

令和元年度第1回インターネットモニターアンケート調査
「ホームページ」「ペットボトル水・ちばポタ」「安全でおいしい水」について

問4

ホームページの改善内容

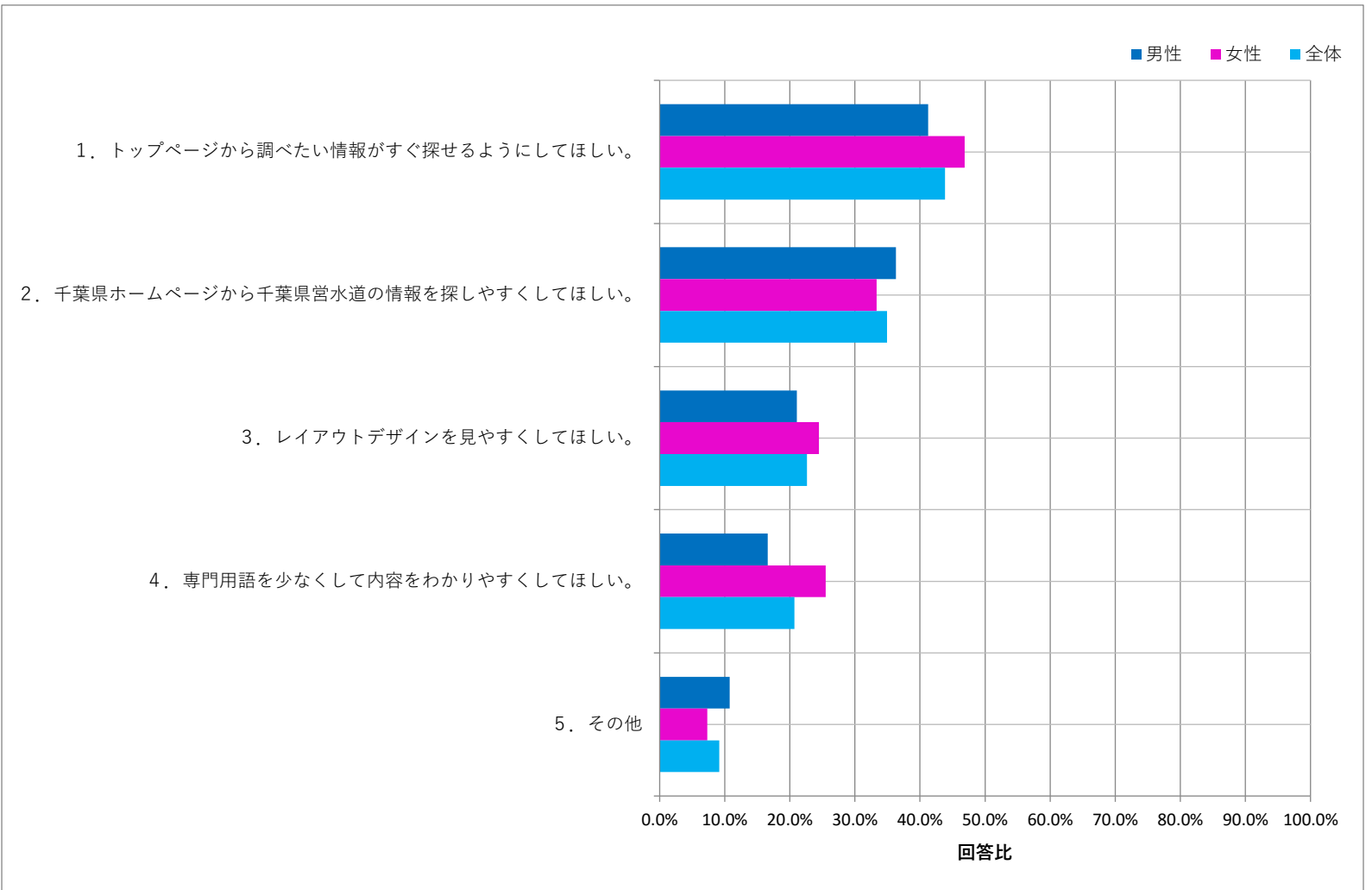
問1で「6. まったく見たことがない」とお答えになった方以外の方にお尋ねします。
今後どのような点を改善すべきだとおもいますか。いくつでもお選びください。

N=415

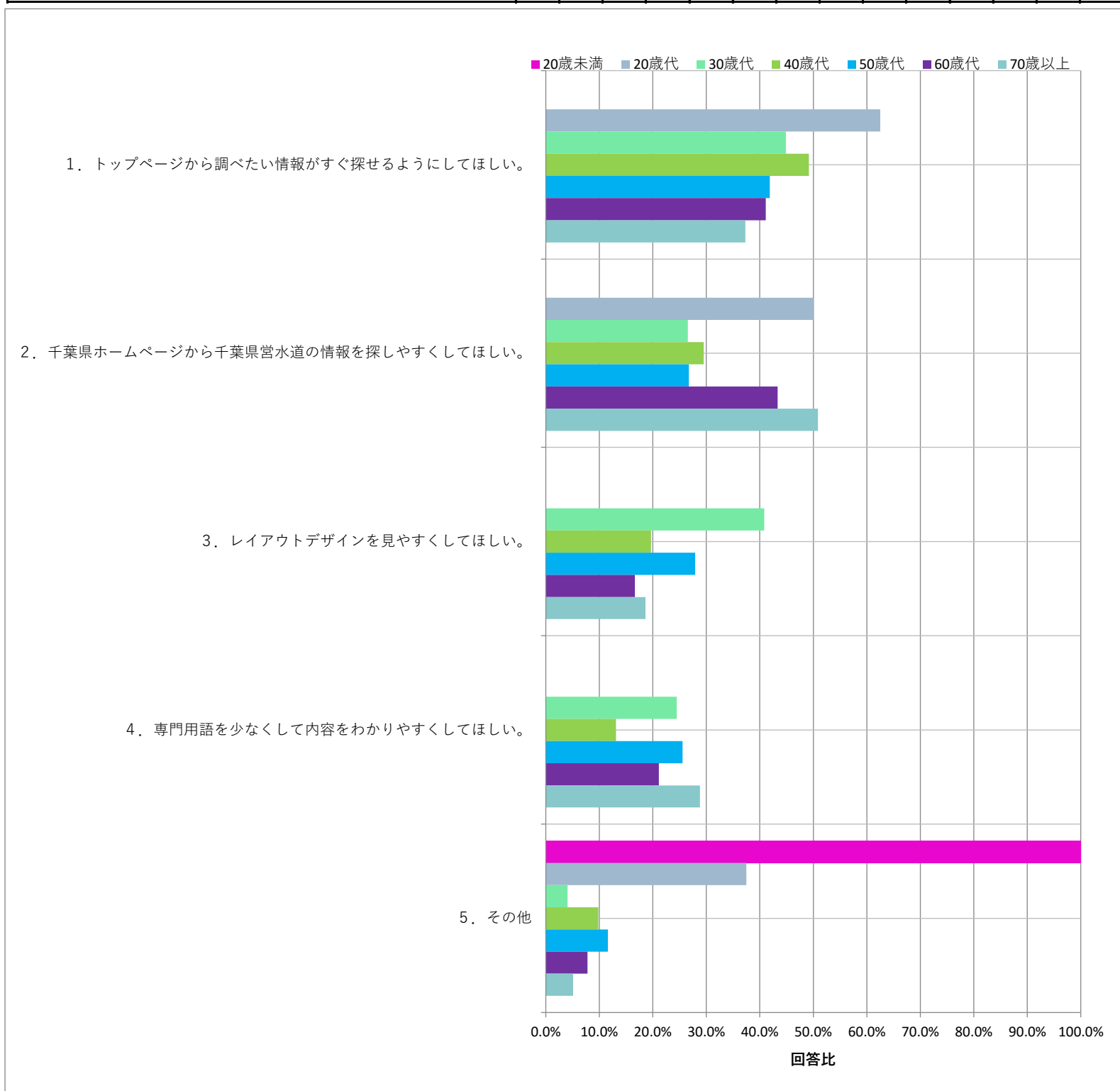
設問	回答数	回答比率
1. トップページから調べたい情報がすぐ探せるようにしてほしい。	182	43.9%
2. 千葉県ホームページから千葉県営水道の情報を探しやすいようにしてほしい。	145	34.9%
3. レイアウトデザインを見やすくしてほしい。	94	22.7%
4. 専門用語を少なくして内容をわかりやすくしてほしい。	86	20.7%
5. その他	38	9.2%

「トップページから調べたい情報がすぐ探せるようにしてほしい」、「千葉県ホームページから千葉県営水道の情報を探しやすいようにしてほしい」の割合が高くなっており、情報の探しやすさを求めているようです。
続いて「レイアウトデザインを見やすくしてほしい」、「専門用語を少なくして内容をわかりやすくしてほしい。」の順という結果でした。

性別	回答数・比率					
	男性		女性		全体	
	223		192		415	
1. トップページから調べたい情報がすぐ探せるようにしてほしい。	92	41.3%	90	46.9%	182	43.9%
2. 千葉県ホームページから千葉県営水道の情報を探しやすいようにしてほしい。	81	36.3%	64	33.3%	145	34.9%
3. レイアウトデザインを見やすくしてほしい。	47	21.1%	47	24.5%	94	22.7%
4. 専門用語を少なくして内容をわかりやすくしてほしい。	37	16.6%	49	25.5%	86	20.7%
5. その他	24	10.8%	14	7.3%	38	9.2%



年代	回答数・比率													
	20歳未満		20歳代		30歳代		40歳代		50歳代		60歳代		70歳以上	
	1	0.0%	8	40.0%	49	24.5%	122	61.0%	86	43.0%	90	45.0%	59	29.5%
1. トップページから調べたい情報がすぐ探せるようにしてほしい。	0	0.0%	5	62.5%	22	44.9%	60	49.2%	36	41.9%	37	41.1%	22	37.3%
2. 千葉県ホームページから千葉県営水道の情報を探しやすいしてほしい。	0	0.0%	4	50.0%	13	26.5%	36	29.5%	23	26.7%	39	43.3%	30	50.8%
3. レイアウトデザインを見やすくしてほしい。	0	0.0%	0	0.0%	20	40.8%	24	19.7%	24	27.9%	15	16.7%	11	18.6%
4. 専門用語を少なくして内容をわかりやすくしてほしい。	0	0.0%	0	0.0%	12	24.5%	16	13.1%	22	25.6%	19	21.1%	17	28.8%
5. その他	1	100.0%	3	37.5%	2	4.1%	12	9.8%	10	11.6%	7	7.8%	3	5.1%



その他意見

年代	性別	意見
40歳代	女性	シンプルでわかりやすいと思います
40歳代	男性	紙媒体がベスト
40歳代	女性	千葉県サイトに混在してどこが県水サイトかわからない。該当地域名等スマホでは読みづらい箇所がある
40歳代	男性	特にありません
20歳未満	男性	見る理由付けが必要
50歳代	女性	とてもよいので現在は改善点はなし
70歳以上	女性	見やすくわかりやすいので改善点はない
20歳代	女性	千葉市のホームページにもリンク先をはって欲しいです。
20歳代	女性	読みたくなるような話題を取り上げてください。
30歳代	男性	イベント情報などがプッシュ通知で来るようにしてほしい。
40歳代	男性	特にない
60歳代	女性	県営水道の給水区域の図中の文字が小さく拡大しても読めない。文字を大きく鮮明にしてもらいたい。
50歳代	男性	水道らしさが不足している。イラストを増やすなど。
60歳代	男性	特に改善の必要はないと思います。
60歳代	男性	現状、特に不満は感じません。
50歳代	男性	汚泥の放射性物質はグラフで経緯が一目でわかるようにして欲しい
50歳代	女性	教科書みたいな固さを感じるので一目見て理解できるようなイラストや色味を増やしてほしい
60歳代	男性	今のところ、改善点はありません。
50歳代	女性	リンクをクリックした時に、別画面が開くようにしてほしい
40歳代	男性	大変見やすく良いと思います。
30歳代	女性	特に思いつかない
50歳代	男性	特になし
40歳代	男性	なし
50歳代	男性	特にない
70歳以上	男性	地下貯水槽の確保（特に河川近隣の地域）をお願い致します。
40歳代	男性	貯水率がすぐ見つかるようにしてほしい
50歳代	男性	業者向けの情報は別に分けてほしい。
40歳代	男性	無い。そんな事より値下げの努力をして欲しい。ほっといても水は売れるんだから。
40歳代	男性	トップページへのショートカットが見あたらない。簡単に戻れない。
50歳代	男性	なし
50歳代	女性	千葉県水道局だけのホームページを作る。
60歳代	女性	県水だよりをかみながら見えています。ホームページと同じでしょうか？
40歳代	男性	特にないです
40歳代	女性	子供達でも興味が持てるようなデザインや内容だと夏休みの自由研究などで見る機会が増えると思う。
20歳代	男性	必要な情報は探し出せるので不満はないが、以前の方がトップページが充実していて見やすかった気がする。
60歳代	女性	改善の必要性を感じない
60歳代	男性	ほとんど記憶にないので、お答えできません
70歳以上	男性	トピックス的なものはすぐに目につくようにして欲しい