

平成30年度第2回インターネットモニターアンケート調査
「接客対応」「安全でおいしい水」「首都圏水道水キャンペーン」について

問3-1

水道局職員の対応について

問1で「1. ある」とお答えの方にお尋ねします。

そのときの職員の対応はいかがでしたか。項目ごとに4つの中からお選びください。

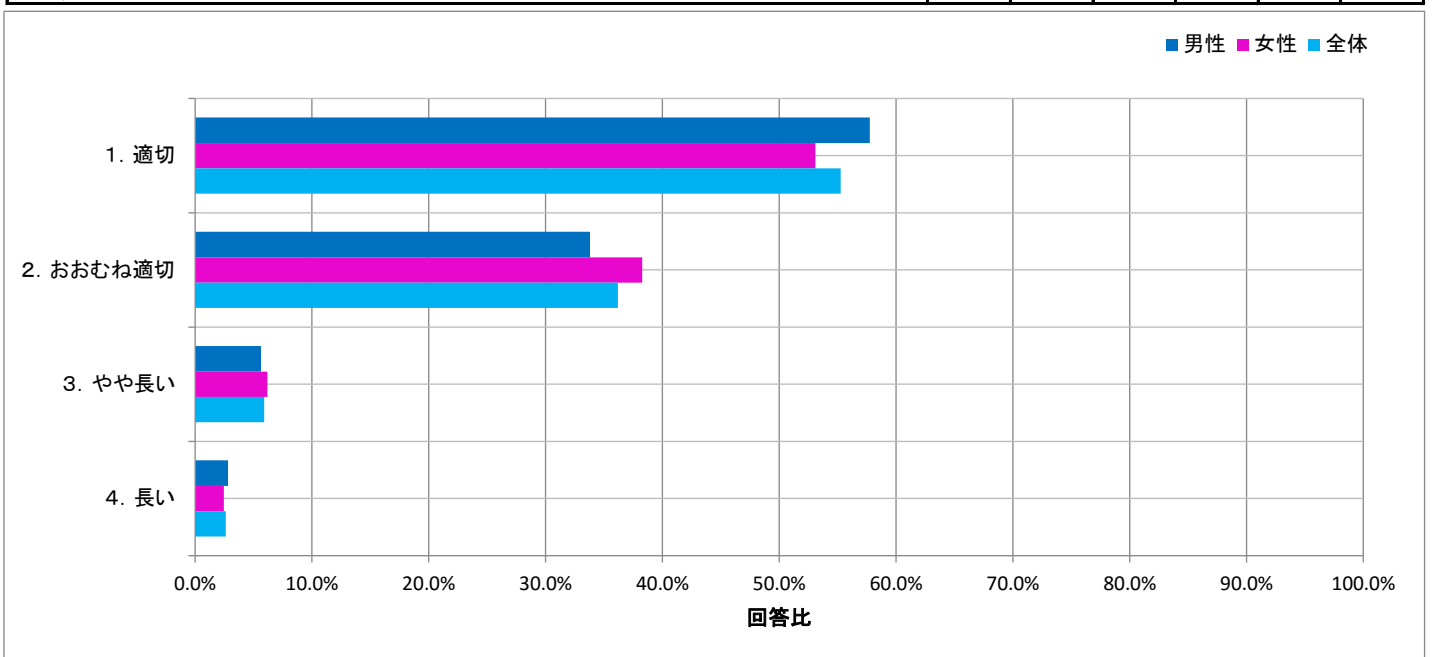
窓口や電話口での待ち時間

N=152

設問	回答数	回答比率	回答数	回答比率
1. 適切	84	55.3%	適切	139
2. おおむね適切	55	36.2%		
3. やや長い	9	5.9%	長い	13
4. 長い	4	2.6%		

水道局職員の対応における窓口や電話口での待ち時間について聞いたところ、『適切』(「適切」と「おおむね適切」の計)が91.4%で、昨年度同時期より5%ほど下がりました。

性別	回答数・比率					
	男性		女性	全体		
	回答数	比率	回答数	比率		
	71		81	152		
1. 適切	41	57.7%	43	53.1%	84	55.3%
2. おおむね適切	24	33.8%	31	38.3%	55	36.2%
3. やや長い	4	5.6%	5	6.2%	9	5.9%
4. 長い	2	2.8%	2	2.5%	4	2.6%



年代	回答数・比率						
	20歳未満	20歳代	30歳代	40歳代	50歳代	60歳代	70歳以上
	1	4	21	44	30	44	8
1. 適切	1 100.0%	1 25.0%	12 57.1%	27 61.4%	16 53.3%	23 52.3%	4 50.0%
2. おおむね適切	0 0.0%	3 75.0%	4 19.0%	12 27.3%	12 40.0%	20 45.5%	4 50.0%
3. やや長い	0 0.0%	0 0.0%	4 19.0%	3 6.8%	2 6.7%	0 0.0%	0 0.0%
4. 長い	0 0.0%	0 0.0%	1 4.8%	2 4.5%	0 0.0%	1 2.3%	0 0.0%

