

令和元年度第3回インターネットモニターアンケート調査
「安全でおいしい水」「お客様サービス満足度」について

問1-1

飲み水としての満足度について

あなたは、現状の水道水について、飲み水として満足していますか。

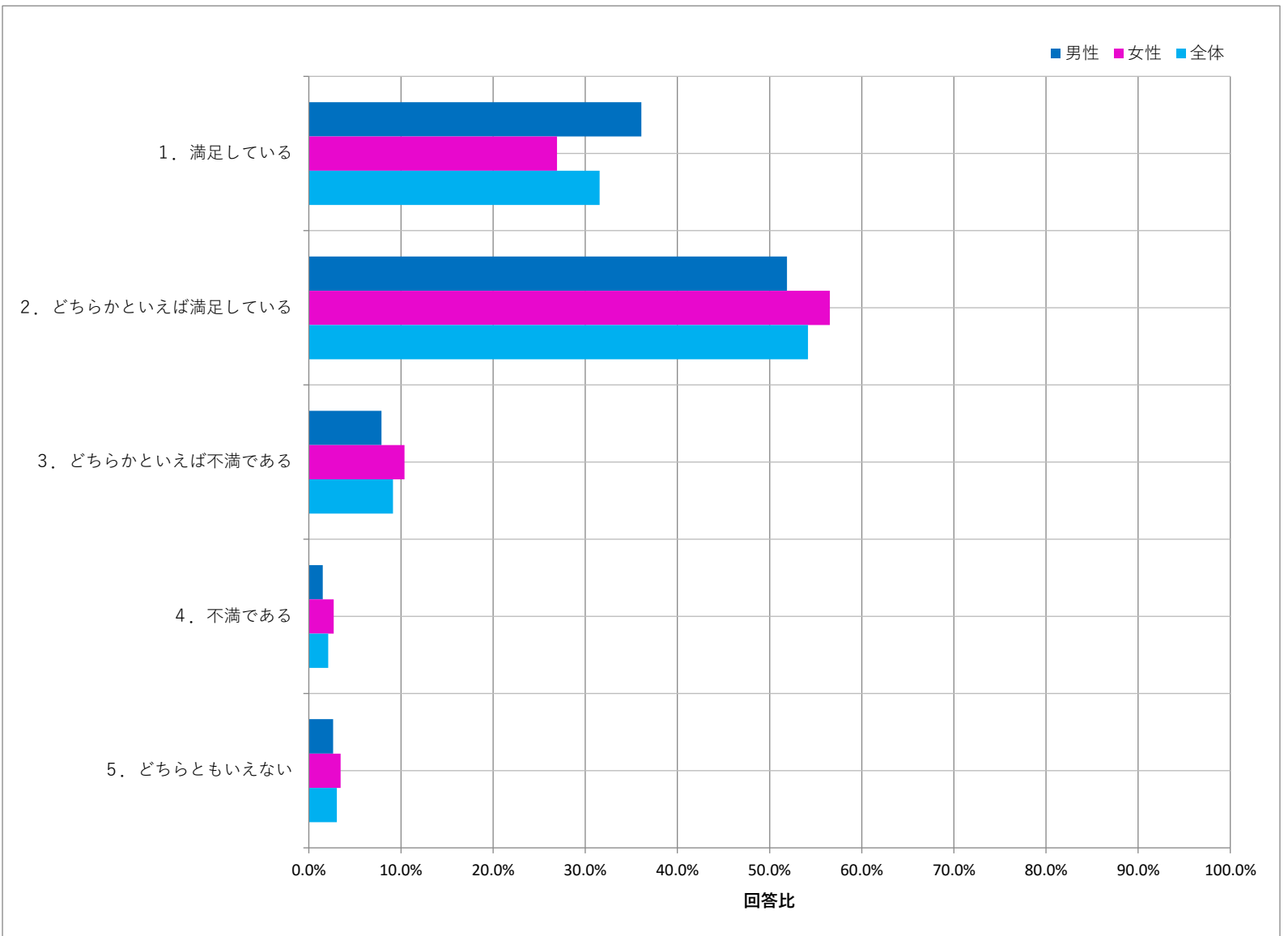
N=526

設問	回答数	回答比率	回答数		回答比率
			満足している	不満である	
1. 満足している	166	31.6%	満足している	451	85.7%
2. どちらかといえば満足している	285	54.2%			
3. どちらかといえば不満である	48	9.1%	不満である	59	11.2%
4. 不満である	11	2.1%			
5. どちらともいえない	16	3.0%			

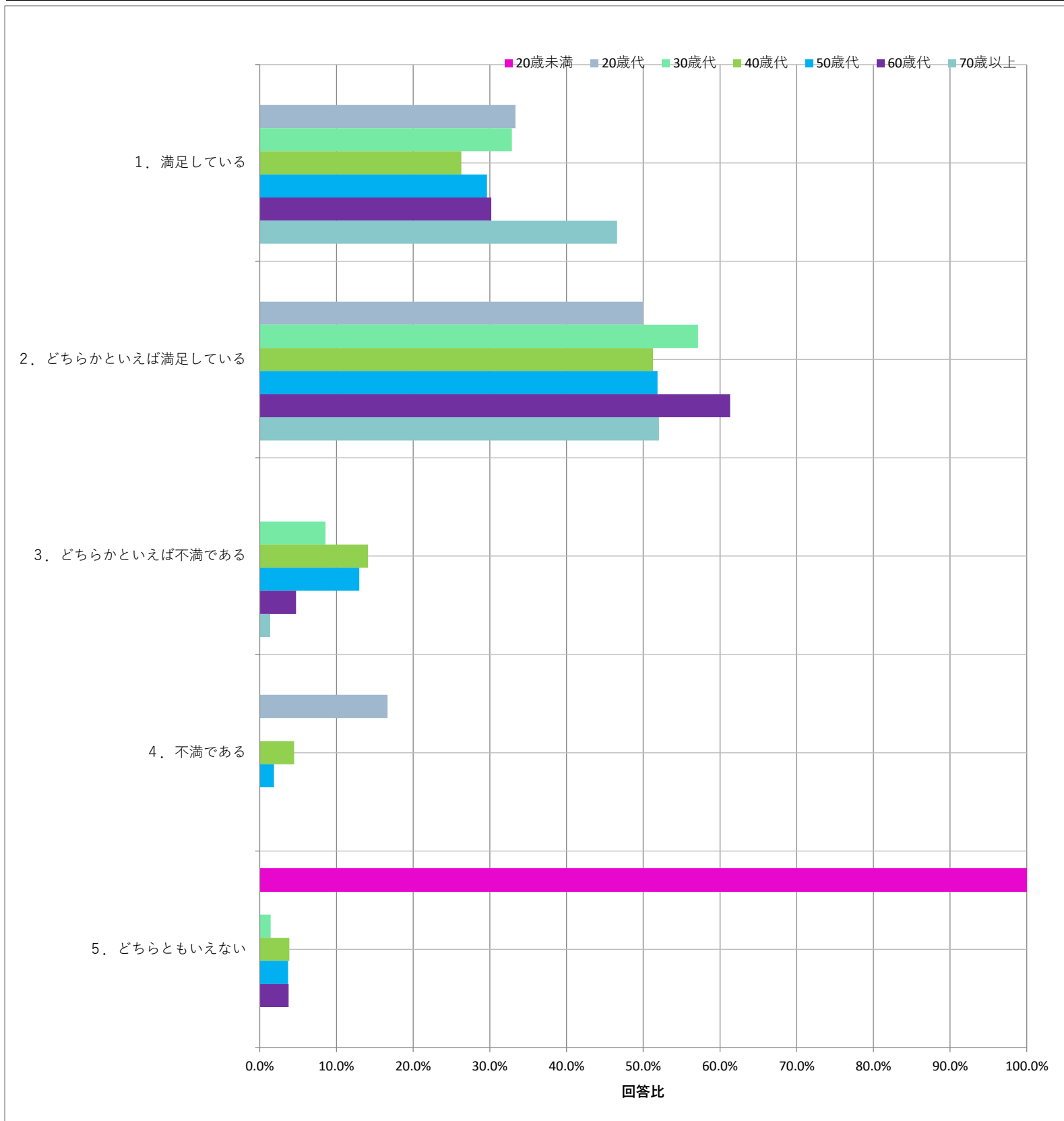
「満足している」、「どちらかといえば満足している」の合計が85.7%を占め、「不満である」、「どちらかといえば不満である」の合計は11.2%でした。

第2回と比較して、『満足している』と回答いただいた割合は1.7ポイント上がり、『不満である』と回答いただいた割合は1.1ポイント下がりました。

性別	回答数・比率					
	男性		女性		全体	
	回答数	比率	回答数	比率	回答数	比率
	266		260		526	
1. 満足している	96	36.1%	70	26.9%	166	31.6%
2. どちらかといえば満足している	138	51.9%	147	56.5%	285	54.2%
3. どちらかといえば不満である	21	7.9%	27	10.4%	48	9.1%
4. 不満である	4	1.5%	7	2.7%	11	2.1%
5. どちらともいえない	7	2.6%	9	3.5%	16	3.0%



年代	回答数・比率													
	20歳未満	20歳代	30歳代	40歳代	50歳代	60歳代	70歳以上							
	1	12	70	156	108	106	73							
1. 満足している	0	0.0%	4	33.3%	23	32.9%	41	26.3%	32	29.6%	32	30.2%	34	46.6%
2. どちらかといえば満足している	0	0.0%	6	50.0%	40	57.1%	80	51.3%	56	51.9%	65	61.3%	38	52.1%
3. どちらかといえば不満である	0	0.0%	0	0.0%	6	8.6%	22	14.1%	14	13.0%	5	4.7%	1	1.4%
4. 不満である	0	0.0%	2	16.7%	0	0.0%	7	4.5%	2	1.9%	0	0.0%	0	0.0%
5. どちらともいえない	1	100.0%	0	0.0%	1	1.4%	6	3.8%	4	3.7%	4	3.8%	0	0.0%



令和元年度第3回インターネットモニターアンケート調査
「安全でおいしい水」「お客様サービス満足度」について

問1-2

水道水について飲み水として満足と思う理由

問1-1で「1. 満足している」または「2. どちらかといえば満足している」とお答えの方にお尋ねします。

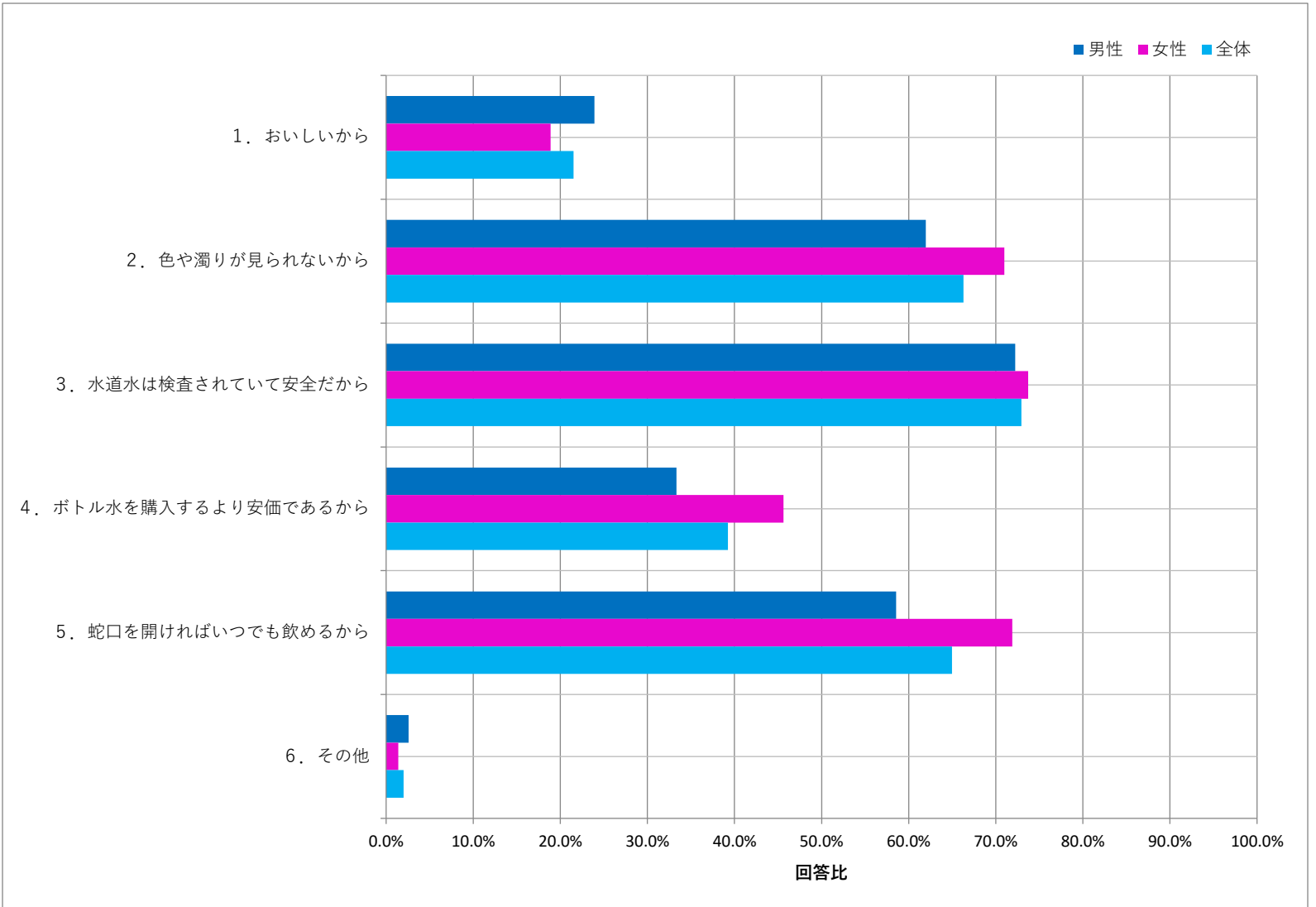
あなたが水道水を飲み水として満足と思う理由は何ですか。いくつでもお選びください。

N=451

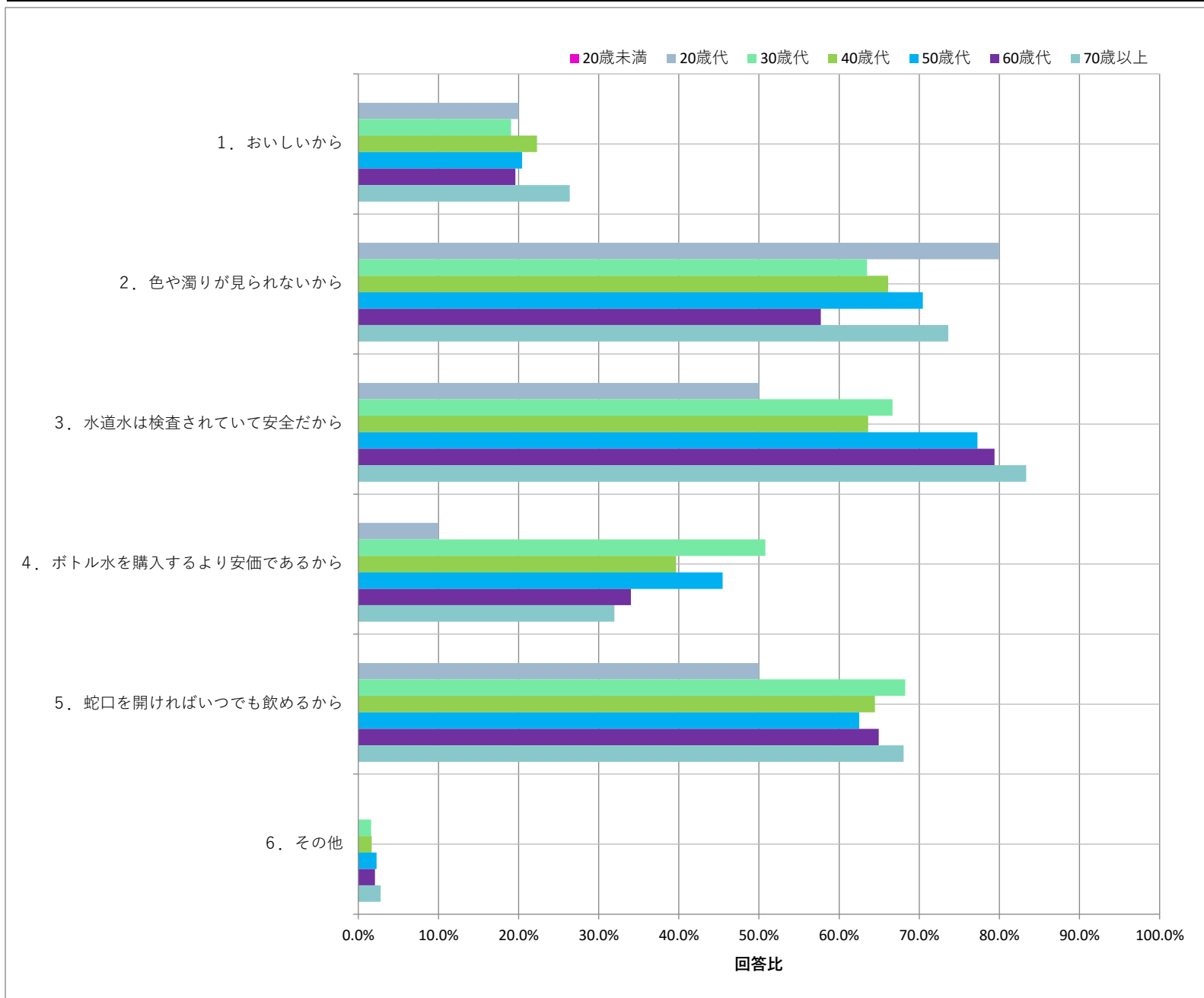
設問	回答数	回答比率
1. おいしいから	97	21.5%
2. 色や濁りが見られないから	299	66.3%
3. 水道水は検査されていて安全だから	329	72.9%
4. ボトル水を購入するより安価であるから	177	39.2%
5. 蛇口を開ければいつでも飲めるから	293	65.0%
6. その他	9	2.0%

「水道水は検査されていて安全だから」の割合が72.9%と最も高く、続いて「色や濁りが見られないから」が66.3%、「蛇口を開ければいつでも飲めるから」が65.0%でした。
第2回と比較して、「色や濁りが見られないから」と回答いただいた割合は9.4ポイント上がりました。

性別	回答数・比率					
	男性		女性		全体	
	回答数	比率	回答数	比率	回答数	比率
	234		217		451	
1. おいしいから	56	23.9%	41	18.9%	97	21.5%
2. 色や濁りが見られないから	145	62.0%	154	71.0%	299	66.3%
3. 水道水は検査されていて安全だから	169	72.2%	160	73.7%	329	72.9%
4. ボトル水を購入するより安価であるから	78	33.3%	99	45.6%	177	39.2%
5. 蛇口を開ければいつでも飲めるから	137	58.5%	156	71.9%	293	65.0%
6. その他	6	2.6%	3	1.4%	9	2.0%



年代	回答数・比率						
	20歳未満	20歳代	30歳代	40歳代	50歳代	60歳代	70歳以上
	0	10	63	121	88	97	72
1. おいしいから	0	2	12	27	18	19	19
2. 色や濁りが見られないから	0	8	40	80	62	56	53
3. 水道水は検査されていて安全だから	0	5	42	77	68	77	60
4. ボトル水を購入するより安価であるから	0	1	32	48	40	33	23
5. 蛇口を開ければいつでも飲めるから	0	5	43	78	55	63	49
6. その他	0	0	1	2	2	2	2



その他意見

年代	性別	意見
40歳代	女性	10年前よりは格段に水道水は美味しくなりましたと思います。
60歳代	男性	そのまま飲料水として飲める、当たり前とおもっている人の何と多いことか。
50歳代	男性	おいしいといわれるお水との大きな違いを感じるほどではなく、決しておいしくないわけではないから。
50歳代	女性	飲料水は重すぎて 購入しようとする と 補充が困難です(ー;)
60歳代	男性	少なくとも不味いと感じたことは一度もない。
40歳代	女性	もう少しえぐ味がなくなればいいと思うが、水道の水が飲めるのは有難い
70歳以上	男性	県営という公的機関が運営しているということが、絶大な信頼を与えている。
30歳代	男性	水道水がなければ生活ができないため

令和元年度第3回インターネットモニターアンケート調査
「安全でおいしい水」「お客様サービス満足度」について

問1-3

水道水について飲み水として不満に思う理由

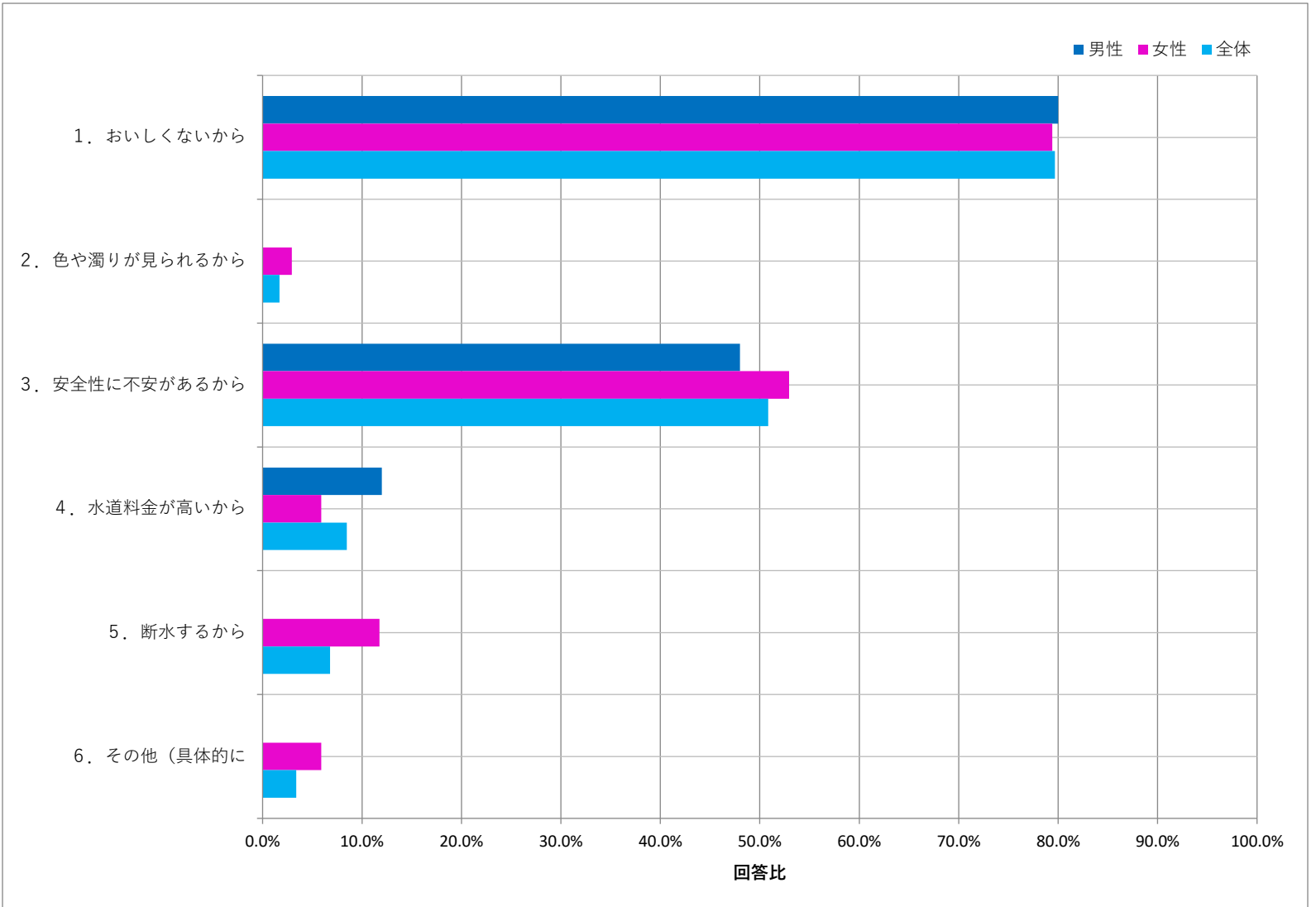
問1-1で「3. どちらかといえば不満である」または「4. 不満である」とお答えの方にお尋ねします。
あなたが水道水を飲み水として不満に思う理由は何ですか。いくつでもお選びください。

N=59

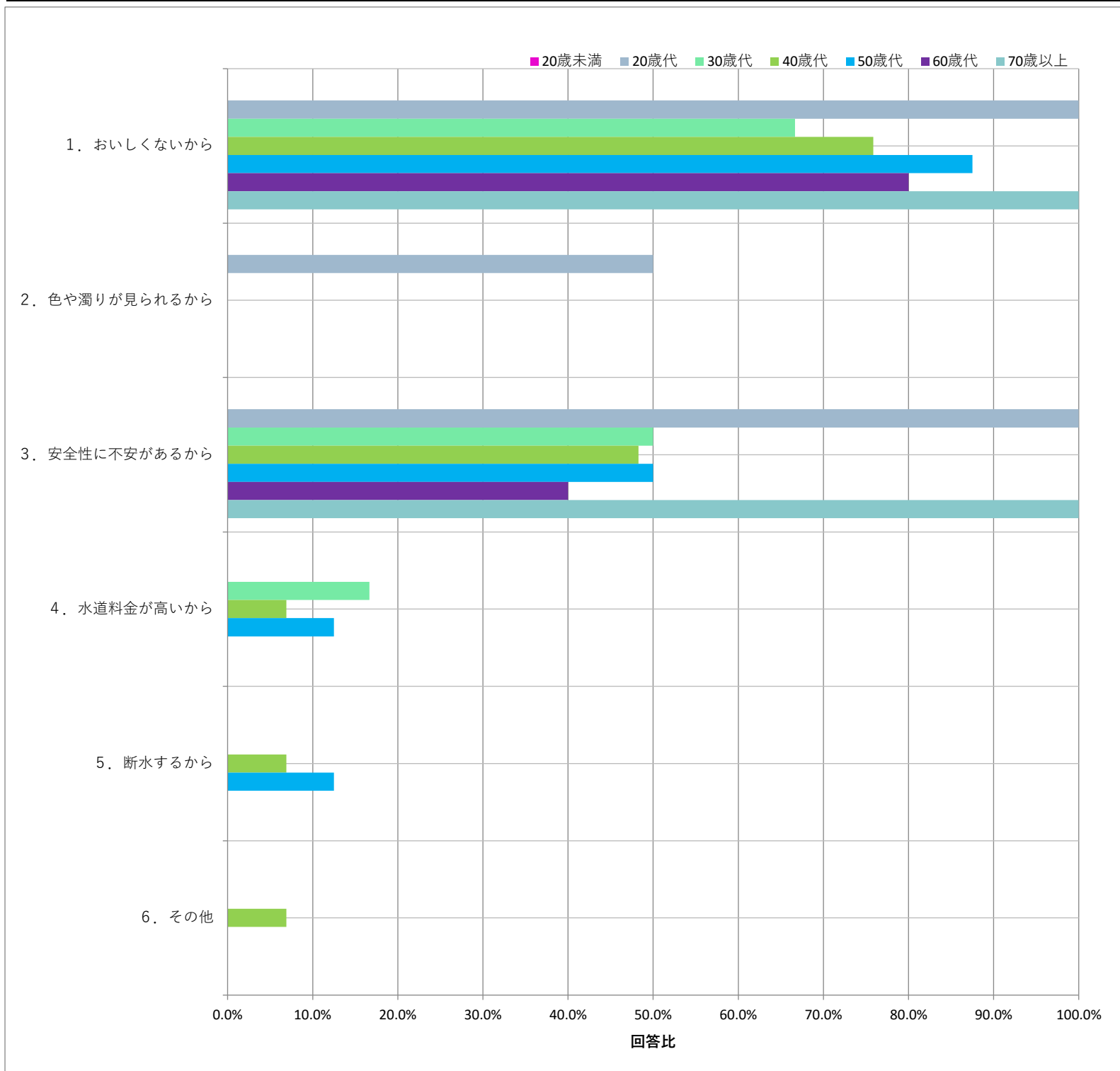
設問	回答数	回答比率
1. おいしくないから	47	79.7%
2. 色や濁りが見られるから	1	1.7%
3. 安全性に不安があるから	30	50.8%
4. 水道料金が安いから	5	8.5%
5. 断水するから	4	6.8%
6. その他	2	3.4%

「おいしくないから」の割合が79.7%と最も高く、続いて「安全性に不安があるから」が50.8%でした。
その他のご意見は、安全性についてやめるいとの内容が寄せられました。

性別	回答数・比率					
	男性		女性		全体	
	25		34		59	
1. おいしくないから	20	80.0%	27	79.4%	47	79.7%
2. 色や濁りが見られるから	0	0.0%	1	2.9%	1	1.7%
3. 安全性に不安があるから	12	48.0%	18	52.9%	30	50.8%
4. 水道料金が安いから	3	12.0%	2	5.9%	5	8.5%
5. 断水するから	0	0.0%	4	11.8%	4	6.8%
6. その他（具体的に	0	0.0%	2	5.9%	2	3.4%



年代	回答数・比率													
	20歳未満	20歳代	30歳代	40歳代	50歳代	60歳代	70歳以上							
	0	2	6	29	16	5	1							
1. おいしくないから	0	0.0%	2	100.0%	4	66.7%	22	75.9%	14	87.5%	4	80.0%	1	100.0%
2. 色や濁りが見られるから	0	0.0%	1	50.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%
3. 安全性に不安があるから	0	0.0%	2	100.0%	3	50.0%	14	48.3%	8	50.0%	2	40.0%	1	100.0%
4. 水道料金が安いから	0	0.0%	0	0.0%	1	16.7%	2	6.9%	2	12.5%	0	0.0%	0	0.0%
5. 断水するから	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	2	6.9%	2	12.5%	0	0.0%	0	0.0%
6. その他	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	2	6.9%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%



その他意見

年代	性別	意見
40歳代	女性	供給される幹線の老朽化や汚染がないかと思うと煮沸してしまう。
40歳代	女性	温度がぬるい感じがするから

令和元年度第3回インターネットモニターアンケート調査
「安全でおいしい水」「お客様サービス満足度」について

問2-1

水道水の安全性について

あなたは、今使っている水道水の安全性についてどのように思いますか。

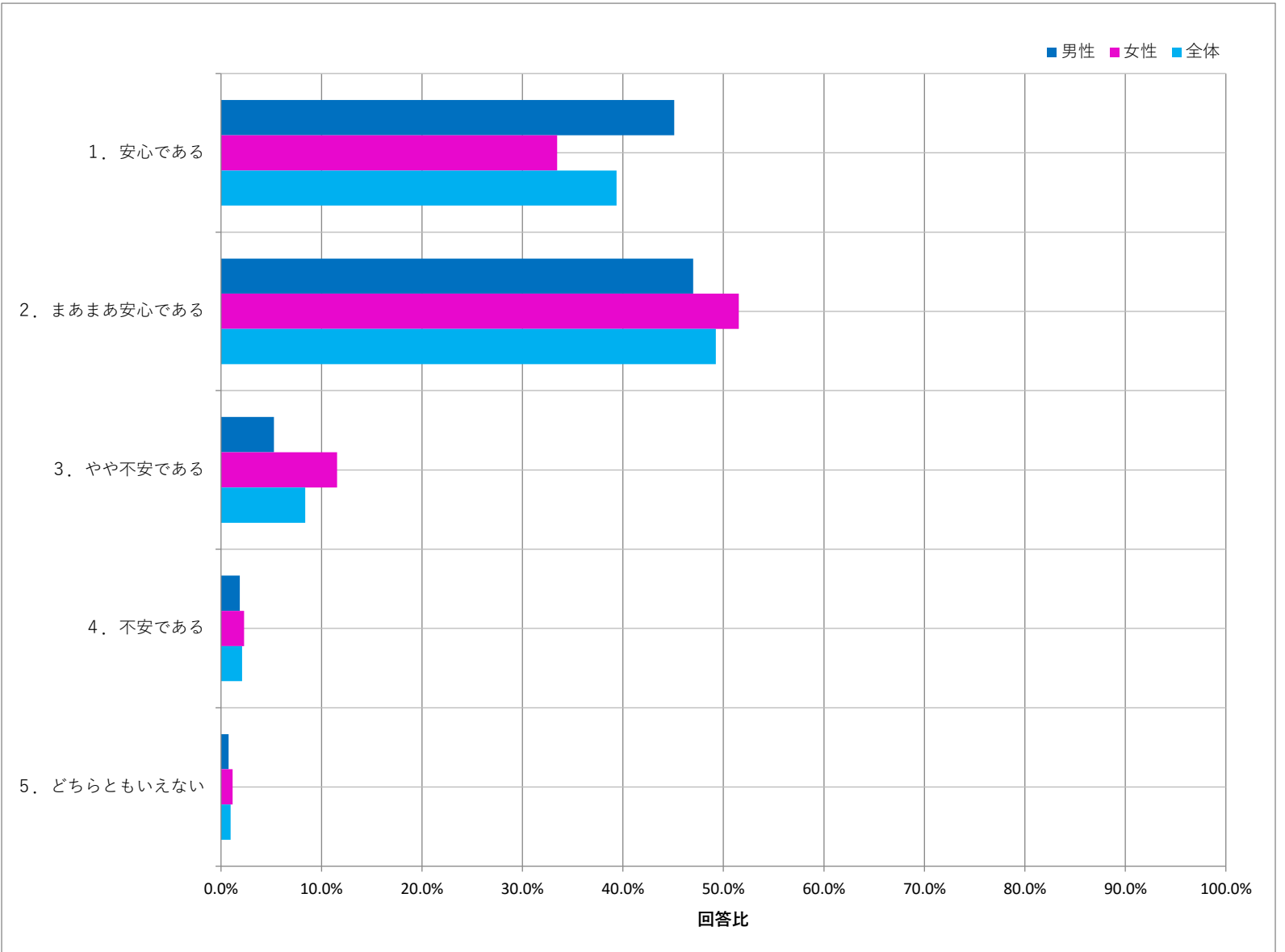
N=526

設問	回答数	回答比率	回答数		回答比率
			安心である	不安である	
1. 安心である	207	39.4%	466	55	88.6%
2. まあまあ安心である	259	49.2%			
3. やや不安である	44	8.4%			
4. 不安である	11	2.1%			
5. どちらともいえない	5	1.0%			

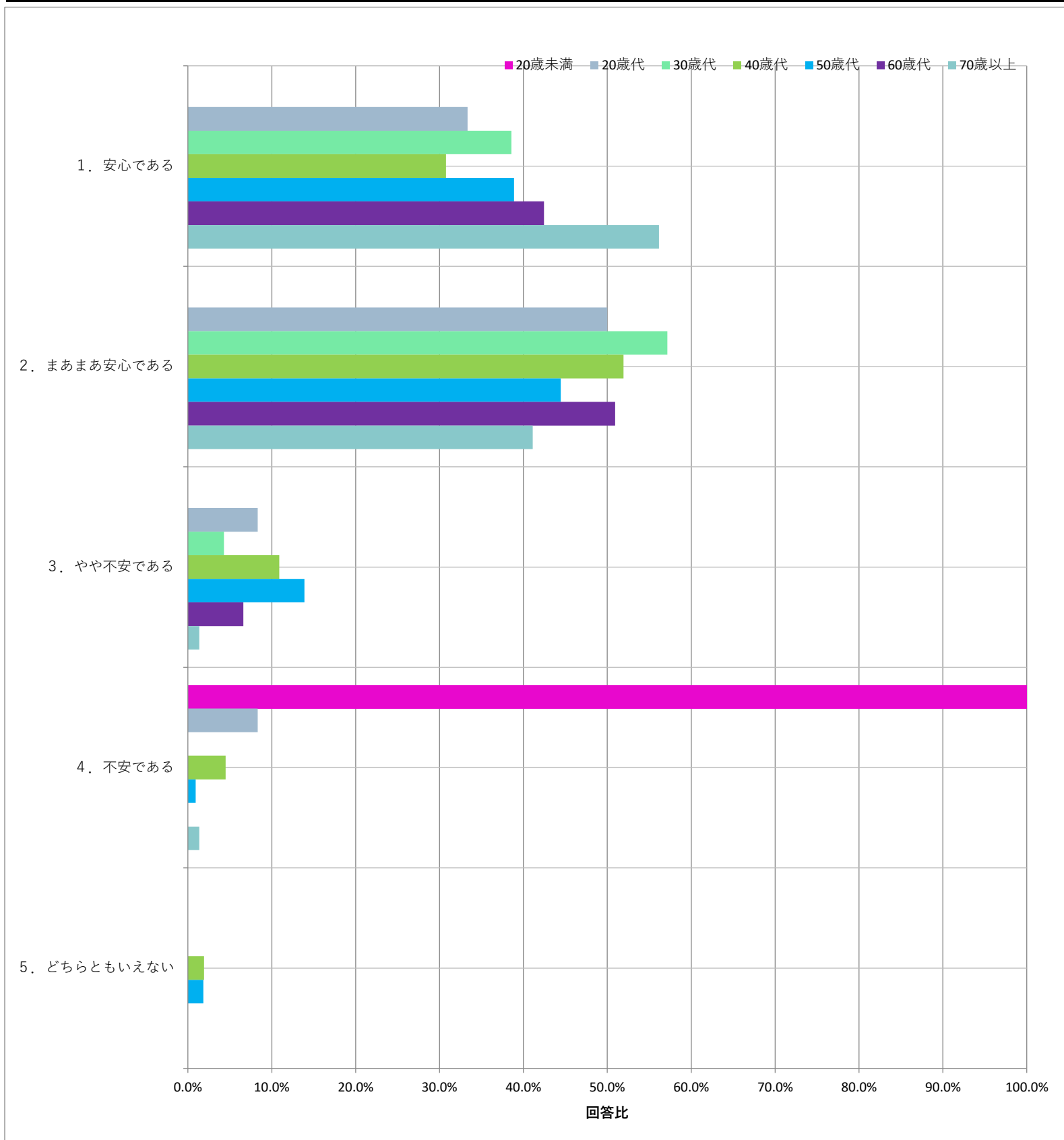
「安心である」、「まあまあ安心である」の合計が88.6%を占め、「不安である」、「やや不安である」の合計は10.5%でした。

第2回と比較して、『安心である』と回答いただいた割合は4.6ポイント上がり、『不安である』と回答いただいた割合は1.2ポイント下がりました。

性別	回答数・比率					
	男性		女性		全体	
	回答数	比率	回答数	比率	回答数	比率
	266		260		526	
1. 安心である	120	45.1%	87	33.5%	207	39.4%
2. まあまあ安心である	125	47.0%	134	51.5%	259	49.2%
3. やや不安である	14	5.3%	30	11.5%	44	8.4%
4. 不安である	5	1.9%	6	2.3%	11	2.1%
5. どちらともいえない	2	0.8%	3	1.2%	5	1.0%



年代	回答数・比率													
	20歳未満	20歳代	30歳代	40歳代	50歳代	60歳代	70歳以上							
	1	12	70	156	108	106	73							
1. 安心である	0	0.0%	4	33.3%	27	38.6%	48	30.8%	42	38.9%	45	42.5%	41	56.2%
2. まあまあ安心である	0	0.0%	6	50.0%	40	57.1%	81	51.9%	48	44.4%	54	50.9%	30	41.1%
3. やや不安である	0	0.0%	1	8.3%	3	4.3%	17	10.9%	15	13.9%	7	6.6%	1	1.4%
4. 不安である	1	100.0%	1	8.3%	0	0.0%	7	4.5%	1	0.9%	0	0.0%	1	1.4%
5. どちらともいえない	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	3	1.9%	2	1.9%	0	0.0%	0	0.0%



令和元年度第3回インターネットモニターアンケート調査
「安全でおいしい水」「お客様サービス満足度」について

問2-2

水道水の安全性に不安がある理由

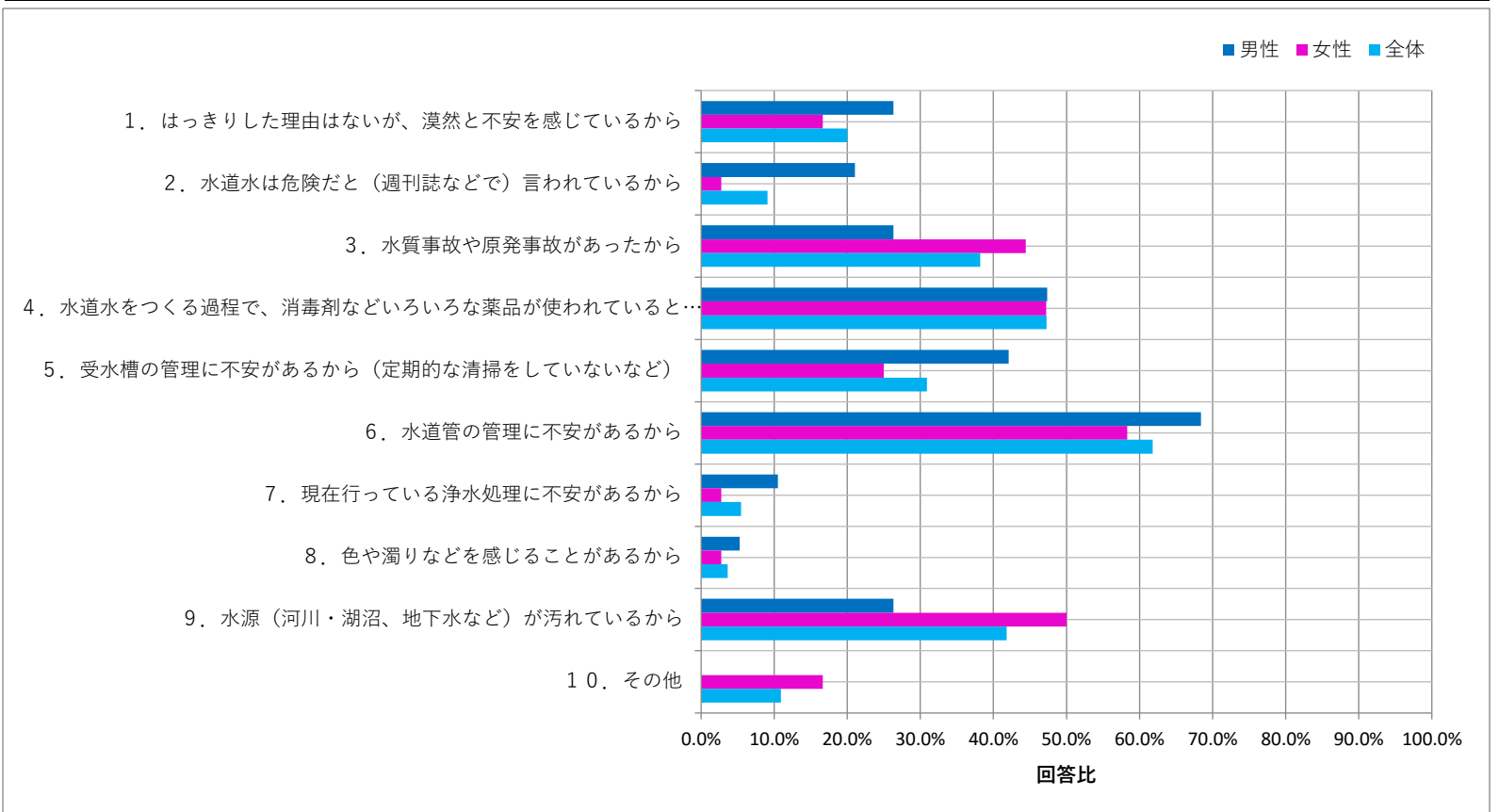
問2-1で「3. やや不安である」または「4. 不安である」とお答えの方にお尋ねします。
不安な理由は何ですか。いくつでもお選びください。

N=55

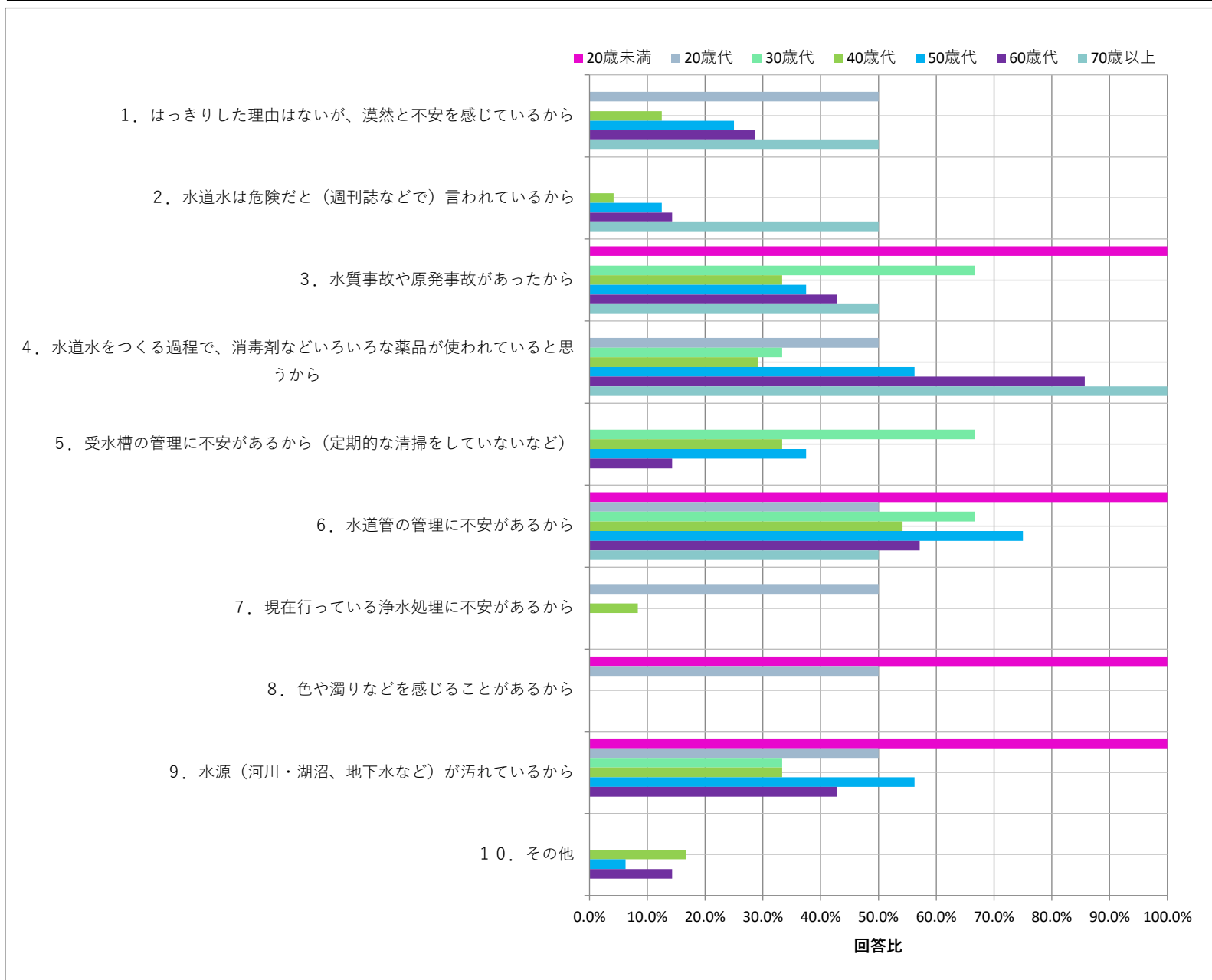
設問	回答数	回答比率
1. はっきりした理由はないが、漠然と不安を感じているから	11	20.0%
2. 水道水は危険だと（週刊誌などで）言われているから	5	9.1%
3. 水質事故や原発事故があったから	21	38.2%
4. 水道水をつくる過程で、消毒剤などいろいろな薬品が使われていると思うから	26	47.3%
5. 受水槽の管理に不安があるから（定期的な清掃をしていない	17	30.9%
6. 水道管の管理に不安があるから	34	61.8%
7. 現在行っている浄水処理に不安があるから	3	5.5%
8. 色や濁りなどを感じることもあるから	2	3.6%
9. 水源（河川・湖沼、地下水など）が汚れているから	23	41.8%
10. その他	6	10.9%

「水道管の管理に不安があるから」の割合が61.8%と最も高く、続いて「水道水をつくる過程で、消毒剤などのいろいろな薬品が使われていると思うから」が47.3%、「水源（河川・湖沼、地下水など）が汚れているから」が41.8%でした。
第2回と比較して、「水道管の管理に不安があるから」の割合が7.0ポイント上がりました。

性別	回答数・比率		
	男性	女性	全体
	19	36	55
1. はっきりした理由はないが、漠然と不安を感じているから	5	6	11
2. 水道水は危険だと（週刊誌などで）言われているから	4	1	5
3. 水質事故や原発事故があったから	5	16	21
4. 水道水をつくる過程で、消毒剤などいろいろな薬品が使われていると思うから	9	17	26
5. 受水槽の管理に不安があるから（定期的な清掃をしていないなど）	8	9	17
6. 水道管の管理に不安があるから	13	21	34
7. 現在行っている浄水処理に不安があるから	2	1	3
8. 色や濁りなどを感じることもあるから	1	1	2
9. 水源（河川・湖沼、地下水など）が汚れているから	5	18	23
10. その他	0	6	6



年代	回答数・比率													
	20歳未満	20歳代	30歳代	40歳代	50歳代	60歳代	70歳以上							
	1	2	3	24	16	7	2							
1. はっきりした理由はないが、漠然と不安を感じているから	0	0.0%	1	50.0%	0	0.0%	3	12.5%	4	25.0%	2	28.6%	1	50.0%
2. 水道水は危険だと（週刊誌などで）言われているから	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	1	4.2%	2	12.5%	1	14.3%	1	50.0%
3. 水質事故や原発事故があったから	1	100.0%	0	0.0%	2	66.7%	8	33.3%	6	37.5%	3	42.9%	1	50.0%
4. 水道水をつくる過程で、消毒剤などいろいろな薬品が使われ	0	0.0%	1	50.0%	1	33.3%	7	29.2%	9	56.3%	6	85.7%	2	100.0%
5. 受水槽の管理に不安があるから（定期的な清掃をしていない	0	0.0%	0	0.0%	2	66.7%	8	33.3%	6	37.5%	1	14.3%	0	0.0%
6. 水道管の管理に不安があるから	1	100.0%	1	50.0%	2	66.7%	13	54.2%	12	75.0%	4	57.1%	1	50.0%
7. 現在行っている浄水処理に不安があるから	0	0.0%	1	50.0%	0	0.0%	2	8.3%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%
8. 色や濁りなどを感じることもあるから	1	100.0%	1	50.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%
9. 水源（河川・湖沼、地下水など）が汚れているから	1	100.0%	1	50.0%	1	33.3%	8	33.3%	9	56.3%	3	42.9%	0	0.0%
10. その他	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	4	16.7%	1	6.3%	1	14.3%	0	0.0%



その他意見

年代	性別	意見
40歳代	女性	羽田空港での塩分濃度過剰
60歳代	女性	HPに、煮沸を5分以上すればトリハロメタンが蒸発するとあるが、やはり不安。
50歳代	女性	台風15号に伴う長期の停電・断水が報道され、現代でも長期断水が起きるなんて…というショックと不安
40歳代	女性	災害・気候変動などの影響など大丈夫なのか？
40歳代	女性	いつ何が混入するかわからないから。
40歳代	女性	有機フッ素化合物が河川から検出されていて具体的が取られていないようなので。

令和元年度第3回インターネットモニターアンケート調査
「安全でおいしい水」「お客様サービス満足度」について

問3-1

水道水の安全性を効果的にPRする方策について

あなたはどのような情報があれば、水道水が安全だと思いますか。

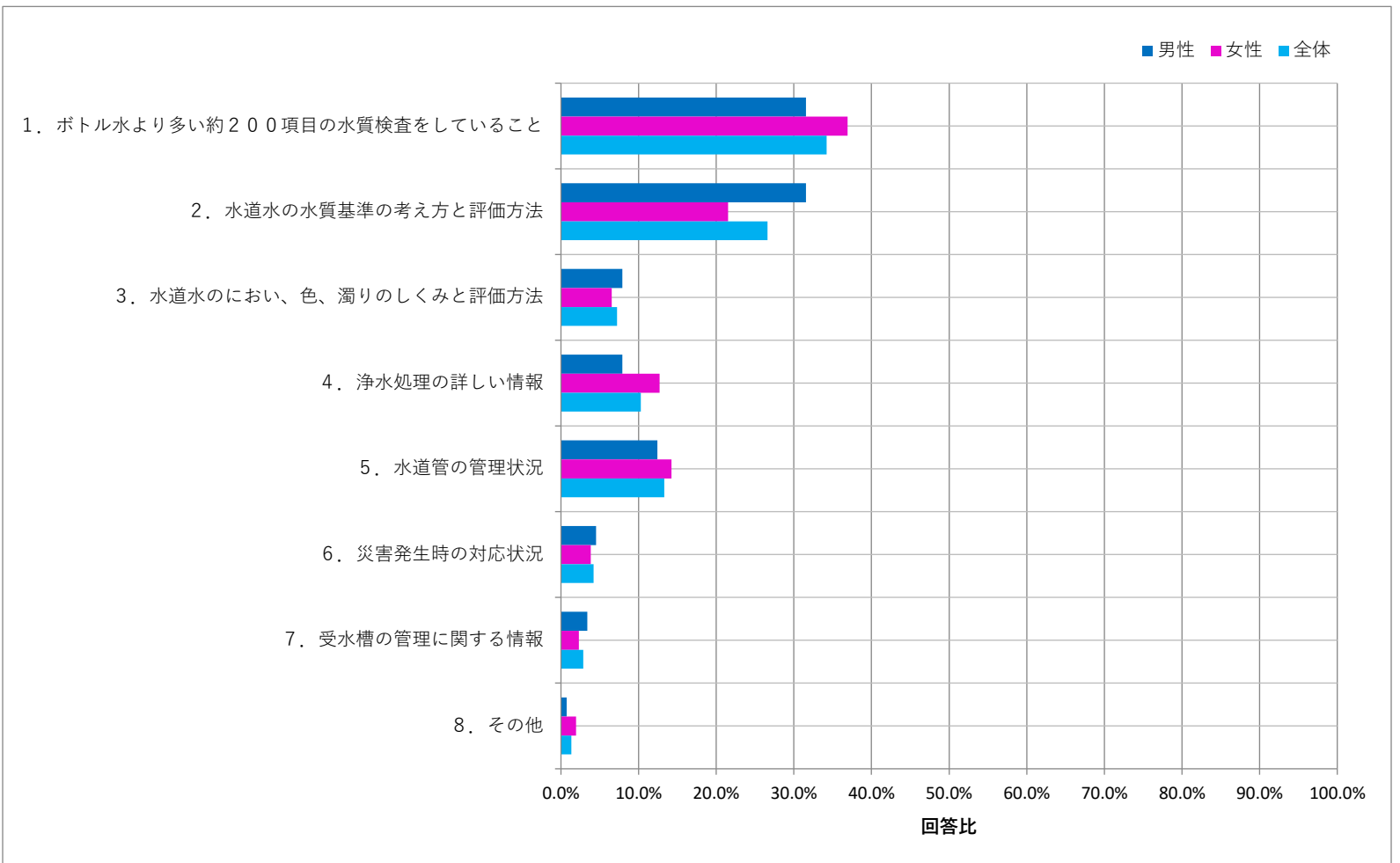
次の中から1つお選びください。

N=526

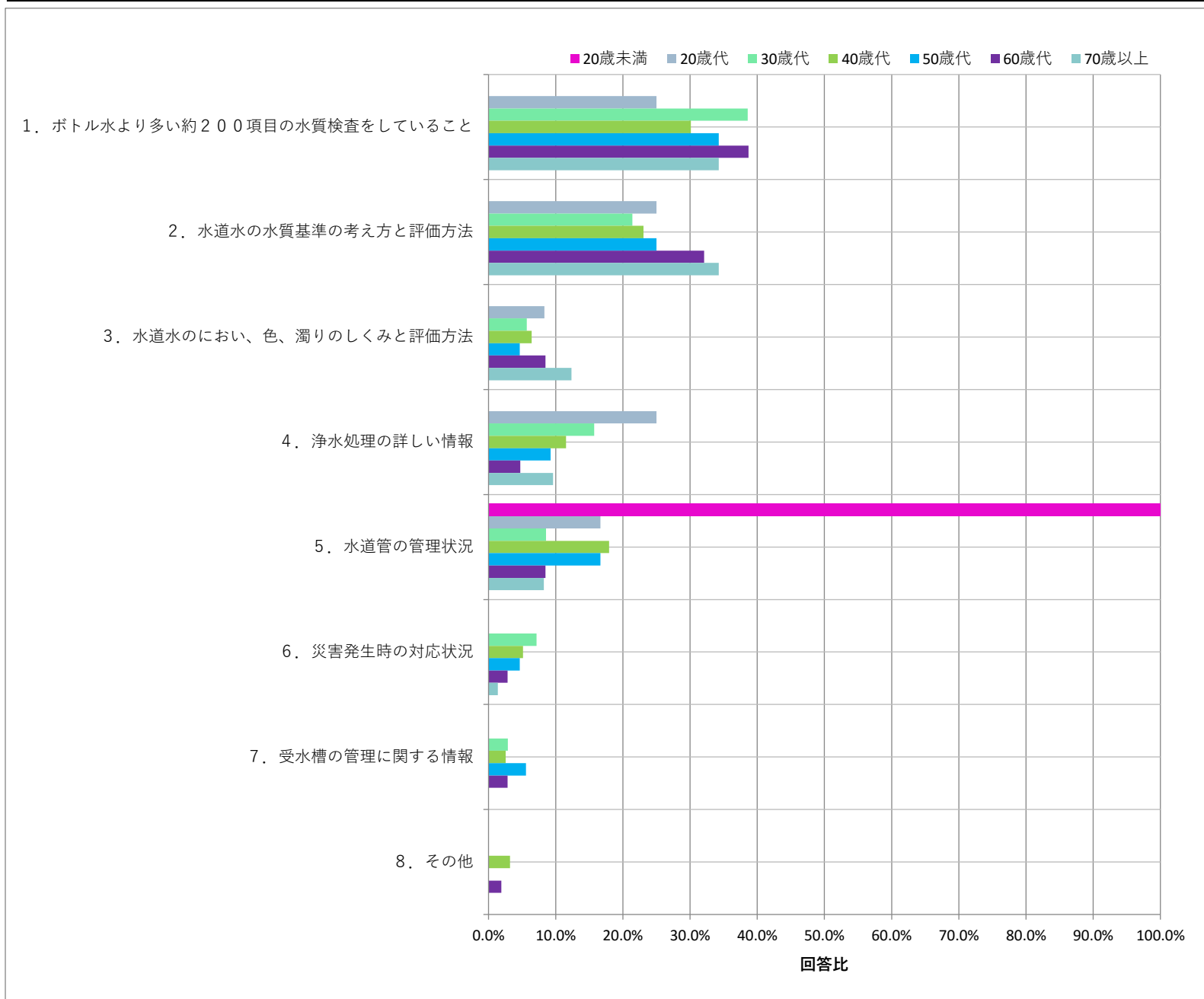
設問	回答数	回答比率
1. ボトル水より多い約200項目の水質検査をしていること	180	34.2%
2. 水道水の水質基準の考え方と評価方法	140	26.6%
3. 水道水において、色、濁りのしくみと評価方法	38	7.2%
4. 浄水処理の詳しい情報	54	10.3%
5. 水道管の管理状況	70	13.3%
6. 災害発生時の対応状況	22	4.2%
7. 受水槽の管理に関する情報	15	2.9%
8. その他	7	1.3%

「ボトル水より多い約200項目の水質検査をしていること」の割合が34.2%と最も高く、続いて「水道水の水質基準の考え方と評価方法」が26.6%、「水道管の管理状況」が13.3%でした。
その他のご意見は、「水質の成分がリアルタイムにわかれば」や「他の浄水施設の水成分との比較」などの内容が寄せられました。

性別	回答数・比率					
	男性		女性		全体	
	266	260	260	526		
1. ボトル水より多い約200項目の水質検査をしていること	84	31.6%	96	36.9%	180	34.2%
2. 水道水の水質基準の考え方と評価方法	84	31.6%	56	21.5%	140	26.6%
3. 水道水において、色、濁りのしくみと評価方法	21	7.9%	17	6.5%	38	7.2%
4. 浄水処理の詳しい情報	21	7.9%	33	12.7%	54	10.3%
5. 水道管の管理状況	33	12.4%	37	14.2%	70	13.3%
6. 災害発生時の対応状況	12	4.5%	10	3.8%	22	4.2%
7. 受水槽の管理に関する情報	9	3.4%	6	2.3%	15	2.9%
8. その他	2	0.8%	5	1.9%	7	1.3%



年代	回答数・比率													
	20歳未満	20歳代	30歳代	40歳代	50歳代	60歳代	70歳以上							
	1	12	70	156	108	106	73							
1. ボトル水より多い約200項目の水質検査をしていること	0	0.0%	3	25.0%	27	38.6%	47	30.1%	37	34.3%	41	38.7%	25	34.2%
2. 水道水の水質基準の考え方と評価方法	0	0.0%	3	25.0%	15	21.4%	36	23.1%	27	25.0%	34	32.1%	25	34.2%
3. 水道水のおい、色、濁りのしくみと評価方法	0	0.0%	1	8.3%	4	5.7%	10	6.4%	5	4.6%	9	8.5%	9	12.3%
4. 浄水処理の詳しい情報	0	0.0%	3	25.0%	11	15.7%	18	11.5%	10	9.3%	5	4.7%	7	9.6%
5. 水道管の管理状況	1	100.0%	2	16.7%	6	8.6%	28	17.9%	18	16.7%	9	8.5%	6	8.2%
6. 災害発生時の対応状況	0	0.0%	0	0.0%	5	7.1%	8	5.1%	5	4.6%	3	2.8%	1	1.4%
7. 受水槽の管理に関する情報	0	0.0%	0	0.0%	2	2.9%	4	2.6%	6	5.6%	3	2.8%	0	0.0%
8. その他	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	5	3.2%	0	0.0%	2	1.9%	0	0.0%



その他意見

年代	性別	意見
40歳代	女性	水質のナトリウムや成分がリアルタイムにわかれば
40歳代	女性	他の浄水施設の水成分との比較
60歳代	男性	浄水器使用と同条件化の水質であること
40歳代	女性	決まった状況・方法でなく、時間は流れ時代も変わります。災害もあります。随時安全を求め続ける機関。
40歳代	女性	水源を守っていく活動をしていくこと
60歳代	男性	殺菌水でしばらく保存しても安全あることの説明、スーパーで出ている精製水はその点では？ではありませんか
40歳代	女性	上記の詳細は、知りませんでした飲んで美味しいと思えると市販のミネラルウォーターを購入しなくて良い。

令和元年度第3回インターネットモニターアンケート調査
「安全でおいしい水」「お客様サービス満足度」について

問3-2

水道水の安全性を伝える方法

あなたは水道水の安全性を伝える方法として、どれが適切と思いますか。

次の中から1つお選びください。

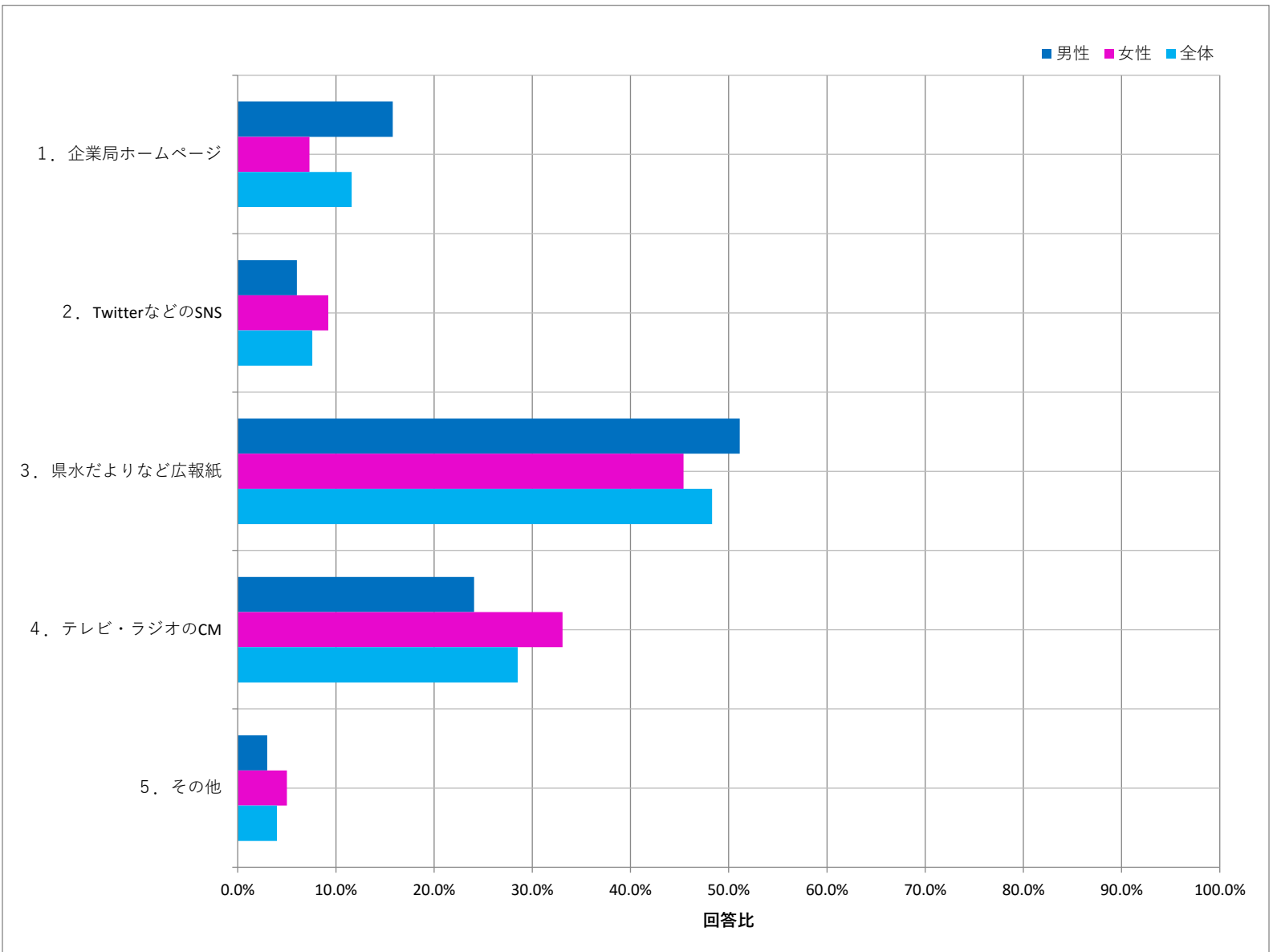
N=526

設問	回答数	回答比率
1. 企業局ホームページ	61	11.6%
2. TwitterなどのSNS	40	7.6%
3. 県水だよりなど広報紙	254	48.3%
4. テレビ・ラジオのCM	150	28.5%
5. その他	21	4.0%

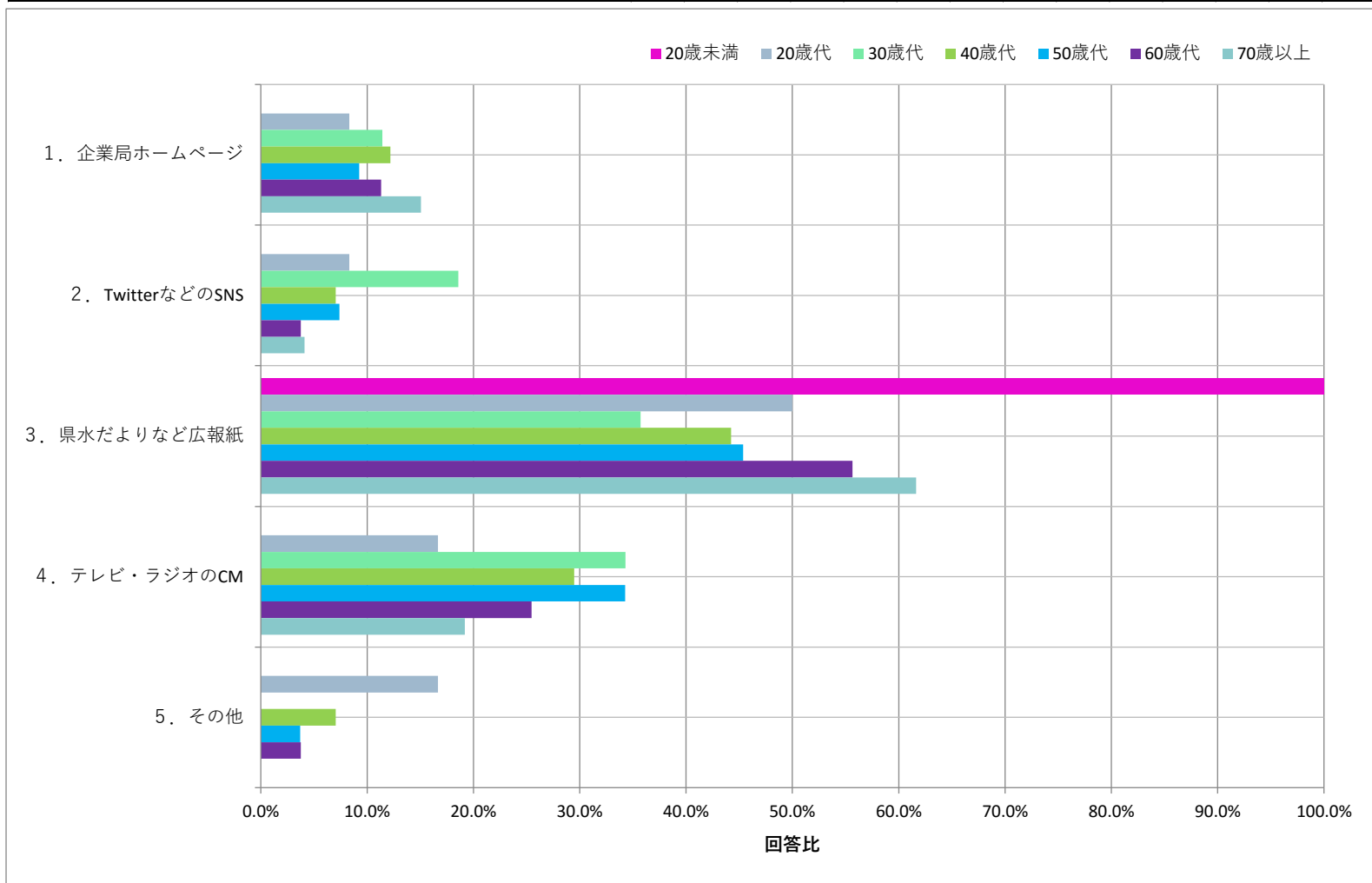
「県水だよりなど広報紙」の割合が48.3%と最も高く、続いて「テレビ・ラジオのCM」が28.5%、「企業局ホームページ」が11.6%でした。

その他のご意見は、「電車やバスの中吊り広告」や「水道料金の振込支払書や確認書」などの内容が寄せられました。

性別	回答数・比率		
	男性	女性	全体
	266	260	526
1. 企業局ホームページ	42	19	61
2. TwitterなどのSNS	16	24	40
3. 県水だよりなど広報紙	136	118	254
4. テレビ・ラジオのCM	64	86	150
5. その他	8	13	21



年代	回答数・比率													
	20歳未満	20歳代	30歳代	40歳代	50歳代	60歳代	70歳以上							
	1	12	70	156	108	106	73							
1. 企業局ホームページ	0	0.0%	1	8.3%	8	11.4%	19	12.2%	10	9.3%	12	11.3%	11	15.1%
2. TwitterなどのSNS	0	0.0%	1	8.3%	13	18.6%	11	7.1%	8	7.4%	4	3.8%	3	4.1%
3. 県水だよりなど広報紙	1	100.0%	6	50.0%	25	35.7%	69	44.2%	49	45.4%	59	55.7%	45	61.6%
4. テレビ・ラジオのCM	0	0.0%	2	16.7%	24	34.3%	46	29.5%	37	34.3%	27	25.5%	14	19.2%
5. その他	0	0.0%	2	16.7%	0	0.0%	11	7.1%	4	3.7%	4	3.8%	0	0.0%



その他意見

年代	性別	意見
40歳代	男性	県民だよりに掲載
40歳代	女性	使用している浄水場や管路の検査結果等請求明細はがきに記載してほしい。半年・1年に1回でもいいので
20歳代	女性	市政だより
50歳代	女性	県や市など自治体広報誌の一部に載せる
40歳代	女性	駅や電車のなか刷り広告
40歳代	男性	見に行くものより見ってしまう（見えてしまう）ものがいいと思います。テレビCMとは思いますが、コストがか
40歳代	女性	電車バス中吊り広告 幼稚園、小学生への出張講座または、子ども向け紙面
50歳代	男性	テレビの情報番組で紹介する。SNSも併用。
60歳代	男性	駅のポスターや町内の掲示板に定期的に掲載する。
50歳代	女性	テレビのワイドショーなどで採り上げてもらう。（東京水はそれで有名になったから）
40歳代	女性	なぜ1つなのでしょう？
60歳代	男性	タレント等を通じた番組での水道水利用コメント
60歳代	男性	県の関係者全員が水道水を飲んでいるという事実を伝えて住民に浸透させること。
40歳代	女性	各家庭の目の前で水質検査等を無償でしてくれたら良いかも。
20歳代	女性	水道料金の振込支払書や確認書
40歳代	女性	イベントなどで人と触れ合うこと
40歳代	女性	県や市の広報誌への折り込み広告。
40歳代	男性	安全なのは当たり前なので伝える必要は無い
60歳代	女性	イベント会場での積極的なPR活動
40歳代	女性	子供の課外授業で見学し資料も見ましたがまだ認知度が低いとおもいます。街頭で水の試供品を配ると良いと
50歳代	男性	主要駅のポスターまたは設置チラシ

令和元年度第3回インターネットモニターアンケート調査
「安全でおいしい水」「お客様サービス満足度」について

問4-1

水道水のおいしさについて

(あなたのお宅の)水道水はおいしいですか。(浄水器などを通さない水でお試してください)

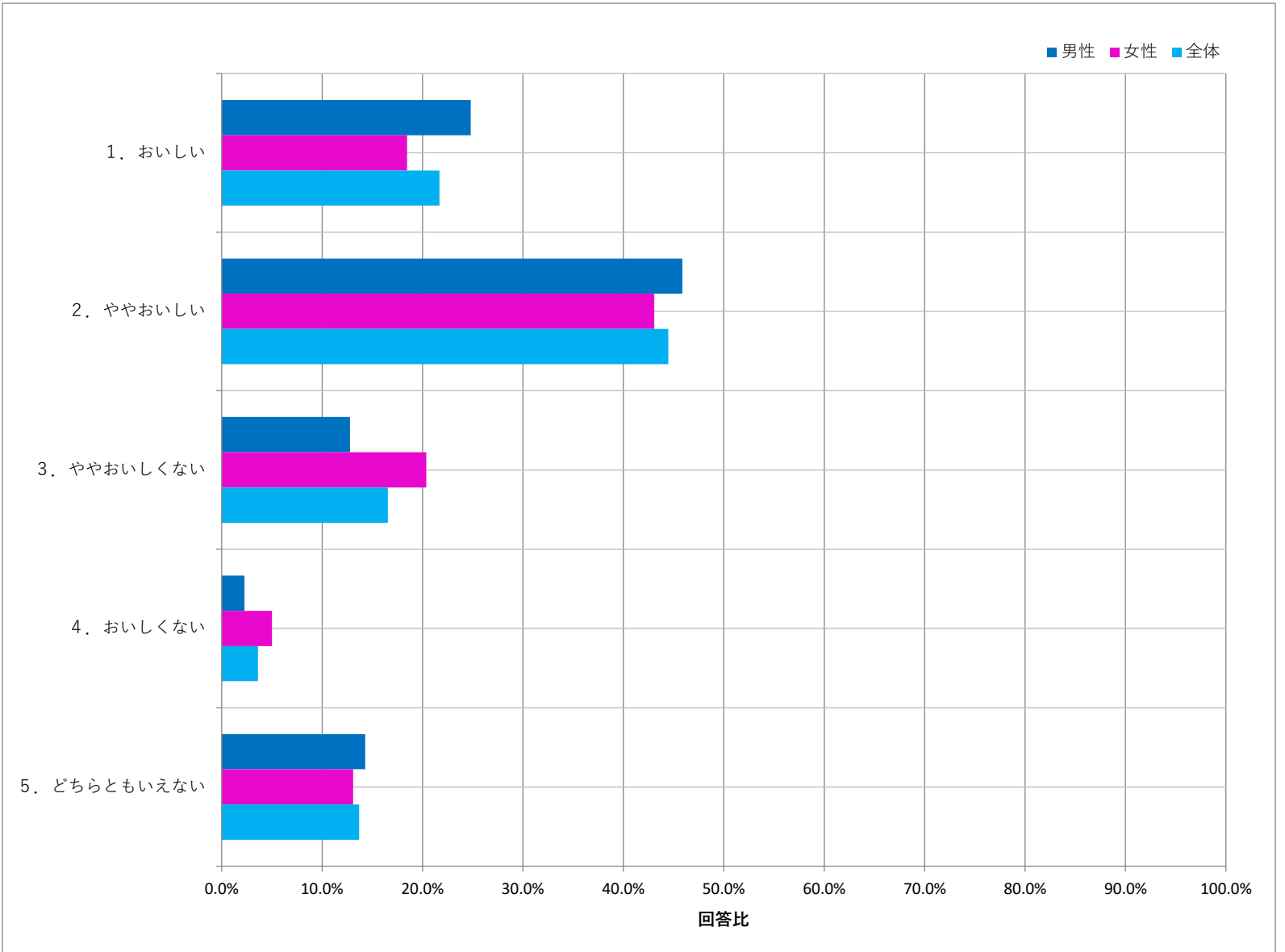
N=526

設問	回答数	回答比率	回答数	回答比率
1. おいしい	114	21.7%	おいしい	348
2. ややおいしい	234	44.5%		
3. ややおいしくない	87	16.5%	おいしくない	106
4. おいしくない	19	3.6%		
5. どちらともいえない	72	13.7%		

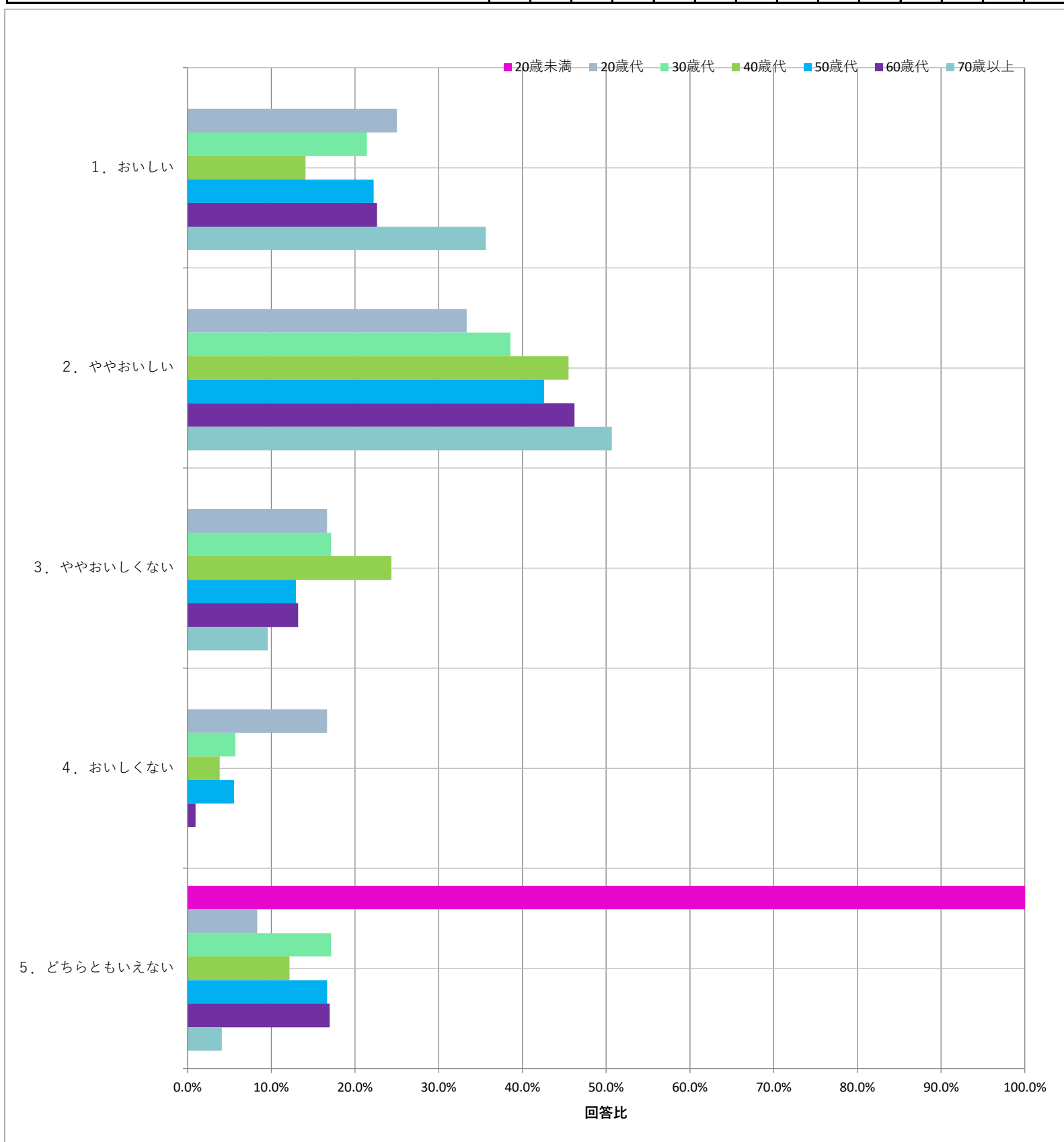
「おいしい」、「ややおいしい」の合計が66.2%であるのに対し、「おいしくない」、「ややおいしくない」の合計が20.2%でした。

第2回と比較して、『おいしい』と回答いただいた割合は4.3ポイント上がりました。

性別	回答数・比率					
	男性		女性		全体	
	回答数	比率	回答数	比率	回答数	比率
	266		260		526	
1. おいしい	66	24.8%	48	18.5%	114	21.7%
2. ややおいしい	122	45.9%	112	43.1%	234	44.5%
3. ややおいしくない	34	12.8%	53	20.4%	87	16.5%
4. おいしくない	6	2.3%	13	5.0%	19	3.6%
5. どちらともいえない	38	14.3%	34	13.1%	72	13.7%



年代	回答数・比率													
	20歳未満	20歳代	30歳代	40歳代	50歳代	60歳代	70歳以上							
	1	12	70	156	108	106	73							
1. おいしい	0	0.0%	3	25.0%	15	21.4%	22	14.1%	24	22.2%	24	22.6%	26	35.6%
2. ややおいしい	0	0.0%	4	33.3%	27	38.6%	71	45.5%	46	42.6%	49	46.2%	37	50.7%
3. ややおいしくない	0	0.0%	2	16.7%	12	17.1%	38	24.4%	14	13.0%	14	13.2%	7	9.6%
4. おいしくない	0	0.0%	2	16.7%	4	5.7%	6	3.8%	6	5.6%	1	0.9%	0	0.0%
5. どちらともいえない	1	100.0%	1	8.3%	12	17.1%	19	12.2%	18	16.7%	18	17.0%	3	4.1%



令和元年度第3回インターネットモニターアンケート調査
「安全でおいしい水」「お客様サービス満足度」について

問4-2

水道水をおいしくないと感じる理由

問4-1で「3. ややおいしくない」または「4. おいしくない」とお答えの方にお尋ねします。

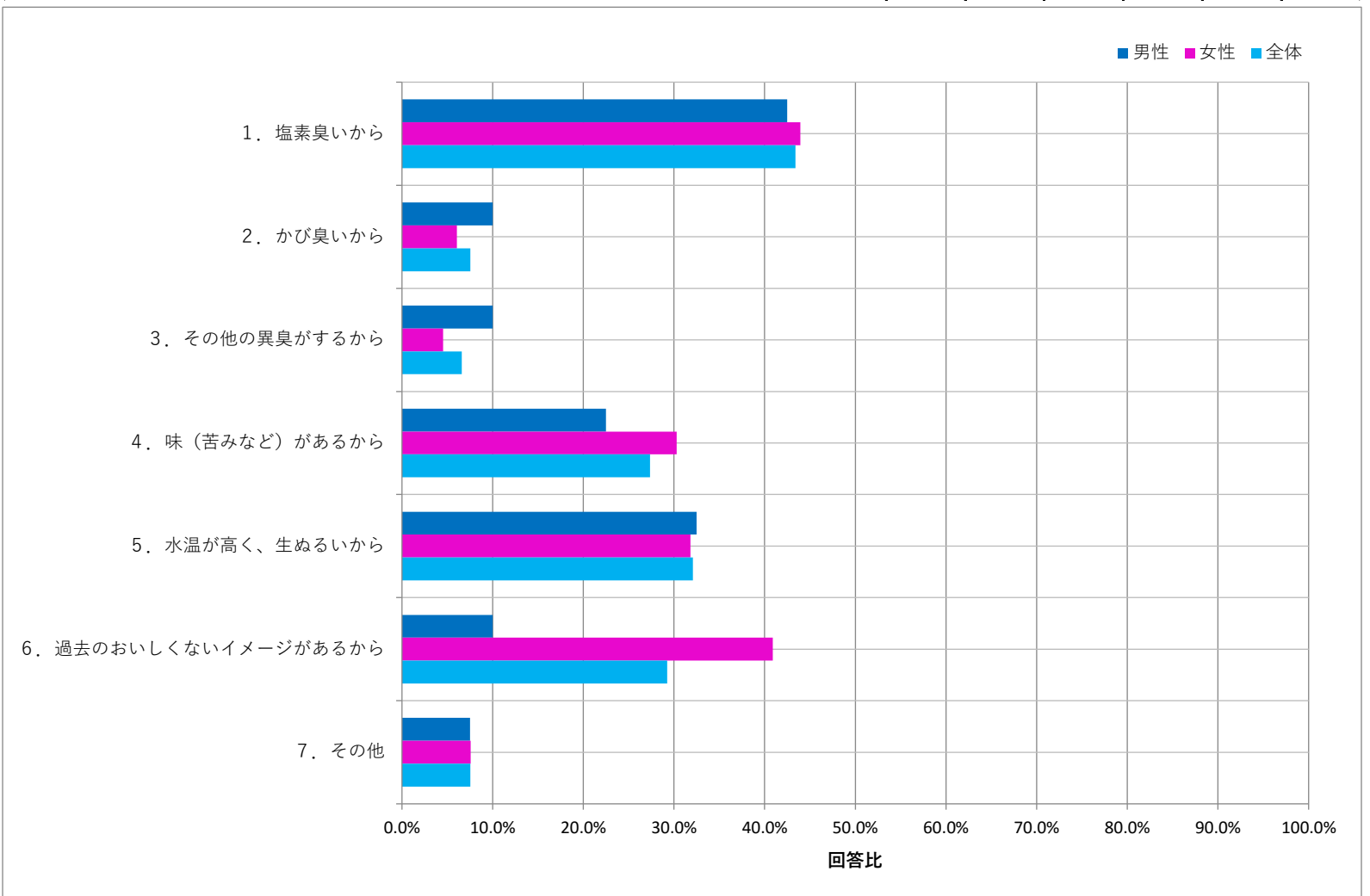
あなたが飲み水として、水道水をおいしくないと感じる理由は何ですか。いくつでもお選びください。

N=106

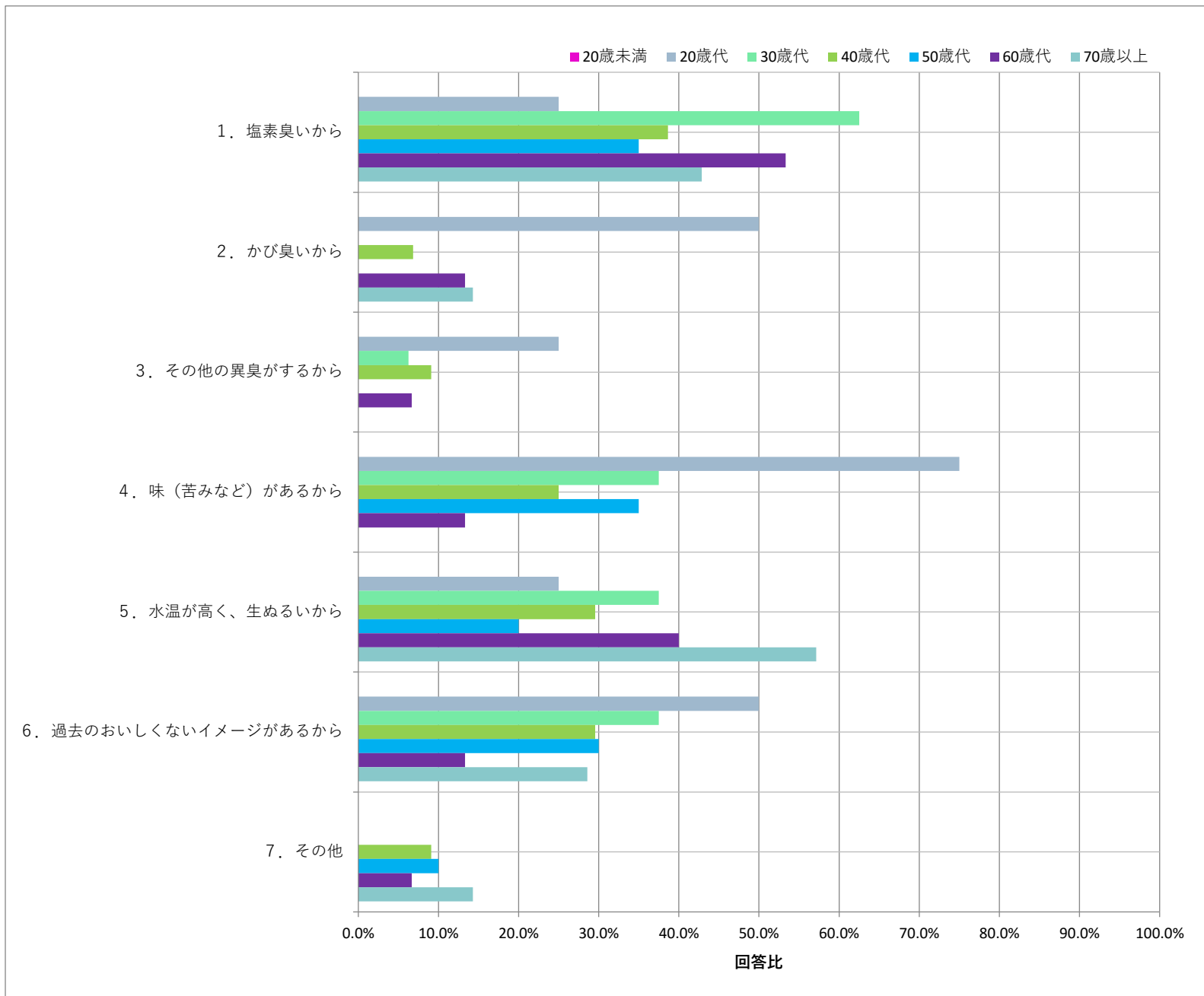
設問	回答数	回答比率
1. 塩素臭いから	46	43.4%
2. かび臭いから	8	7.5%
3. その他の異臭がするから	7	6.6%
4. 味（苦みなど）があるから	29	27.4%
5. 水温が高く、生ぬるいから	34	32.1%
6. 過去のおいしくないイメージがあるから	31	29.2%
7. その他	8	7.5%

「塩素臭いから」が43.4%と最も高く、続いて「水温が高く、生ぬるいから」が32.1%でした。
第2回と比較すると、「塩素臭いから」は4.1ポイント上がりました。

性別	回答数・比率			全体	
	男性	女性	全体	回答数	比率
			40	66	106
1. 塩素臭いから	17	29	46	42.5%	43.9%
2. かび臭いから	4	4	8	10.0%	6.1%
3. その他の異臭がするから	4	3	7	10.0%	4.5%
4. 味（苦みなど）があるから	9	20	29	22.5%	30.3%
5. 水温が高く、生ぬるいから	13	21	34	32.5%	31.8%
6. 過去のおいしくないイメージがあるから	4	27	31	10.0%	40.9%
7. その他	3	5	8	7.5%	7.6%



年代	回答数・比率													
	20歳未満	20歳代	30歳代	40歳代	50歳代	60歳代	70歳以上							
	0	4	16	44	20	15	7							
1. 塩素臭いから	0	0.0%	1	25.0%	10	62.5%	17	38.6%	7	35.0%	8	53.3%	3	42.9%
2. かび臭いから	0	0.0%	2	50.0%	0	0.0%	3	6.8%	0	0.0%	2	13.3%	1	14.3%
3. その他の異臭がするから	0	0.0%	1	25.0%	1	6.3%	4	9.1%	0	0.0%	1	6.7%	0	0.0%
4. 味（苦みなど）があるから	0	0.0%	3	75.0%	6	37.5%	11	25.0%	7	35.0%	2	13.3%	0	0.0%
5. 水温が高く、生ぬるいから	0	0.0%	1	25.0%	6	37.5%	13	29.5%	4	20.0%	6	40.0%	4	57.1%
6. 過去のおいしくないイメージがあるから	0	0.0%	2	50.0%	6	37.5%	13	29.5%	6	30.0%	2	13.3%	2	28.6%
7. その他	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	4	9.1%	2	10.0%	1	6.7%	1	14.3%



その他意見

年代	性別	意見
40歳代	女性	何の味かわわからないけど、ペットボトルの水に比べたら美味しくない
40歳代	女性	セメダイン臭い 水滴がガラスや鏡に飛ぶと乾いたときカルキの痕(?)がもの凄い
40歳代	女性	おいしい…ではないから。
50歳代	男性	ペットボトルの水と比べておいしくない
60歳代	女性	塩素臭や異臭ではないが、少し臭いを感じます
40歳代	男性	美味しい水を飲んでいるから
50歳代	女性	安全とは分かっているけど浄水器を通さないと何となく気持ちが悪いから。(浄水器通した方が美味しく感じる)
70歳以上	男性	夏には少し塩素くさい

令和元年度第3回インターネットモニターアンケート調査
「安全でおいしい水」「お客様サービス満足度」について

問5-1

塩素消毒の必要性の周知度

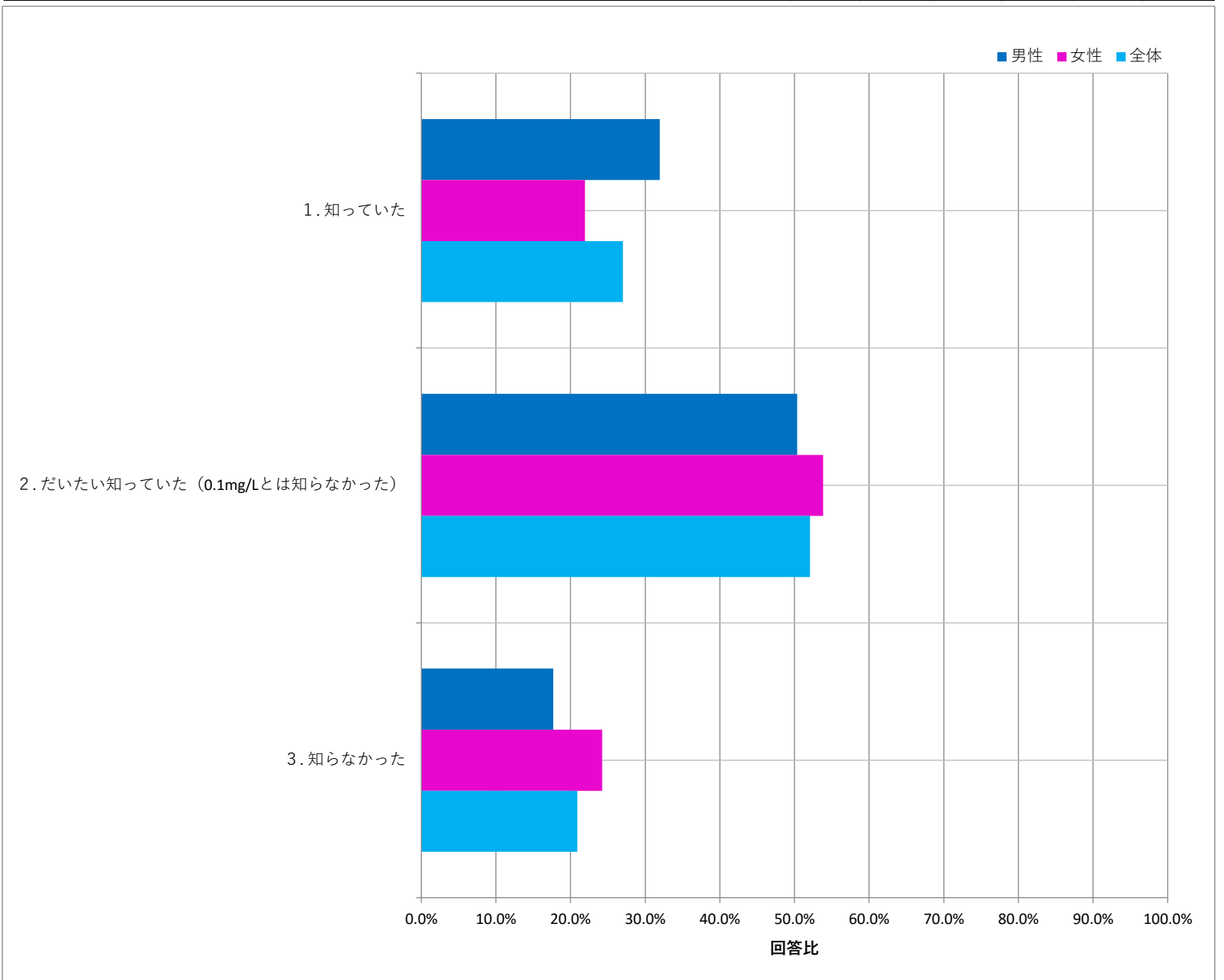
水道水は、病原菌などに汚染されないよう残留塩素濃度を一定量以上（0.1mg/L）保持することが法律により定められていますが、知っていましたか。

N=526

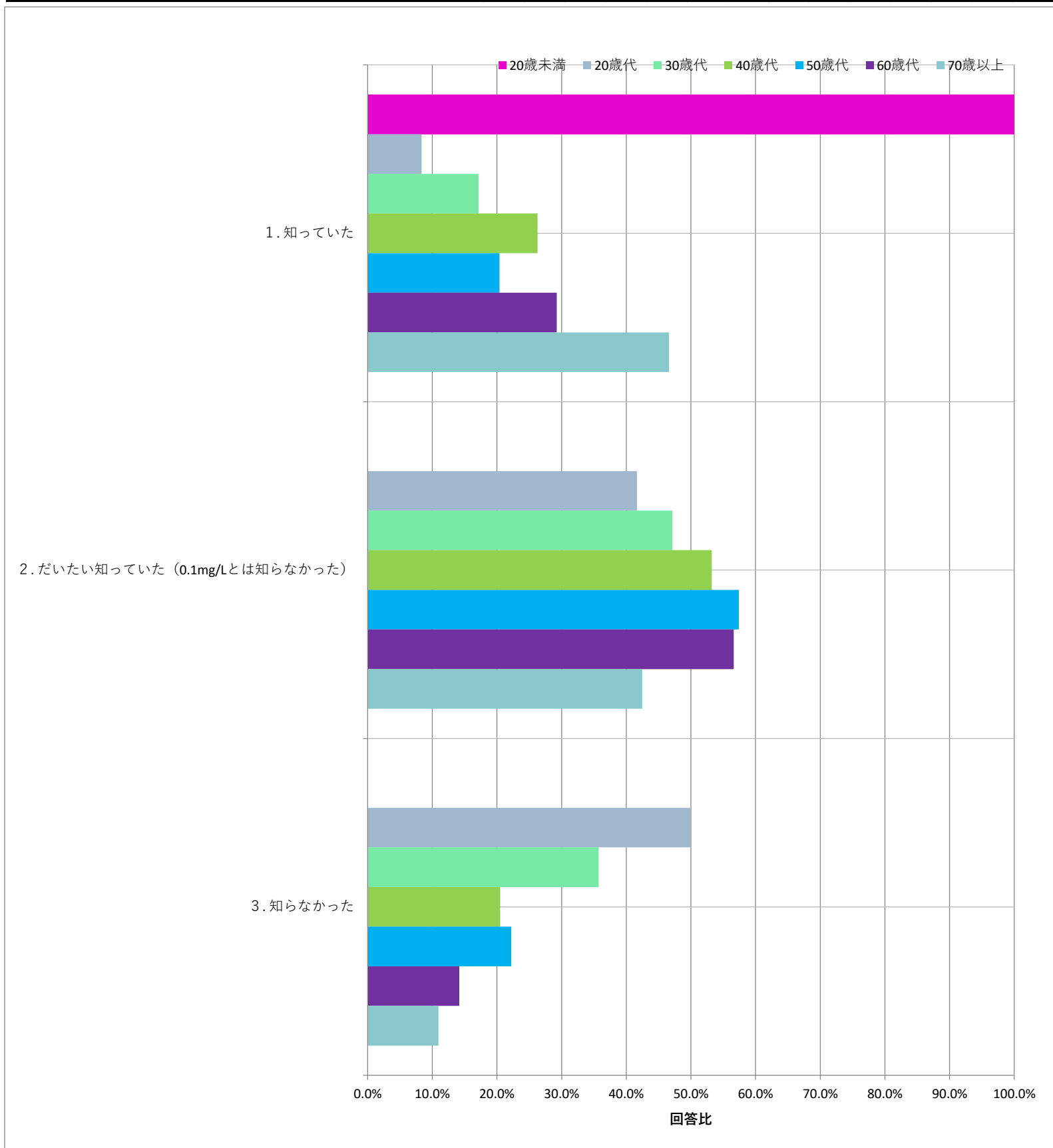
設問	回答数	回答比率	回答数		回答比率
			知っている	知らなかった	
1. 知っていた	142	27.0%	416	110	79.1%
2. だいたい知っていた（0.1mg/Lとは知らなかった）	274	52.1%			
3. 知らなかった	110	20.9%			20.9%

「知っていた」、「だいたい知っていた」の合計が79.1%を占め、「知らなかった」の合計が20.9%でした。
20歳代は『知らなかった』が最も高く、その他の年代は『知っていた』が最も高くなりました。

性別	回答数・比率					
	男性		女性		全体	
	回答数	比率	回答数	比率	回答数	比率
	266		260		526	
1. 知っていた	85	32.0%	57	21.9%	142	27.0%
2. だいたい知っていた（0.1mg/Lとは知らなかった）	134	50.4%	140	53.8%	274	52.1%
3. 知らなかった	47	17.7%	63	24.2%	110	20.9%



年代	回答数・比率						
	20歳未満	20歳代	30歳代	40歳代	50歳代	60歳代	70歳以上
	1	12	70	156	108	106	73
1. 知っていた	1	1	12	41	22	31	34
2. だいたい知っていた (0.1mg/Lとは知らなかった)	0	5	33	83	62	60	31
3. 知らなかった	0	6	25	32	24	15	8



令和元年度第3回インターネットモニターアンケート調査
「安全でおいしい水」「お客様サービス満足度」について

問5-2

塩素のにおいを感じるか

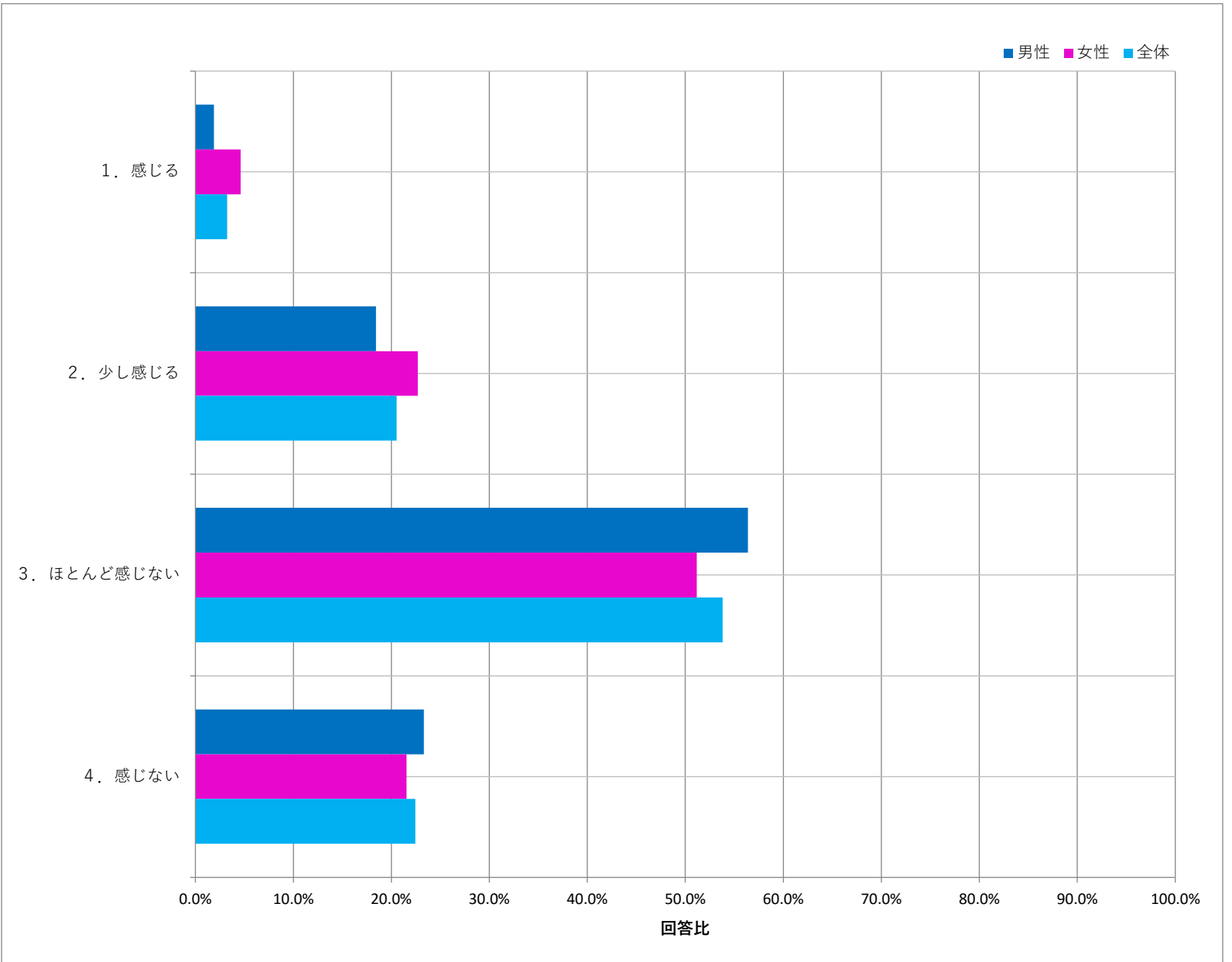
水道水を飲んでみて塩素のにおいは感じますか。(浄水器などを通さない水でお試ください)

N=526

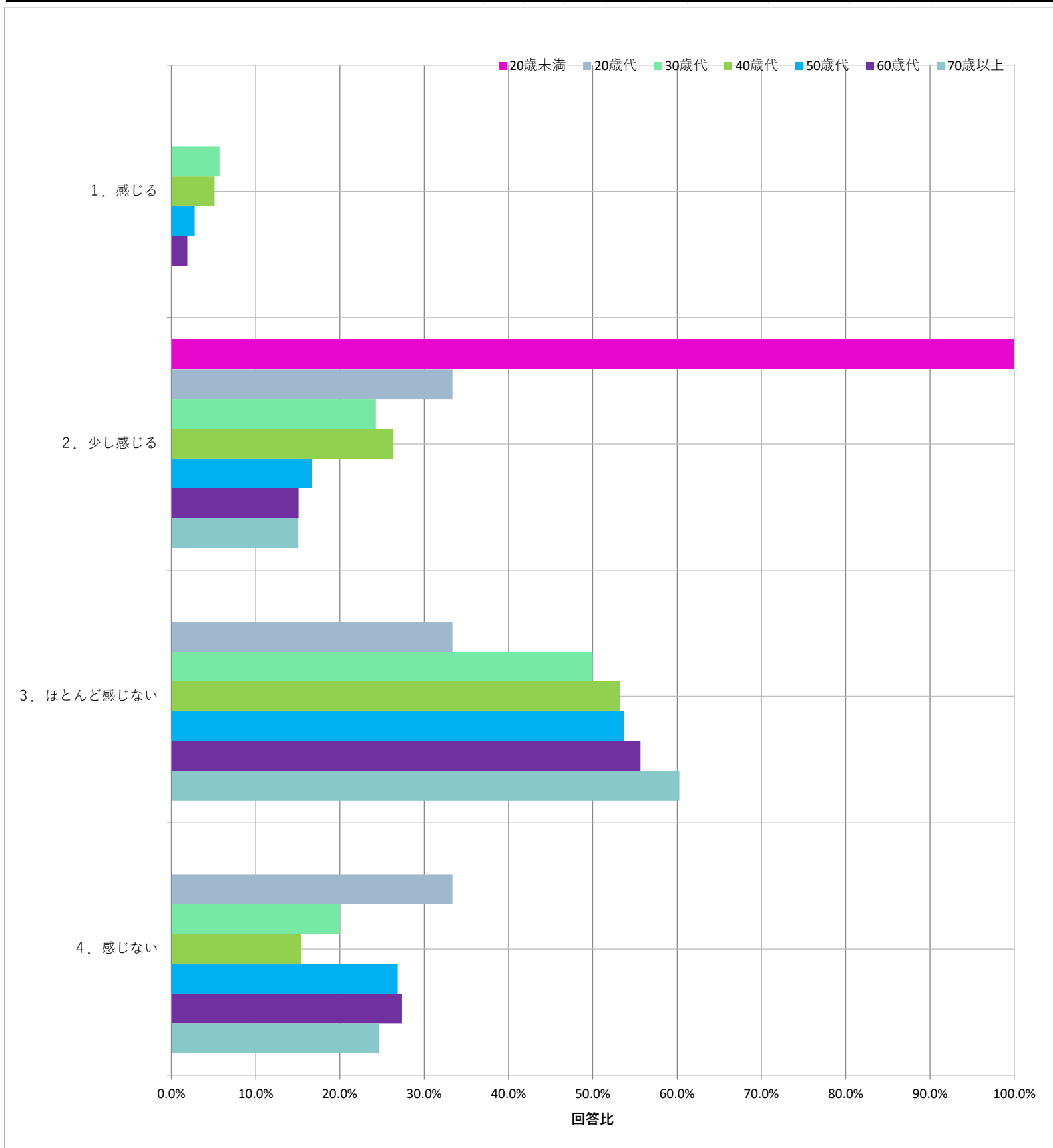
設問	回答数	回答比率	回答数		回答比率
			感じる	感じない	
1. 感じる	17	3.2%	125	401	23.8%
2. 少し感じる	108	20.5%			
3. ほとんど感じない	283	53.8%			
4. 感じない	118	22.4%			

「感じない」、「ほとんど感じない」の合計が76.2%であるのに対し、「感じる」、「少し感じる」の合計が23.8%でした。第2回と比較して、『感じない』と回答いただいた割合は1.5ポイント上がりました。

性別	回答数・比率					
	男性		女性		全体	
	回答数	比率	回答数	比率	回答数	比率
	266		260		526	
1. 感じる	5	1.9%	12	4.6%	17	3.2%
2. 少し感じる	49	18.4%	59	22.7%	108	20.5%
3. ほとんど感じない	150	56.4%	133	51.2%	283	53.8%
4. 感じない	62	23.3%	56	21.5%	118	22.4%



年代	回答数・比率													
	20歳未満		20歳代		30歳代		40歳代		50歳代		60歳代		70歳以上	
	1	12	70	156	108	106	73							
1. 感じる	0	0.0%	0	0.0%	4	5.7%	8	5.1%	3	2.8%	2	1.9%	0	0.0%
2. 少し感じる	1	100.0%	4	33.3%	17	24.3%	41	26.3%	18	16.7%	16	15.1%	11	15.1%
3. ほとんど感じない	0	0.0%	4	33.3%	35	50.0%	83	53.2%	58	53.7%	59	55.7%	44	60.3%
4. 感じない	0	0.0%	4	33.3%	14	20.0%	24	15.4%	29	26.9%	29	27.4%	18	24.7%



令和元年度第3回インターネットモニターアンケート調査
「安全でおいしい水」「お客様サービス満足度」について

問5-3

更なる残留塩素濃度の低減化について

千葉県営水道では、水道水の塩素のにおいを減らすために、残留塩素濃度の低減化に向けた取組みを行っています。

このことについてどうお考えですか。

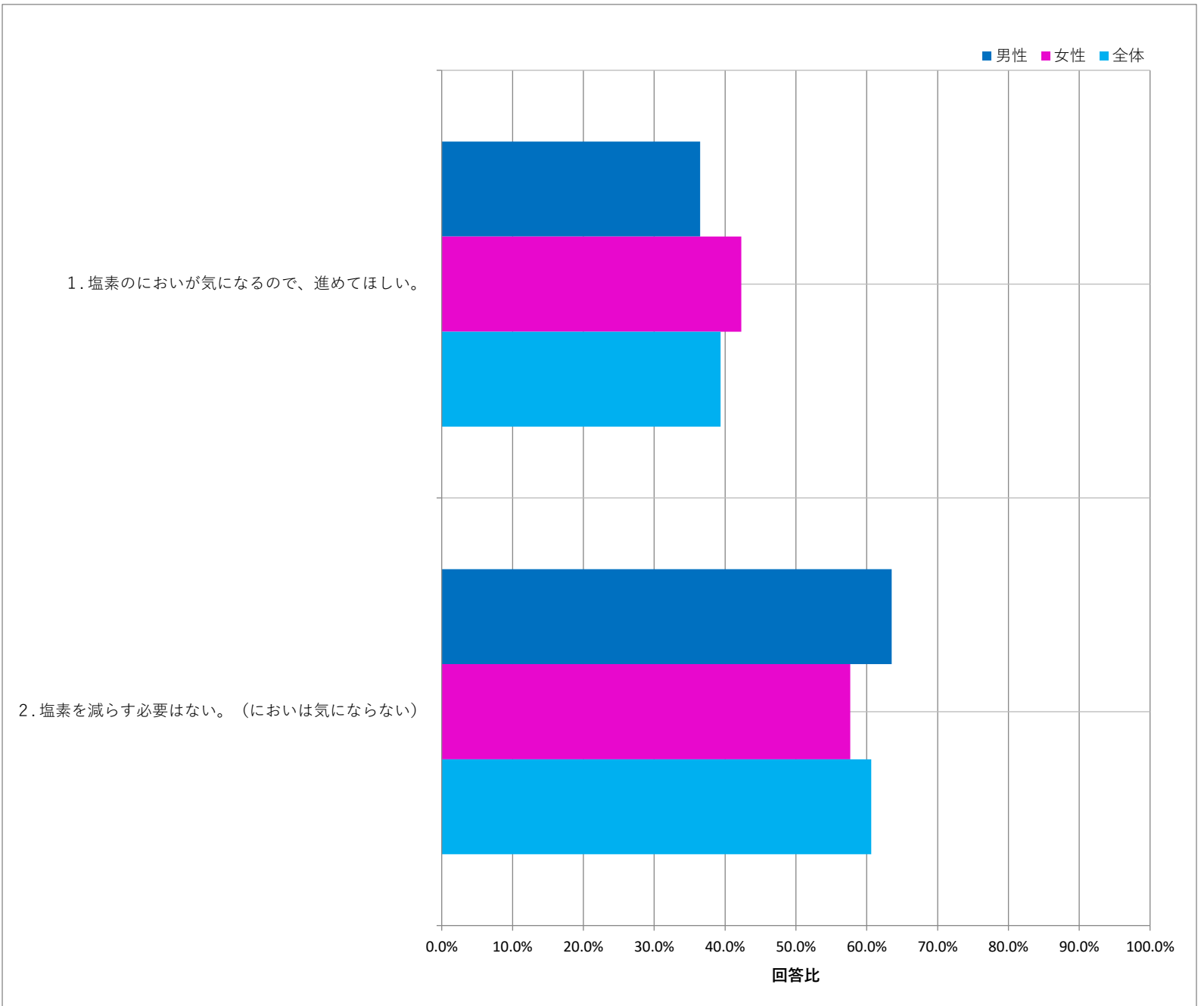
N=526

設問	回答数	回答比率
1. 塩素のにおいが気になるので、進めてほしい。	207	39.4%
2. 塩素を減らす必要はない。(においは気にならない)	319	60.6%

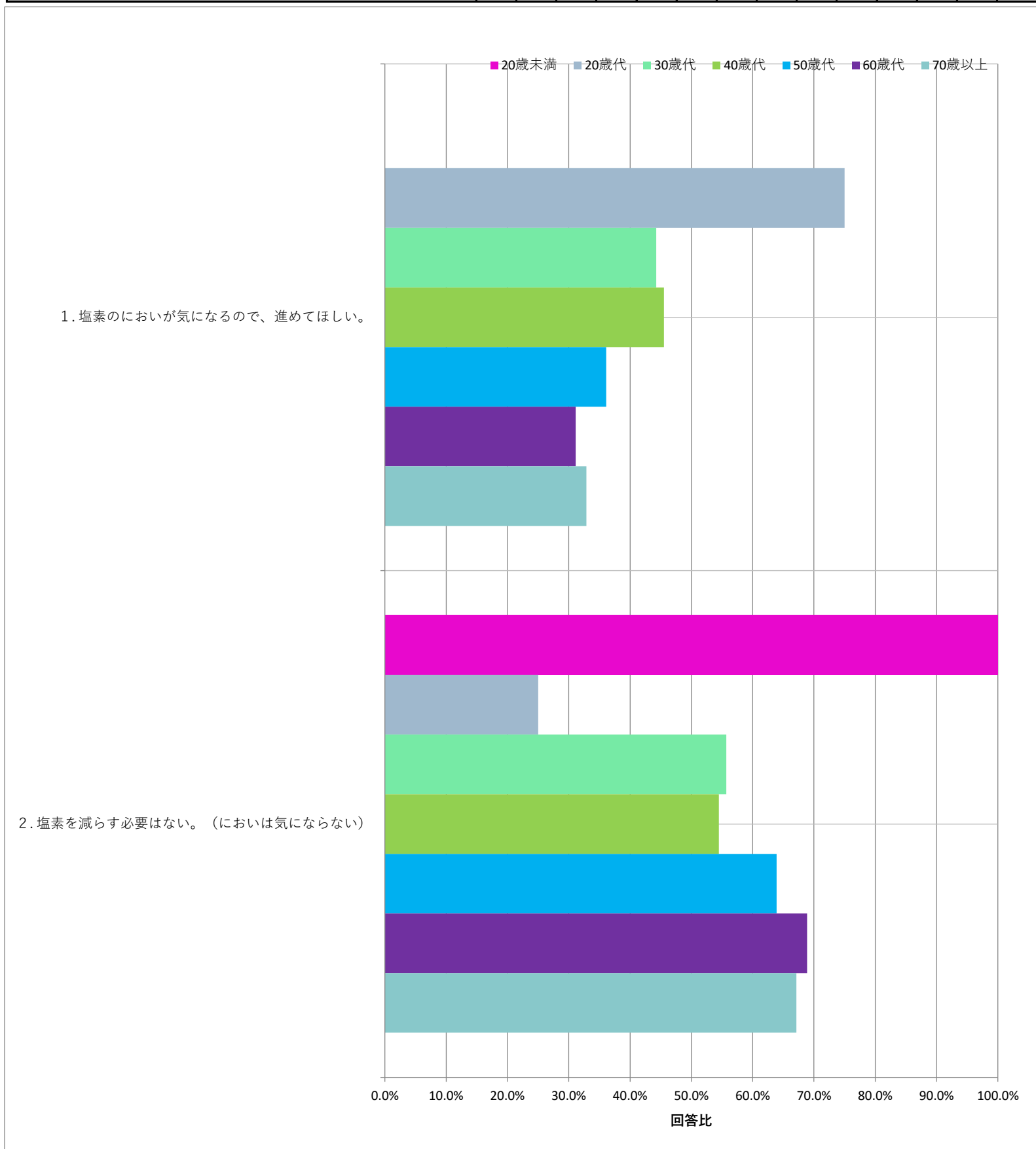
「塩素を減らす必要はない。(においは気にならない)」が60.6%を占め、「塩素のにおいが気になるので、進めてほしい。」が39.4%でした。

20歳代は「塩素のにおいが気になるので、進めてほしい。」の意見が多く、その他の年代では「塩素を減らす必要はない。(においは気にならない)」の意見が多い結果となりました。

性別	回答数・比率		
	男性	女性	全体
	266	260	526
1. 塩素のにおいが気になるので、進めてほしい。	97	110	207
	36.5%	42.3%	39.4%
2. 塩素を減らす必要はない。(においは気にならない)	169	150	319
	63.5%	57.7%	60.6%



年代	回答数・比率													
	20歳未満		20歳代		30歳代		40歳代		50歳代		60歳代		70歳以上	
	1	0	12	9	70	31	71	156	39	108	106	73	24	73
1. 塩素のにおいが気になるので、進めてほしい。	0	0.0%	9	75.0%	31	44.3%	71	45.5%	39	36.1%	33	31.1%	24	32.9%
2. 塩素を減らす必要はない。(においは気にならない)	1	100.0%	3	25.0%	39	55.7%	85	54.5%	69	63.9%	73	68.9%	49	67.1%



令和元年度第3回インターネットモニターアンケート調査
「安全でおいしい水」「お客様サービス満足度」について

問6-1

受水槽以下装置の管理責任の周知度

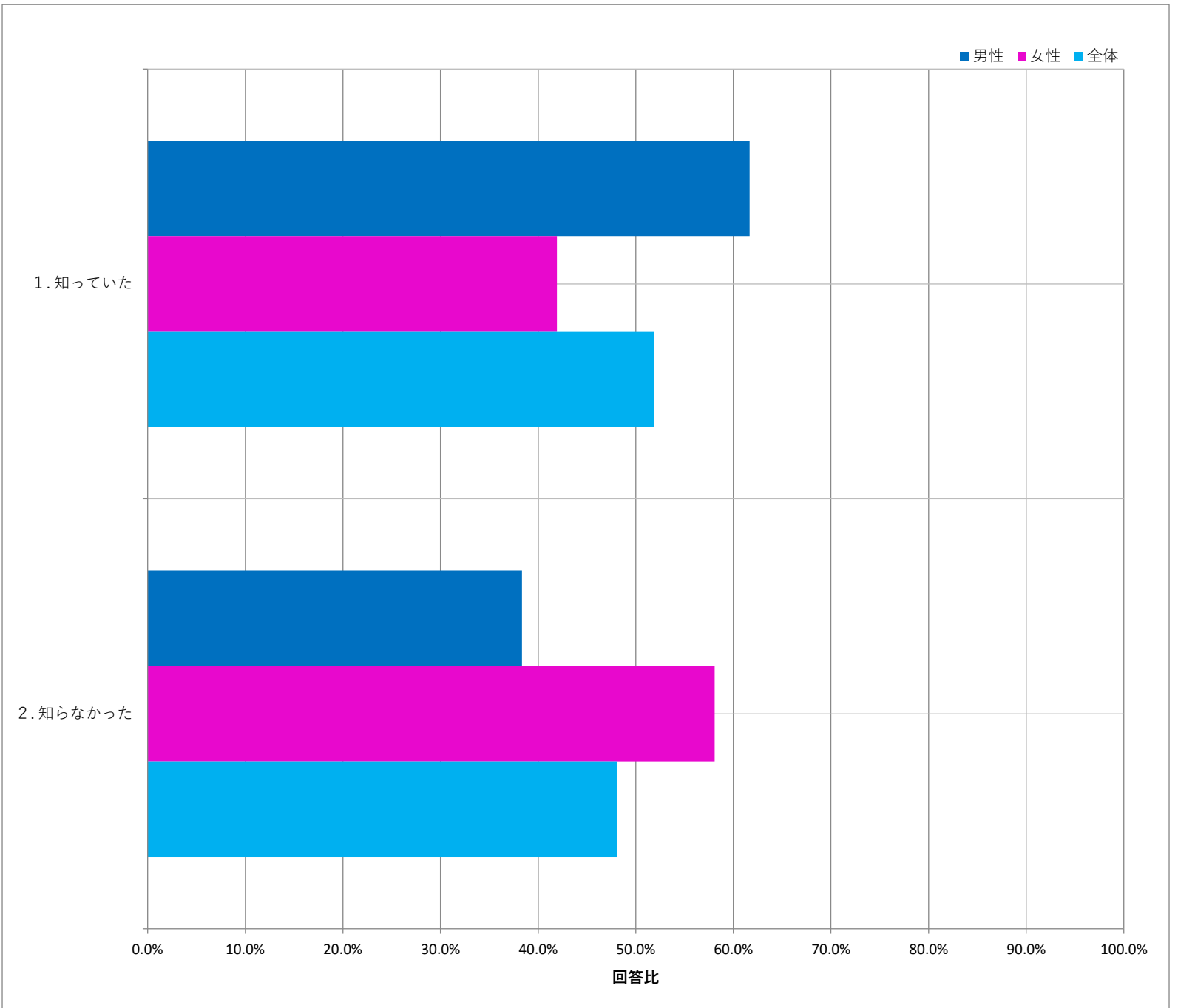
受水槽方式の場合、受水槽から蛇口までの施設及び水質の管理は、設置者（管理者）の責任となりますが、知っていましたか。

N=526

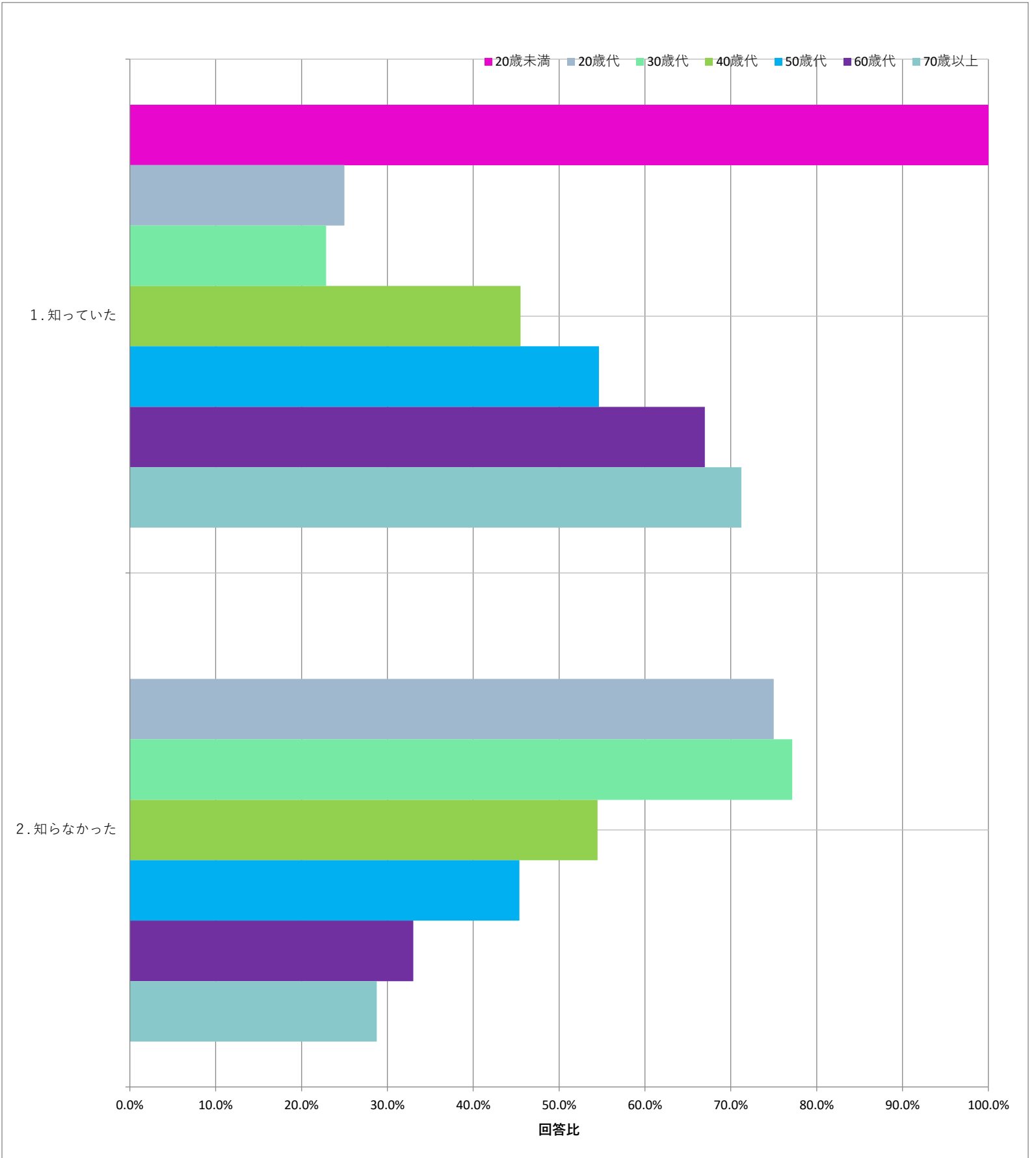
設問	回答数	回答比率
1. 知っていた	273	51.9%
2. 知らなかった	253	48.1%

「知っていた」が51.9%であるのに対し、「知らなかった」が48.1%でした。
「知っていた」の割合の方が、若干高くなっています。

性別	回答数・比率		
	男性	女性	全体
	266	260	526
1. 知っていた	164	109	273
2. 知らなかった	102	151	253



年代	回答数・比率						
	20歳未満	20歳代	30歳代	40歳代	50歳代	60歳代	70歳以上
	1	12	70	156	108	106	73
1. 知っていた	1 100.0%	3 25.0%	16 22.9%	71 45.5%	59 54.6%	71 67.0%	52 71.2%
2. 知らなかった	0 0.0%	9 75.0%	54 77.1%	85 54.5%	49 45.4%	35 33.0%	21 28.8%



令和元年度第3回インターネットモニターアンケート調査
「安全でおいしい水」「お客様サービス満足度」について

問6-2

受水槽内の清掃、水質検査などの周知度

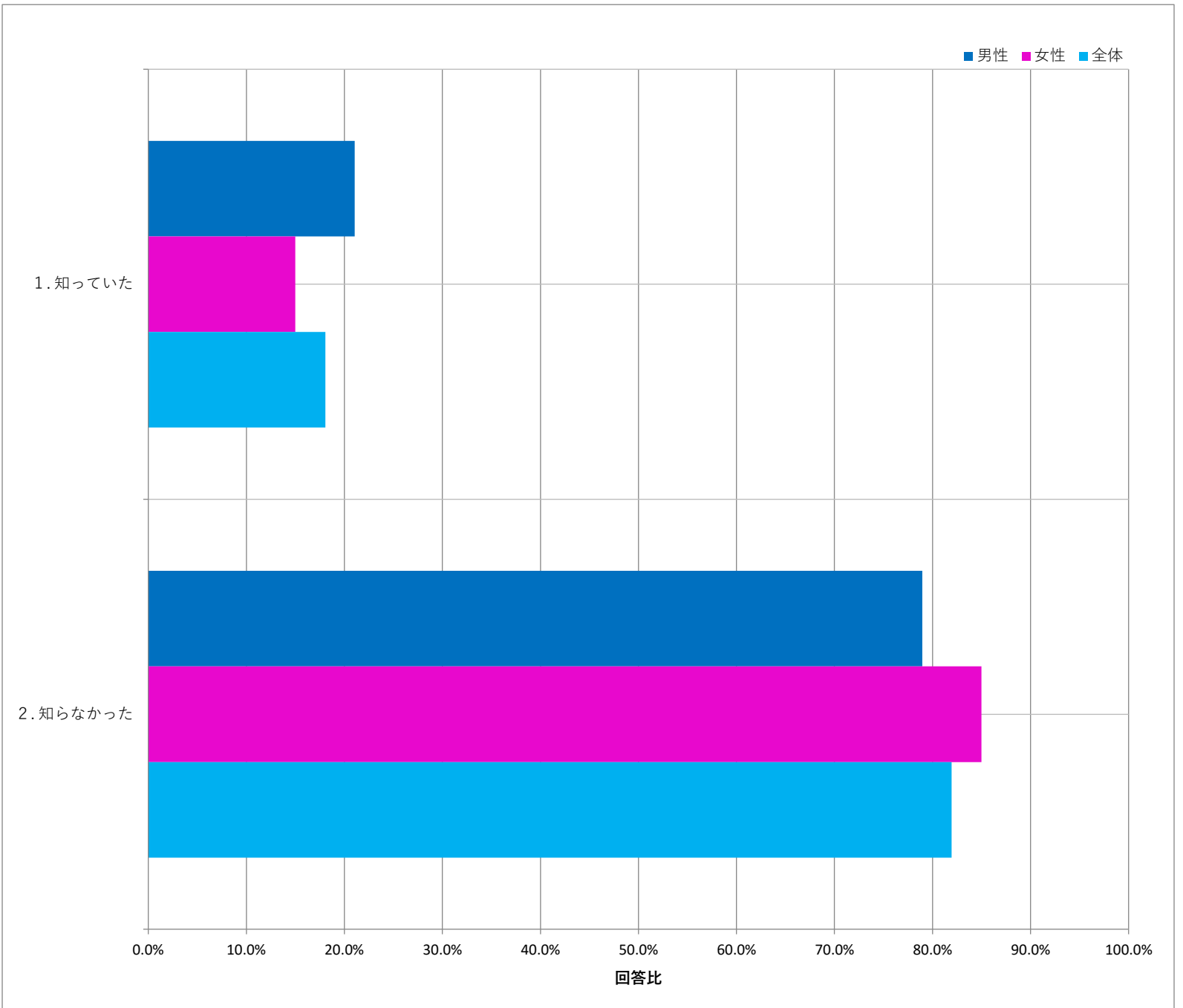
受水槽内の清掃、水質検査などに関する相談窓口が市役所にあることを知っていましたか。

N=526

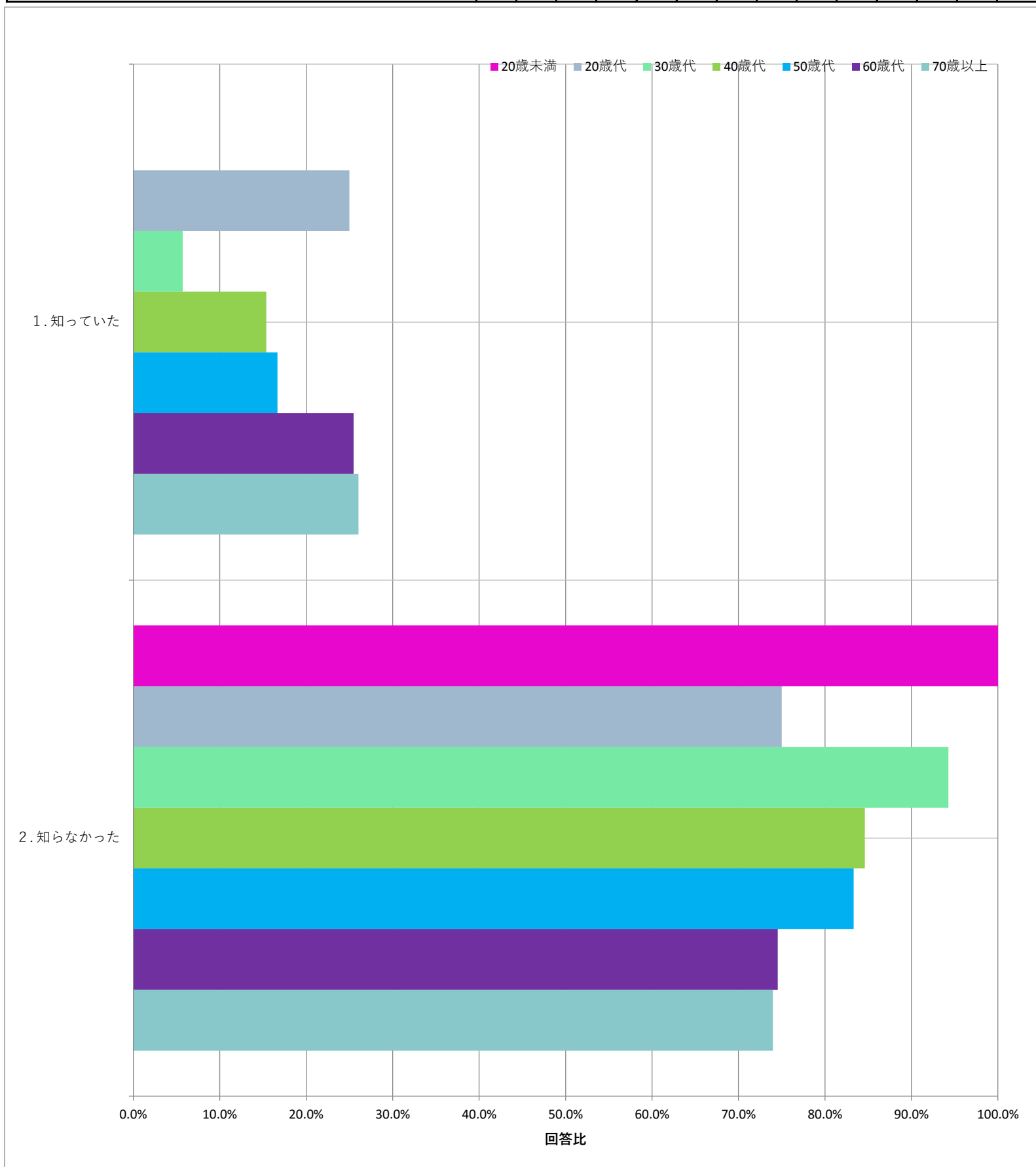
設問	回答数	回答比率
1. 知っていた	95	18.1%
2. 知らなかった	431	81.9%

受水槽方式の場合、水質などに関する相談窓口が市役所にあることを「知っていた」と回答いただいた方は18.1%と、低い割合でした。
年代別で見ると、30歳代の「知っていた」と回答いただいた割合が最も低くなっています。

性別	回答数・比率		
	男性	女性	全体
	266	260	526
1. 知っていた	56	39	95
	21.1%	15.0%	18.1%
2. 知らなかった	210	221	431
	78.9%	85.0%	81.9%



年代	回答数・比率						
	20歳未満	20歳代	30歳代	40歳代	50歳代	60歳代	70歳以上
	1	12	70	156	108	106	73
1. 知っていた	0	3	4	24	18	27	19
2. 知らなかった	1	9	66	132	90	79	54



令和元年度第3回インターネットモニターアンケート調査
「安全でおいしい水」「お客様サービス満足度」について

問6-3

受水槽内の清掃、水質検査などの必要性

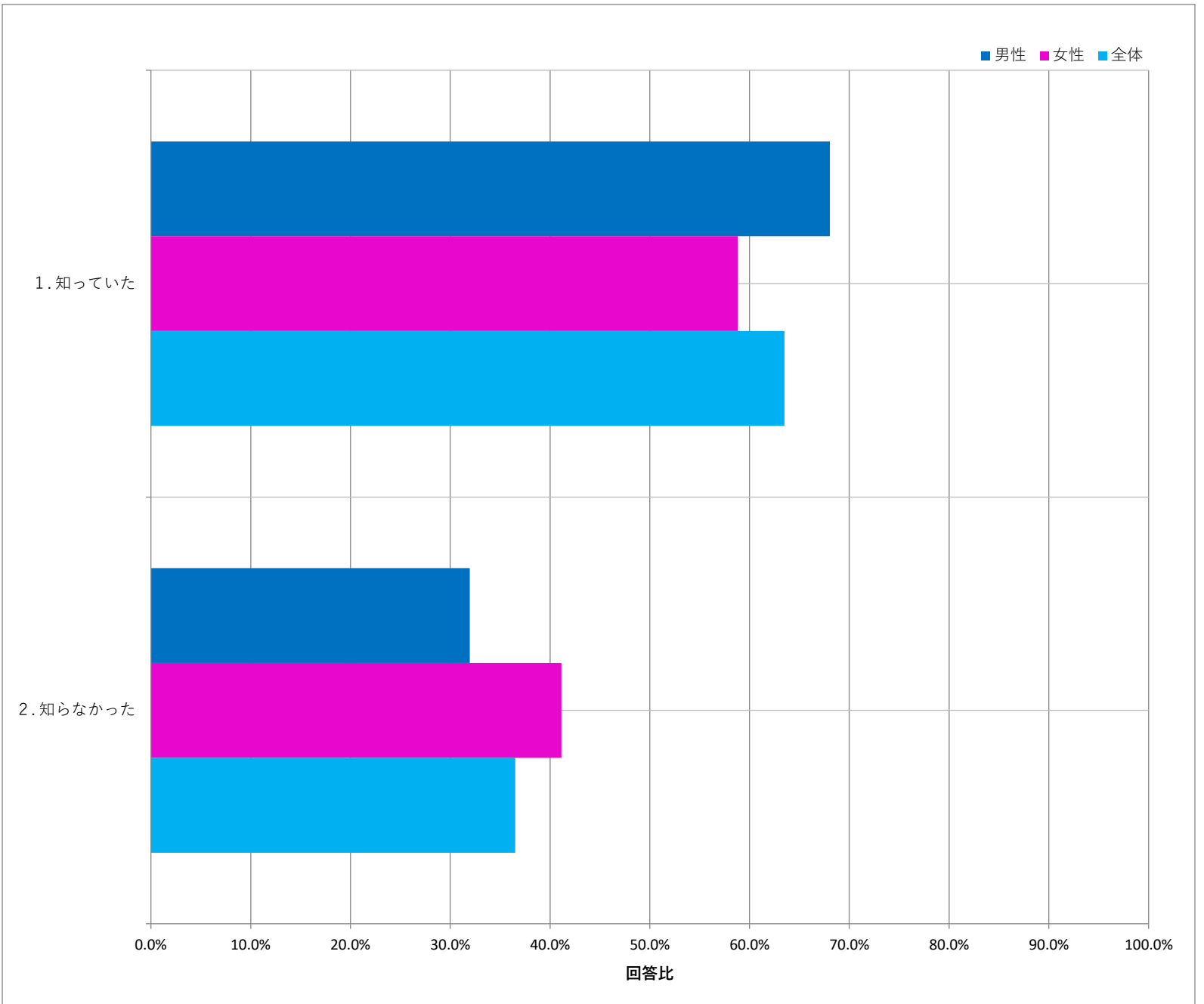
受水槽内の清掃、水質に関する検査などの定期的な実施が、安全でおいしい水に影響する場合がありますが、知っていましたか。

N=526

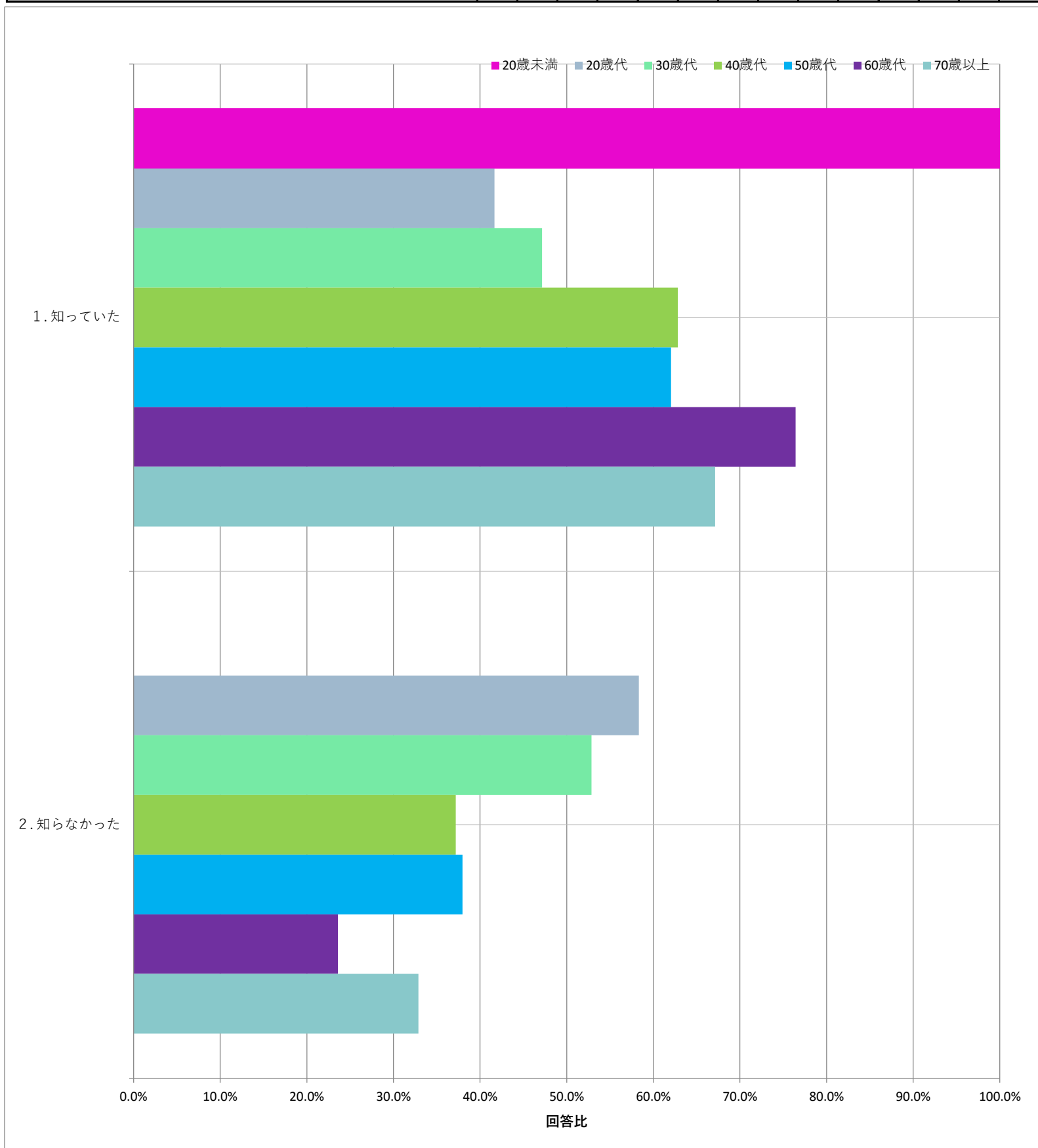
設問	回答数	回答比率
1. 知っていた	334	63.5%
2. 知らなかった	192	36.5%

「知っていた」が63.5%であるのに対し、「知らなかった」が36.5%でした。
「知っていた」の割合の方が高い結果となりました。

性別	回答数・比率		
	男性	女性	全体
	266	260	526
1. 知っていた	181	153	334
	68.0%	58.8%	63.5%
2. 知らなかった	85	107	192
	32.0%	41.2%	36.5%



年代	回答数・比率													
	20歳未満		20歳代		30歳代		40歳代		50歳代		60歳代		70歳以上	
	1	100.0%	12	41.7%	70	47.1%	156	62.8%	108	62.0%	106	76.4%	73	67.1%
1. 知っていた	1	100.0%	5	41.7%	33	47.1%	98	62.8%	67	62.0%	81	76.4%	49	67.1%
2. 知らなかった	0	0.0%	7	58.3%	37	52.9%	58	37.2%	41	38.0%	25	23.6%	24	32.9%



令和元年度第3回インターネットモニターアンケート調査
「安全でおいしい水」「お客様サービス満足度」について

問7

「安全でおいしい水」に関する自由意見

「安全でおいしい水」に関するご意見またはご要望があれば、自由にご記入ください。

(おいしい水づくりの取組みについて、どのようなPRやイベントを期待するかなどのご意見を頂ければ幸いです。)

271名の方から回答をいただきました。その中のいくつかのご意見をご紹介します。

1. おいしい水づくりの取組みについてのPRやイベントについて(156件)

年代	性別	意見
50歳代	男性	年2回くらい、県内各地のショッピングモールなどでキャンペーンをやってはいかがでしょうか。(もしくはすでに実施されていて、それを知らないだけかもしれません。)
40歳代	女性	どうしても過去に水道水を飲んで美味しくなかったイメージがあります。テレビなどを通じて、もっと美味しいアピールを訴えていくことが一番伝わり良いと感じます。
50歳代	女性	今回、モニターになって、水道水を飲んだら意外におしくて、冷やしておくとさらにおいしくて、結局、ペットボトルの水は買わなくなりました。まず、飲んでみないとわからないので、安全性をアピールする広告の横で、水を紙コップに入れて手渡しで試飲してもらおうと思います。暑い日に冷たくした水を飲んだら、おいしさがわかるとおもいます。
40歳代	女性	千葉は水が美味しくないので(特に昔からの利用者)、もっと積極的にアピールすべき。CMやペットボトルの水を配るなどのキャンペーンをしてはどうかと思う。
50歳代	女性	ポタリさんがおいしい水を車で配ってみたいのではと思います
40歳代	女性	時々たまーに塩素臭が強いときがあり、なんでかなあと考えています。さわやかなゆるキャラ(いるのか知りませんが)の活用。水道水という言葉が、おいしそうに感じない人が結構いるのでは? 水源(印旛沼とかダム?)の美しさや透明感を出す。
40歳代	男性	県水だよりをやめて、県民だよりに情報を掲載してほしい。
70歳以上	男性	小、中学生を対象とした浄水場見学会の実施
30歳代	男性	認知されてないことが多いので、ポスターや広報誌などでわかりやすく目立つようにPRすべき
40歳代	女性	下敷きやシールなどは作成しなくて良いので、「ボトル水より多い約200項目の水質検査をしていること」など、みんなが知らないけどすごいなあと思えることを簡単にわかりやすいチラシやポケットティッシュなどにして(パンフレットはいいですね) イベント、祭り、千葉ロッテやJEFユナイテッドの試合などで、できれば千葉の水道水のペットボトルと一緒に配布したら良いと思います。
50歳代	女性	このアンケート内容で、水道水の品質管理について知ることができます。知ると知らないのでは大違い。欠かさず確認する広報誌にも掲載されればよいと思います。
40歳代	男性	小学生の自由研究に取り入れてもらえるようPRしても良いのではないかと思います。
60歳代	女性	水不足にならなくても水を大事に使うよう広報して欲しいです。
30歳代	男性	sns等を使って広報するのは良いと思うが、ホームページと同じ内容だけでなく、例えば浄水場の裏側、あまり知られていない秘密など、話題になりそうな興味が湧き、話題になりそうな内容にしてほしい。
70歳以上	男性	現状のきめ細かい情報の提供で十分であります。粘り強く対応して下さい。
40歳代	女性	広報誌による積極的な情報の発信
40歳代	女性	以前、子どもと参加できる災害体験イベントで、千葉の水道局のブースがあり、水道水や災害に強い水道管の説明を聞いたことがありました。とても丁寧でためになる説明だったので、小学校などに出張授業などあれば、小さい時からより見識が深まると思いました。
30歳代	女性	以前トレインチャンネルで●●●の水は安全でおいしいよというPR動画が流れているのをよく見ました。千葉県を走る鉄道のトレインチャンネルでも流してみたら良いんじゃないかなと思います。
40歳代	女性	snsを活用した情報発信はコストもかからず、下手なイベントより良いと思う。
40歳代	男性	子供や大人が楽しめるような実験などをするとイメージがわくかと思う。例えば、井戸水、ペットボトルの水、水道水(処理前)、水道水(処理後)で確認し、ペットボトルの水と同等で価格も安価と言うことが分かるかと思う。
50歳代	男性	品質評価方法の周知
70歳以上	男性	「安全で美味しい水」を月一で広報を出し(費用は掛かるが)県民に伝える事が重要と考えます。
40歳代	女性	このようにモニターをさせていただくと、色々な取り組みをしているのだなああと、少し安心できるのですが、普段生活していると水の安全など考えることがないので、普段も水は安全だということを感じられる何かがあればいいなあと思います。コマーシャルや、新聞の隅にでも書いているなど。災害時には、特に水の有難さを実感するので、これからも私たちの生活を守ってほしいです。
30歳代	女性	水道から飲むという事になかなか慣れてない方が多いと思うので、イベントなどで実際に蛇口から注いだ水を試飲できるとよりアピールしやすくなるのではと思いました。またスタンプラリーなどのクイズ形式の参加型イベントなども水道の仕組みをよりを知ってもらえる機会になりそうです。
50歳代	女性	もっと安全性をPRしてほしい
50歳代	女性	水道水の安全性をどこでアピールしているのか、わかりません。新聞や電車内の広告等でもっとPRすべきでは?
50歳代	女性	休日などにイベント、浄水場見学会など開催してほしい。平日に仕事をしている者が参加できるものも取り入れてほしい。
60歳代	女性	水質の検査に200項目もあることは知りませんでした。ボトル水との比較表など使用してPRすればより安全な水だと知ってもらえると思います
40歳代	男性	水を「美味しい」と多くの人に感じさせるためには、その地域の川、湖、海などが綺麗という印象を与えないと難しく、PRをするならそういったところ(「川のクリーン作戦」とか、千葉の水の綺麗な場所を強くアピールするとか)になるかと思えます。むしろ、保守作業を実直にやっていただき、安全面を押し出してくれた方が、使い手としては信頼が置けます。
40歳代	女性	広報誌への折り込み広告や、駅前、ショッピングセンターなどでのティッシュ配りなどが効果的だと思います。
30歳代	男性	塩素を添加する前後の水を飲み比べてみたい。小規模のイベントで良いので、様々な場所で開催してほしい。

60歳代	女性	今回モニターになったことで、水道水が安全であることを知りました。一人でも多くの方にモニターとなっていただいて、ホームページを見る機会を作るといいのではないかと思います。中々水道局のホームページを見ることは有りません。
20歳代	女性	誰にでも理解できるような、分かりやすい図やイラストでの説明がほしい
70歳以上	女性	ホームセンター等で浄水器や純水の宣伝コーナーが目立ち、その話を聞くと水道水を直接飲むと身体に悪いような印象を与えています。水道局も安全性についてもっとPRする必要があると思う

2. 「安全でおいしい水」について（49件）

年代	性別	意見
70歳以上	男性	水は、日常生活に欠かせません。更に健康にも影響します。少しでも良い水、美味しい水を心掛けて頂きたい。
30歳代	女性	いつもありがとうございます。ビルなどのお水は貯水タンクに溜まるので特に臭い感じがします。定期的な清掃や点検を義務付けてアピールして頂きたいです。家庭では浄水器を付けているので毎日ボトルに入れて美味しくいただいています。
50歳代	女性	自由かが話題になって久しいですが、安全第一、美味しい、高額でない水を提供して頂けることを強く願います。
50歳代	男性	丁度羽田空港の水について問題になったニュースを見たところ。ぜひ安全については万全を期してほしい。
40歳代	女性	9月10月の台風、大雨で水の大切さを改めて感じました。今まで以上に節水を心がけ、安全で美味しい水を大切に使いたいです。
70歳以上	男性	安全性については、飲み水OKの国々、オーストラリア、シンガポール等の安全性を比較して、千葉の水はこんなに安全であることを比較できれば、消費者にとって安全・安心の理解度が深まるのではないかと思います・・・
40歳代	女性	今は安全だと信じていますが、何かトラブルの際には隠したりせず、きちんと公表して頂けたらと思います。
60歳代	男性	千葉県の水道水はそのまま飲めるが、浄水器使用時より味が落ちるので、そこらへんを改善するともっと良いと思われる。
70歳以上	男性	「安心して飲める水」と「飲んでも安全な水」を目指して行くことで良いと思っています。水源等を考慮すると「美味しい水」を求めることは、かなりハードルが高いと思います。
40歳代	女性	安全である事は必須だが、もう少し美味しいといいと思う。飲料水や味噌汁などは、浄水器の水でないと作れないので、
30歳代	女性	水の「安全」が当たり前になる日がいつか来ることを願っています。
50歳代	女性	やはり大きい台風等がきた時に断水になってしまったり、汚水の混入等が気になります。今回の羽田の断水も海水の混入以外だと大変な事になる、と聞きました。正直何が起るかわからないですが、安全に飲める取り組みでお願い致します。
40歳代	女性	引き続き安心して飲める水を提供してください。よろしく願います。
60歳代	女性	マンションなので受水槽を通しての水道水なので、安全性に少し不安がある。
40歳代	女性	本当に安全なのか？子供に飲ませられるのか？原発事故後の病気の人数など知りたいです。
30歳代	女性	安全かつ美味しい水を維持していくのは大変だと思いますが、水道管理には凄く信頼していますので、これからも水質向上を期待します。
60歳代	男性	安全が最も重要なので、残留塩素濃度は確実に維持すべきだと思います。次に味が良ければ、それはオマケという感覚です。
70歳以上	女性	塩素のにおいがする場合がありますが、塩素を減らすと細菌などの危険を考えますとあまり減らすのは心配に思われます。
30歳代	男性	残留塩素を減らす取り組みはぜひ進めてほしいと思います。

3. 災害対策や設備の管理について（31件）

年代	性別	意見
40歳代	女性	マンションなどの受水槽の定期点検を義務付けて欲しいです。
30歳代	男性	給水管の耐震化を進めてほしいです。
40歳代	女性	団地に住んでいるので、受水槽の管理に不安があります。過去に不衛生だというような噂も聞いたので、その印象がぬぐえずにいることも大きいのだと思うのですが。受水槽の管理状況が住民にわかりやすく示されるような取組をしていただくと、安心して水道水を使用できるような気がします。
50歳代	男性	受水槽から蛇口までの検査・管理の基準の強化が必要に思える。ラストワンマイルが設置者任せでは、安全とは言いにくい。
50歳代	男性	水道管の老朽化対策をすすめてほしい。
30歳代	女性	受水槽の管理については県からももっと徹底させるような仕組みを作って欲しい
60歳代	男性	飲用として利用する水道水の安全性確保は、誰もが高い関心を持っている事柄だと思います。一般に、老朽化した水道管の取り換え事業は予算的な理由などから遅れていると承知しており、漏水問題がテレビで取り上げられることもあります。このような事業の進捗状況を県民に知っていただき、取組みに理解を得ることが大切だと思います。
40歳代	女性	全ての施設が高度浄水処理上になればいいと思います。
60歳代	男性	台風被害で水道水そのものの供給がストップしたりして、住民のライフラインが危ぶまれた。そんな非常時においても安全でおいしい水が必要かという、明らかに違うはず。そのような危機管理手法に沿って、来るべき超高齢化社会に対応していただきたい。
50歳代	男性	災害時に水道水を大々的に活用できるようにいろんな所に備蓄を進めて見てはどうでしょう。
40歳代	女性	テロやいたずらで浄水場の水になにか混ぜられたりしたら不安。
40歳代	女性	水道管の中を見てみたい
50歳代	男性	神経質な方は別として、通常の方にとって平時には「安全でおいしい」は既に実現していると思います。しかしながら、大雨や地震等が多発するようになって、断水あるいは不純物の混入といったリスクが高まっているように感じます。災害時の安全性を高めるよう、配水設備の改良や、非常用の水栓や給水車の充実を図れば更に安心です。

4. 事業運営について（5件）

年代	性別	意見
40歳代	女性	千葉の水の供給は地域毎に市水道局と県水に分かれていたり複雑で利用者からはわかりにくい現状です。県水が安全でおいしい水にこだわっているのであれば、どこから水を供給しているのか、検査はいつ、どのタイミングでおこなっているのか、利用料金明細とともに利用者の手元に情報が伝わる様にしてほしい。月額の利用料金は高いと感じています。その金額が水質の安全のために必要な額と感じられるものがなければ、利用料金が高くても生水を飲もうとも、子供に飲ませようとは思えない。
70歳以上	男性	安全で安心できる水道水の維持・管理のために日々ご尽力いただいている担当部局・技術者の皆さんに感謝申し上げます。水道事業は所轄の自治体が責任をもってその安全・安心な水の確保のために事業の完遂をされることを願っています。この事業を決して民間・営利団体に委譲・委託されることのないようにお願いします。水道事業の民営化はたとえ、コンセッション方式であっても実施すべきでないと考えます。よろしくお願いします。
60歳代	男性	格別問題を感じることはありませんが、従業員教育を含めて日頃の管理の充実をお願いします。
60歳代	女性	安全な水を飲めることは、生きるための必要条件です。水道が公営である必要性を強くPRしてほしいと思います。
60歳代	男性	引き続き、今の体制で安全でおいしい水づくりを続けていくことが必要です。

5. その他のご意見（30件）

年代	性別	意見
60歳代	女性	今のところ要望はありません。いつも感謝しています。
70歳以上	男性	安全安心な水。水道水の規格、安全性は日本全国同じ基準と認識しておりました。PRはいらないと思います。
40歳代	男性	今後もおいしい水のために工夫、対応をお願いいたします。
40歳代	女性	ペットボトルの水は水道水より安全でおいしいものなのか？ペットボトルの水は何か添加されているのか？
50歳代	女性	いつも安全な水をありがとうございます
50歳代	男性	ちばポタを手軽に買いたい
50歳代	男性	ミネラルウォーターと比べたさいに、水道水からは独特な味を感じます。水温が低くなる冬季は感じにくいですが、やはりこれは塩素？なのでしょうか？
50歳代	女性	毎日安心して使わせていただいています
40歳代	男性	世界中での日本の浄水技術の位置を教えてください