

令和元年度第3回インターネットモニターアンケート調査
「安全でおいしい水」「お客様サービス満足度」について

問5-1

塩素消毒の必要性の周知度

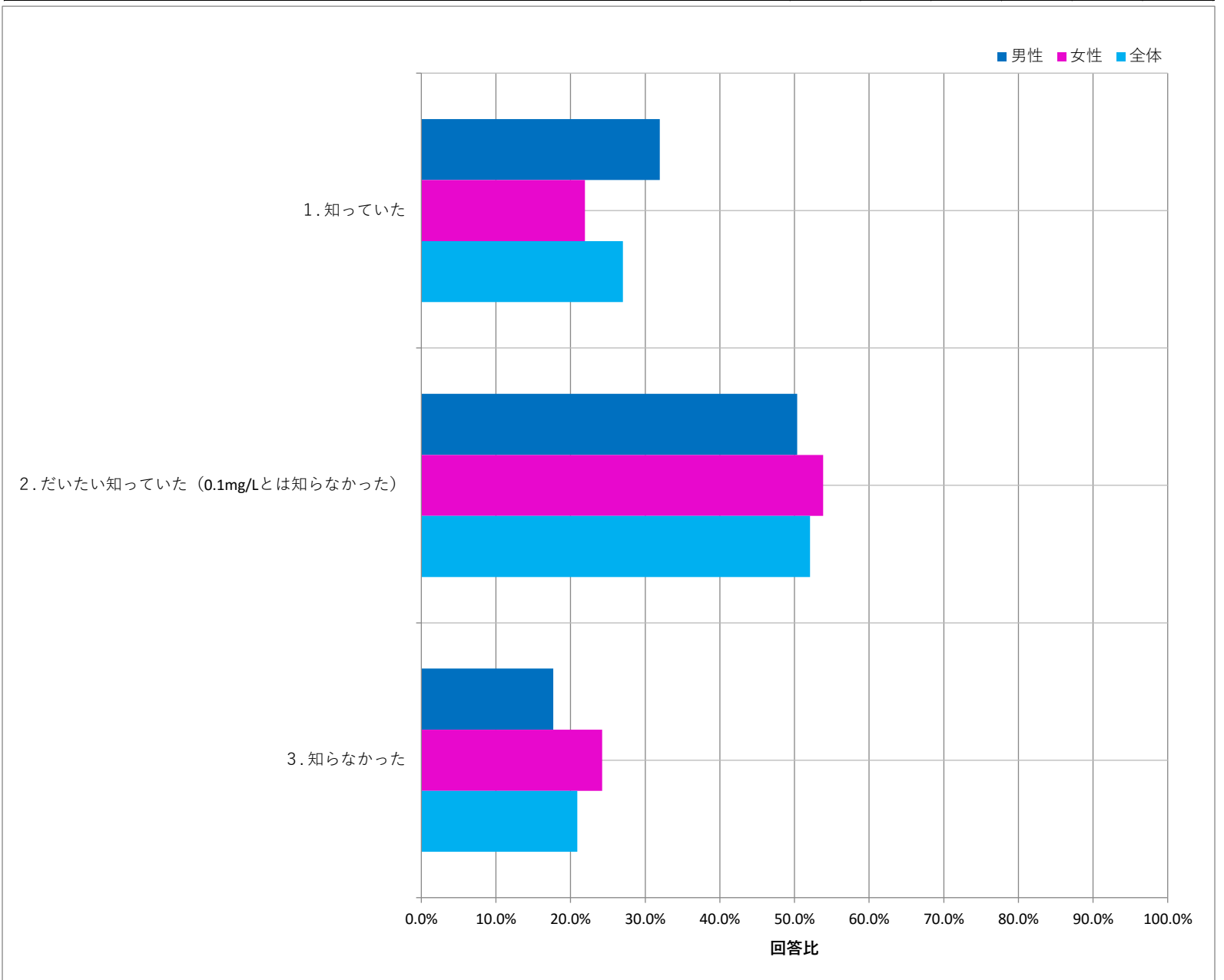
水道水は、病原菌などに汚染されないよう残留塩素濃度を一定量以上（0.1mg/L）保持することが法律により定められていますが、知っていましたか。

N=526

設問	回答数	回答比率	回答数		回答比率
			知っている	知らなかった	
1. 知っていた	142	27.0%	416	110	79.1%
2. だいたい知っていた（0.1mg/Lとは知らなかった）	274	52.1%			
3. 知らなかった	110	20.9%			20.9%

「知っていた」、「だいたい知っていた」の合計が79.1%を占め、「知らなかった」の合計が20.9%でした。
20歳代は『知らなかった』が最も高く、その他の年代は『知っていた』が最も高くなりました。

性別	回答数・比率					
	男性		女性		全体	
	回答数	比率	回答数	比率	回答数	比率
	266		260		526	
1. 知っていた	85	32.0%	57	21.9%	142	27.0%
2. だいたい知っていた（0.1mg/Lとは知らなかった）	134	50.4%	140	53.8%	274	52.1%
3. 知らなかった	47	17.7%	63	24.2%	110	20.9%



年代	回答数・比率						
	20歳未満	20歳代	30歳代	40歳代	50歳代	60歳代	70歳以上
	1	12	70	156	108	106	73
1. 知っていた	1	1	12	41	22	31	34
2. だいたい知っていた (0.1mg/Lとは知らなかった)	0	5	33	83	62	60	31
3. 知らなかった	0	6	25	32	24	15	8

