

平成30年度第4回インターネットモニターアンケート調査
「県水だより」「中期経営計画」「お客様サービス満足度」「安全でおいしい水」について

4 「安全でおいしい水」について

問11-1

水道水を飲んでいるか

あなたは、ふだん飲み水として何を飲んでいますか。あてはまるものをいくつでもお選びください。

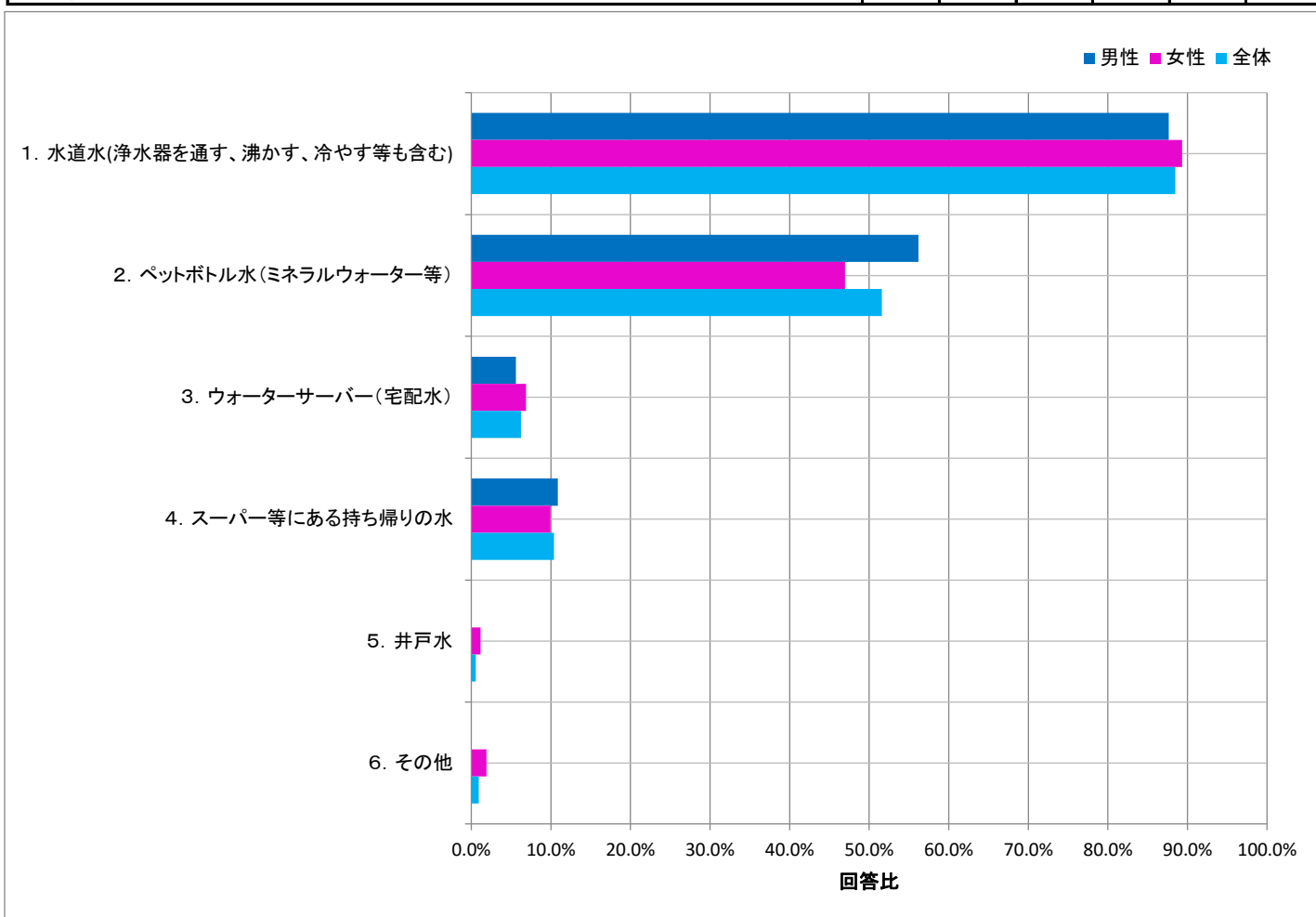
N=529

設問	回答数	回答比率
1. 水道水(浄水器を通す、沸かす、冷やす等も含む)	468	88.5%
2. ペットボトル水(ミネラルウォーター等)	273	51.6%
3. ウォーターサーバー(宅配水)	33	6.2%
4. スーパー等にある持ち帰りの水	55	10.4%
5. 井戸水	3	0.6%
6. その他	5	0.9%

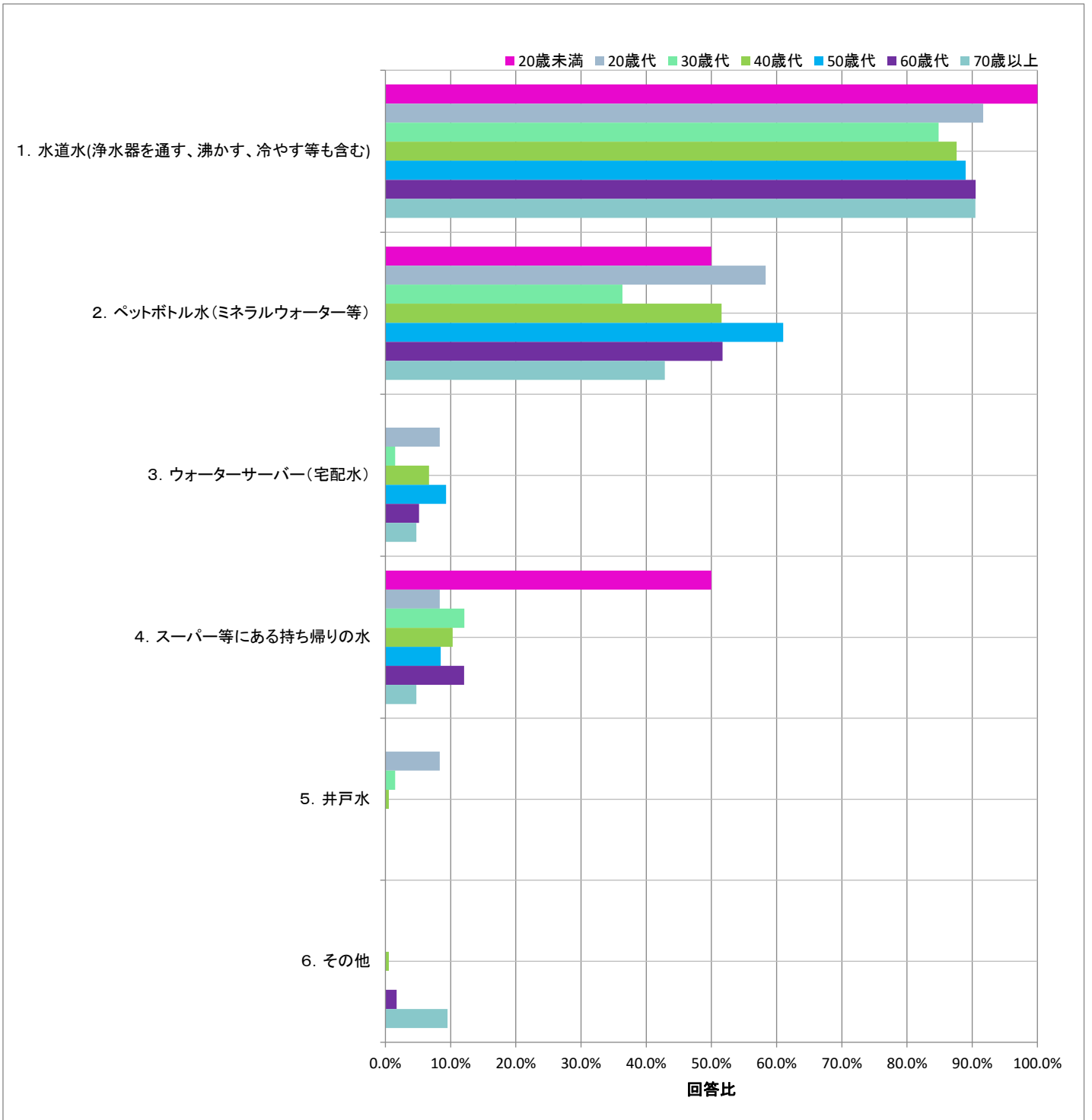
「水道水(浄水器を通す、沸かす、冷やす等も含む)」の割合が88.5%と最も高く、続いて「ペットボトル水(ミネラルウォーター等)」が51.6%でした。

男女別でも、年代別でも、8割以上の方が水道水を飲んでいるようです。

性別	回答数・比率					
	男性	女性	全体			
	267	262	529			
1. 水道水(浄水器を通す、沸かす、冷やす等も含む)	234	87.6%	234	89.3%	468	88.5%
2. ペットボトル水(ミネラルウォーター等)	150	56.2%	123	46.9%	273	51.6%
3. ウォーターサーバー(宅配水)	15	5.6%	18	6.9%	33	6.2%
4. スーパー等にある持ち帰りの水	29	10.9%	26	9.9%	55	10.4%
5. 井戸水	0	0.0%	3	1.1%	3	0.6%
6. その他	0	0.0%	5	1.9%	5	0.9%



年代	回答数・比率													
	20歳未満	20歳代	30歳代	40歳代	50歳代	60歳代	70歳以上							
	2	12	66	194	118	116	21							
1. 水道水(浄水器を通す、沸かす、冷やす等も含む)	2	100.0%	11	91.7%	56	84.8%	170	87.6%	105	89.0%	105	90.5%	19	90.5%
2. ペットボトル水(ミネラルウォーター等)	1	50.0%	7	58.3%	24	36.4%	100	51.5%	72	61.0%	60	51.7%	9	42.9%
3. ウォーターサーバー(宅配水)	0	0.0%	1	8.3%	1	1.5%	13	6.7%	11	9.3%	6	5.2%	1	4.8%
4. スーパー等にある持ち帰りの水	1	50.0%	1	8.3%	8	12.1%	20	10.3%	10	8.5%	14	12.1%	1	4.8%
5. 井戸水	0	0.0%	1	8.3%	1	1.5%	1	0.5%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%
6. その他	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	1	0.5%	0	0.0%	2	1.7%	2	9.5%



平成30年度第4回インターネットモニターアンケート調査
「県水だより」「中期経営計画」「お客様サービス満足度」「安全でおいしい水」について

問11-2

水道水を飲んでいるか

問11-1でお答えになった飲み方のうち、1番頻度の高いものはどれですか。

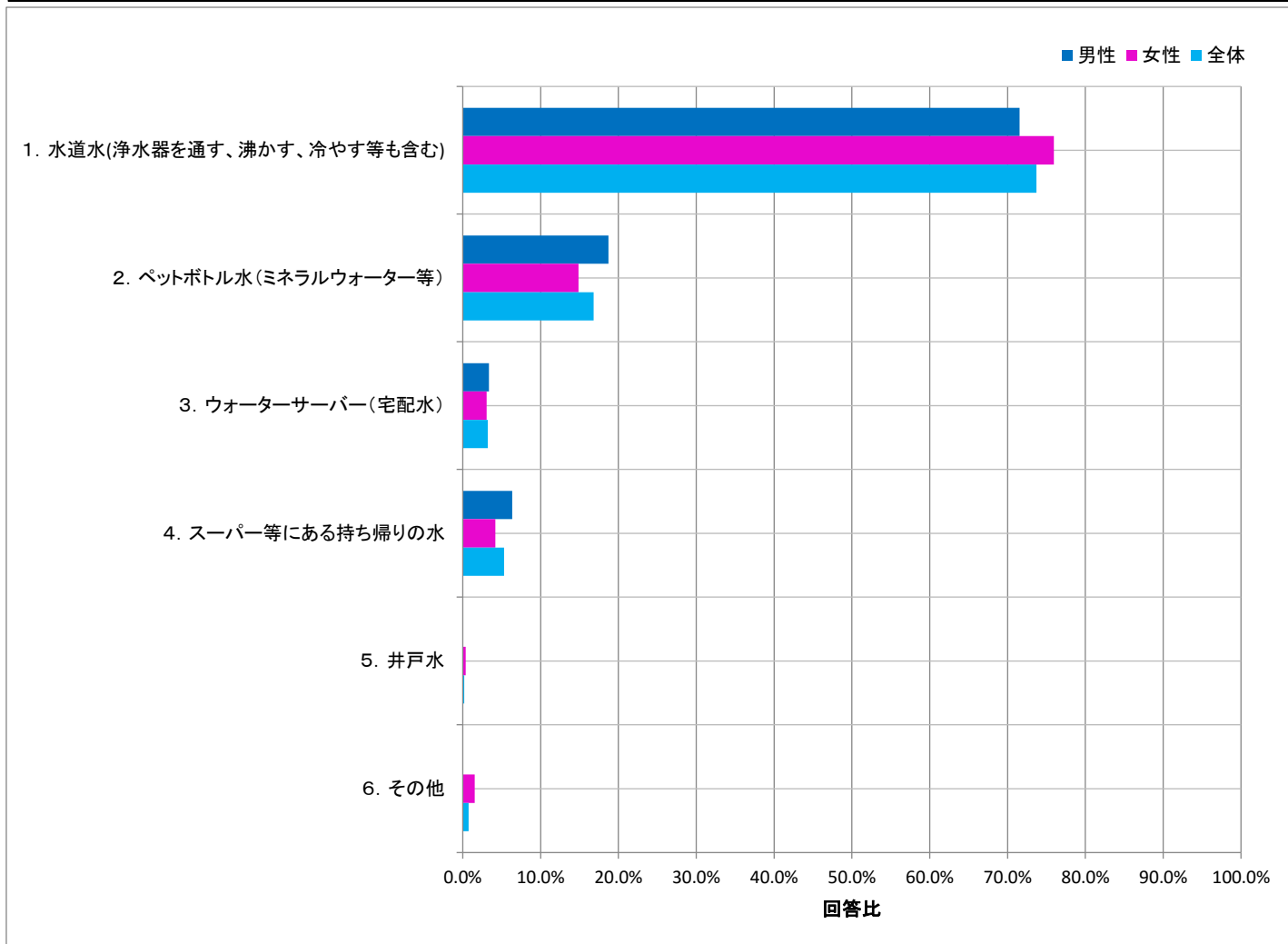
N=529

設問	回答数	回答比率
1. 水道水(浄水器を通す、沸かす、冷やす等も含む)	390	73.7%
2. ペットボトル水(ミネラルウォーター等)	89	16.8%
3. ウォーターサーバー(宅配水)	17	3.2%
4. スーパー等にある持ち帰りの水	28	5.3%
5. 井戸水	1	0.2%
6. その他	4	0.8%

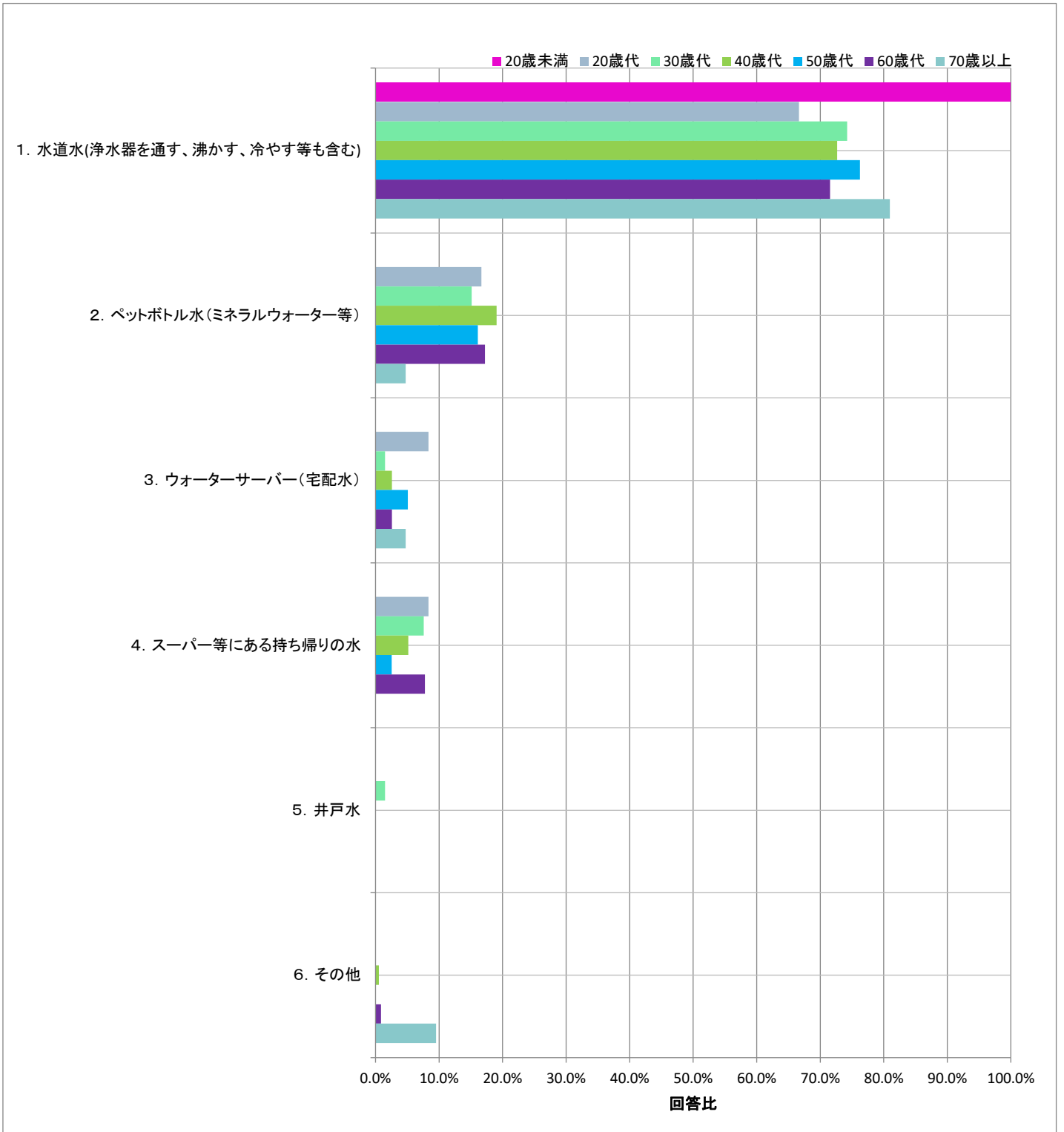
「水道水(浄水器を通す、沸かす、冷やす等も含む)」の割合が73.7%と最も高く、続いて「ペットボトル水(ミネラルウォーター等)」が16.8%でした。

「水道水」では男性よりも女性の回答割合がやや高く、逆に「ペットボトル水」では女性よりも男性の回答割合がやや高くなっています。

性別	回答数・比率		
	男性	女性	全体
	267	262	529
1. 水道水(浄水器を通す、沸かす、冷やす等も含む)	191	199	390
2. ペットボトル水(ミネラルウォーター等)	50	39	89
3. ウォーターサーバー(宅配水)	9	8	17
4. スーパー等にある持ち帰りの水	17	11	28
5. 井戸水	0	1	1
6. その他	0	4	4



年代	回答数・比率													
	20歳未満		20歳代		30歳代		40歳代		50歳代		60歳代		70歳以上	
	回答数	比率	回答数	比率	回答数	比率	回答数	比率	回答数	比率	回答数	比率	回答数	比率
1. 水道水(浄水器を通す、沸かす、冷やす等も含む)	2	100.0%	8	66.7%	49	74.2%	141	72.7%	90	76.3%	83	71.6%	17	81.0%
2. ペットボトル水(ミネラルウォーター等)	0	0.0%	2	16.7%	10	15.2%	37	19.1%	19	16.1%	20	17.2%	1	4.8%
3. ウォーターサーバー(宅配水)	0	0.0%	1	8.3%	1	1.5%	5	2.6%	6	5.1%	3	2.6%	1	4.8%
4. スーパー等にある持ち帰りの水	0	0.0%	1	8.3%	5	7.6%	10	5.2%	3	2.5%	9	7.8%	0	0.0%
5. 井戸水	0	0.0%	0	0.0%	1	1.5%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%
6. その他	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	1	0.5%	0	0.0%	1	0.9%	2	9.5%



平成30年度第4回インターネットモニターアンケート調査
「県水だより」「中期経営計画」「お客様サービス満足度」「安全でおいしい水」について

問11-3

水道水の飲み方について

問11-1で「1. 水道水」とお答えの方にお尋ねします。

水道水をどのようにして飲んでいますか。あてはまるものをいくつでもお選びください。

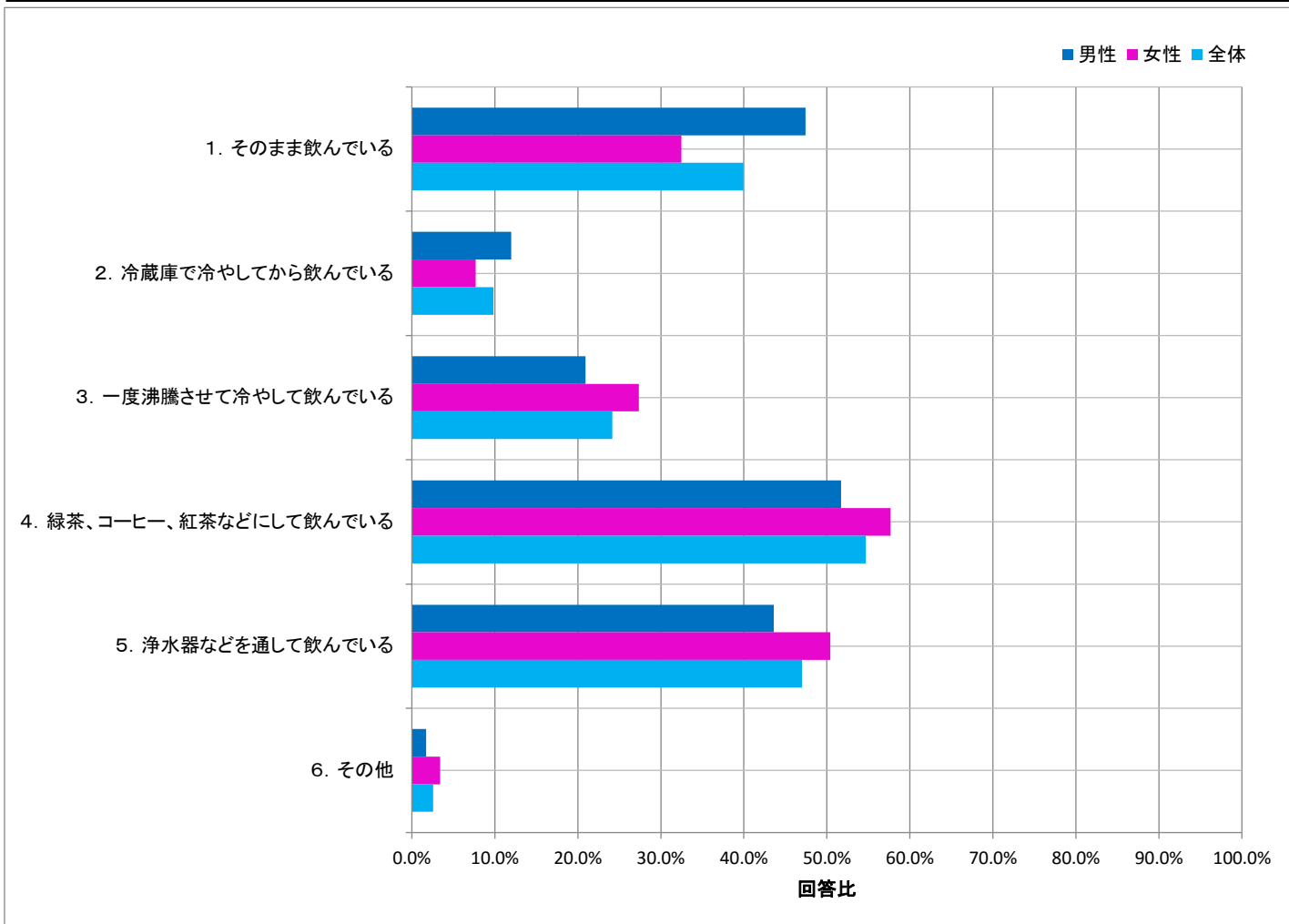
N=468

設問	回答数	回答比率
1. そのまま飲んでいる	187	40.0%
2. 冷蔵庫で冷やしてから飲んでいる	46	9.8%
3. 一度沸騰させて冷やして飲んでいる	113	24.1%
4. 緑茶、コーヒー、紅茶などにして飲んでいる	256	54.7%
5. 浄水器などを通して飲んでいる	220	47.0%
6. その他	12	2.6%

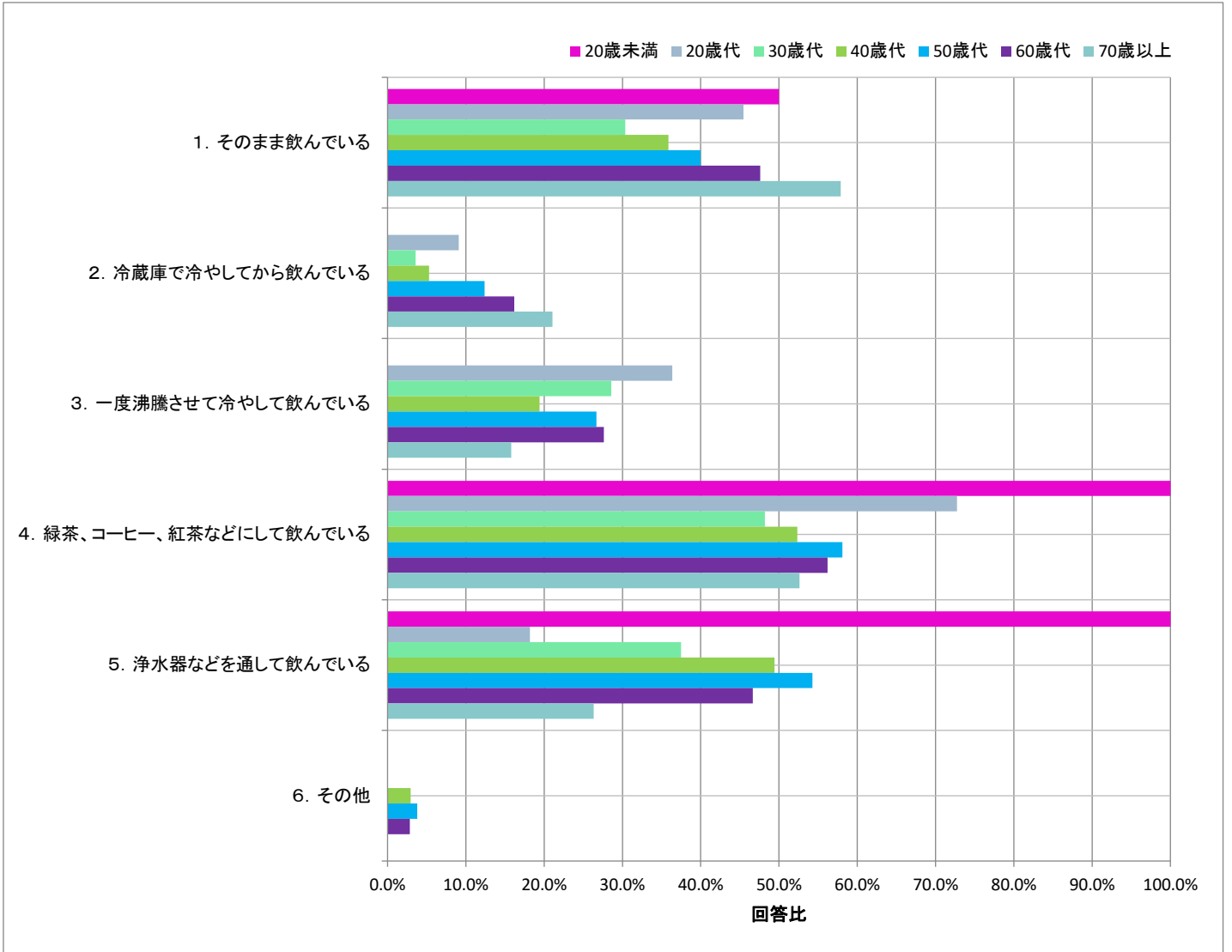
「緑茶、コーヒー、紅茶などにして飲んでいる」の割合が54.7%と最も高く、続いて「浄水器などを通して飲んでいる」が47.0%、「そのまま飲んでいる」が40.0%でした。

「そのまま飲んでいる」は、男女別では女性よりも男性の方が割合が高く、年代別では70歳以上の方の割合が最も高くなっています。

性別	回答数・比率		
	男性	女性	全体
	234	234	468
1. そのまま飲んでいる	111	76	187
2. 冷蔵庫で冷やしてから飲んでいる	28	18	46
3. 一度沸騰させて冷やして飲んでいる	49	64	113
4. 緑茶、コーヒー、紅茶などにして飲んでいる	121	135	256
5. 浄水器などを通して飲んでいる	102	118	220
6. その他	4	8	12



年代	回答数・比率													
	20歳未満		20歳代		30歳代		40歳代		50歳代		60歳代		70歳以上	
	2	50.0%	11	45.5%	17	30.4%	61	35.9%	42	40.0%	50	47.6%	11	57.9%
1. そのまま飲んでいる	0	0.0%	1	9.1%	2	3.6%	9	5.3%	13	12.4%	17	16.2%	4	21.1%
2. 冷蔵庫で冷やしてから飲んでいる	0	0.0%	4	36.4%	16	28.6%	33	19.4%	28	26.7%	29	27.6%	3	15.8%
3. 一度沸騰させて冷やして飲んでいる	2	100.0%	8	72.7%	27	48.2%	89	52.4%	61	58.1%	59	56.2%	10	52.6%
4. 緑茶、コーヒー、紅茶などにして飲んでいる	2	100.0%	2	18.2%	21	37.5%	84	49.4%	57	54.3%	49	46.7%	5	26.3%
5. 浄水器などを通して飲んでいる	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	5	2.9%	4	3.8%	3	2.9%	0	0.0%
6. その他														



その他意見

年代	性別	意見
50歳代	女性	沸騰されたお湯をポットで保温、適宜、お茶やコーヒーを入れて飲んでいる。
40歳代	女性	汲み水にして、紫外線に数時間あててから沸かす
40歳代	女性	沸かしてほうじ茶にして冷やして飲んでいる
40歳代	女性	料理の時に使用している。
50歳代	男性	製氷して氷として利用
40歳代	女性	冬でも、麦茶を作っています。
50歳代	女性	真夏以外は浄水したものを沸かして白湯として飲んでいる
50歳代	男性	通常はそのままですが、おいしい水を飲みたい時は冷やしています。
40歳代	女性	白湯にして飲んでいる。鉄瓶で沸かして飲む。
60歳代	女性	麦茶にして、夏は冷やして、冬はホットで飲んでいる。
60歳代	男性	スポーツドリンク用パウダーを溶かして冷やして飲んでいる
60歳代	男性	鉄瓶で沸かして、カルキ抜きと鉄分の補給をして利用している。

平成30年度第4回インターネットモニターアンケート調査
 「県水だより」「中期経営計画」「お客様サービス満足度」「安全でおいしい水」について

問12-1

飲み水としての満足度について

あなたは、現状の水道水について、飲み水として満足していますか。

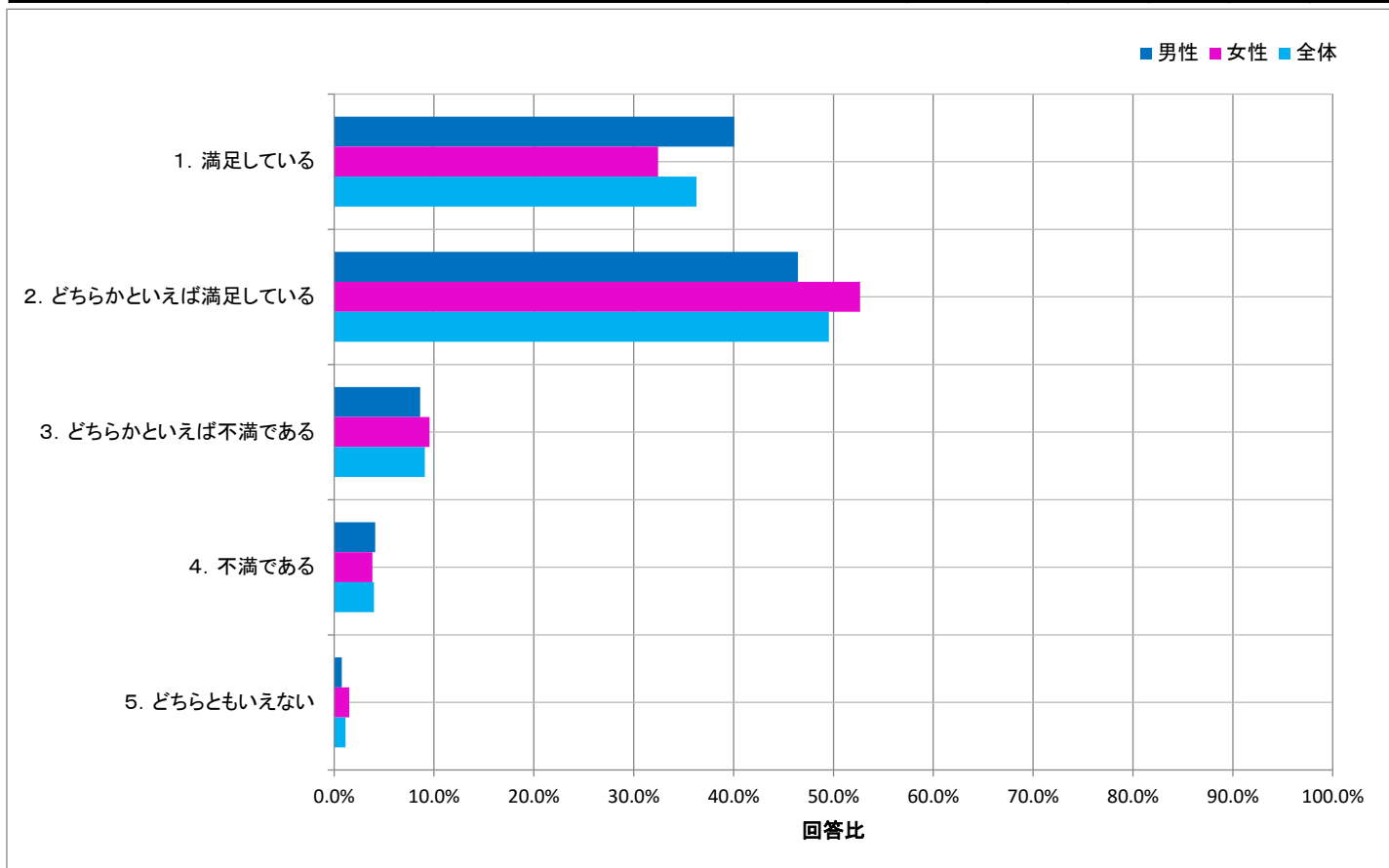
N=529

設問	回答数		回答比率		
	回答数	回答比率	回答数	回答比率	
1. 満足している	192	36.3%	満足	454	85.8%
2. どちらかといえば満足している	262	49.5%			
3. どちらかといえば不満である	48	9.1%	不満	69	13.0%
4. 不満である	21	4.0%			
5. どちらともいえない	6	1.1%			

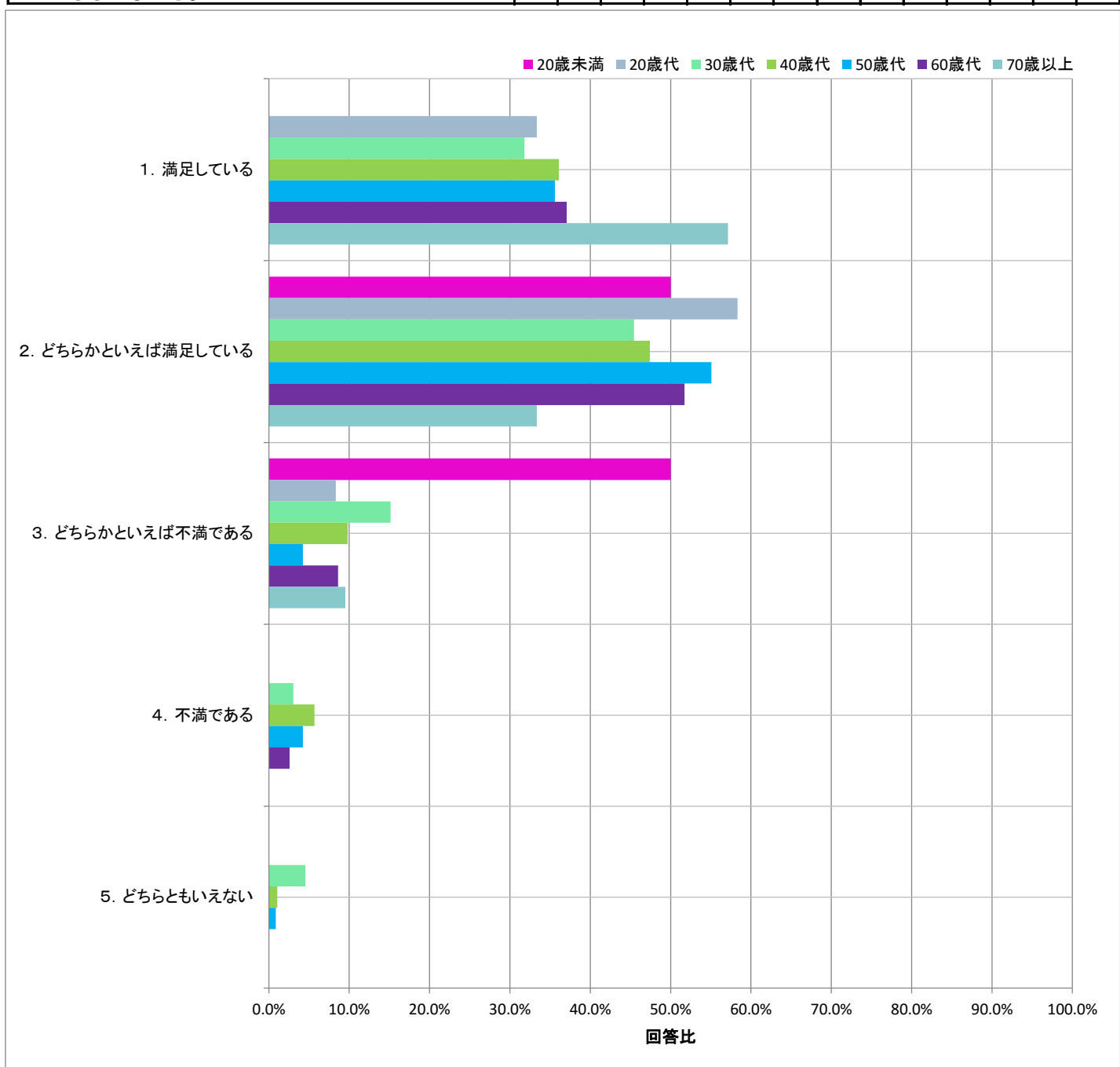
「満足している」、「どちらかといえば満足している」の合計が85.8%を占め、「どちらかといえば不満である」、「不満である」の合計は13.0%でした。

第3回と比較して『満足』と回答いただいた割合がやや高くなりました。

性別	回答数・比率					
	男性		女性		全体	
	回答数	比率	回答数	比率	回答数	比率
	267		262		529	
1. 満足している	107	40.1%	85	32.4%	192	36.3%
2. どちらかといえば満足している	124	46.4%	138	52.7%	262	49.5%
3. どちらかといえば不満である	23	8.6%	25	9.5%	48	9.1%
4. 不満である	11	4.1%	10	3.8%	21	4.0%
5. どちらともいえない	2	0.7%	4	1.5%	6	1.1%



年代	回答数・比率													
	20歳未満		20歳代		30歳代		40歳代		50歳代		60歳代		70歳以上	
	2	0.0%	12	33.3%	66	31.8%	194	47.4%	118	35.6%	116	37.1%	21	57.1%
1. 満足している	0	0.0%	4	33.3%	21	31.8%	70	36.1%	42	35.6%	43	37.1%	12	57.1%
2. どちらかといえば満足している	1	50.0%	7	58.3%	30	45.5%	92	47.4%	65	55.1%	60	51.7%	7	33.3%
3. どちらかといえば不満である	1	50.0%	1	8.3%	10	15.2%	19	9.8%	5	4.2%	10	8.6%	2	9.5%
4. 不満である	0	0.0%	0	0.0%	2	3.0%	11	5.7%	5	4.2%	3	2.6%	0	0.0%
5. どちらともいえない	0	0.0%	0	0.0%	3	4.5%	2	1.0%	1	0.8%	0	0.0%	0	0.0%



平成30年度第4回インターネットモニターアンケート調査
「県水だより」「中期経営計画」「お客様サービス満足度」「安全でおいしい水」について

問12-2

水道水について飲み水として満足と思う理由

問12-1で「1. 満足している」または「2. どちらかといえば満足している」とお答えの方にお尋ねします。
あなたが水道水を飲み水として満足と思う理由は何ですか。いくつでもお選びください。

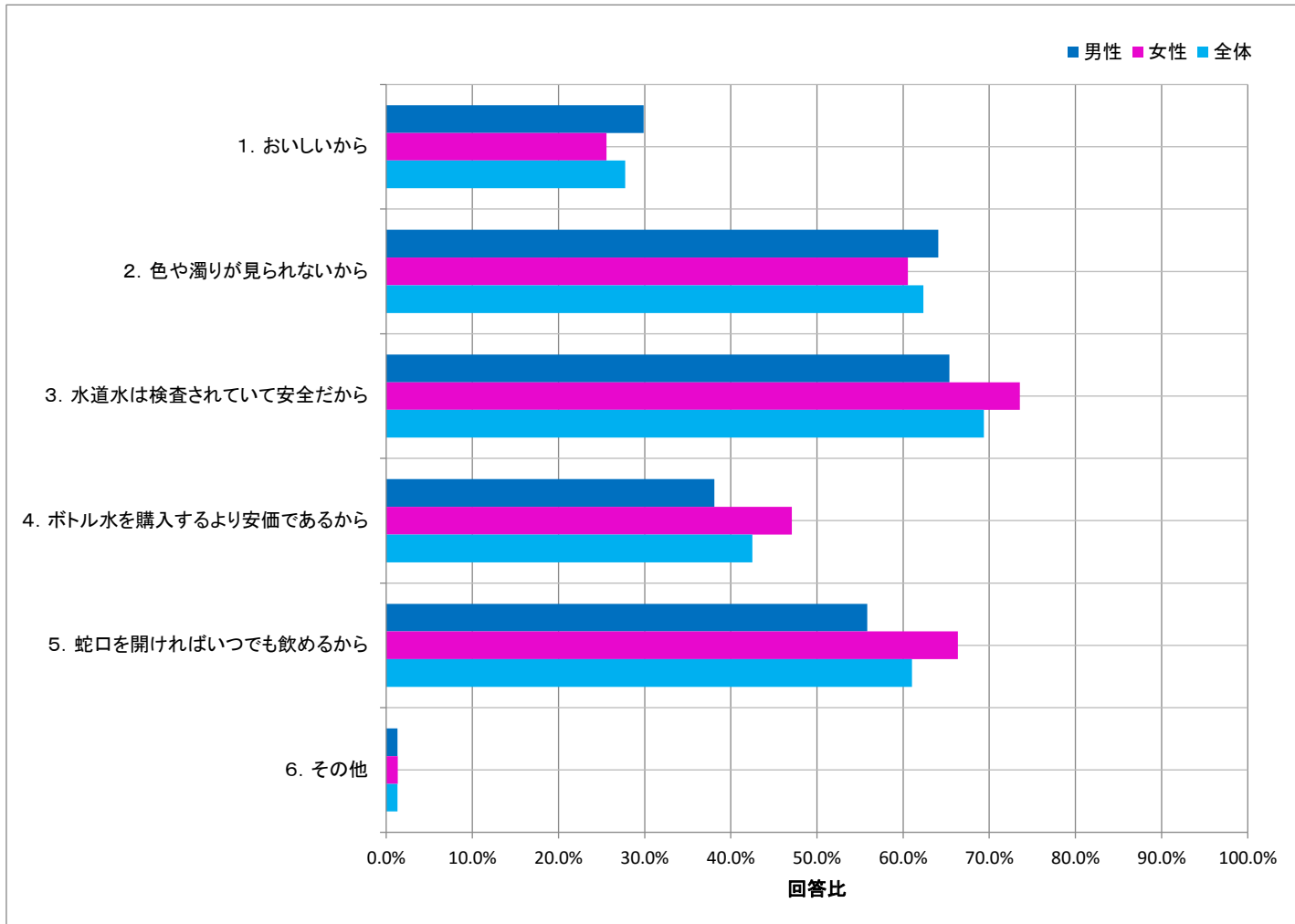
N=454

設問	回答数	回答比率
1. おいしいから	126	27.8%
2. 色や濁りが見られないから	283	62.3%
3. 水道水は検査されていて安全だから	315	69.4%
4. ボトル水を購入するより安価であるから	193	42.5%
5. 蛇口を開ければいつでも飲めるから	277	61.0%
6. その他	6	1.3%

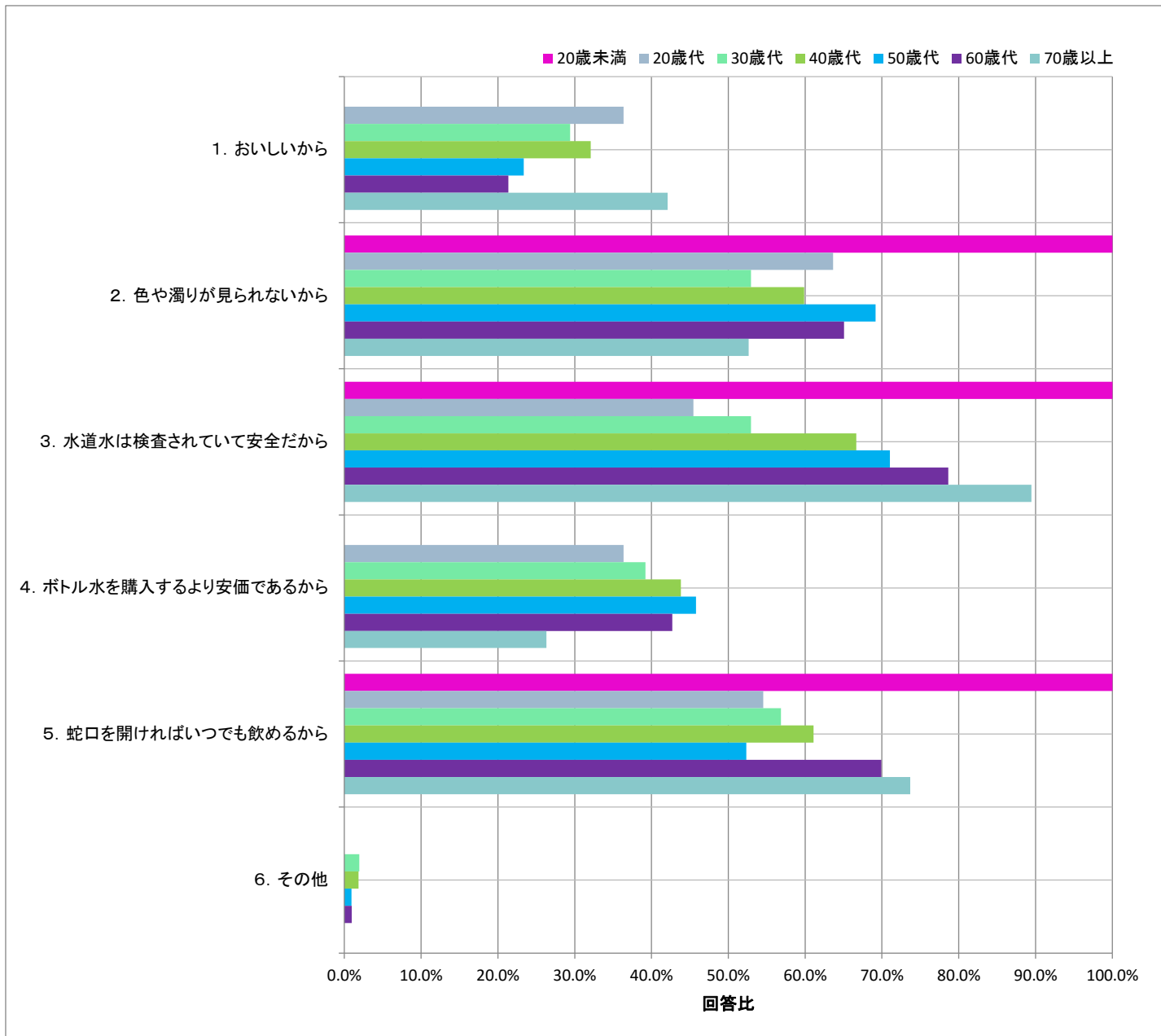
「水道水は検査されていて安全だから」の割合が69.4%と最も高く、続いて「色や濁りが見られないから」が62.3%、「蛇口を開ければいつでも飲めるから」が61.0%、「ボトル水を購入するより安価であるから」が42.5%でした。

いずれについても、第3回と比較してほとんど変化はありませんでした。

性別	回答数・比率					
	男性	女性	全体			
	231	223	454			
1. おいしいから	69	29.9%	57	25.6%	126	27.8%
2. 色や濁りが見られないから	148	64.1%	135	60.5%	283	62.3%
3. 水道水は検査されていて安全だから	151	65.4%	164	73.5%	315	69.4%
4. ボトル水を購入するより安価であるから	88	38.1%	105	47.1%	193	42.5%
5. 蛇口を開ければいつでも飲めるから	129	55.8%	148	66.4%	277	61.0%
6. その他	3	1.3%	3	1.3%	6	1.3%



年代	回答数・比率						
	20歳未満	20歳代	30歳代	40歳代	50歳代	60歳代	70歳以上
	1	11	51	162	107	103	19
1. おいしいから	0	4	15	52	25	22	8
2. 色や濁りが見られないから	1	7	27	97	74	67	10
3. 水道水は検査されていて安全だから	1	5	27	108	76	81	17
4. ボトル水を購入するより安価であるから	0	4	20	71	49	44	5
5. 蛇口を開ければいつでも飲めるから	1	6	29	99	56	72	14
6. その他	0	0	1	3	1	1	0



その他意見

年代	性別	意見
40歳代	女性	特に不可とする理由がないので。
40歳代	男性	冷たくておいしい
40歳代	女性	匂いなど特に感じず、違和感なく飲めるから
50歳代	男性	何の問題も感じず使用しています
30歳代	女性	赤ちゃんに安心して飲ませられるし、赤ちゃんの食器を安心して洗える
60歳代	男性	特に問題を感じないので

平成30年度第4回インターネットモニターアンケート調査
「県水だより」「中期経営計画」「お客様サービス満足度」「安全でおいしい水」について

問12-3

水道水について飲み水として不満に思う理由

問12-1で「3. どちらかといえば不満である」または「4. 不満である」とお答えの方にお尋ねします。

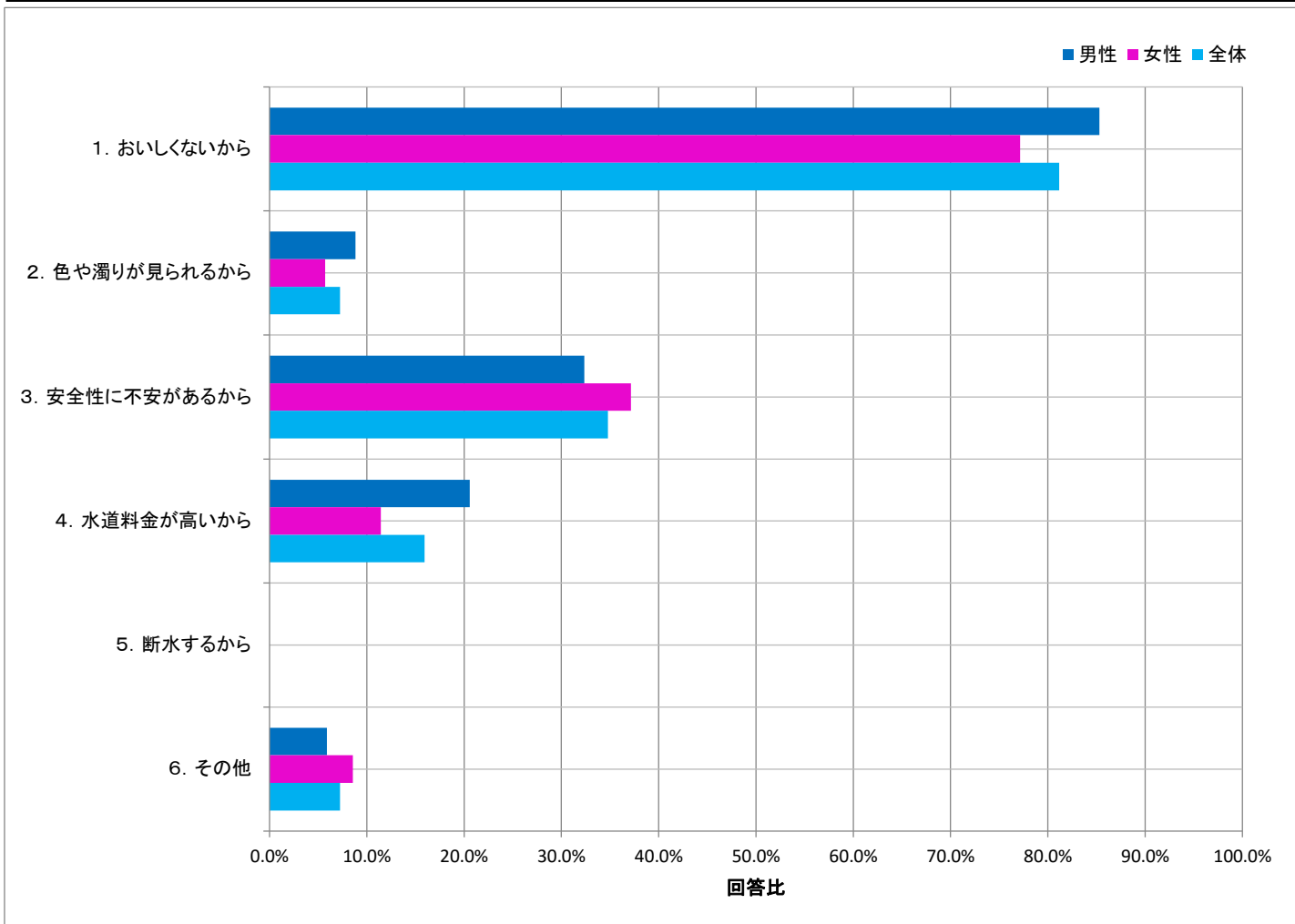
あなたが水道水を飲み水として不満に思う理由は何ですか。いくつでもお選びください。

N=69

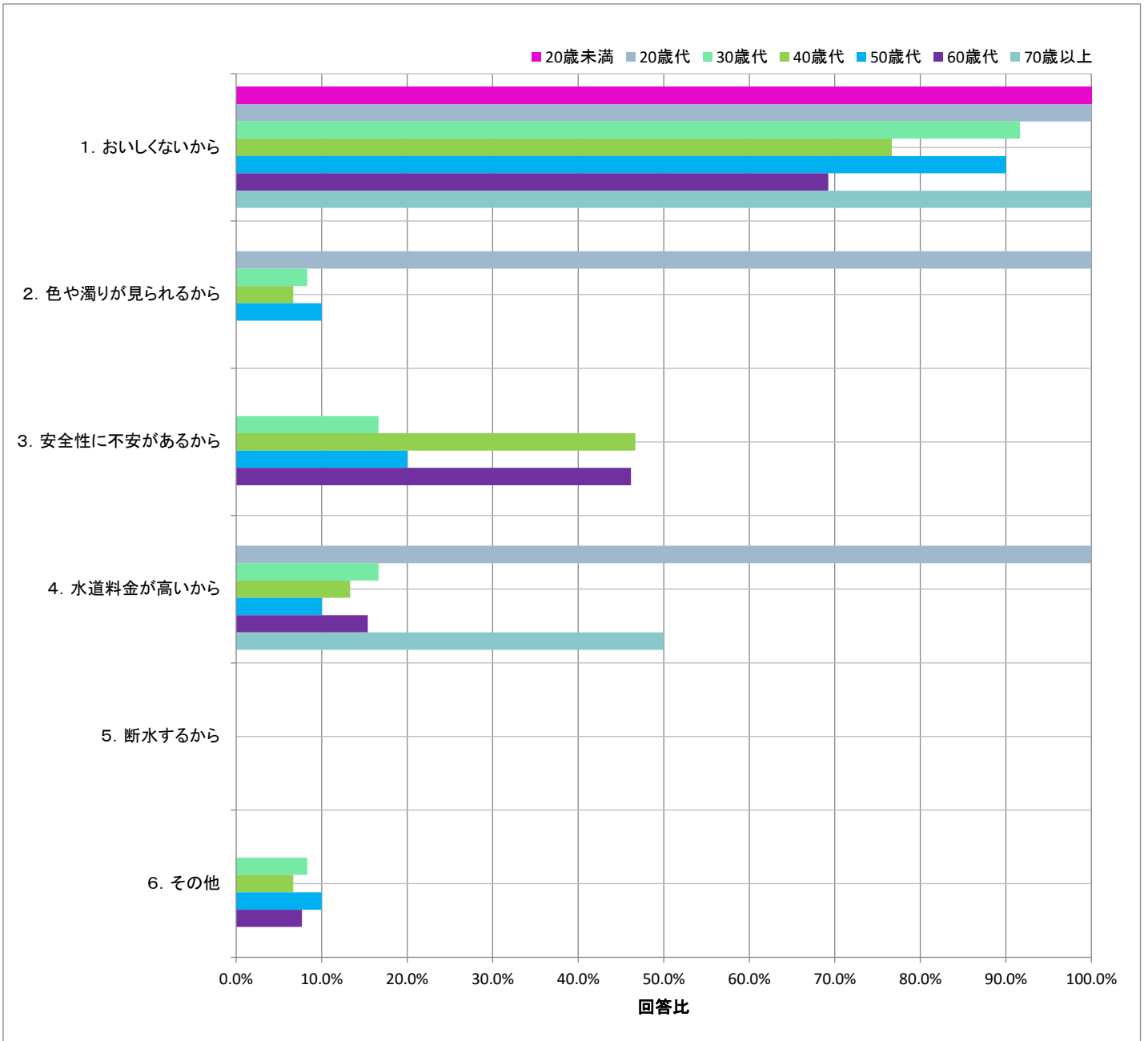
設問	回答数	回答比率
1. おいしくないから	56	81.2%
2. 色や濁りが見られるから	5	7.2%
3. 安全性に不安があるから	24	34.8%
4. 水道料金が安いから	11	15.9%
5. 断水するから	0	0.0%
6. その他	5	7.2%

「おいしくないから」の割合が81.2%と最も高く、続いて「安全性に不安があるから」が34.8%でした。
「おいしくないから」では女性よりも男性の回答割合がやや高く、逆に「安全性に不安があるから」では男性よりも女性の回答割合がやや高くなっています。

性別	回答数・比率		
	男性	女性	全体
	34	35	69
1. おいしくないから	29 85.3%	27 77.1%	56 81.2%
2. 色や濁りが見られるから	3 8.8%	2 5.7%	5 7.2%
3. 安全性に不安があるから	11 32.4%	13 37.1%	24 34.8%
4. 水道料金が安いから	7 20.6%	4 11.4%	11 15.9%
5. 断水するから	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%
6. その他	2 5.9%	3 8.6%	5 7.2%



年代	回答数・比率						
	20歳未満	20歳代	30歳代	40歳代	50歳代	60歳代	70歳以上
	1	1	12	30	10	13	2
1. おいしくないから	1	1	11	23	9	9	2
2. 色や濁りが見られるから	0	1	1	2	1	0	0
3. 安全性に不安があるから	0	0	2	14	2	6	0
4. 水道料金が高いから	0	1	2	4	1	2	1
5. 断水するから	0	0	0	0	0	0	0
6. その他	0	0	1	2	1	1	0



その他意見

年代	性別	意見
40歳代	女性	子どもの頃に井戸水から水道水に切り替わった際の違和感が記憶として残っており、やはり比べると違う
60歳代	男性	水が腐ったような変な匂いがするから。
30歳代	女性	匂いがきになる
40歳代	女性	塩素臭がすごく気になるから
50歳代	男性	塩素くさい

平成30年度第4回インターネットモニターアンケート調査
「県水だより」「中期経営計画」「お客様サービス満足度」「安全でおいしい水」について

問13-1

水道水のおいしさについて

(あなたのお宅の)水道水はおいしいですか(浄水器などを通さない水でお試してください)。

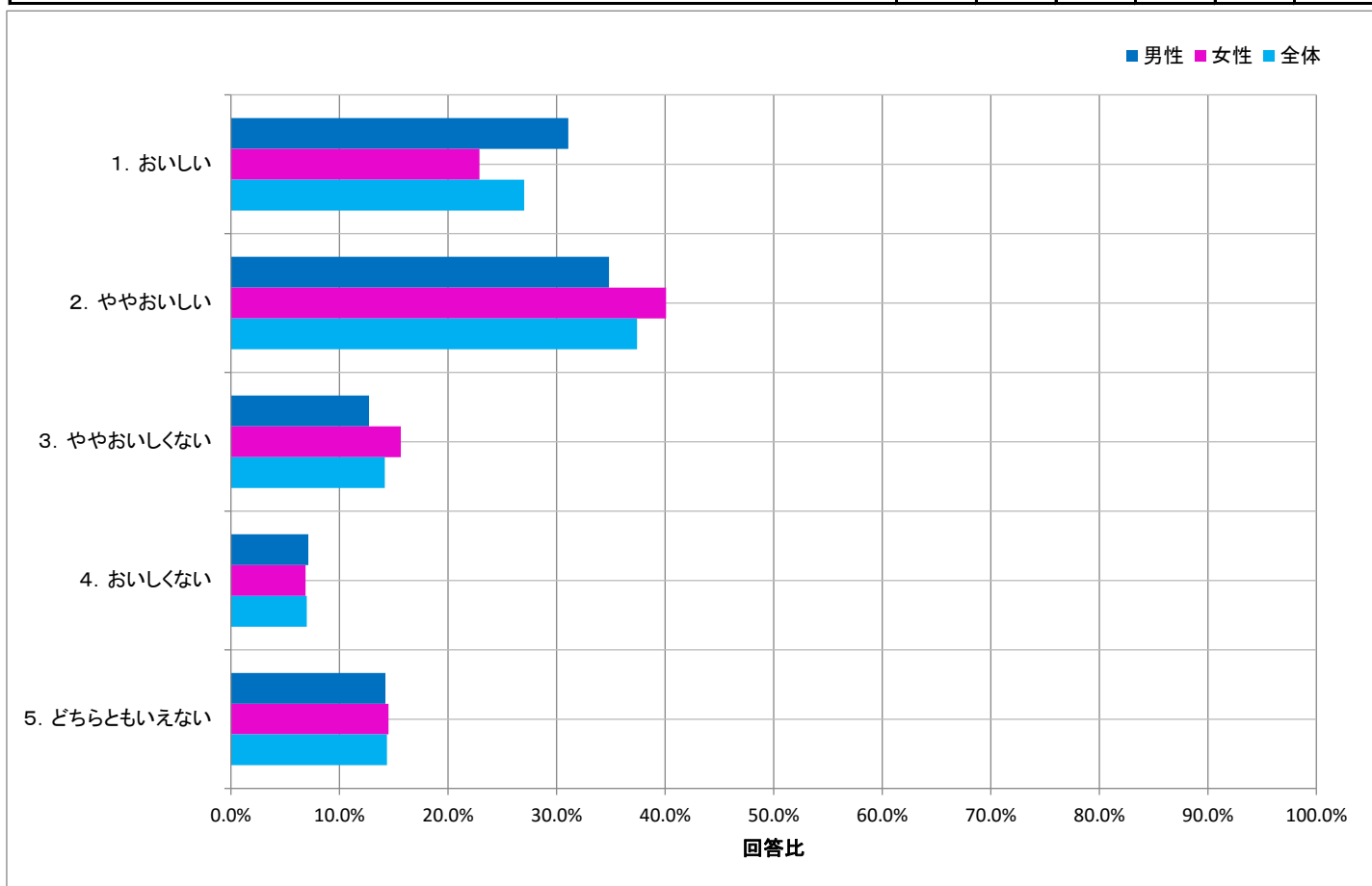
N=529

設問	回答数	回答比率	回答数	回答比率	
1. おいしい	143	27.0%	おいしい	341	64.5%
2. ややおいしい	198	37.4%			
3. ややおいしくない	75	14.2%	おいしくない	112	21.2%
4. おいしくない	37	7.0%			
5. どちらともいえない	76	14.4%			

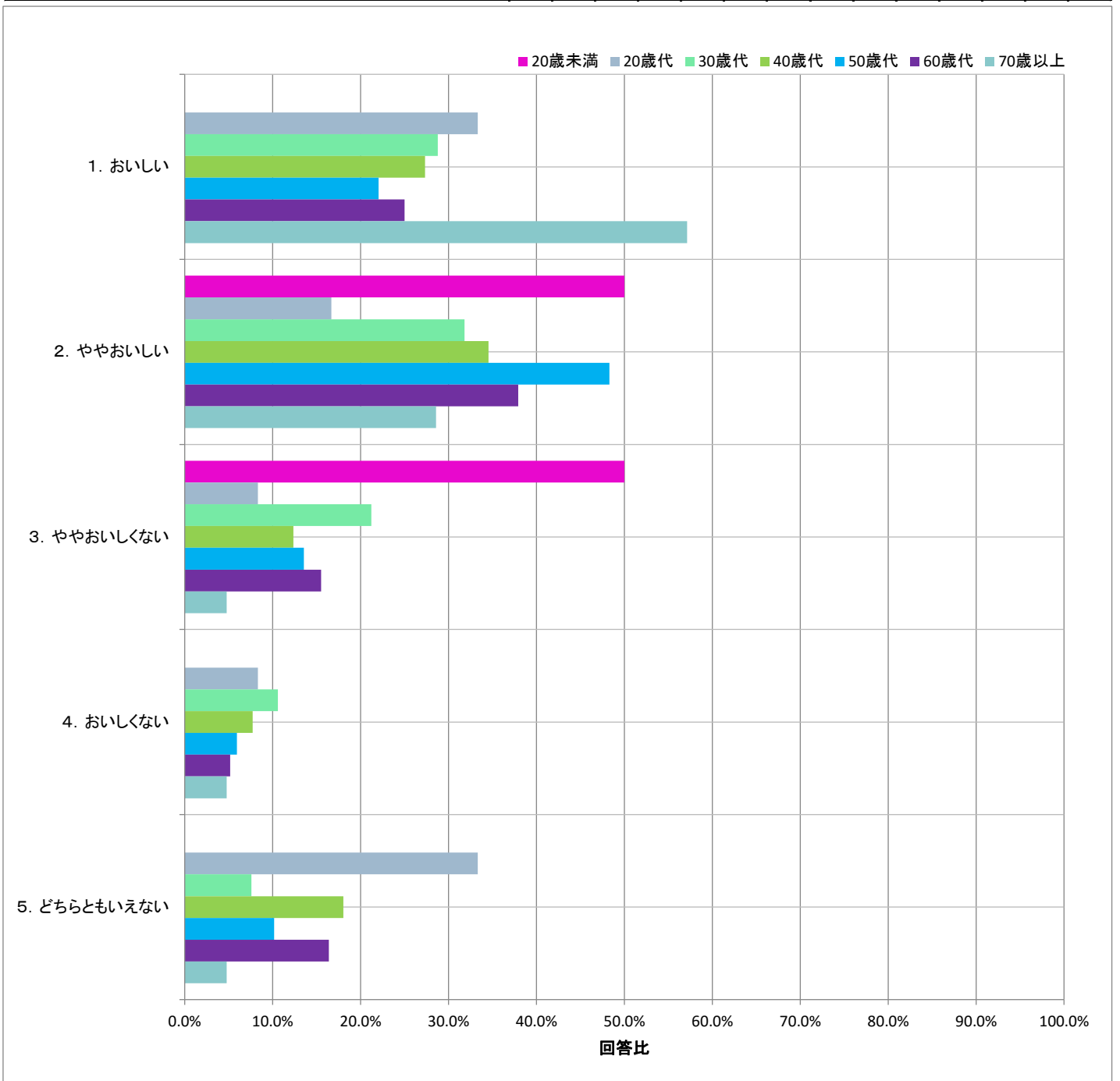
「おいしい」、「ややおいしい」の合計が64.5%であるのに対し、「ややおいしくない」、「おいしくない」の合計は21.2%でした。

年齢層が高くなるほど、「おいしい」、「ややおいしい」と回答した割合が高くなる傾向にあるようです。

性別	回答数・比率					
	男性		女性		全体	
	回答数	比率	回答数	比率		
	267		262		529	
1. おいしい	83	31.1%	60	22.9%	143	27.0%
2. ややおいしい	93	34.8%	105	40.1%	198	37.4%
3. ややおいしくない	34	12.7%	41	15.6%	75	14.2%
4. おいしくない	19	7.1%	18	6.9%	37	7.0%
5. どちらともいえない	38	14.2%	38	14.5%	76	14.4%



年代	回答数・比率													
	20歳未満	20歳代	30歳代	40歳代	50歳代	60歳代	70歳以上							
	2	12	66	194	118	116	21							
1. おいしい	0	0.0%	4	33.3%	19	28.8%	53	27.3%	26	22.0%	29	25.0%	12	57.1%
2. ややおいしい	1	50.0%	2	16.7%	21	31.8%	67	34.5%	57	48.3%	44	37.9%	6	28.6%
3. ややおいしくない	1	50.0%	1	8.3%	14	21.2%	24	12.4%	16	13.6%	18	15.5%	1	4.8%
4. おいしくない	0	0.0%	1	8.3%	7	10.6%	15	7.7%	7	5.9%	6	5.2%	1	4.8%
5. どちらともいえない	0	0.0%	4	33.3%	5	7.6%	35	18.0%	12	10.2%	19	16.4%	1	4.8%



平成30年度第4回インターネットモニターアンケート調査
「県水だより」「中期経営計画」「お客様サービス満足度」「安全でおいしい水」について

問13-2

水道水をおいしくないと感じる理由

問13-1で「3. ややおいしくない」または「4. おいしくない」とお答えの方にお尋ねします。
あなたが飲み水として、水道水をおいしくないと感じる理由は何ですか。いくつでもお選びください。

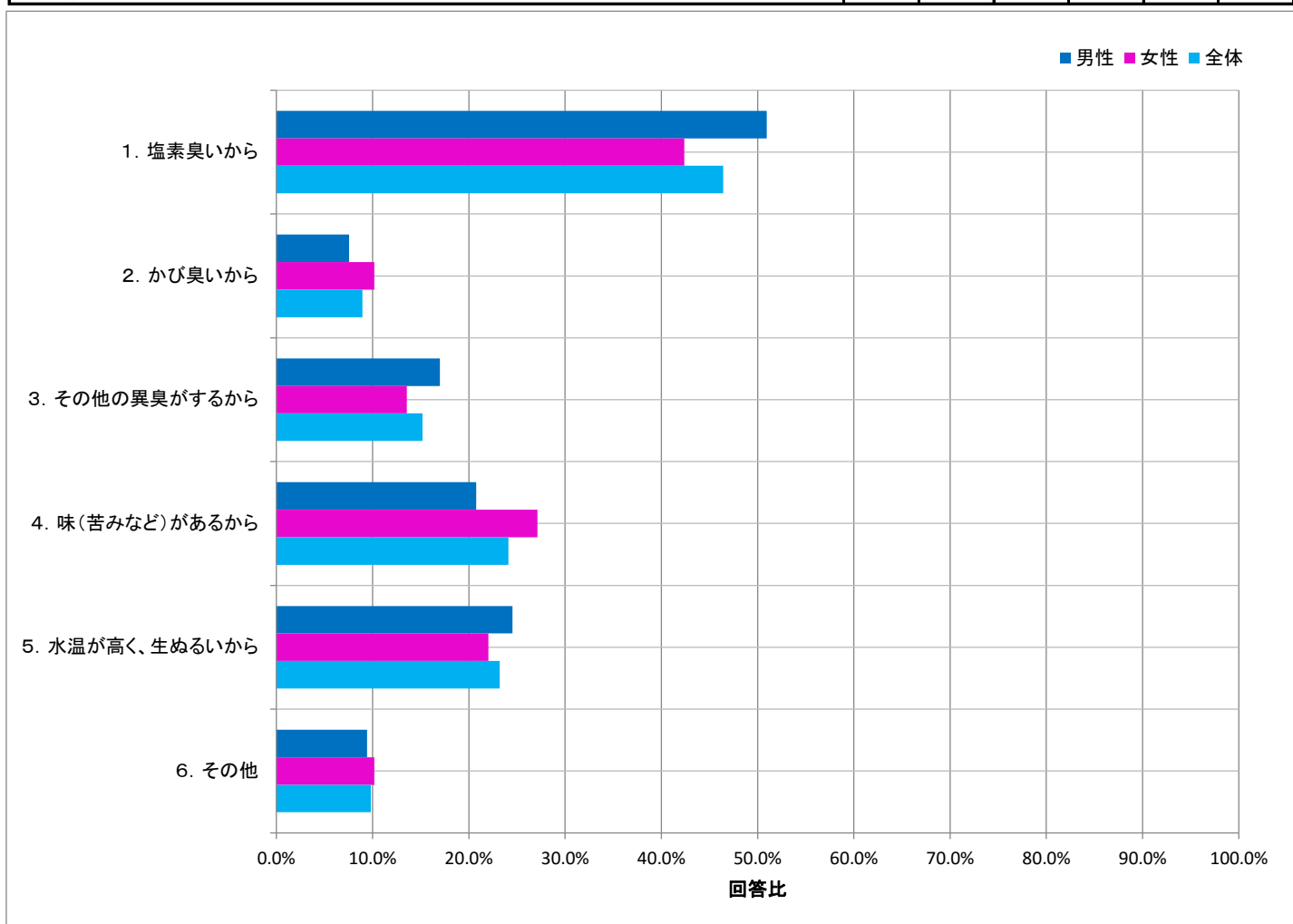
N=112

設問	回答数	回答比率
1. 塩素臭いから	52	46.4%
2. かび臭いから	10	8.9%
3. その他の異臭がするから	17	15.2%
4. 味(苦みなど)があるから	27	24.1%
5. 水温が高く、生ぬるいから	26	23.2%
6. その他	11	9.8%

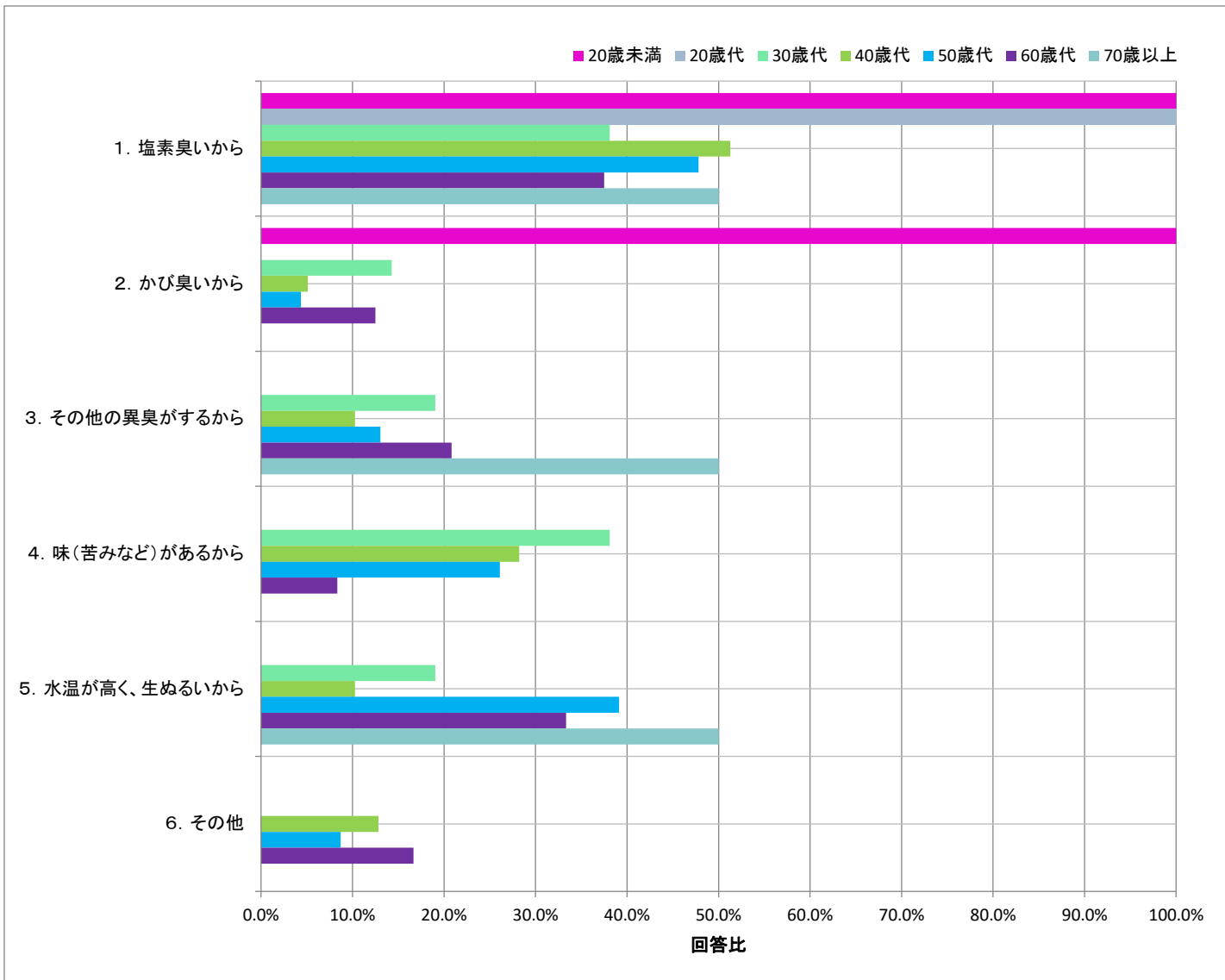
「塩素臭いから」の割合が46.4%と最も高く、続いて「味(苦みなど)があるから」が24.1%、「水温が高く、生ぬるいから」が23.2%でした。

第3回と比較すると、「水温が高く、生ぬるいから」の割合は大きく減少(第3回は37.4%)したほかは、大きな変化はありませんでした。

性別	回答数・比率		
	男性	女性	全体
	53	59	112
1. 塩素臭いから	27	25	52
2. かび臭いから	4	6	10
3. その他の異臭がするから	9	8	17
4. 味(苦みなど)があるから	11	16	27
5. 水温が高く、生ぬるいから	13	13	26
6. その他	5	6	11



年代	回答数・比率						
	20歳未満	20歳代	30歳代	40歳代	50歳代	60歳代	70歳以上
	1	2	21	39	23	24	2
1. 塩素臭いから	1	2	8	20	11	9	1
2. かび臭いから	1	0	3	2	1	3	0
3. その他の異臭がするから	0	0	4	4	3	5	1
4. 味(苦みなど)があるから	0	0	8	11	6	2	0
5. 水温が高く、生ぬるいから	0	0	4	4	9	8	1
6. その他	0	0	0	5	2	4	0



その他意見

年代	性別	意見
40歳代	女性	市販の水の味に比べると、どこか劣る印象がある
50歳代	女性	浄水器が当たり前になってしまっているの、原水だと安全かな?と不安な気持ちで飲むので不味く感じる。
40歳代	女性	砂とか金属みたいな味がする
40歳代	男性	微かだが、異臭がする為。
40歳代	男性	ゴミみたいなものがたまに混入している
60歳代	男性	浄水器を使用し水道水を飲んでいるが、それでもペットボトルの水と比べるとおいしくない。やわらかさが無い
60歳代	女性	なめらかさが無い
60歳代	女性	かすかな匂いと味のせいか、浄水器を通したときと明らかにクセがあります。
50歳代	女性	飲んだ後、気持ち後味が残る感じです。
40歳代	男性	なんとなく。
60歳代	男性	夏場はぬるま湯のような水で飲みにくい、洗濯にはよいかも。

平成30年度第4回インターネットモニターアンケート調査
「県水だより」「中期経営計画」「お客様サービス満足度」「安全でおいしい水」について

問14

塩素のにおいを感じるか

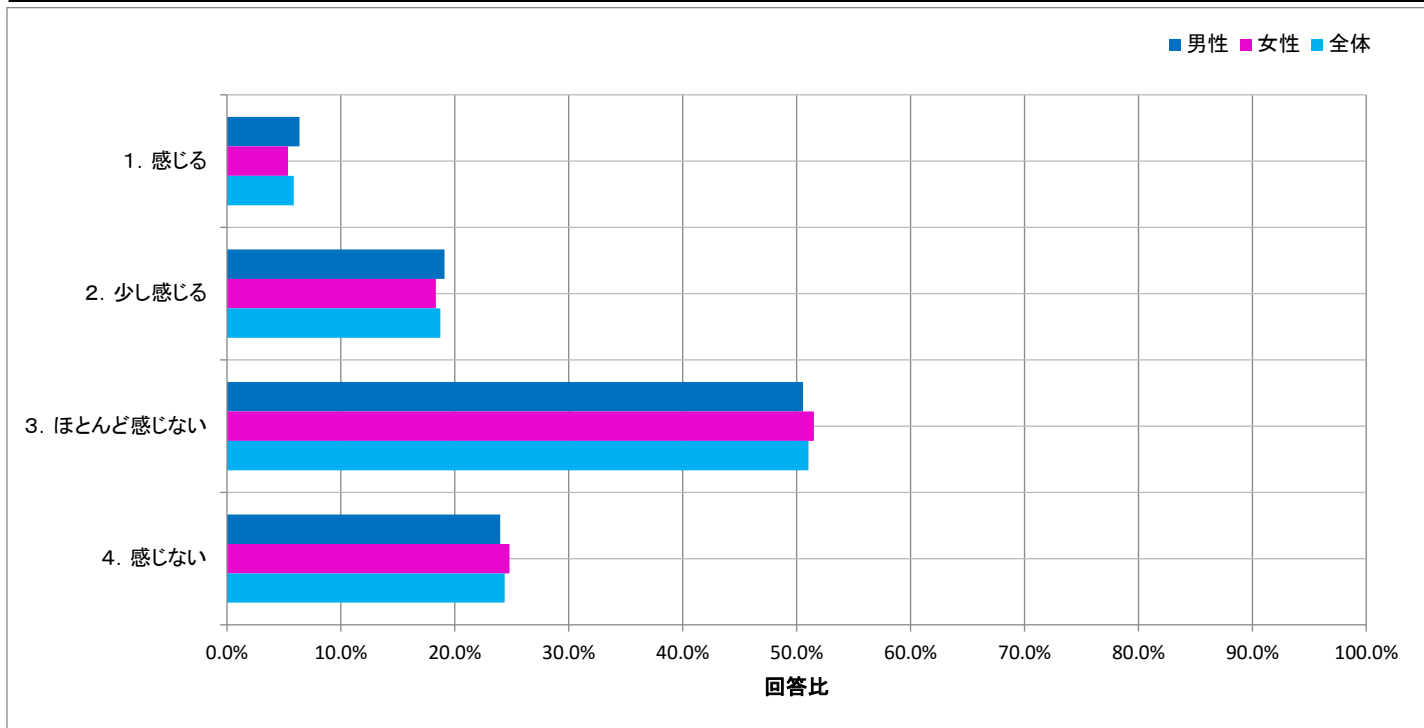
水道水を飲んでみて塩素のにおいは感じますか（浄水器などを通さない水でお試ください）。

N=529

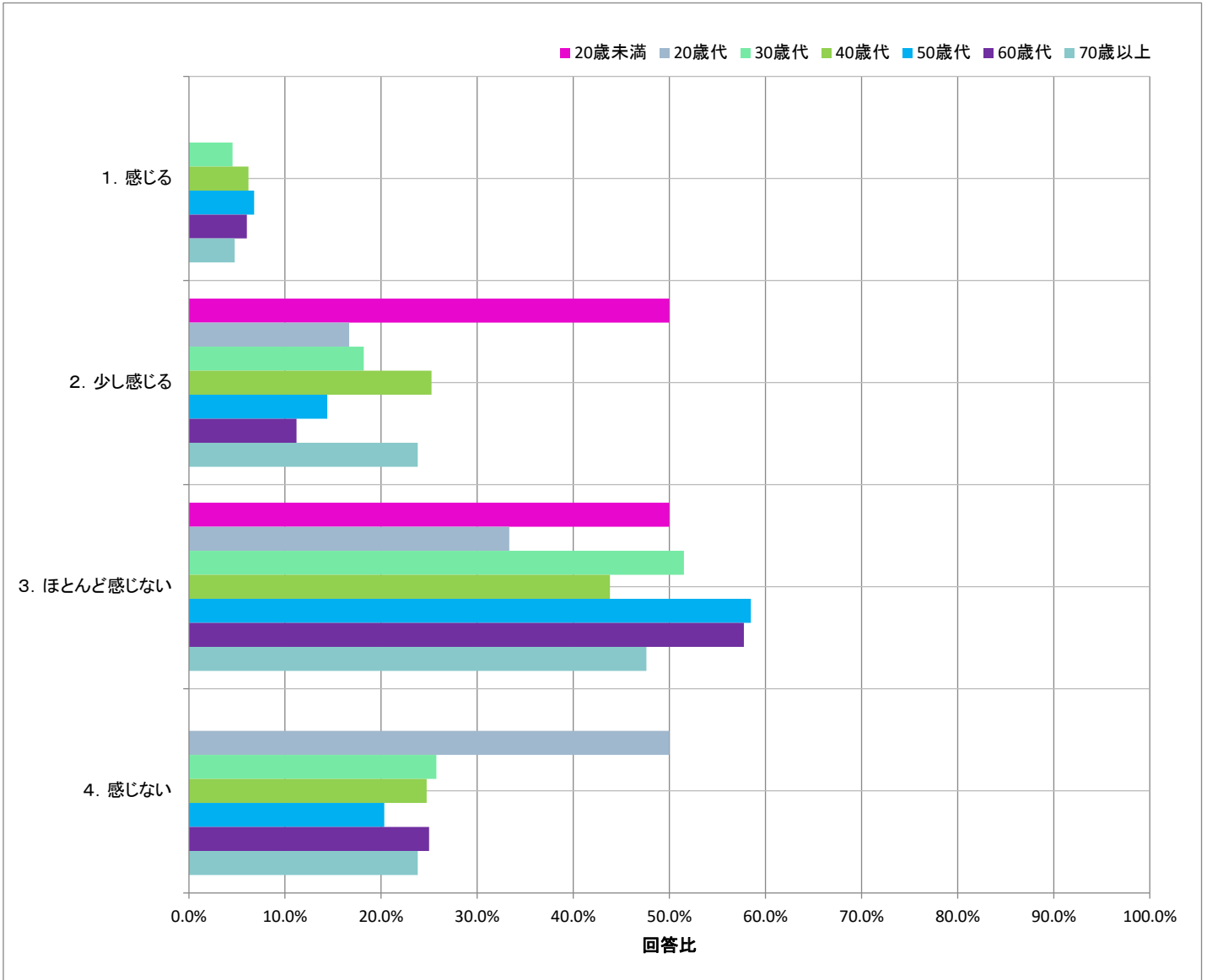
設問	回答数	回答比率	回答数	回答比率	
1. 感じる	31	5.9%	感じる	130	24.6%
2. 少し感じる	99	18.7%			
3. ほとんど感じない	270	51.0%	感じない	399	75.4%
4. 感じない	129	24.4%			

「感じない」、「ほとんど感じない」の合計が75.4%で、「感じる」、「少し感じる」の合計は24.6%でした。
男女別でみると、回答割合にほとんど差はないようです。

性別	回答数・比率					
	男性		女性		全体	
	267		262		529	
1. 感じる	17	6.4%	14	5.3%	31	5.9%
2. 少し感じる	51	19.1%	48	18.3%	99	18.7%
3. ほとんど感じない	135	50.6%	135	51.5%	270	51.0%
4. 感じない	64	24.0%	65	24.8%	129	24.4%



年代	回答数・比率													
	20歳未満		20歳代		30歳代		40歳代		50歳代		60歳代		70歳以上	
	回答数	比率	回答数	比率	回答数	比率	回答数	比率	回答数	比率	回答数	比率	回答数	比率
1. 感じる	0	0.0%	0	0.0%	3	4.5%	12	6.2%	8	6.8%	7	6.0%	1	4.8%
2. 少し感じる	1	50.0%	2	16.7%	12	18.2%	49	25.3%	17	14.4%	13	11.2%	5	23.8%
3. ほとんど感じない	1	50.0%	4	33.3%	34	51.5%	85	43.8%	69	58.5%	67	57.8%	10	47.6%
4. 感じない	0	0.0%	6	50.0%	17	25.8%	48	24.7%	24	20.3%	29	25.0%	5	23.8%



平成30年度第4回インターネットモニターアンケート調査
「県水だより」「中期経営計画」「お客様サービス満足度」「安全でおいしい水」について

問15-1

水道水の安全性について

あなたは、今使っている水道水の安全性についてどのように思いますか。

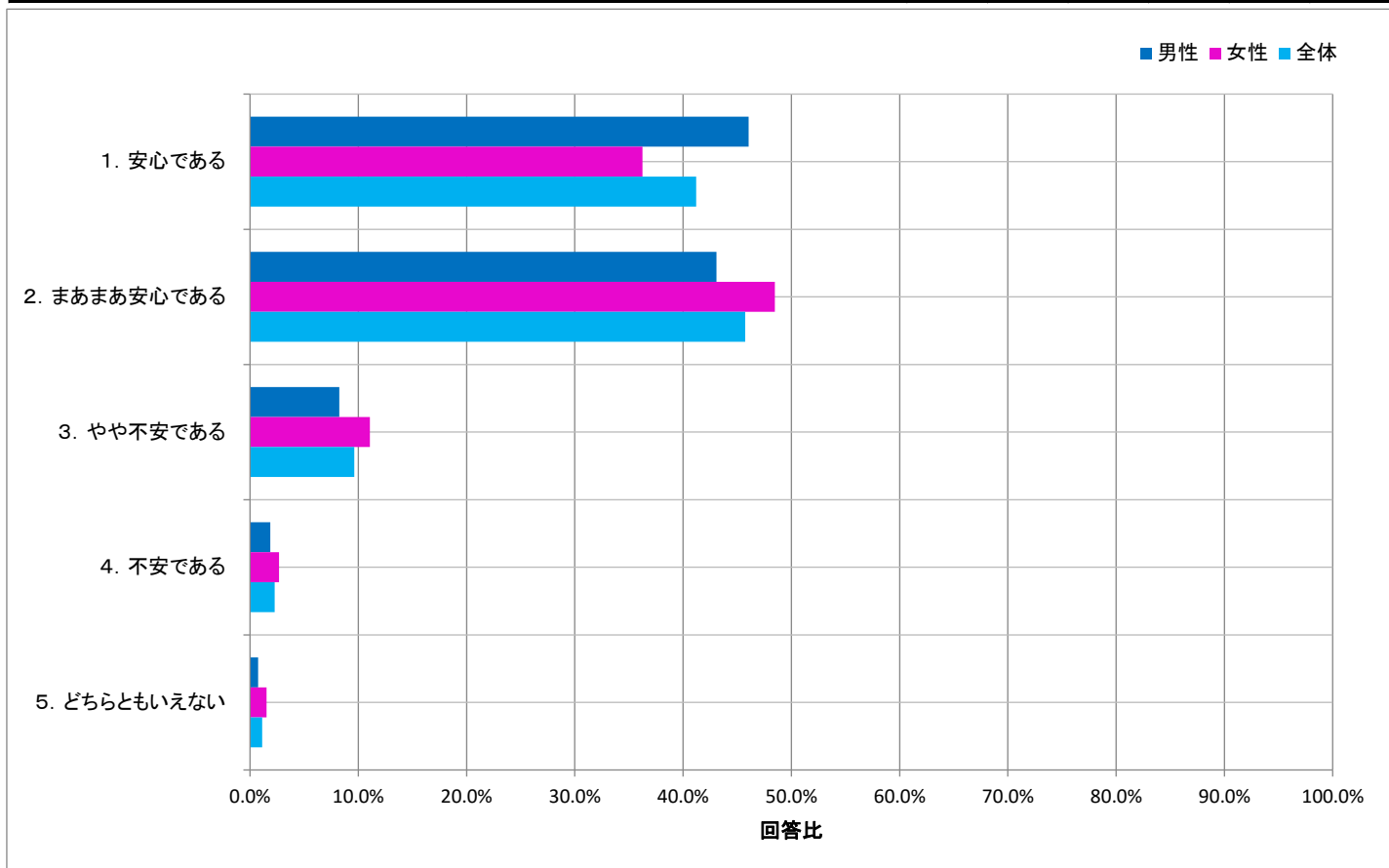
N=529

設問	回答数	回答比率	回答数	回答比率
1. 安心である	218	41.2%	安心	460
2. まあまあ安心である	242	45.7%		
3. やや不安である	51	9.6%	不安	63
4. 不安である	12	2.3%		
5. どちらともいえない	6	1.1%		

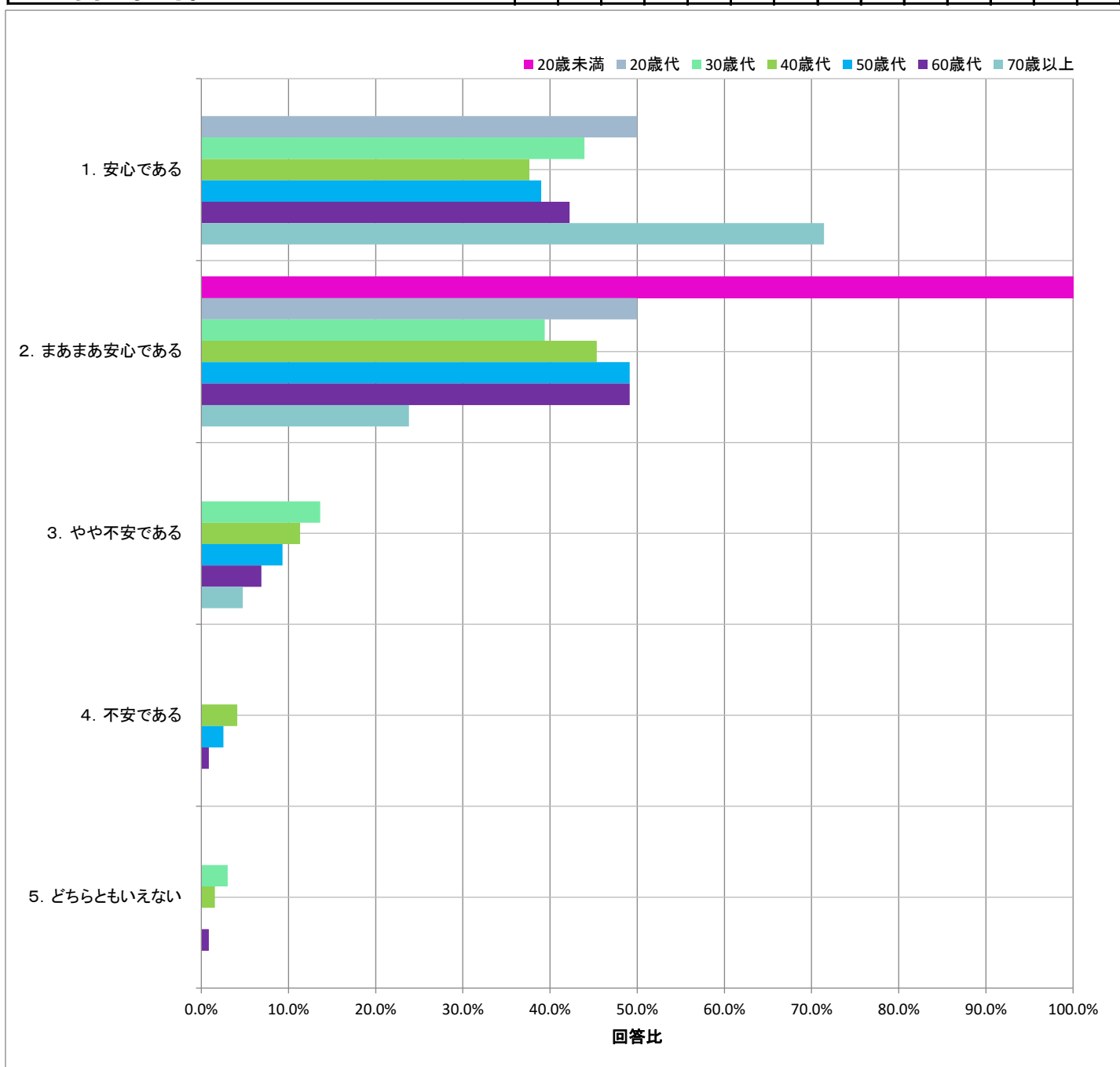
「安心である」、「まあまあ安心である」の合計が87.0%を占め、「不安である」、「やや不安である」の合計は11.9%でした。

年代別でみると、『不安』の回答割合は、30歳代から50歳代までの方に多いようです。

性別	回答数・比率					
	男性		女性		全体	
	267	262	529			
1. 安心である	123	46.1%	95	36.3%	218	41.2%
2. まあまあ安心である	115	43.1%	127	48.5%	242	45.7%
3. やや不安である	22	8.2%	29	11.1%	51	9.6%
4. 不安である	5	1.9%	7	2.7%	12	2.3%
5. どちらともいえない	2	0.7%	4	1.5%	6	1.1%



年代	回答数・比率													
	20歳未満		20歳代		30歳代		40歳代		50歳代		60歳代		70歳以上	
	回答数	比率	回答数	比率	回答数	比率	回答数	比率	回答数	比率	回答数	比率	回答数	比率
1. 安心である	0	0.0%	6	50.0%	29	43.9%	73	37.6%	46	39.0%	49	42.2%	15	71.4%
2. まあまあ安心である	2	100.0%	6	50.0%	26	39.4%	88	45.4%	58	49.2%	57	49.1%	5	23.8%
3. やや不安である	0	0.0%	0	0.0%	9	13.6%	22	11.3%	11	9.3%	8	6.9%	1	4.8%
4. 不安である	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	8	4.1%	3	2.5%	1	0.9%	0	0.0%
5. どちらともいえない	0	0.0%	0	0.0%	2	3.0%	3	1.5%	0	0.0%	1	0.9%	0	0.0%



平成30年度第4回インターネットモニターアンケート調査
「県水だより」「中期経営計画」「お客様サービス満足度」「安全でおいしい水」について

問15-2

水道水の安全性に不安がある理由

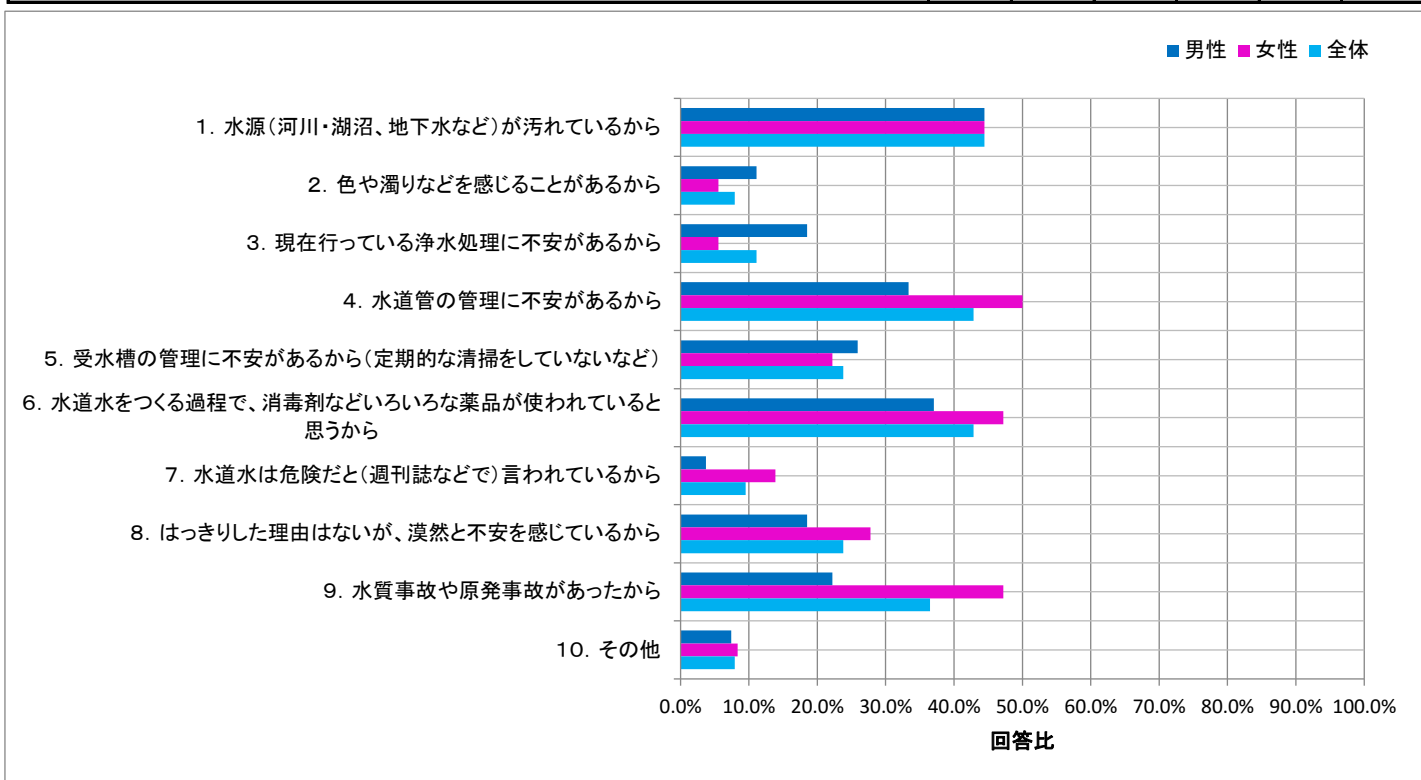
問15-1で「3. やや不安である」または「4. 不安である」とお答えの方にお尋ねします。
不安な理由は何ですか。いくつでもお選びください。

N=63

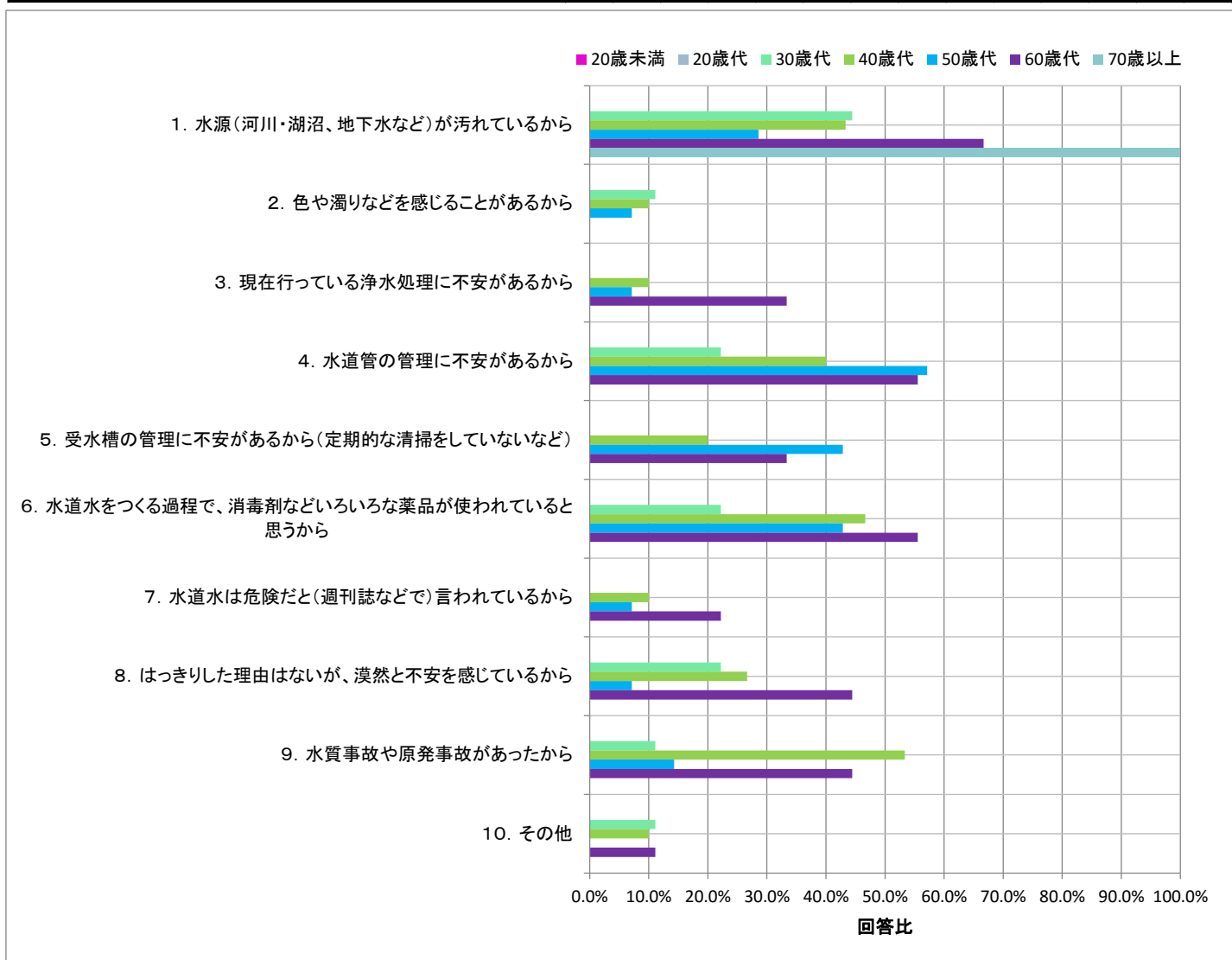
設問	回答数	回答比率
1. 水源（河川・湖沼、地下水など）が汚れているから	28	44.4%
2. 色や濁りなどを感じることもあるから	5	7.9%
3. 現在行っている浄水処理に不安があるから	7	11.1%
4. 水道管の管理に不安があるから	27	42.9%
5. 受水槽の管理に不安があるから（定期的な清掃をしていないなど）	15	23.8%
6. 水道水をつくる過程で、消毒剤などいろいろな薬品が使われていると思うから	27	42.9%
7. 水道水は危険だと（週刊誌などで）言われているから	6	9.5%
8. はっきりした理由はないが、漠然と不安を感じているから	15	23.8%
9. 水質事故や原発事故があったから	23	36.5%
10. その他	5	7.9%

「水源（河川・湖沼、地下水など）が汚れているから」の割合が44.4%と最も高く、続いて「水道管の管理に不安があるから」と「水道水をつくる過程で、消毒剤などいろいろな薬品が使われていると思うから」が同率で42.9%でした。

性別	回答数・比率		
	男性	女性	全体
	27	36	63
1. 水源（河川・湖沼、地下水など）が汚れているから	12	16	28
2. 色や濁りなどを感じることもあるから	3	2	5
3. 現在行っている浄水処理に不安があるから	5	2	7
4. 水道管の管理に不安があるから	9	18	27
5. 受水槽の管理に不安があるから（定期的な清掃をしていないなど）	7	8	15
6. 水道水をつくる過程で、消毒剤などいろいろな薬品が使われていると思うから	10	17	27
7. 水道水は危険だと（週刊誌などで）言われているから	1	5	6
8. はっきりした理由はないが、漠然と不安を感じているから	5	10	15
9. 水質事故や原発事故があったから	6	17	23
10. その他	2	3	5



年代	回答数・比率						
	20歳未満	20歳代	30歳代	40歳代	50歳代	60歳代	70歳以上
	0	0	9	30	14	9	1
1. 水源（河川・湖沼、地下水など）が汚れているから	0	0	4	13	4	6	1
2. 色や濁りなどを感じることもあるから	0	0	1	3	1	0	0
3. 現在行っている浄水処理に不安があるから	0	0	0	3	1	3	0
4. 水道管の管理に不安があるから	0	0	2	12	8	5	0
5. 受水槽の管理に不安があるから（定期的な清掃をしていないなど）	0	0	0	6	6	3	0
6. 水道水をつくる過程で、消毒剤などいろいろな薬品が使われていると思うから	0	0	2	14	6	5	0
7. 水道水は危険だと（週刊誌などで）言われているから	0	0	0	3	1	2	0
8. はっきりした理由はないが、漠然と不安を感じているから	0	0	2	8	1	4	0
9. 水質事故や原発事故があったから	0	0	1	16	2	4	0
10. その他	0	0	1	3	0	1	0



その他意見

年代	性別	意見
40歳代	女性	原発事故後の千葉水道局の事実を適切に公表しなかった姿勢。東京水道局は素晴らしかった。
60歳代	男性	匂いがする。
40歳代	女性	冬場は美味しく感じるが（冷たい事もあって）、夏場はやや塩素の臭いが感じる（ぬるい事もあると思います）
30歳代	男性	そもそも首都圏の水道水に安全というイメージがなく、そのイメージを払拭するきっかけもないから
40歳代	女性	水道管の老朽化が心配

平成30年度第4回インターネットモニターアンケート調査
「県水だより」「中期経営計画」「お客様サービス満足度」「安全でおいしい水」について

問16

「安全でおいしい水」に関する自由意見

「安全でおいしい水」に関するご意見またはご要望があれば、自由にご記入ください。

(おいしい水づくりの取組みについて、どのようなPRやイベントを期待するかなどのご意見をいただければ幸いです。)

225名の方から回答をいただきました。その中のいくつかのご意見をご紹介します。

1. おいしい水づくりの取組みについてのPRやイベントについて(119件)

年代	性別	意見
40歳代	女性	広報誌などが入ってきても目を通さない人が多いと思うので、大勢の人がいる駅やショッピングモールなどで足を止めるようなイベントがあったらいいなと思います。
40歳代	女性	市民参加型の屋外イベントを行い、体験をもって水の安全性、美味しさを伝えられるといい。
50歳代	女性	・安全と分かっていても原水のまま飲むのに抵抗があるので、そこを上手くPRしてほしいです。・県内のマラソンイベント等でどんどんポタリの水(ペットボトル)を配布した方がいい。(ポタリも可愛いし、折角ペットボトルの水も作ったのに認知度が低いのは勿体ないと思います。)
60歳代	女性	浄水場見学に行ったのですが非常に設備等整備されていて安心感を持ちましたので、誰でも見学に行ける体制を取れたらと思います。
30歳代	女性	人口が減少するのですから、今以上に水源の水質を良くするための啓発活動に力を入れて頂けたらと思います。水源の水質を良くする取組みを募集してコンテストなどを開催するのは如何でしょう。
20歳未満	男性	夏休みの自由研究で使えるようなイベントがあるとよい。
40歳代	男性	子供たちに水の大切さをわかってもらえるような啓蒙活動を増やしてほしい
60歳代	男性	外国の状況などについても伝えていただくと、今水道水が安全に供給されていることの重要さとその状況を維持していくことの大切さが伝わるのではないかと思います。
60歳代	男性	水道水を飲もうというPRをどんどんやってほしい。
50歳代	男性	子ども向けの施設見学などのイベントを期待しています。浄・給水場の写真を広報紙に載せるなどするとよいと思います。
40歳代	女性	おいしいお水が、蛇口をひねると飲める！とてもありがたく感じております。私は、よく、電車に乗ったとき、電車内の下がっている広告を読んでいます。県内、イベント開催場所で、お水を販売してはいかがでしょう？販売促進には、力を入れていないかもしれませんが、千葉県の水道水はおいしい！をPRしつつ、キャラクターも一緒にPR。イベント会場では、あまりお水を販売しているのを見かけないので、低価格であれば、手を伸ばすと思います。某飲料メーカーでも、コーヒーを抜いて、水の売り上げがトップになったみたいですし、いかがでしょうか？
40歳代	女性	地域の防災訓練時期に、啓蒙活動してくださると、関心が高まると思います。
40歳代	女性	今までにイベントなど見たことがないので、開催される時は色々なところで目につくようPRしてもらえたら嬉しいです。また、PRに関しても、子供が興味を持つくらい親しみやすいものが良いのではと思います。ポタリちゃんの認知度がもっと上がると効果的なのかなとも思います。
60歳代	女性	水づくり取組みPRイベント、学校教育を通して子ども達に「くらしを支える水道水」について分からせて行くことが重要である。また、ポタリちゃんの水道水「ちばポタ」を有料で、市民センター等で販売することも検討して欲しい。
30歳代	男性	水の飲み比べができるイベント。(井戸水、水道水、わき水等)
60歳代	男性	非常用としてのペットボトル(水道水)の販売又地域イベント等における無料配布などで水道水のPRをする。
40歳代	女性	浄水場の見学のように、楽しく学べる催しがたくさん開催される事を希望します。
60歳代	女性	紙面やホームページを見る人は一部の人に限られると思います。子供、孫に聞いても、サッパリで。学校行事の中に参加して行くとか？親も子供も参加する所でアピール。当たり前で飲んでる水だけ、その取組みを知らない人が沢山いると思います。ちょっと勿体ない気がします。
40歳代	女性	老若男女が楽しめるジグソーパズルを毎号のプレゼントにしては？毎号、色や服装が違うなど季節性をもたせるとか。市販の額に入るサイズであれば大丈夫かと。コレクター性をもたせてみる。
40歳代	男性	新聞(折り込み)や街頭、ホームページでは水道のこを知る人が限ると思う。市民に周知させたいのであれば、テレビ、ラジオ、郵便(毎月の料金通知)などでのPRがよっぽど有効だと思います。
50歳代	男性	若者向けに浸透しないと、飲み水として普及していかないと思いますので、見て頂けるものか？ではありますが、最近はやりのSNSやフェイスブック、インスタグラムで積極的に案内、とお願いしたいところですが、いかがなものでしょう。あとは、その時に人気の芸能人、スポーツ選手を起用したイベントを定期的に継続する、等。

40歳代	女性	ポタリちゃんを通して子供も興味をもって広報をみている。ポタリちゃんがツイッターをされてるのを最近知ったので、親しみやすくいいなおもった。
40歳代	男性	安全はともかく、「おいしさ」がうまく説明できていないように思います。配布している、ペットボトルの水道水は美味しいと思えません。まだ蛇口からの水のほうがおいしいような気がします。PRしたいことがあるなら、その方法については見直しの余地があるかと思えます。
30歳代	女性	ホームページ、ツイッター、ブログ、県水だより等で、Q&Aの形でネット上で言われている水道水の危険性に対する見解を伝えてほしい。
50歳代	女性	水と何かをコラボしてアピールするのはどうでしょうか。水がいいから、いいお米や野菜ができるとか。住みたい県の向上アップをして欲しい。
30歳代	男性	広報誌、ホームページ等でのPRを参照で満足しているので、継続される事を希望します。
40歳代	男性	県水だよりを拝読すると、ポタリちゃんがかわいくて親しみやすい紙面になっており好感が持てます。ゆるキャラのグランプリ等にポタリちゃんが出場したら水道の良いPRになると思えます。
40歳代	女性	水が濁ってない、塩素の臭いが無い。水道水の出来る工程を、録画等で紹介する。ペットボトル水等と比較しても判断できない為。
40歳代	女性	ポタリちゃんクイズに当選してポタリちゃんペットボトルを戴きました。おいしいです。駅などでイベントをしてもっと知ってもらいたいです。
50歳代	男性	水道水は総合的に満足していますが、なかなかペットボトルで飲む習慣もやめられません。現状もPR活動していますが、もっともっと積極的にPR活動をしてほしいかでしょうか。

2. 「安全でおいしい水」について（50件）

年代	性別	意見
60歳代	女性	アンケートを始めてから、震災以来なるべく飲料には使わないようにしていた水道水を使っています。最初は意外と美味しいと感じました。しかし、ここ1,2ヶ月はカルキの臭いが気になります。コーヒーも味噌汁も美味しくありません。またもとのペットボトルミネラルウォーターになりました。残念です。
60歳代	男性	おいしい水づくりの技術的な取組の進展を期待します。
60歳代	男性	昨年の夏から急に水道水がまずくなって、ミネラルウォーターを飲むようになった(団地内の給水の問題かもしれないが)。冬に入って味は改善されたと思う
70歳以上	男性	安全でおいしい水でなく安価な水の安定供給、安全は当然、おいしいことには限界がある。大容量をおいしく供給するには限界がある。緑茶などにして飲めばいいのである。おいしいにはお金をかけないで、安価供給を考えてはどうでしょうか。
40歳代	男性	おいしいかどうかはよくわかりませんが、普通に飲める水というのがおいしい水という事だと思います。
40歳代	女性	アンケートに回答するために久しぶりに水道水をそのまま飲みました。以前は塩素臭をもっと感じたのですが、思ったより飲みやすかったです。それでも一度浄水器を使ってしまうと、そのまま飲むにはやや抵抗があります。
60歳代	男性	千葉は利根川の最下流に位置しているため、美味しい水を作るのは上流県より大変かと思いますが、現在の水はそのまま飲んでも全く気になりません。
40歳代	女性	飲料水として使用するために、濁った川の水をあらゆる薬品で分離浄化していく必要性は理解しているのですが、どうしてもそこに安全性を疑ってしまいます。痛し痒しです。
40歳代	女性	安全でおいしい水について県水だよりなどで情報を公開していただくことで、安全についての信頼が増しました。
50歳代	女性	水源の水を消毒して作った水道水は、正直美味しくありません。でも消毒の匂いがする事で、安全だと思って今は、使用しています。塩素の匂いのする消毒剤が安全なのかなど、思う事があります。使わなければ、味はきっと美味しいのかもしれない、思う時がありますが、そうすると安全ではないのですよね？塩素の匂いのする消毒剤に変わる、安全な消毒剤が出てくれれば、ミネラルウォーターを購入しないで、生で水道水を飲むのですが・・・。
60歳代	女性	安全性は飲んでもわからないのでお任せするしかありません。美味しい水は二の次ですがさらに美味しくなればいいですね。
40歳代	男性	家庭で使用する安全性の検査を家庭で行えるようになって欲しい。

3. 災害対策や設備の管理について（18件）

年代	性別	意見
70歳以上	男性	安全でおいしい水作りに常時努力していただいて大変ありがたく感じます。私たちの最も心配なのは、災害時の安定供給です。ぜひ配水管の破損がなくなるよう改善してください。
40歳代	女性	使う水は水道水のみで生活しているため、災害に強くあって欲しいです。今後もよろしくお願いします。
30歳代	男性	現在の水質には満足しているが、なにかトラブルが発生したときにはすぐに公表してほしい。

40歳代	男性	もうすでに実施されているのかもしれないが、現在老朽化してこれから改修すべき水道管がどれくらいありどれくらいのペースで交換していくのかをできれば市町村別に示してくれれば、よりもっと水道事業のことを身近にまた真剣に考えられるのではないかと思う。
60歳代	女性	水道局で安全でおいしい水をつとめていただいても、マンション暮らしには「タンク」経由となる。「あなたの住むマンションのタンクは安全管理していますか」と世間に大きく呼びかけてもらいたい。
40歳代	女性	PRやイベントよりも設備の更新にお金を使って欲しい。
60歳代	女性	私は安全であることが一番大事でそれで十分だと思います。もし「おいしくない水」と思う方は、市販の好みの水を勝手に利用すれば良いことで（おいしくとも安全性は確認されていない）水道局で時間と浪費を使う必要は減らしてほしい。欠かせられない老朽化した水道管の変え、などの莫大な費用もかかると思います。お願いします。

4. 事業運営について（11件）

年代	性別	意見
60歳代	男性	自然災害が多発するなかで、水の大切さが改めて認識されています。「安全でおいしい水」を自治体が責任を持って供給することが重要であり、民営化はなじまないと考えます。
40歳代	男性	空気と水は無くてはならないものです。その水を安全に恒常的に供給する水道は最も大切な生命線です。この生命線の維持について、難しい条件が多くなってきたかと思えます。ニュースでもよく見ますが、千葉県での状況とその状況を乗り越え水道を安全安定的に運営するために必要なことを周知してほしいと思います。
40歳代	男性	他の市町村で民営化の話が出ていますが、千葉市はぜひこのままで運営をお願いします。

5. その他のご意見（27件）

年代	性別	意見
40歳代	男性	現状の継続で良いと思います。
70歳以上	男性	いろいろと大変でしょうが、人間の命をあずかっている・・・との観点から増々のご精進をよろしくお願いします。
50歳代	女性	日本人は水はあたりまえにある物としか考えてないように思われがちですが自然災害が相次ぐ日本では水の大切さをもっと考えた方が良くと思います。
40歳代	女性	インターネットモニターに選ばれてから「県水だより」しっかりと読むようになりました。今まで知らなかった事が、書かれており大変勉強になりました。水道水を利用されている皆さんに、もっと知っていただいて、興味を持ってもらえるとよいですね。
40歳代	女性	HPの「県水だより 水道局（上水道）」各号ページ毎PDFですが、全ページを1ファイルにした方がいいのでは？昔はデータ容量の問題もありましたが、いまどきは4ページ分ほどのPDFならさほど苦情も出ないと思います。まとめた方が閲覧も楽ですし。あと表示も別タブで開く方がいいと思うのですが。
70歳以上	女性	「安全でおいしい水」の安定供給に満足しています。自治会にて「水道出前講座」のお願いをして実施したことが有ります。今年は再度「出前講座」を依頼することを検討致します。