

令和元年度第3回インターネットモニターアンケート調査
「安全でおいしい水」「お客様サービス満足度」について

問6-2

受水槽内の清掃、水質検査などの周知度

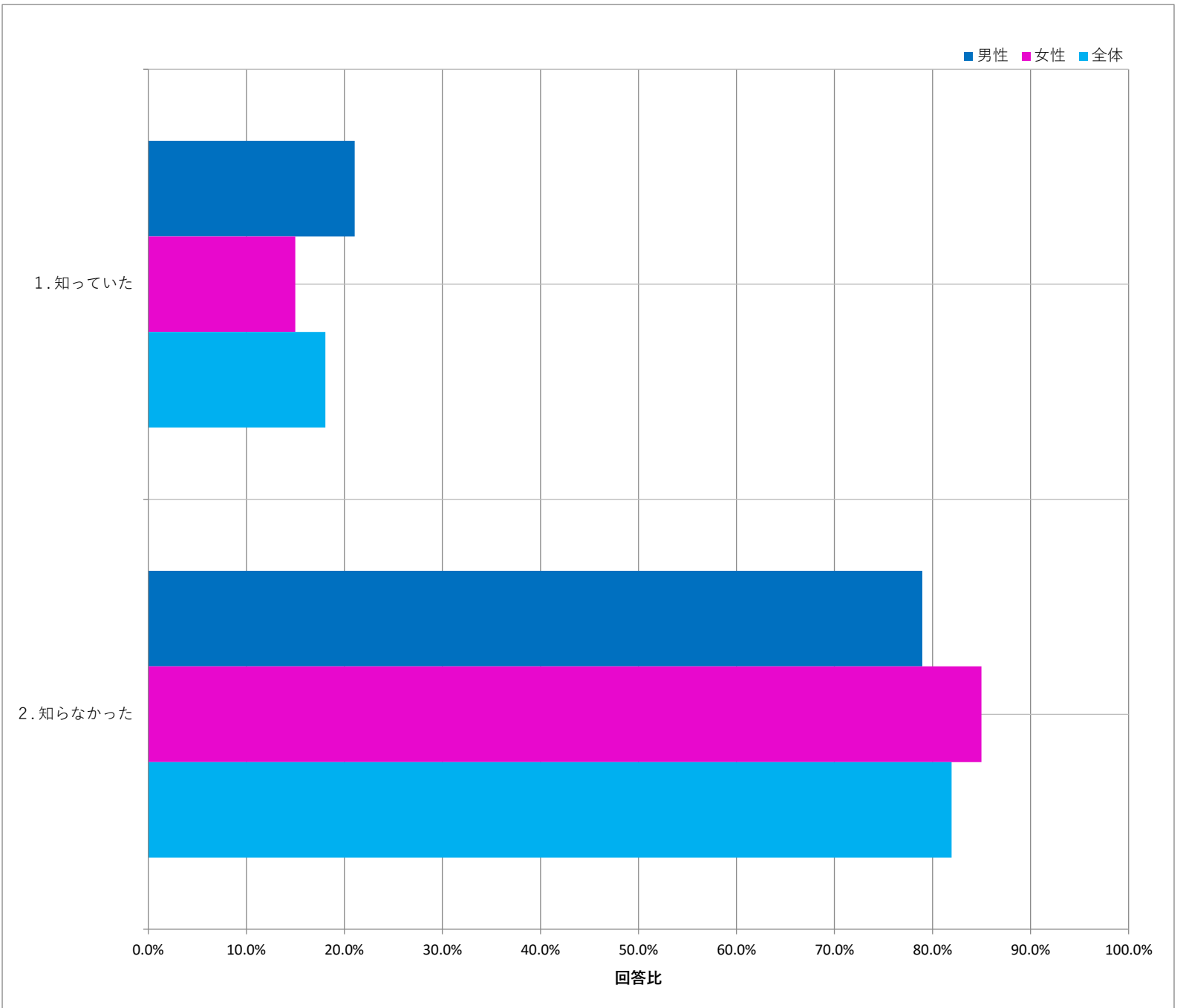
受水槽内の清掃、水質検査などに関する相談窓口が市役所にあることを知っていましたか。

N=526

設問	回答数	回答比率
1. 知っていた	95	18.1%
2. 知らなかった	431	81.9%

受水槽方式の場合、水質などに関する相談窓口が市役所にあることを「知っていた」と回答いただいた方は18.1%と、低い割合でした。
年代別で見ると、30歳代の「知っていた」と回答いただいた割合が最も低くなっています。

性別	回答数・比率		
	男性	女性	全体
	266	260	526
1. 知っていた	56	39	95
	21.1%	15.0%	18.1%
2. 知らなかった	210	221	431
	78.9%	85.0%	81.9%



年代	回答数・比率						
	20歳未満	20歳代	30歳代	40歳代	50歳代	60歳代	70歳以上
	1	12	70	156	108	106	73
1. 知っていた	0 0.0%	3 25.0%	4 5.7%	24 15.4%	18 16.7%	27 25.5%	19 26.0%
2. 知らなかった	1 100.0%	9 75.0%	66 94.3%	132 84.6%	90 83.3%	79 74.5%	54 74.0%

