

令和元年度第4回インターネットモニターアンケート調査  
「県水だより」「千葉県営水道事業の取り組み」「安全でおいしい水」について

問3

県水だよりを不満に思う理由

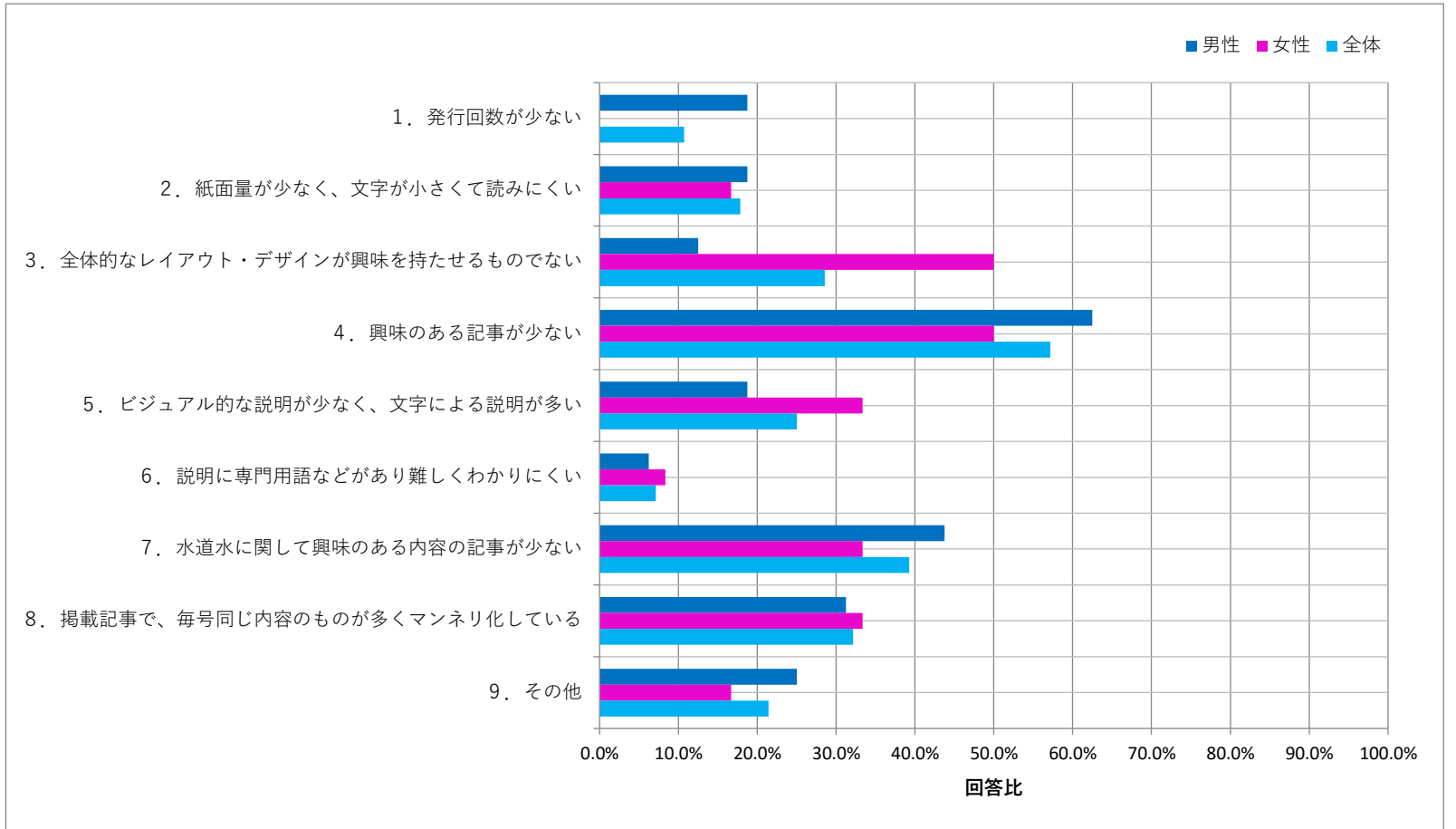
問2で「3. どちらかといえば不満である」または「4. 不満である」とお答えになった方にお尋ねします。  
現状の県水だよりを不満に思う理由は何ですか。どの点を改善すべきかお尋ねします。いくつでもお選びください。

N=28

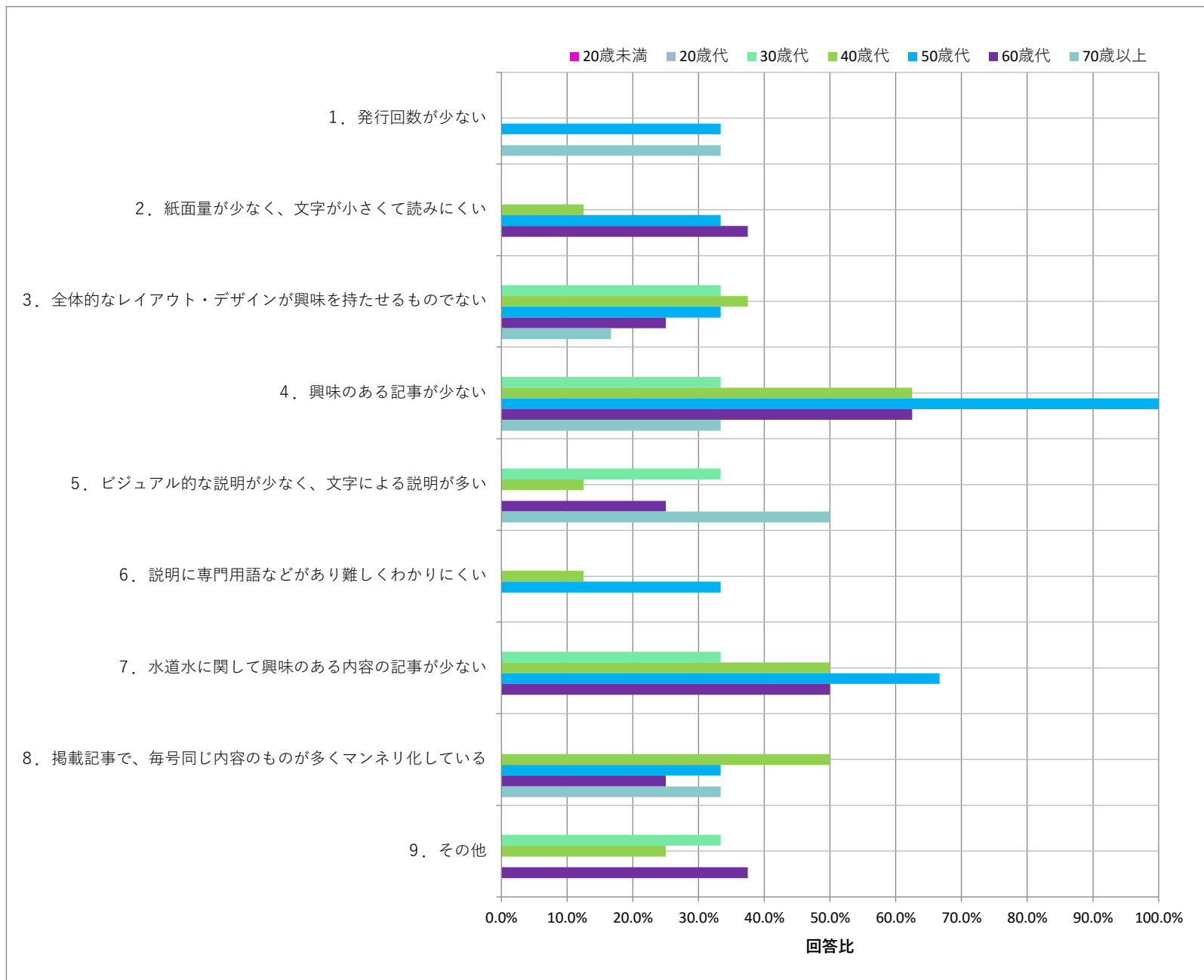
設問	回答数	回答比率
1. 発行回数が少ない	3	10.7%
2. 紙面量が少なく、文字が小さくて読みにくい	5	17.9%
3. 全体的なレイアウト・デザインが興味を持たせるものでない	8	28.6%
4. 興味のある記事が少ない	16	57.1%
5. ビジュアル的な説明が少なく、文字による説明が多い	7	25.0%
6. 説明に専門用語などがあり難しくわかりにくい	2	7.1%
7. 水道水に関して興味のある内容の記事が少ない	11	39.3%
8. 掲載記事で、毎号同じ内容のものが多くマンネリ化している	9	32.1%
9. その他	6	21.4%

「興味のある記事が少ない」の割合が57.1%と最も高く、続いて「水道水に関して興味のある内容の記事が少ない」が39.3%、「掲載記事で、毎号同じ内容のものが多くマンネリ化している」が32.1%でした。  
その他には、発行に関するご意見や具体的にご意見が寄せられました。

性別	回答数・比率		
	男性	女性	全体
	16	12	28
1. 発行回数が少ない	3 18.8%	0 0.0%	3 10.7%
2. 紙面量が少なく、文字が小さくて読みにくい	3 18.8%	2 16.7%	5 17.9%
3. 全体的なレイアウト・デザインが興味を持たせるものでない	2 12.5%	6 50.0%	8 28.6%
4. 興味のある記事が少ない	10 62.5%	6 50.0%	16 57.1%
5. ビジュアル的な説明が少なく、文字による説明が多い	3 18.8%	4 33.3%	7 25.0%
6. 説明に専門用語などがあり難しくわかりにくい	1 6.3%	1 8.3%	2 7.1%
7. 水道水に関して興味のある内容の記事が少ない	7 43.8%	4 33.3%	11 39.3%
8. 掲載記事で、毎号同じ内容のものが多くマンネリ化している	5 31.3%	4 33.3%	9 32.1%
9. その他	4 25.0%	2 16.7%	6 21.4%



年代	回答数・比率													
	20歳未満	20歳代	30歳代	40歳代	50歳代	60歳代	70歳以上							
	0	0	3	8	3	8	6							
1. 発行回数が少ない	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	1	33.3%	0	0.0%	2	33.3%
2. 紙面量が少なく、文字が小さくて読みにくい	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	1	12.5%	1	33.3%	3	37.5%	0	0.0%
3. 全体的なレイアウト・デザインが興味を持たせるものでない	0	0.0%	0	0.0%	1	33.3%	3	37.5%	1	33.3%	2	25.0%	1	16.7%
4. 興味のある記事が少ない	0	0.0%	0	0.0%	1	33.3%	5	62.5%	3	100.0%	5	62.5%	2	33.3%
5. ビジュアル的な説明が少なく、文字による説明が多い	0	0.0%	0	0.0%	1	33.3%	1	12.5%	0	0.0%	2	25.0%	3	50.0%
6. 説明に専門用語などがあり難しくわかりにくい	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	1	12.5%	1	33.3%	0	0.0%	0	0.0%
7. 水道水に関して興味のある内容の記事が少ない	0	0.0%	0	0.0%	1	33.3%	4	50.0%	2	66.7%	4	50.0%	0	0.0%
8. 掲載記事で、毎号同じ内容のものが多くマンネリ化している	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	4	50.0%	1	33.3%	2	25.0%	2	33.3%
9. その他	0	0.0%	0	0.0%	1	33.3%	2	25.0%	0	0.0%	3	37.5%	0	0.0%



その他意見

年代	性別	意見
40歳代	男性	新聞をとっていない世帯もあるので、市政たよりとセットで直接宅配を。
30歳代	女性	発行されていることを見逃してしまう。
60歳代	男性	発行回数が多い(必要な情報量が少なく年1?2回でよい。特に4月、5月と短期間に2回はムダ。)
60歳代	男性	日本の水道事情の優秀さ?世界に比して、をもっとPRすべき。知らない人が多いのでは。
60歳代	男性	官報が多い。情報過多の中で官報減らし情報整理願いたい。
40歳代	女性	千葉県営水道事業中期経営計画がどう進んでいるのかが分かりにくい。松戸市の広報と合わせて推測している