルスは水道水の中でも生きられるのか、塩素が入っていれば、大丈夫なのか気になります。 |
| 50歳代 | 女性 | インド旅行に行った時に、ある程度のホテルに泊まったが、うがいですら、ペットボトルの水を使うように旅行会社から指示された。その時に初めて、日本の水道水がいかに安全かを実感できた。日本にいれば、水道水が安全であることは、もはや当然の事と認識されているので、「どこどここの湧水のように美味しい水道水」というようなキャッチフレーズがつけられるような美味しい水道水を追求してもらえたらいいと思う。 |
| 70歳以上 | 男性 | ペットボトルの水が売れているのは、水道水がおいしいと思っていないからだ。水道水のおいしさをもっとPRすべきと思う。 |

2. ペットボトル水・ちばポタに関すること (11件)

| 年代 | 性別 | 意見 |
|-------|----|--|
| 20歳代 | 女性 | 定期的に広報誌と共にペットボトル水・ちばポタを配布していただくと、今の取組みや千葉の水道水のおいしさを多くの人を感じられると考えます。 |
| 50歳代 | 女性 | 安全でおいしい水への取組みはモニターを通じて理解していますが、こちらから知りたいという意欲がなければ目にする機会が少ないとも言えます。一般の方々が意識せずとも目にする機会が増えたらいいのではと思います。ペットボトルの周知もひとつかと思えます。例えば、(予算的に可能なら)自販機を増やす、駅の売店でペットボトルを販売するなど。 |
| 40歳代 | 女性 | ちばポタをモニターに配って、意見を聞いて頂けると嬉しいです。 |
| 50歳代 | 女性 | ペットボトルを2リットルのサイズも出してほしい、スーパー等で買えるといいと思います。 |
| 30歳代 | 女性 | ちばポタは初めて知った。市役所や公民館、子供館や、図書館など、ちばポタの自動販売機を設置したらいいと思う。幕張メッセなど人が集まる場所に設置でもいいと思います。飲んでみないと美味しさはわからないので、誰でもどこでも購入できるようにしたらいいと思う。大きな公園など。 |
| 70歳以上 | 男性 | 「ちばポタ」はスーパーで売っている同サイズの「飲み水」に比べて高い気がする。スーパー、コンビニで売られている同じサイズのペット水は名水として売っており勝てない。水道のシステムを守るためには、売り上げも重要である。「みずポタ」の大サイズを非常時用として売らせないのだろうか。 |

| 3. 設備の管理や更新に関すること（20件） | | |
|------------------------|----|--|
| 年代 | 性別 | 意見 |
| 60歳代 | 男性 | 古い水道管の交換が適正に行われているか心配 |
| 70歳以上 | 男性 | 水道管の老朽化対策は、安全性に直結するので順次施工してほしい。また、カルキ臭は、水道水の宿命だが、できるだけ除去に向けた研究実施に期待している。 |
| 50歳代 | 男性 | 古い水道管の定期整備作業を加速して欲しい |
| 50歳代 | 女性 | 水道水の安全性に関しては浄水場でいくら品質をクリアしてもそれを運ぶ水道管が汚染されているのは元も子もないので水道管の管理はしっかりして欲しいです。 |
| 50歳代 | 男性 | 水道管は、どこが新しくどこが古いのかを明示すべきで古いものはいつまでに交換されるのか公開すべきだと思う。築30年以上のマンションに関しては管理組合と協力して年1回の調査をするべきだと思います。これらを公開することにより安心感が増していくと思います！ |
| 50歳代 | 女性 | 直結なら、水道水を飲むと思うが、マンションなので、受水槽水に不安が、有るため、浄水器を使っている。 |
| 40歳代 | 女性 | マンション住まいなので直結給水に興味があります。推進して欲しいと思います。昔よりも水道水がおいしくなったと感じています。今後も点検や水道管の交換、掃除などメンテナンスに力を入れてほしいです。 |
| 60歳代 | 男性 | 「安全でおいしい水」の両方を追求していることにいつも感謝しています。どちらを優先すべきかという、自分は安全だと思います。特に重要なのは水道管の保全管理ではないでしょうか。老朽化の前に早めの交換をしていけば安全が保たれるし、そのうえでおいしさにこだわっていただければと思います。 |

| 4. 災害対策・安定供給に関すること（29件） | | |
|-------------------------|----|---|
| 年代 | 性別 | 意見 |
| 50歳代 | 男性 | 災害が大変多くなってきています。災害に負けないよう、大切な命の水をどの地域でも安定供給出来るようにしていくことが大事だと思います。 |
| 50歳代 | 男性 | 今後水不足になることも考えて水源確保が重要。災害時に千葉県内の水源が十分確保できているかやや不安。 |
| 60歳代 | 男性 | 今年はコロナウイルス防衛のため各種イベントが中止されているが、防災などの地域のイベントに出展して水を配ってはどうか。 |
| 40歳代 | 女性 | 自治体の施設の自販機に常備してはいかがでしょうか。全く目にしたことはありません。また子供が浄水場見学をした時に、浄水場ならではのお土産として1本配ると認知度が高くなるのではないのでしょうか。学校の災害予備水として配布するのによいかと思います。 |
| 60歳代 | 女性 | 地震の際に断水が長く続いたことがトラウマになっています。災害に強い安定した水を今後提供して頂けるように願います。 |
| 50歳代 | 男性 | 今後も取組を継続していただき、安心安全な水道水の供給に努めていただきたい。また、災害時の対応にも期待したい。 |
| 70歳以上 | 男性 | 近年、災害が多くなってきているので、災害時でも安定供給できる対応が望まれます。想定外、にならないよう供給維持の対策をいろいろと考え、実践していただきたい。安定供給は、「安全でおいしい水」のベースとなるものです。よろしく願います。 |

| 5. 広報活動に関すること（192件） | | |
|---------------------|----|--|
| 年代 | 性別 | 意見 |
| 60歳代 | 女性 | ポタリちゃんをもっと効果的に利用して小さい子供たちにもお水の大切さを学ばせる機会ができるといいとおもう。 |
| 50歳代 | 女性 | 蛇口をひねればそのまま美味しく安全に飲める日本の水道は素晴らしいと思います。ペットボトルを買わずに（備蓄用は別として）水道水を使いましょう！と影響力のありそうなタレントさん文化人等々に発信してもらうようにするといんじゃないかなと思います。 |
| 50歳代 | 男性 | おいしい水を作る活動について知らないことが多かった。県内の大型ショッピングモールやレジャー施設などでイベントを開催したりペットボトルの水を売ったりしてより一層周知してほしいと思います。 |
| 50歳代 | 男性 | 「配水管の布設替」や「定期洗浄」の作業服をポタリちゃん作業服にして可愛くする。そして、『おいしい水を届ける作業の一環です』と大きな看板を立てて通行人にもアピールする。出張講座などを通じての子供たちへの啓蒙はとても有効だと思います。水への関心を高めてもらう為、水質自動監視装置にポタリちゃんマークをつけたり（作業服もポタリちゃん作業服にしたと仮定して）『町でポタリちゃんをいくつ見つけたか？』などポタリちゃんマップの作成など、安全性を期した上でゲーム感覚で水への取り組みに関心を持ってもらえる機会が増えればいいのではないかと思います。学校や自治体にも協力してもらう必要がありますが。 |
| 60歳代 | 男性 | ホームページの「水のおいしいクイズ」は、知識を深める意味でもとても役立っています。小冊子にして小学生に配布するなどの企画もいいのではないのでしょうか。 |
| 40歳代 | 男性 | イベントで市販のペットボトル水と千葉県水道水の飲み比べや、近隣都道府県の水道水との飲み比べができれば面白いと思う。駅を利用する県民は多いと思うので、駅や電車で印象的なポスターがあれば認知度はあがると思う。 |
| 50歳代 | 男性 | 広報をもう少し強化した方が良い。電車やバスの吊り広告の露出を増やしても良い。イベントは新型コロナウイルス感染症予防の観点から、今は開催しづらい点はあるが、時期をみて開催を検討しても良いと思う。 |
| 60歳代 | 女性 | このアンケートをしてみて、今更ながらに水道局で安全な水づくりに取り組んでいる様子が伝わってきた。これまで知っているものといえば、水週間？のような時期に合わせて小学生対象にポスターコンクールを行い優秀作品をPRポスターにして学校や地域に広報しているイメージが一番大きかった。そんなに大々的に宣伝費をかけなくても（上記のポスターコンクールは別として）おいしい安全な水づくりを継続して欲しい。 |
| 40歳代 | 女性 | 子供たちが知る機会を増やしてほしい。子供たちは習ったことを家でも話すし実践しようとするので親や祖父母などにも広がっていきます。 |
| 30歳代 | 男性 | コロナの影響でイベントの開催が難しいと思うため、SNSの活用やwebイベントでの浄水場見学など実施してほしい。 |
| 20歳代 | 女性 | 「安全でおいしい水」をつくるために千葉県営水道でやられている取り組みやその効果を、新聞や広報、SNSなどを通じて広く発信してほしいです。また、「安全でおいしい水」について知る機会となるようなイベントや催し物も、定期的に開催してほしいです。 |
| 50歳代 | 女性 | ポタリちゃんを全面にだして、イベントなどを開催すると子供にも親しみやすくなると思う。また、平行して大人向けには、水の飲み比べや料理教室など、水道水を使った講座などを有料でもいいので開催してくれると親しみが持てるし、理解もしやすい。 |

| | | |
|-------|----|--|
| 40歳代 | 女性 | 電車内の広告は自然と読んで記憶してしまうので、電車での広告が一番効果があると思います。また、駅前やお店でのイベントもいいPRになると思います。ペットボトルにつける模様やキャラクターを若い女の子が好む様な感じにすると話題になり注目されると思います。 |
| 50歳代 | 男性 | いつも、おいしい水をありがとうございます。やはり子ども向けのイベントを期待しています。例えば、インターネットを通してのクイズ大会などがよいのではないのでしょうか。 |
| 70歳以上 | 女性 | コロナの影響でイベントがしにくい状況なので、スーパーなどの店頭でPRチラシをポタリちゃんグッズをつけて配ってみてはいかがでしょうか。ポタリちゃんはかわいいので見てくれるのではないのでしょうか。 |
| 50歳代 | 男性 | 様々な活動も目に触れる機会が少ないと感じます。SNSでの発信も興味を持たなければ、届きません。ポストへのチラシ配布は、意外と有効ではないかと感じます。電車やバスの広告も良いかと。 |
| 40歳代 | 女性 | 子供達に浄水場の見学や、水道の水をそのまま飲めるありがたさを、これからも体験させていただきたいのと同時に、これからは高齢者にもそういった社会的な体験をさせていただきたいと思っています。 |
| 60歳代 | 女性 | 安心安全なおいしい水を飲み続ける為に私達に出来る事、やるべき事、正しい知識が周知されるようにお願いします。キャラクターが増えると楽しい。 |
| 70歳以上 | 女性 | ちばポタがあることを今回のアンケート調査ではじめて知りました。東京都の水の方は知っていましたが---これからはもっとPRして県民に知ってもらうようにしていく必要があると思います。 |
| 60歳代 | 男性 | ポタリちゃんではなく知名度の高いチーバ君を使ってPRやイベントをすれば認知度が上がる様に思います。 |
| 40歳代 | 女性 | 普段飲んでいる水道水がおいしいかどうかについては分かりにくいので、他の水と比較できるイベントや、市の広報誌などをとおして説明を記載して身近で分かりやすい広報を進めて欲しいです。 |
| 60歳代 | 女性 | 安全でおいしい水を提供するために、様々な工夫をされていてとてもありがたい。町内会の掲示板にポスターなどで、この取り組みを周知徹底されたいのではないかと思う。 |
| 50歳代 | 男性 | 先程初めてHPを見ましたが、とても様々な内容で、これを読めば水道水についてわかることがわかりました。ただ何か必要でないとなざざを見ることはないで、市政だよりや県民だよりに掲載すると見る機会が増えると思います。あと今までもされている小学校や老人会のような集まりでイベントを催すのは普及につながると思います。 |
| 40歳代 | 男性 | 以前から思っていますが、「小中高の運動会」に飲料水のサンプルを配布することで、PR効果があると考えます。初夏から夏場の水分補給には欠かせませんし、保護者への効果もあります。 |
| 60歳代 | 女性 | 以前、近くの道の駅に水道キャンペーンのイベントがあり、水道水とペットボトルに入った水の飲み比べや取水源の違う水の飲み比べをやっていたことがあり、検査内容も合わせて如何に水道水が安全で安心して飲める水であるかを知らされました。生きる為に必要な生活の一部の水を宣伝できるイベントだと思います。 |
| 30歳代 | 女性 | 真面目な取り組みをたくさんしていることは理解できましたが、県民に届いているかどうかは疑問です。災害対策と合わせて水のPRをしたらどうでしょうか？水の活用方法など役立つ情報と共に、千葉県が努力していることを伝えてもらえたら安心度が高まると思います。 |
| 60歳代 | 女性 | 家じゅうの蛇口付近に貼っても可愛いステッカーのような媒体を配布してPRするのはいかがでしょうか。 |

6. 応援やお礼のお言葉 (31件)

| 年代 | 性別 | 意見 |
|-------|----|---|
| 40歳代 | 女性 | 水道水が安全でおいしい水であるということはとてもありがたいこと。誇れること。日本に生まれて良かったです。 |
| 70歳以上 | 男性 | 安定供給と美味しさを追及してください。 |
| 60歳代 | 男性 | おいしい水道水を届けるまでの過程を、これまでのように安定して給水していただきたい。 |
| 70歳以上 | 男性 | 千葉の水道水は美味しい 局員の方のたゆまない努力に感謝です |
| 70歳以上 | 女性 | この企画に参加させて頂き水道水に関して色々な取り組みをされていることが分り大変勉強になります。今後とも宜しくおねがいたします。 |
| 60歳代 | 男性 | 水道から出た水をそのまま飲める事は、世界に誇れるとても素晴らしい事だと思います。いつでもおいしい水をお願いします。 |
| 60歳代 | 男性 | 今回改めて、水道水について学ばせていただきました。おいしい水づくりの為にいろいろな努力をされていることに敬意を表します。 |

7. その他のご意見 (14件)

| 年代 | 性別 | 意見 |
|-------|----|--|
| 70歳以上 | 男性 | 現状に満足している |
| 50歳代 | 女性 | このモニターをするまで、基本的に日本の水道水は安全だと考えていましたが、その安心感の為にいろいろな努力があることを改めて知りました。 |
| 60歳代 | 男性 | この機会に水に対し関心を持ち勉強していきます。 |
| 70歳以上 | 男性 | 今まで栓をひねれば出てくるということで何も考えずに使っていたのでおいしい水づくりを読んでから、安全性、安定性、又メンテナンスの重要性を感じました。このモニターアンケートを機にいろいろと考えてみるきっかけにしたい。 |