

令和2年度第1回インターネットモニターアンケート調査
「ホームページ」「ペットボトル水・ちばポタ」「安全でおいしい水」について

問1-4

ホームページの改善内容

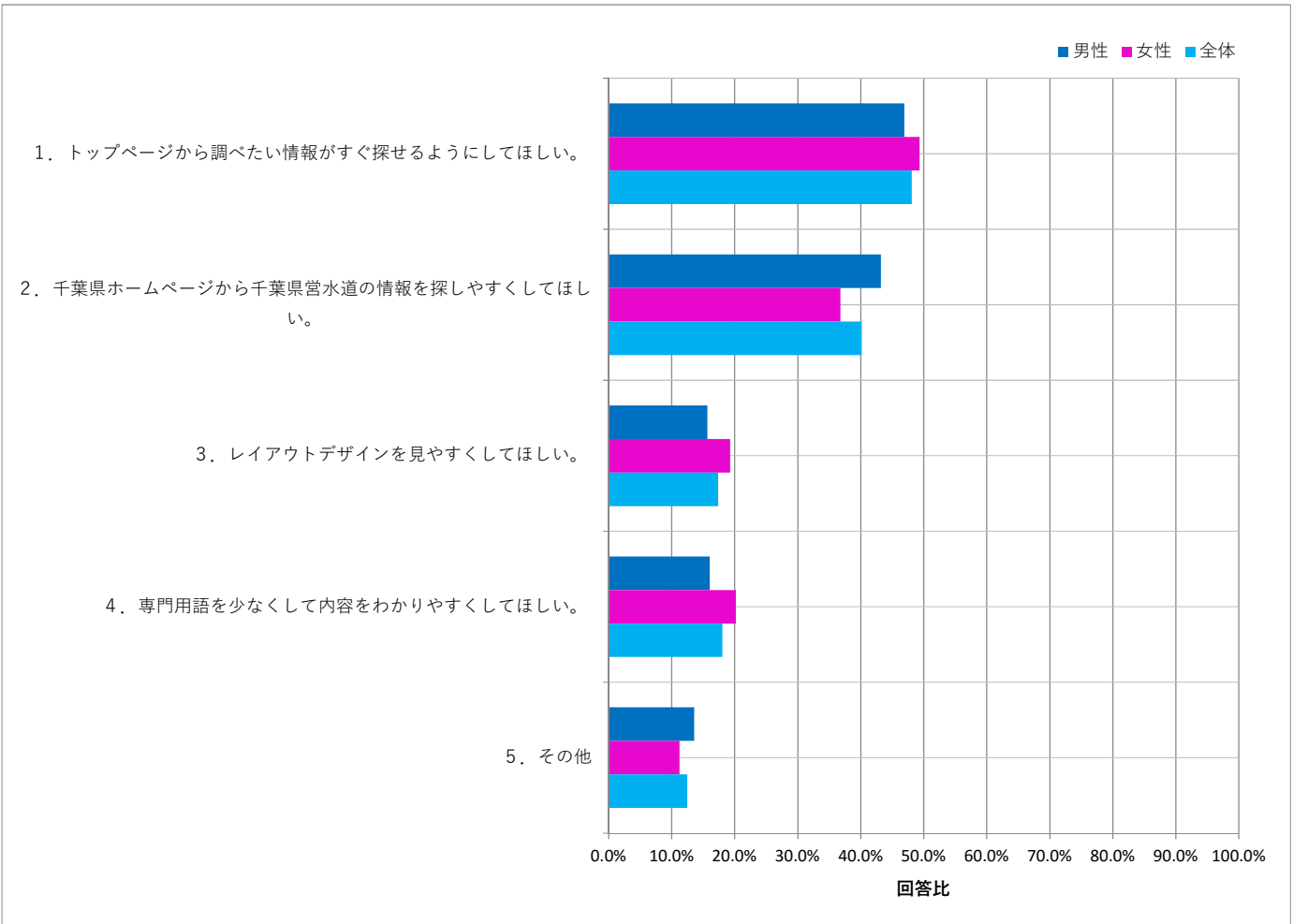
問1-1で「6. まったく見たことがない」とお答えになった方以外の方にお尋ねします。
今後どのような点を改善すべきだとおもいますか。いくつでもお選びください。

N=466

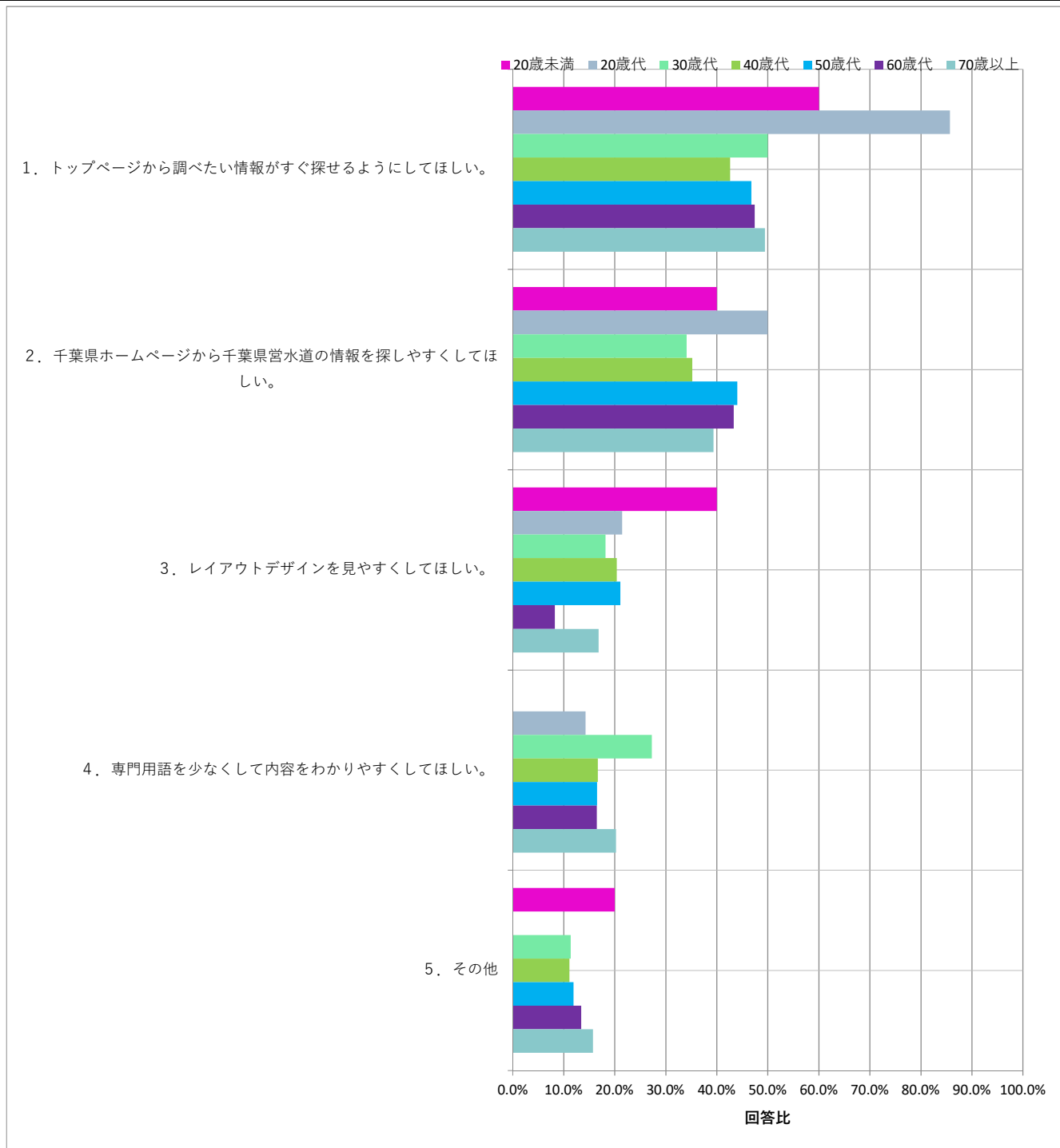
| 設問 | 回答数 | 回答比率 |
|-------------------------------------|-----|-------|
| 1. トップページから調べたい情報がすぐ探せるようにしてほしい。 | 224 | 48.1% |
| 2. 千葉県ホームページから千葉県営水道の情報を探しやすくしてほしい。 | 187 | 40.1% |
| 3. レイアウトデザインを見やすくしてほしい。 | 81 | 17.4% |
| 4. 専門用語を少なくして内容をわかりやすくしてほしい。 | 84 | 18.0% |
| 5. その他 | 58 | 12.4% |

「トップページから調べたい情報がすぐ探せるようにしてほしい」、「千葉県ホームページから千葉県営水道の情報を探しやすくしてほしい」の割合が高くなっており、情報の探しやすさを求めているようです。
続いて「専門用語を少なくして内容をわかりやすくしてほしい」、「レイアウトデザインを見やすくしてほしい」の順という結果でした。

| 性別 | 回答数・比率 | | | | | |
|-------------------------------------|--------|-------|-----|-------|-----|-------|
| | 男性 | | 女性 | | 全体 | |
| | 回答数 | 比率 | 回答数 | 比率 | 回答数 | 比率 |
| 1. トップページから調べたい情報がすぐ探せるようにしてほしい。 | 114 | 46.9% | 110 | 49.3% | 224 | 48.1% |
| 2. 千葉県ホームページから千葉県営水道の情報を探しやすくしてほしい。 | 105 | 43.2% | 82 | 36.8% | 187 | 40.1% |
| 3. レイアウトデザインを見やすくしてほしい。 | 38 | 15.6% | 43 | 19.3% | 81 | 17.4% |
| 4. 専門用語を少なくして内容をわかりやすくしてほしい。 | 39 | 16.0% | 45 | 20.2% | 84 | 18.0% |
| 5. その他 | 33 | 13.6% | 25 | 11.2% | 58 | 12.4% |



| 年代 | 回答数・比率 | | | | | | | | | | | | | |
|-------------------------------------|--------|-------|------|-------|------|-------|------|-------|------|-------|------|-------|-------|-------|
| | 20歳未満 | | 20歳代 | | 30歳代 | | 40歳代 | | 50歳代 | | 60歳代 | | 70歳以上 | |
| | 回答数 | 比率 | 回答数 | 比率 | 回答数 | 比率 | 回答数 | 比率 | 回答数 | 比率 | 回答数 | 比率 | 回答数 | 比率 |
| | 5 | | 14 | | 44 | | 108 | | 109 | | 97 | | 89 | |
| 1. トップページから調べたい情報がすぐ探せるようにしてほしい。 | 3 | 60.0% | 12 | 85.7% | 22 | 50.0% | 46 | 42.6% | 51 | 46.8% | 46 | 47.4% | 44 | 49.4% |
| 2. 千葉県ホームページから千葉県営水道の情報を探しやすくしてほしい。 | 2 | 40.0% | 7 | 50.0% | 15 | 34.1% | 38 | 35.2% | 48 | 44.0% | 42 | 43.3% | 35 | 39.3% |
| 3. レイアウトデザインを見やすくしてほしい。 | 2 | 40.0% | 3 | 21.4% | 8 | 18.2% | 22 | 20.4% | 23 | 21.1% | 8 | 8.2% | 15 | 16.9% |
| 4. 専門用語を少なくして内容をわかりやすくしてほしい。 | 0 | 0.0% | 2 | 14.3% | 12 | 27.3% | 18 | 16.7% | 18 | 16.5% | 16 | 16.5% | 18 | 20.2% |
| 5. その他 | 1 | 20.0% | 0 | 0.0% | 5 | 11.4% | 12 | 11.1% | 13 | 11.9% | 13 | 13.4% | 14 | 15.7% |



その他意見

| 年代 | 性別 | 意見 |
|-------|----|--|
| 70歳以上 | 男性 | 「水メジャーによる水道民営化」の功罪を聞くので、千葉県営水道の動向が解る頁の新設を望む |
| 60歳代 | 女性 | 申し訳ありません。あまり見る必要性がないです。今回、モニターになって見せていただいたので、見たら、何 |
| 50歳代 | 男性 | 特になし |
| 70歳以上 | 男性 | 現状で特に問題無いと思っている。 |
| 50歳代 | 男性 | 水道水に関して、日常での不自由を感じていないので改善を願いたい項目はございません。 |
| 40歳代 | 男性 | このアンケートで千葉県水道事業がPFI事業をやってるらしい情報を知ったがその情報にたどり着けなかった |
| 70歳以上 | 女性 | 今のままでいい |
| 60歳代 | 男性 | 読ませる説明が多いと思います。ビジュアル化と併せて説明すると理解が深まると思います。 |
| 40歳代 | 女性 | 特に改善すべきところは見当たらない。 |
| 30歳代 | 男性 | スマホで見た際に文字が多く見にくいいため、シンプルにして欲しい |
| 60歳代 | 女性 | ポタリちゃんのクイズのシステムを「応募する」→「送信」で自動的に送信完了にならないか。 |
| 60歳代 | 男性 | 見やすくとてもよい、現状でよい |
| 50歳代 | 男性 | 特になし |
| 50歳代 | 女性 | 特にありません |
| 50歳代 | 男性 | 改善の必要はありません。これで良いと思います。 |
| 60歳代 | 男性 | 特になし |
| 50歳代 | 男性 | 渇水期での水源及び水質について分かりやすくしてほしい |
| 30歳代 | 女性 | 特になし |
| 50歳代 | 女性 | 例えば、「ポタリちゃん」はわかりやすくして子供にも魅力のある導入を考えた方がよいと思います。 |
| 60歳代 | 女性 | 水のなるほど豆知識は興味が深まるので、もっといろいろ（世界各国の水事情などなど）掲載してほしい |
| 50歳代 | 男性 | ちょっと固いイメージがあるので（役に立つ情報ですけど）ポタリちゃんをもう少し前面に出してほしいです |
| 40歳代 | 女性 | 見るのが習慣になるような楽しく役立つ情報を載せてほしいです |
| 70歳以上 | 男性 | 特に希望はございません。現状のままで満足しております。発行を継続願います。 |
| 70歳以上 | 男性 | 内容も昔に比べると充実して読みやすくなっております。感心しております。 |
| 60歳代 | 女性 | あまり見ないので良くわかりません。 |
| 20歳未満 | 男性 | 検索できるようにしてほしい |
| 40歳代 | 男性 | 水道水のメリットを全面的に出せばいい。 |
| 70歳以上 | 男性 | 現在なので、満足している。 |
| 70歳以上 | 男性 | 各市町村のホームページからでも見れるように交渉しておいてほしい。 |
| 40歳代 | 女性 | 水道本管洗浄一覧など、自分の地区の該当時期の有無がわかりやすいよう、郵便番号検索ができれば助かります |
| 50歳代 | 女性 | 定期的に開きたくするような企画やプレゼント、ポイントなどがあるとうれしいです。 |
| 40歳代 | 女性 | 特段改善すべきと思う点はありませんが、全体的には固めの印象。 |
| 50歳代 | 男性 | 県民に見てほしいのなら今流行りのダッシュボードデザインを外注すること |
| 60歳代 | 男性 | 水道局から企業局になったので、ピンと来なくなった |
| 70歳以上 | 男性 | 既に水道に関係する「問い合わせ」先、フォーマットの表題に「要望もどうぞ」と書いてほしい。 |
| 30歳代 | 女性 | 特になし |
| 60歳代 | 女性 | 比較的現状で見やすいと思います。 |
| 50歳代 | 男性 | 特に不都合は感じません。 |
| 60歳代 | 男性 | 特に有りません、現状のままで良いかと思います。 |
| 70歳以上 | 女性 | 読み易い紙面となりました。レイアウト色調など以前に比べて改善されました。 |
| 70歳以上 | 男性 | 新聞折込の県水道局広報誌との違いを「一つ織り込む」ことも、新たな関心事となると思う。 |
| 40歳代 | 女性 | 問い合わせ先が電話とメールだけのようだが、チャット機能もあると便利だと思う。 |
| 50歳代 | 女性 | 今回、モニター応募のためHPを見ましたが、内容やレイアウト他とても良いと感じました。 |
| 60歳代 | 女性 | 更に親しみやすい(キャラクターを増やす)レイアウトに。 |
| 30歳代 | 女性 | 該当なし |
| 40歳代 | 女性 | 文字ばかりなので、大きい見出しのところにわかりやすいイラストがあるといいと思います。 |
| 40歳代 | 女性 | プレゼントの応募などがないと必要以外は、ホームページを見ることはあまりないと思います。 |
| 40歳代 | 男性 | なし |
| 40歳代 | 男性 | 魅力的なトピックスが少ない（興味を引く内容が少ない）。 |
| 70歳以上 | 男性 | 現状で満足している |
| 70歳以上 | 男性 | ：検索を記入しても、まったく回答しないことがある。 |
| 60歳代 | 男性 | 特にありません |
| 40歳代 | 男性 | 水道・下水道のページでスクロールをしないと「千葉県営水道」が出てこないのを変更して欲しい |
| 60歳代 | 男性 | 現状で満足です。 |
| 50歳代 | 女性 | 見やすいが、今のところ頻繁に閲覧する必要性がない。 |
| 30歳代 | 女性 | イラストを多めに、キャッチーにしてほしい |
| 70歳以上 | 男性 | 現状で不都合はありません |