

平成30年度第2回インターネットモニターアンケート調査  
「接客対応」「安全でおいしい水」「首都圏水道水キャンペーン」について

1 接客対応について

問1

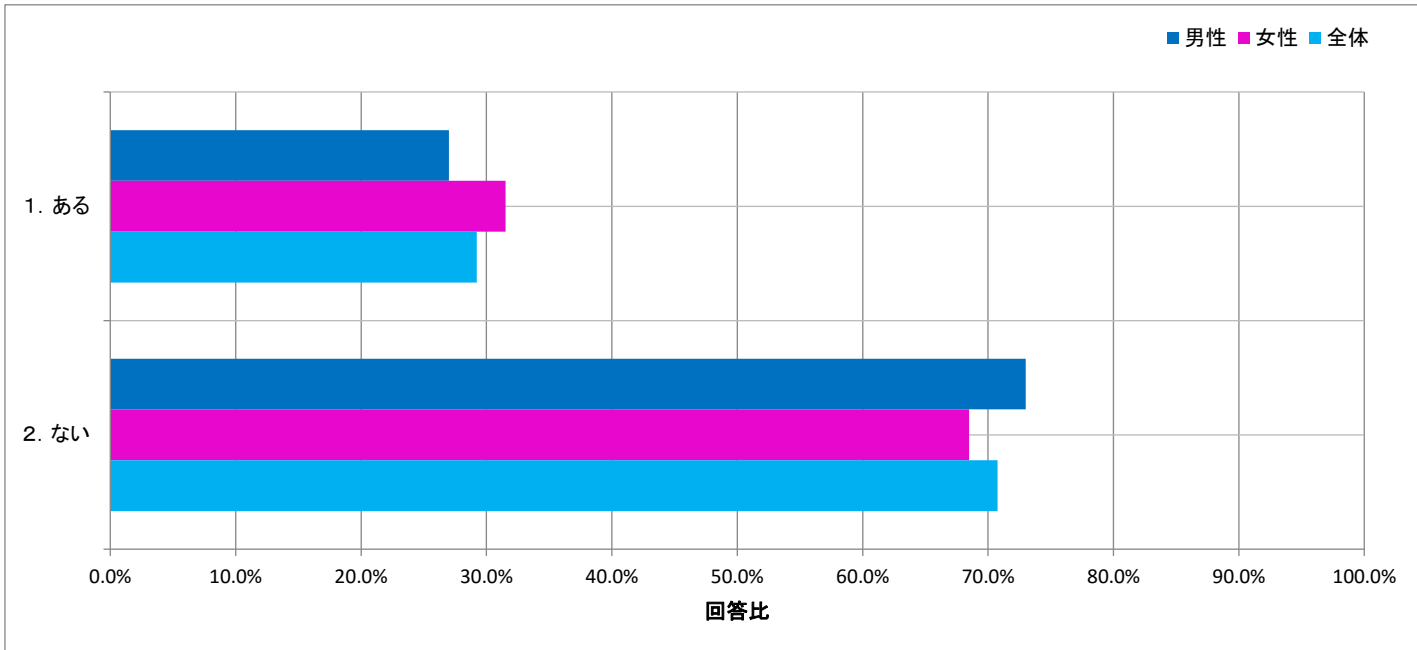
水道局職員（検針員などの委託会社社員を含む）による対応経験について  
これまでに窓口、電話、検針などの際に職員による対応を経験されたことはありますか。

N=520

設問	回答数	回答比率
1. ある	152	29.2%
2. ない	368	70.8%

水道局職員による対応経験について聞いたところ、「ある」と回答した割合は29.2%でした。  
(昨年度同時期29.9%)

性別	回答数・比率		
	男性	女性	全体
	263	257	520
1. ある	71 27.0%	81 31.5%	152 29.2%
2. ない	192 73.0%	176 68.5%	368 70.8%



年代	回答数・比率													
	20歳未満		20歳代		30歳代		40歳代		50歳代		60歳代		70歳以上	
	3	12	63	188	118	116	20							
1. ある	1	4	21	44	30	44	8	33.3%	33.3%	33.3%	23.4%	25.4%	37.9%	40.0%
2. ない	2	8	42	144	88	72	12	66.7%	66.7%	66.7%	76.6%	74.6%	62.1%	60.0%

