

平成30年度第4回インターネットモニターアンケート調査
 「県水だより」「中期経営計画」「お客様サービス満足度」「安全でおいしい水」について

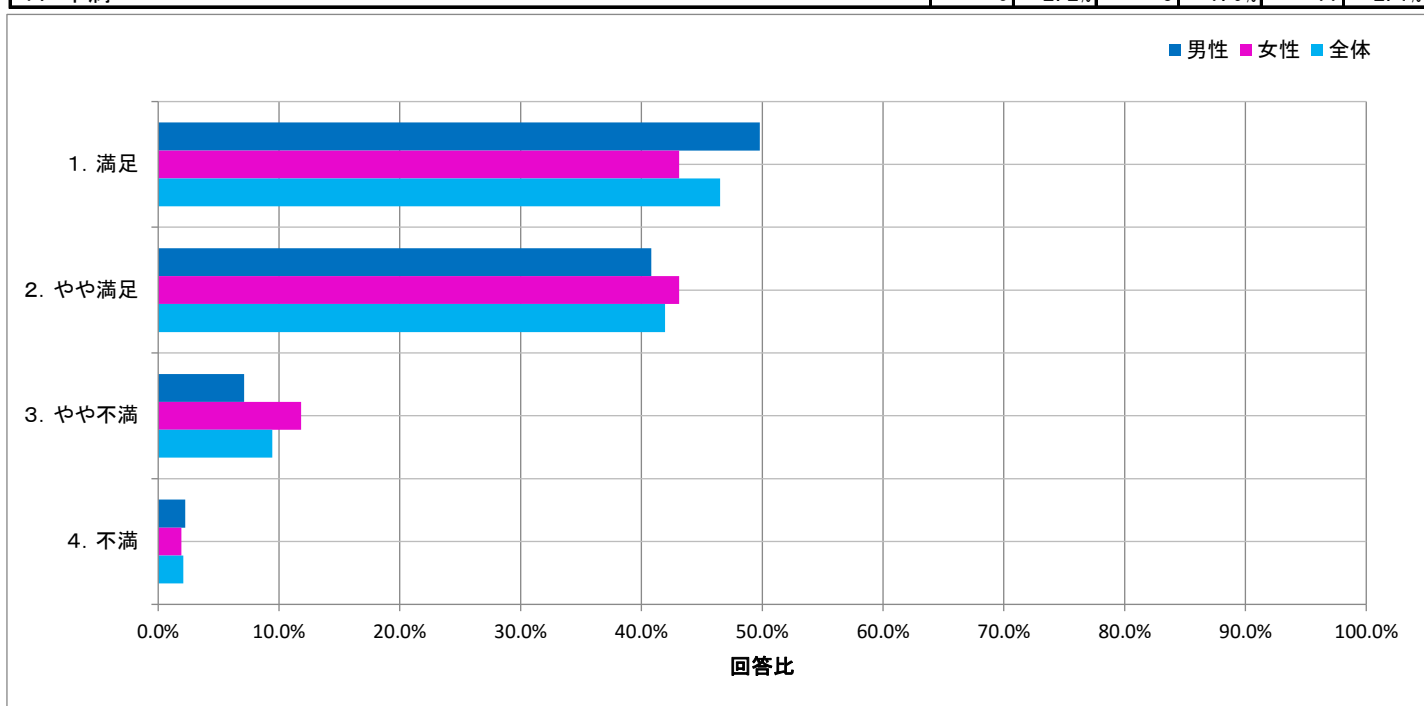
問9-3
 「水道水のおいしさ(少なさ)」

N=529

設問	回答数	回答比率	回答数	回答比率
1. 満足	246	46.5%	満足	468
2. やや満足	222	42.0%		
3. やや不満	50	9.5%	不満	61
4. 不満	11	2.1%		

「満足」、「やや満足」の合計が88.5%を占め、「やや不満」、「不満」の合計は11.5%でした。
 8割以上の方から『満足』との回答をいただきました。

性別	回答数・比率					
	男性		女性		全体	
	回答数	比率	回答数	比率	回答数	
	267		262		529	
1. 満足	133	49.8%	113	43.1%	246	46.5%
2. やや満足	109	40.8%	113	43.1%	222	42.0%
3. やや不満	19	7.1%	31	11.8%	50	9.5%
4. 不満	6	2.2%	5	1.9%	11	2.1%



年代	回答数・比率													
	20歳未満		20歳代		30歳代		40歳代		50歳代		60歳代		70歳以上	
	2	50.0%	12	58.3%	66	43.9%	194	44.3%	118	49.2%	116	48.3%	21	42.9%
1. 満足	1	50.0%	7	58.3%	29	43.9%	86	44.3%	58	49.2%	56	48.3%	9	42.9%
2. やや満足	1	50.0%	4	33.3%	25	37.9%	85	43.8%	50	42.4%	47	40.5%	10	47.6%
3. やや不満	0	0.0%	1	8.3%	11	16.7%	19	9.8%	7	5.9%	11	9.5%	1	4.8%
4. 不満	0	0.0%	0	0.0%	1	1.5%	4	2.1%	3	2.5%	2	1.7%	1	4.8%

