

令和元年度第2回インターネットモニターアンケート調査  
「接客対応」「水道料金納付方法」「安全でおいしい水」について

問12-2

水道水をおいしくないと感じる理由

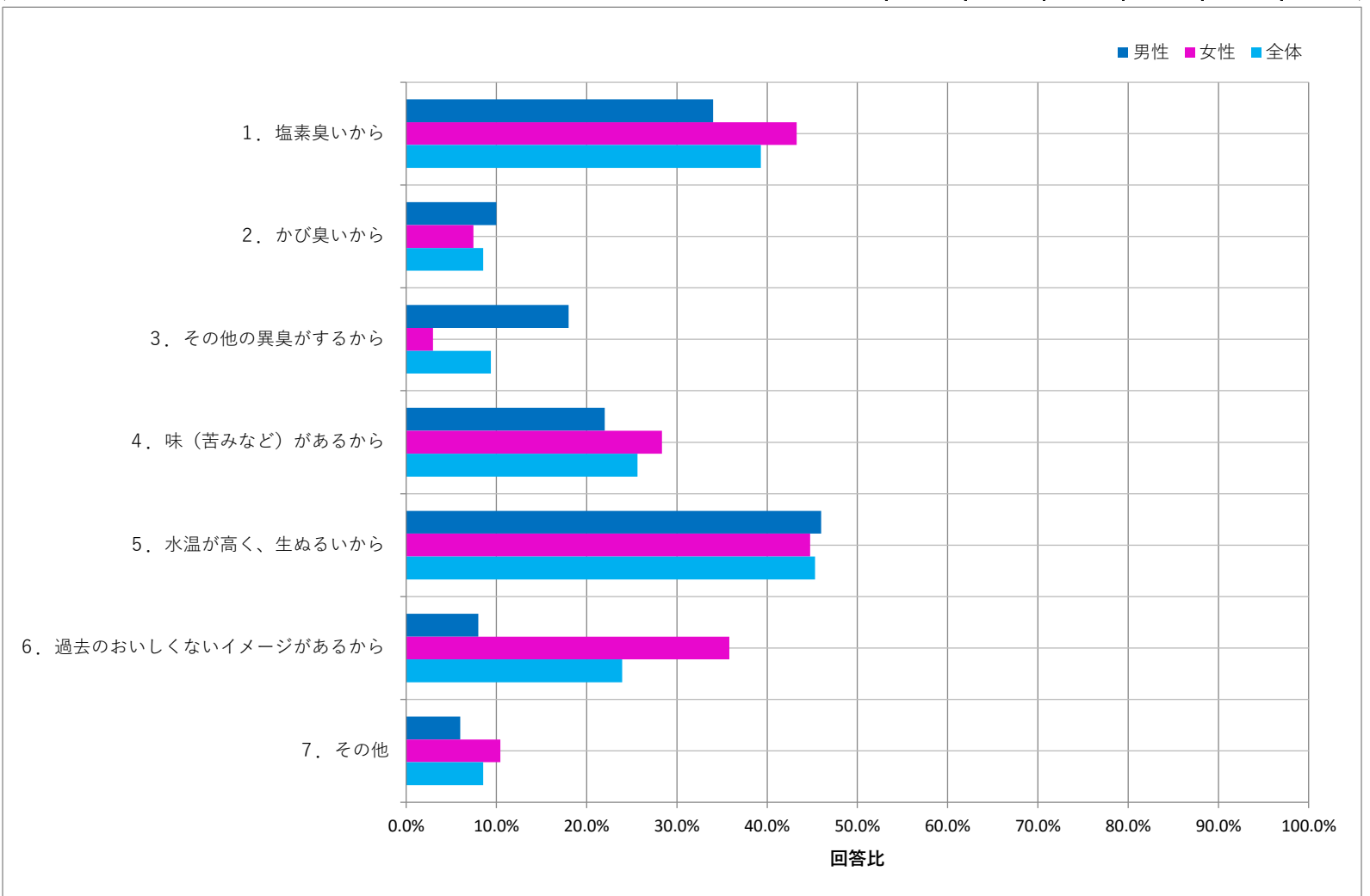
問12-1で「3. ややおいしくない」または「4. おいしくない」とお答えの方にお尋ねします。  
あなたが飲み水として、水道水をおいしくないと感じる理由は何ですか。いくつでもお選びください。

N=117

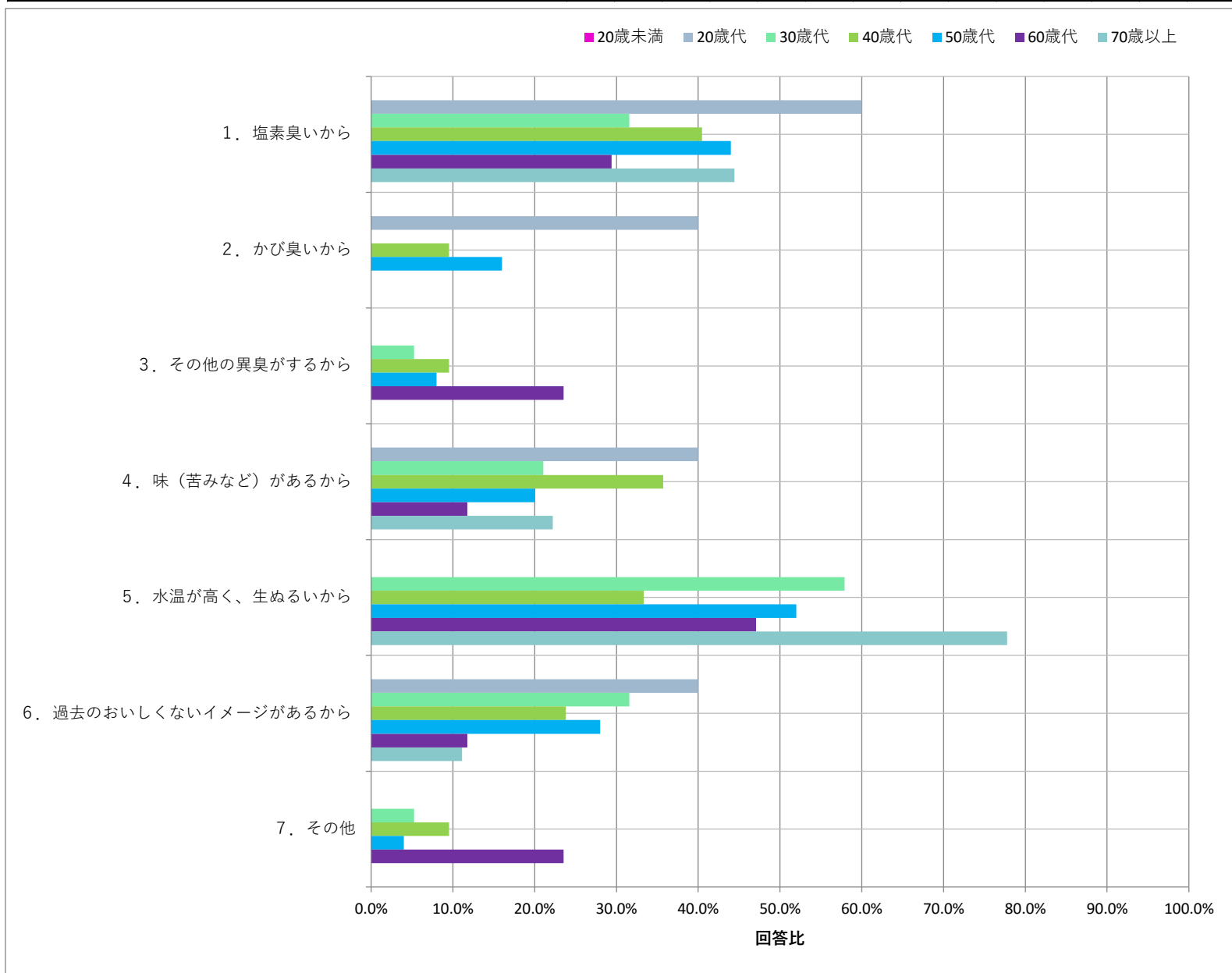
設問	回答数	回答比率
1. 塩素臭いから	46	39.3%
2. かび臭いから	10	8.5%
3. その他の異臭がするから	11	9.4%
4. 味（苦みなど）があるから	30	25.6%
5. 水温が高く、生ぬるいから	53	45.3%
6. 過去のおいしくないイメージがあるから	28	23.9%
7. その他	10	8.5%

「水温が高く、生ぬるいから」が45.3%と最も高く、続いて「塩素臭いから」が39.3%でした。  
第1回と比較すると、「水温が高く、生ぬるいから」は6.9ポイント上がりました。

性別	回答数・比率					
	男性		女性		全体	
	回答数	比率	回答数	比率	回答数	比率
	50		67		117	
1. 塩素臭いから	17	34.0%	29	43.3%	46	39.3%
2. かび臭いから	5	10.0%	5	7.5%	10	8.5%
3. その他の異臭がするから	9	18.0%	2	3.0%	11	9.4%
4. 味（苦みなど）があるから	11	22.0%	19	28.4%	30	25.6%
5. 水温が高く、生ぬるいから	23	46.0%	30	44.8%	53	45.3%
6. 過去のおいしくないイメージがあるから	4	8.0%	24	35.8%	28	23.9%
7. その他	3	6.0%	7	10.4%	10	8.5%



年代	回答数・比率						
	20歳未満	20歳代	30歳代	40歳代	50歳代	60歳代	70歳以上
	0	5	19	42	25	17	9
1. 塩素臭いから	0	3	6	17	11	5	4
2. かび臭いから	0	2	0	4	4	0	0
3. その他の異臭がするから	0	0	1	4	2	4	0
4. 味（苦みなど）があるから	0	2	4	15	5	2	2
5. 水温が高く、生ぬるいから	0	0	11	14	13	8	7
6. 過去のおいしくないイメージがあるから	0	2	6	10	7	2	1
7. その他	0	0	1	4	1	4	0



その他意見

年代	性別	意見
60歳代	男性	気のせいかもしれませんが、浄水器の水に比べ、何らかの味が濃いため
40歳代	女性	味がまずい
50歳代	女性	ミネラル水を買って飲料していて、それと比べると、今ひとつ。
40歳代	女性	セメダインのような臭いがするので浄水フィルターを使っています
60歳代	女性	季節によって臭い？を若干感じるの気のせいでしょうか？
40歳代	女性	夏になると毎年おいしくないと感じる。冬はおいしくもまずくもないと思う。
60歳代	女性	まろやかでなく、口の中に何か刺激を感じる。氷だけは水道水を使っているが、氷が解けた水が美味しくない。
60歳代	男性	普段、浄水器（日本碍子製）を通した水を使っているのに、どうしても味・匂いを感じる。
30歳代	男性	ペットボトル水と比較すると味が悪い
40歳代	女性	水道水を飲んだ後、口の中に変な味が残っていたり、違和感を感じる為