

平成30年度第4回インターネットモニターアンケート調査
「県水だより」「中期経営計画」「お客様サービス満足度」「安全でおいしい水」について

問13-2

水道水をおいしくないと感じる理由

問13-1で「3. ややおいしくない」または「4. おいしくない」とお答えの方にお尋ねします。
あなたが飲み水として、水道水をおいしくないと感じる理由は何ですか。いくつでもお選びください。

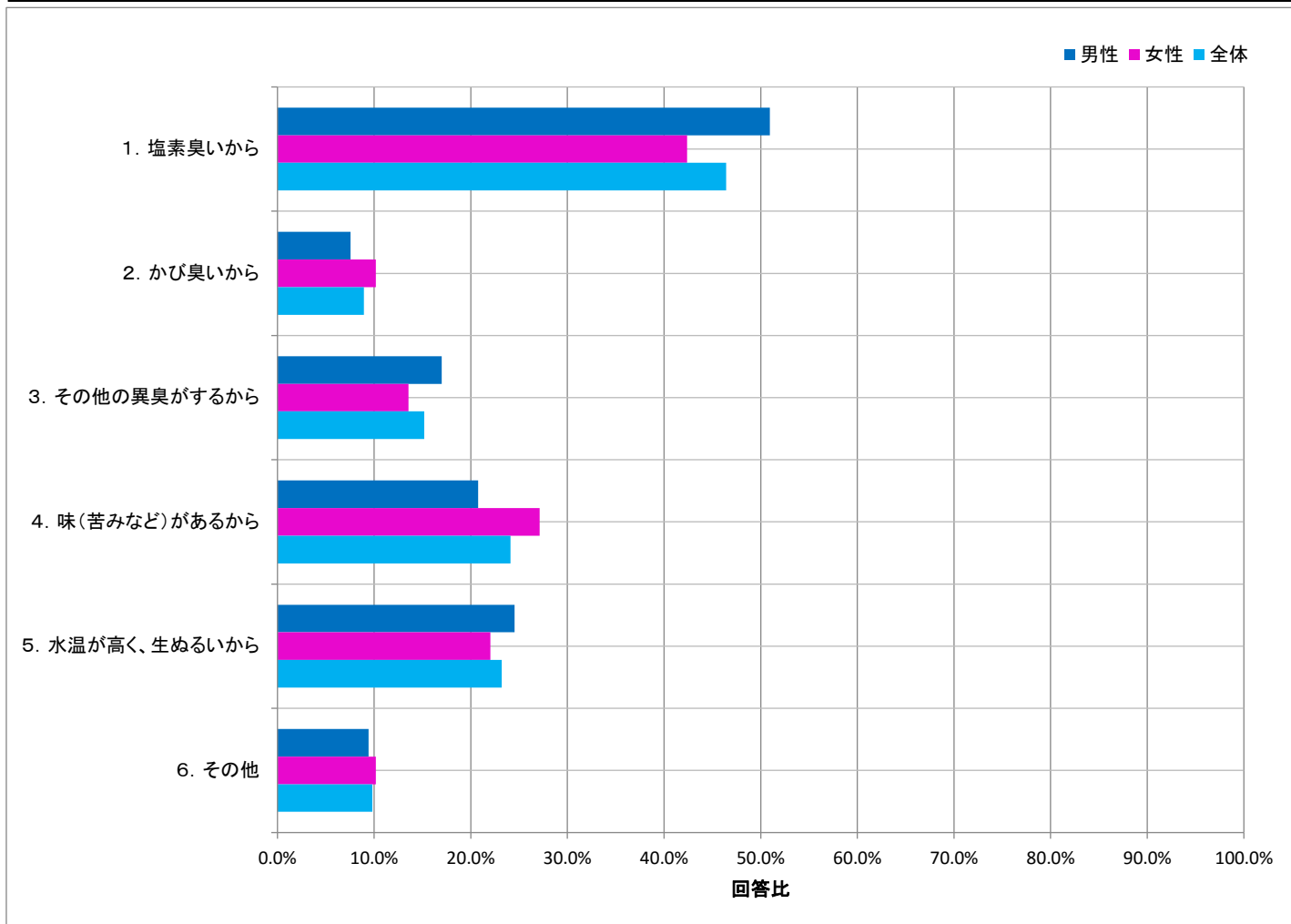
N=112

設問	回答数	回答比率
1. 塩素臭いから	52	46.4%
2. かび臭いから	10	8.9%
3. その他の異臭がするから	17	15.2%
4. 味(苦みなど)があるから	27	24.1%
5. 水温が高く、生ぬるいから	26	23.2%
6. その他	11	9.8%

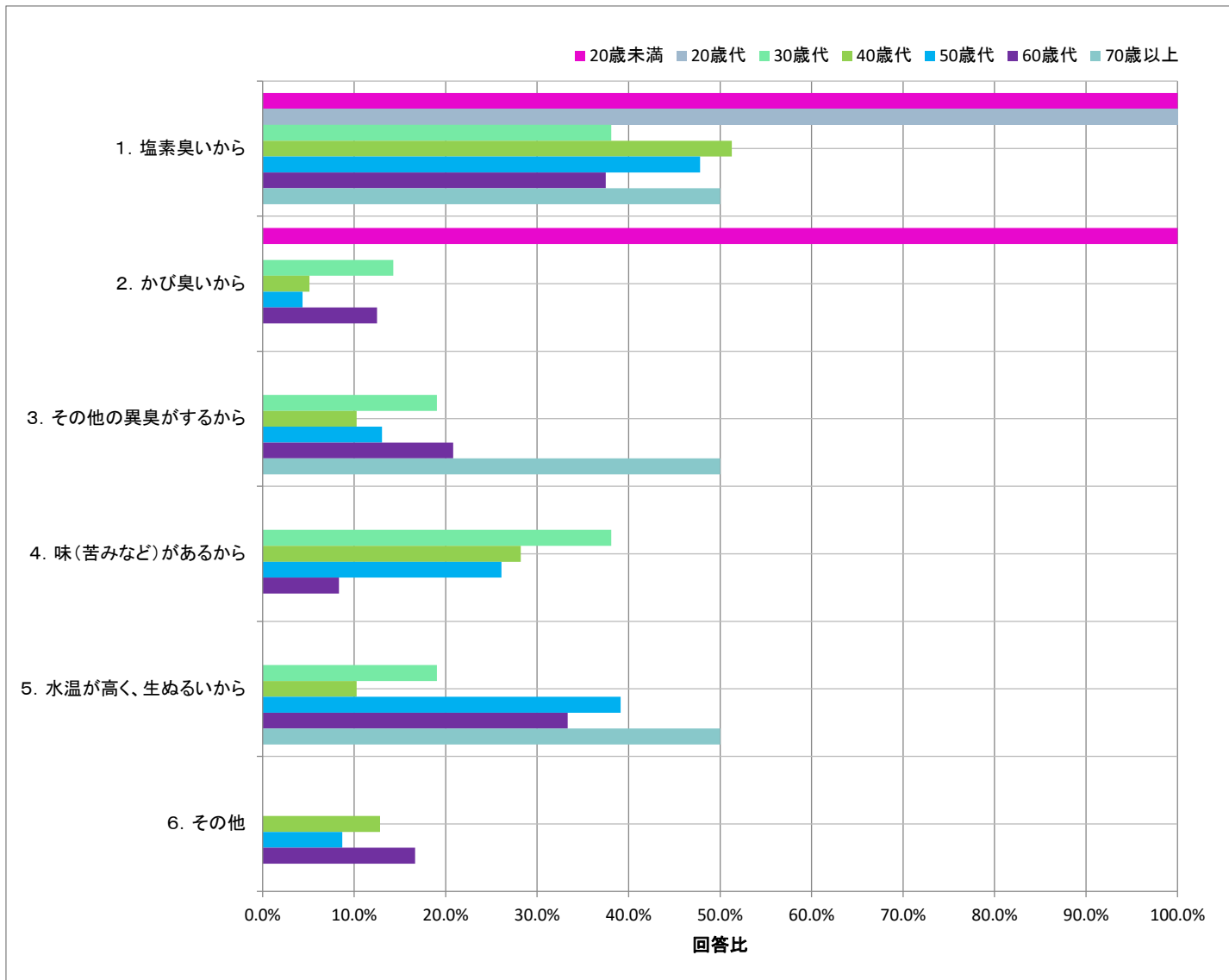
「塩素臭いから」の割合が46.4%と最も高く、続いて「味(苦みなど)があるから」が24.1%、「水温が高く、生ぬるいから」が23.2%でした。

第3回と比較すると、「水温が高く、生ぬるいから」の割合は大きく減少(第3回は37.4%)したほかは、大きな変化はありませんでした。

性別	回答数・比率		
	男性	女性	全体
	53	59	112
1. 塩素臭いから	27	25	52
2. かび臭いから	4	6	10
3. その他の異臭がするから	9	8	17
4. 味(苦みなど)があるから	11	16	27
5. 水温が高く、生ぬるいから	13	13	26
6. その他	5	6	11



年代	回答数・比率						
	20歳未満	20歳代	30歳代	40歳代	50歳代	60歳代	70歳以上
	1	2	21	39	23	24	2
1. 塩素臭いから	1	2	8	20	11	9	1
2. かび臭いから	1	0	3	2	1	3	0
3. その他の異臭がするから	0	0	4	4	3	5	1
4. 味(苦みなど)があるから	0	0	8	11	6	2	0
5. 水温が高く、生ぬるいから	0	0	4	4	9	8	1
6. その他	0	0	0	5	2	4	0



その他意見

年代	性別	意見
40歳代	女性	市販の水の味に比べると、どこが劣る印象がある
50歳代	女性	浄水器が当たり前になってしまっているの、原水だと安全かな?と不安な気持ちで飲むので不味く感じる。
40歳代	女性	砂とか金属みたいな味がする
40歳代	男性	微かだが、異臭がする為。
40歳代	男性	ゴミみたいなものがたまに混入している
60歳代	男性	浄水器を使用し水道水を飲んでいるが、それでもペットボトルの水と比べるとおいしくない。やわらかさが無い
60歳代	女性	なめらかさが無い
60歳代	女性	かすかな匂いと味のせいか、浄水器を通したときと明らかにクセがあります。
50歳代	女性	飲んだ後、気持ち後味が残る感じです。
40歳代	男性	なんとなく。
60歳代	男性	夏場はぬるま湯のような水で飲みにくい、洗濯にはよいかも。