

令和元年度第2回インターネットモニターアンケート調査
「接客対応」「水道料金納付方法」「安全でおいしい水」について

問6

新たに利用したい納付方法について

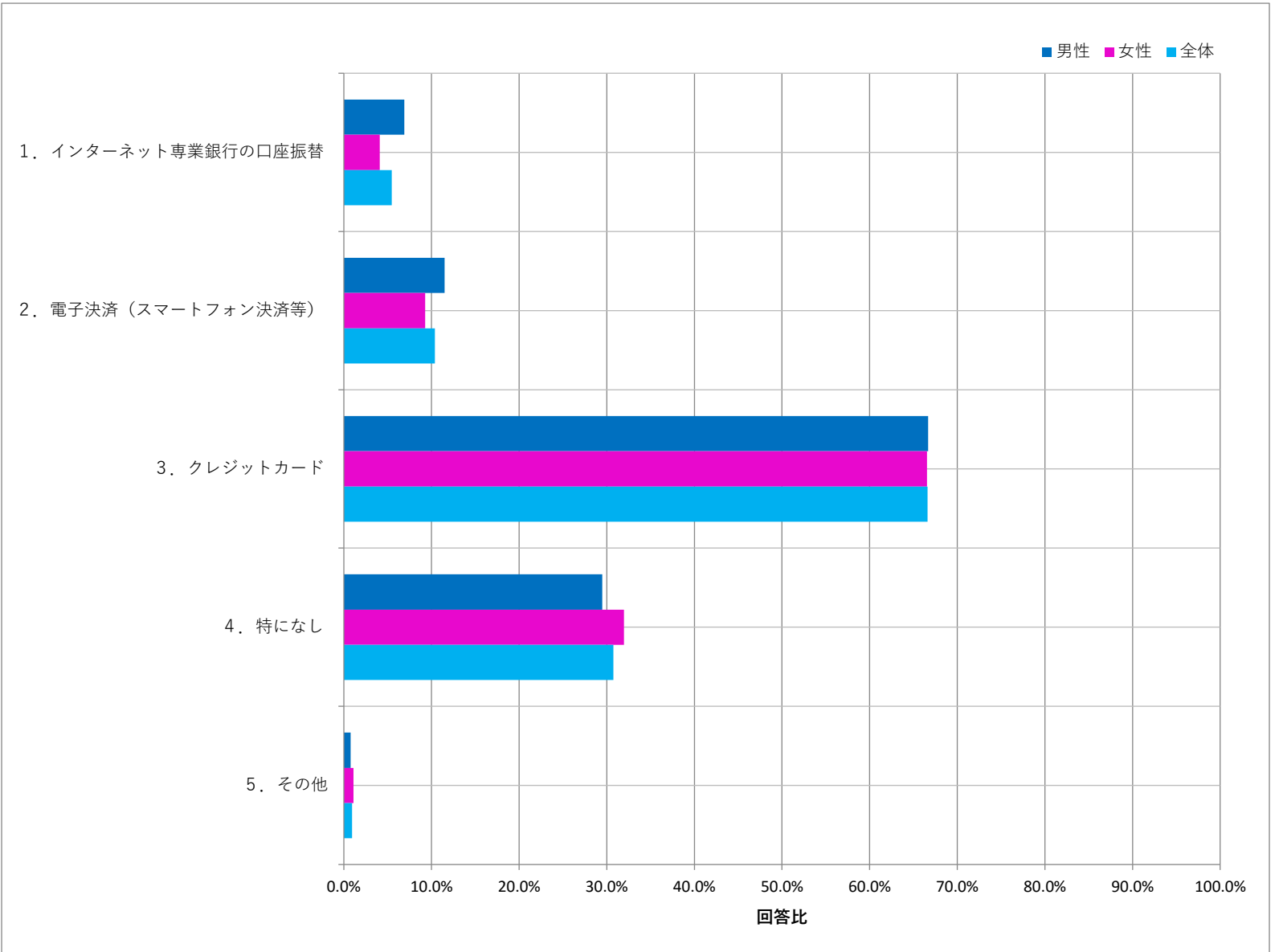
以下の納付方法で新たに利用したいものがありますか。いくつでもお選びください。

N=530

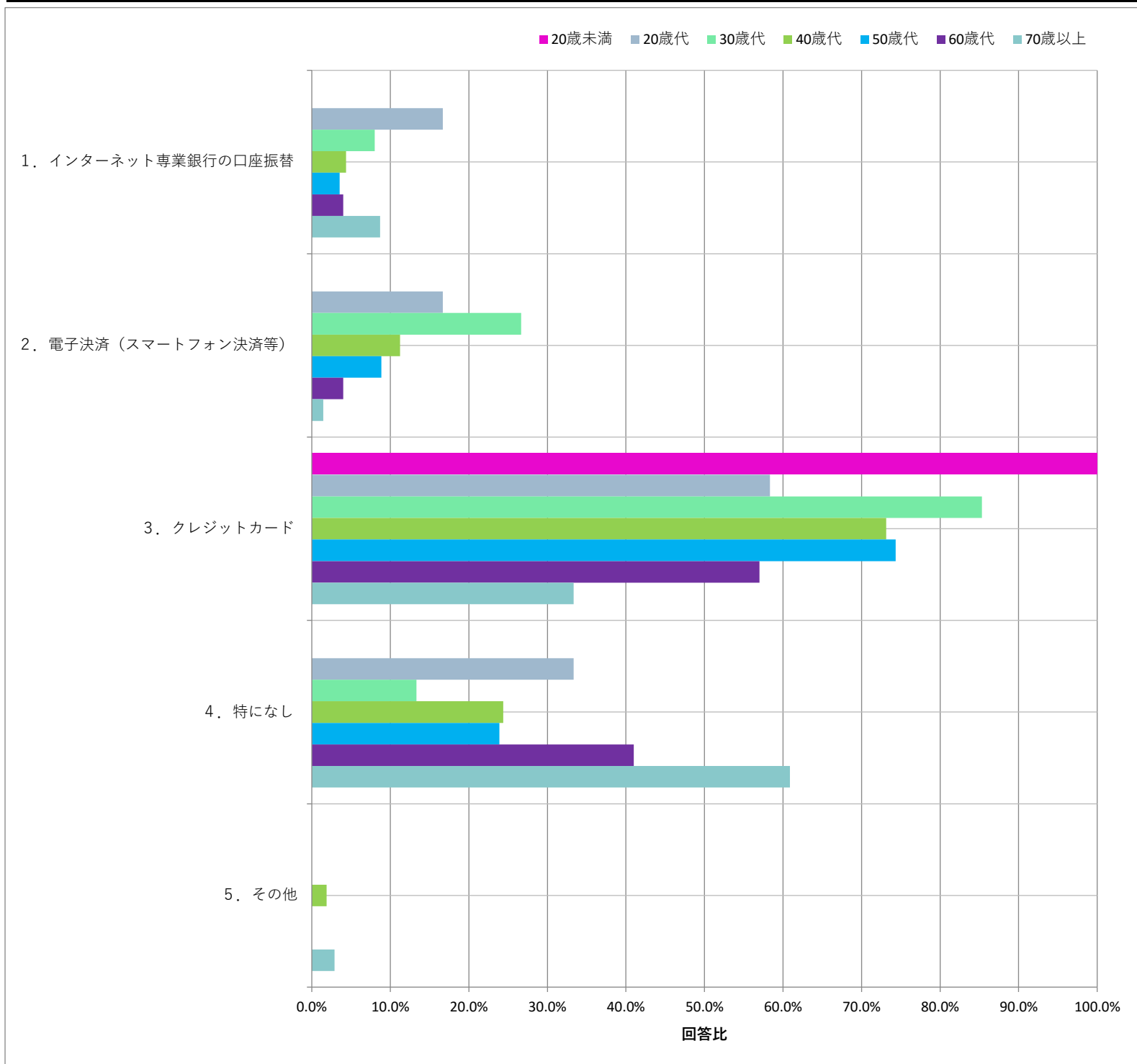
設問	回答数	回答比率
1. インターネット専門銀行の口座振替	29	5.5%
2. 電子決済（スマートフォン決済等）	55	10.4%
3. クレジットカード	353	66.6%
4. 特になし	163	30.8%
5. その他	5	0.9%

「クレジットカード」の割合が66.6%と最も高く、続いて「特になし」が30.8%となっています。
30歳代、40歳代、50歳代は、「クレジットカード」と回答した割合が高い傾向にあります。

性別	回答数・比率					
	男性		女性		全体	
	回答数	比率	回答数	比率	回答数	比率
	261		269		530	
1. インターネット専門銀行の口座振替	18	6.9%	11	4.1%	29	5.5%
2. 電子決済（スマートフォン決済等）	30	11.5%	25	9.3%	55	10.4%
3. クレジットカード	174	66.7%	179	66.5%	353	66.6%
4. 特になし	77	29.5%	86	32.0%	163	30.8%
5. その他	2	0.8%	3	1.1%	5	0.9%



年代	回答数・比率						
	20歳未満	20歳代	30歳代	40歳代	50歳代	60歳代	70歳以上
	1	12	75	160	113	100	69
1. インターネット専門銀行の口座振替	0	2	6	7	4	4	6
2. 電子決済（スマートフォン決済等）	0	2	20	18	10	4	1
3. クレジットカード	1	7	64	117	84	57	23
4. 特になし	0	4	10	39	27	41	42
5. その他	0	0	0	3	0	0	2



その他意見

年代	性別	意見
40歳代	女性	WAONやSuicaなど
70歳以上	男性	高齢になって、新たな方法に変更するのが大変です。
70歳以上	男性	口座振替を利用している。手間暇がかからずとても便利。
40歳代	女性	引き落とし可能な銀行口座を増やして欲しいです。
40歳代	女性	期限を過ぎた後もコンビニ支払いができると良い。