

令和元年度第4回インターネットモニターアンケート調査
「県水だより」「千葉県営水道事業の取り組み」「安全でおいしい水」について

問4-2

県水だよりに紹介してほしい記事について

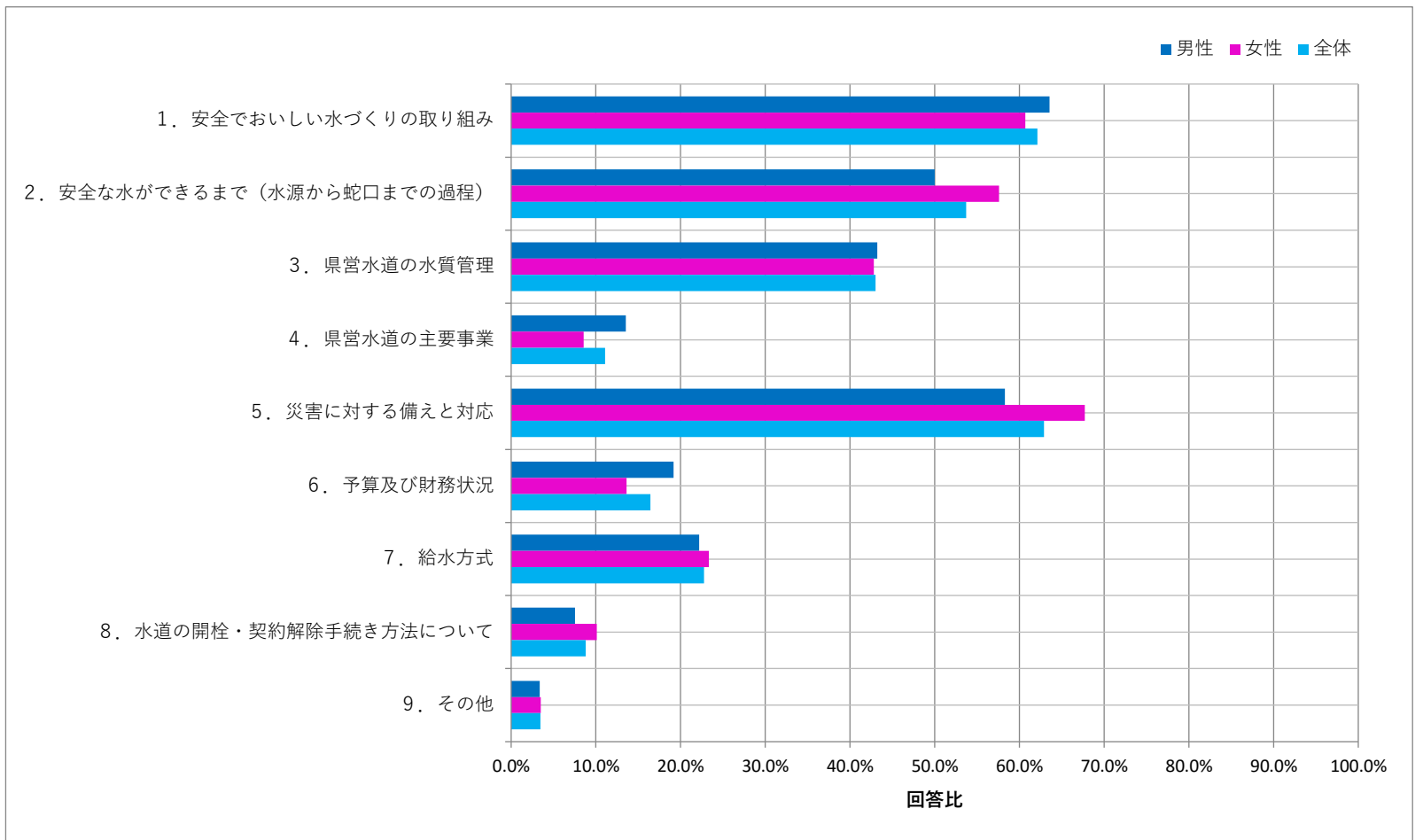
県水だよりにこれからも紹介してほしい記事は何ですか。いくつでもお選びください。

N=523

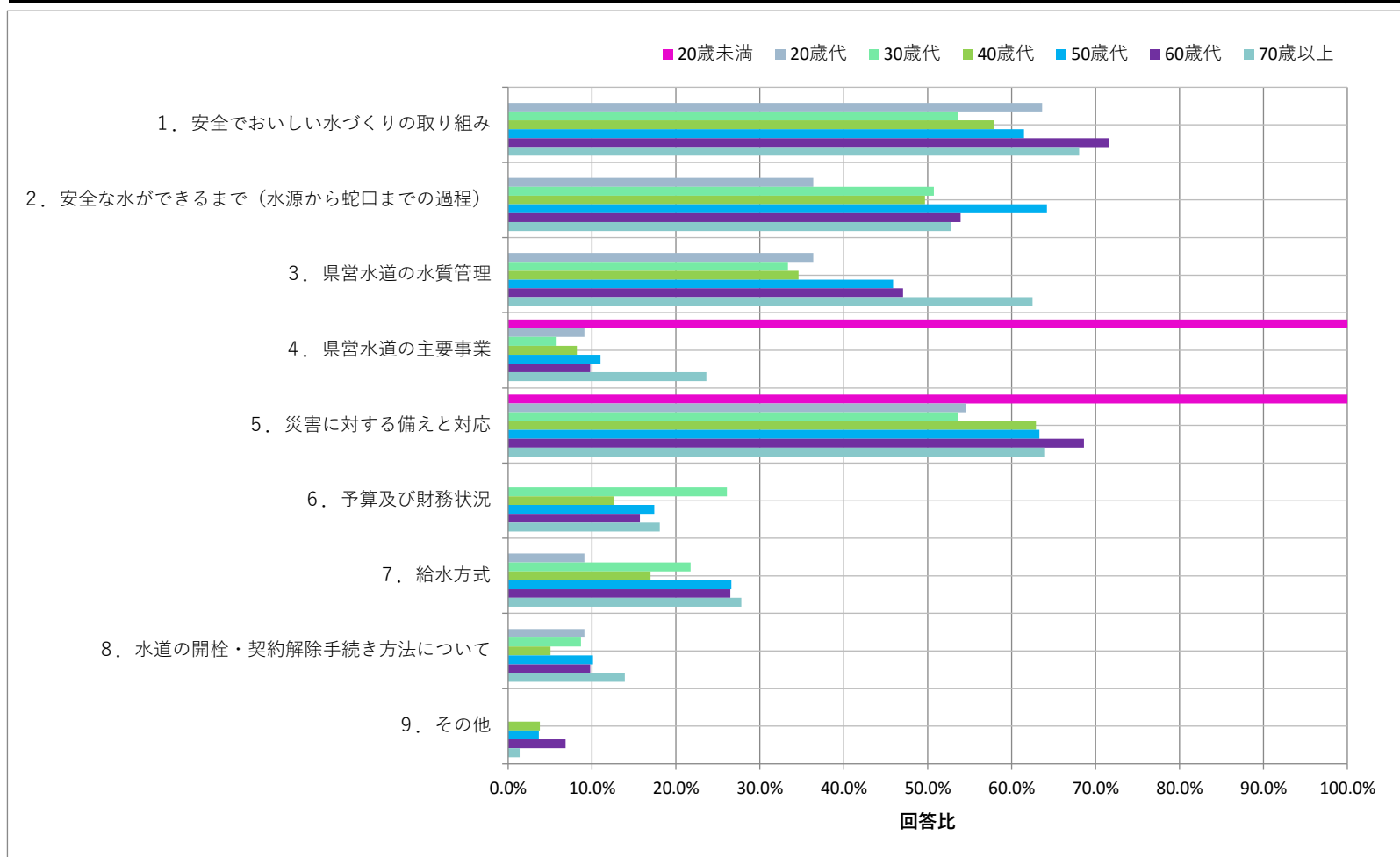
| 設問 | 回答数 | 回答比率 |
|----------------------------|-----|-------|
| 1. 安全でおいしい水づくりの取り組み | 325 | 62.1% |
| 2. 安全な水ができるまで（水源から蛇口までの過程） | 281 | 53.7% |
| 3. 県営水道の水質管理 | 225 | 43.0% |
| 4. 県営水道の主要事業 | 58 | 11.1% |
| 5. 災害に対する備えと対応 | 329 | 62.9% |
| 6. 予算及び財務状況 | 86 | 16.4% |
| 7. 給水方式 | 119 | 22.8% |
| 8. 水道の開栓・契約解除手続き方法について | 46 | 8.8% |
| 9. その他 | 18 | 3.4% |

「災害に対する備えと対応」の割合が62.9%と最も高く、続いて僅差で「安全でおいしい水づくりの取り組み」が62.1%でした。「安全な水ができるまで（水源から蛇口までの過程）」が53.7%、「水道局の水質管理」が43.0%でした。災害や水道管の老朽化に関することや、イベントなどについて紹介してほしいとのご意見が寄せられました。

| 性別 | 回答数・比率 | | | 全体 | 回答比率 | |
|----------------------------|--------|-------|-----|-------|------|-------|
| | 男性 | 女性 | 全体 | | | |
| | 266 | 257 | 523 | | | |
| 1. 安全でおいしい水づくりの取り組み | 169 | 63.5% | 156 | 60.7% | 325 | 62.1% |
| 2. 安全な水ができるまで（水源から蛇口までの過程） | 133 | 50.0% | 148 | 57.6% | 281 | 53.7% |
| 3. 県営水道の水質管理 | 115 | 43.2% | 110 | 42.8% | 225 | 43.0% |
| 4. 県営水道の主要事業 | 36 | 13.5% | 22 | 8.6% | 58 | 11.1% |
| 5. 災害に対する備えと対応 | 155 | 58.3% | 174 | 67.7% | 329 | 62.9% |
| 6. 予算及び財務状況 | 51 | 19.2% | 35 | 13.6% | 86 | 16.4% |
| 7. 給水方式 | 59 | 22.2% | 60 | 23.3% | 119 | 22.8% |
| 8. 水道の開栓・契約解除手続き方法について | 20 | 7.5% | 26 | 10.1% | 46 | 8.8% |
| 9. その他 | 9 | 3.4% | 9 | 3.5% | 18 | 3.4% |



| 年代 | 回答数・比率 | | | | | | | | | | | | | |
|----------------------------|--------|--------|------|-------|------|-------|------|-------|------|-------|------|-------|-------|-------|
| | 20歳未満 | | 20歳代 | | 30歳代 | | 40歳代 | | 50歳代 | | 60歳代 | | 70歳以上 | |
| | 1 | 11 | 69 | 159 | 109 | 102 | 72 | | | | | | | |
| 1. 安全でおいしい水づくりの取り組み | 0 | 0.0% | 7 | 63.6% | 37 | 53.6% | 92 | 57.9% | 67 | 61.5% | 73 | 71.6% | 49 | 68.1% |
| 2. 安全な水ができるまで（水源から蛇口までの過程） | 0 | 0.0% | 4 | 36.4% | 35 | 50.7% | 79 | 49.7% | 70 | 64.2% | 55 | 53.9% | 38 | 52.8% |
| 3. 県営水道の水質管理 | 0 | 0.0% | 4 | 36.4% | 23 | 33.3% | 55 | 34.6% | 50 | 45.9% | 48 | 47.1% | 45 | 62.5% |
| 4. 県営水道の主要事業 | 1 | 100.0% | 1 | 9.1% | 4 | 5.8% | 13 | 8.2% | 12 | 11.0% | 10 | 9.8% | 17 | 23.6% |
| 5. 災害に対する備えと対応 | 1 | 100.0% | 6 | 54.5% | 37 | 53.6% | 100 | 62.9% | 69 | 63.3% | 70 | 68.6% | 46 | 63.9% |
| 6. 予算及び財務状況 | 0 | 0.0% | 0 | 0.0% | 18 | 26.1% | 20 | 12.6% | 19 | 17.4% | 16 | 15.7% | 13 | 18.1% |
| 7. 給水方式 | 0 | 0.0% | 1 | 9.1% | 15 | 21.7% | 27 | 17.0% | 29 | 26.6% | 27 | 26.5% | 20 | 27.8% |
| 8. 水道の開栓・契約解除手続き方法について | 0 | 0.0% | 1 | 9.1% | 6 | 8.7% | 8 | 5.0% | 11 | 10.1% | 10 | 9.8% | 10 | 13.9% |
| 9. その他 | 0 | 0.0% | 0 | 0.0% | 0 | 0.0% | 6 | 3.8% | 4 | 3.7% | 7 | 6.9% | 1 | 1.4% |



その他意見

| 年代 | 性別 | 意見 |
|-------|----|--|
| 40歳代 | 女性 | お年寄りや子供が興味をもつ、クロスワードパズル。家族がとても気に入っています。 |
| 40歳代 | 男性 | 古い水道管の交換状況 |
| 60歳代 | 男性 | 予算・決算についてのもう少し詳しい情報。 |
| 50歳代 | 女性 | なし |
| 50歳代 | 男性 | 解りやすく |
| 60歳代 | 男性 | 水道管のメンテナンス。老朽化への対策等。 |
| 40歳代 | 女性 | 美味しい水を使ったおススメレシピ |
| 50歳代 | 男性 | 水道を自宅に引き込む費用の概要 |
| 40歳代 | 女性 | 利用者からの問い合わせで多かったQ & Aや豆知識的なもの、節水対策 |
| 40歳代 | 男性 | 支払い方法の追加、変更 |
| 50歳代 | 女性 | 災害時への対処（家庭でしておくべきこと） |
| 40歳代 | 女性 | 千葉県営水道の国際貢献と、世界の水事情について。水道の有り難みと節水の意識を高めるような記事 |
| 60歳代 | 男性 | 局内で苦勞したこと、ホロッとさせられたことなどエピソードを載せてほしい！！ |
| 60歳代 | 男性 | 場内見学及び花見について |
| 60歳代 | 女性 | 県企業局のイベント情報 |
| 60歳代 | 女性 | 水源の情報や、ダムについて。 |
| 60歳代 | 女性 | 浄水場見学会、イベントの情報、ダム情報を楽しみに見えています。 |
| 70歳以上 | 男性 | 給水方式は昔はわからなかったが最近号に絵入りの解説があり分かりやすく非常に良かった |