

平成30年度第4回インターネットモニターアンケート調査
 「県水だより」「中期経営計画」「お客様サービス満足度」「安全でおいしい水」について

問7

「水道中経」の評価の進め方について

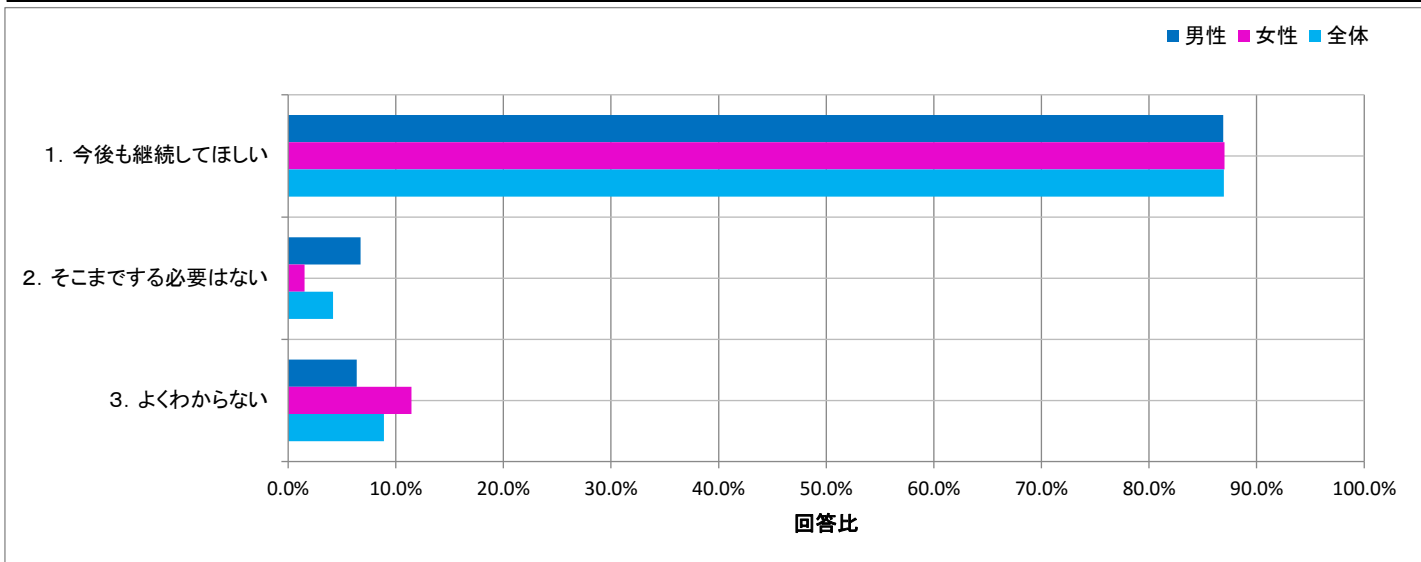
「水道中経」に基づき実施した事業については、計画を適切に進行させ、業務改善につなげるために、水道局による自己評価と有識者による外部評価を毎年度行っています。（評価結果や評価に至るまでの議論の内容をホームページで公表しています。）
 このような評価の進め方について、どのように思われますか。

N=529

設問	回答数	回答比率
1. 今後も継続してほしい	460	87.0%
2. そこまでする必要はない	22	4.2%
3. よくわからない	47	8.9%

「今後も継続してほしい」の割合が87.0%と最も高く、他の項目を大きく引き離しています。
 一方で、「そこまでする必要はない」の割合は4.2%、「よくわからない」の割合は8.9%でした。

性別	回答数・比率		
	男性	女性	全体
	267	262	529
1. 今後も継続してほしい	232 86.9%	228 87.0%	460 87.0%
2. そこまでする必要はない	18 6.7%	4 1.5%	22 4.2%
3. よくわからない	17 6.4%	30 11.5%	47 8.9%



年代	回答数・比率						
	20歳未満	20歳代	30歳代	40歳代	50歳代	60歳代	70歳以上
	2	12	66	194	118	116	21
1. 今後も継続してほしい	1	11	56	165	104	104	19
2. そこまでする必要はない	0	0	4	11	4	3	0
3. よくわからない	1	1	6	18	10	9	2

