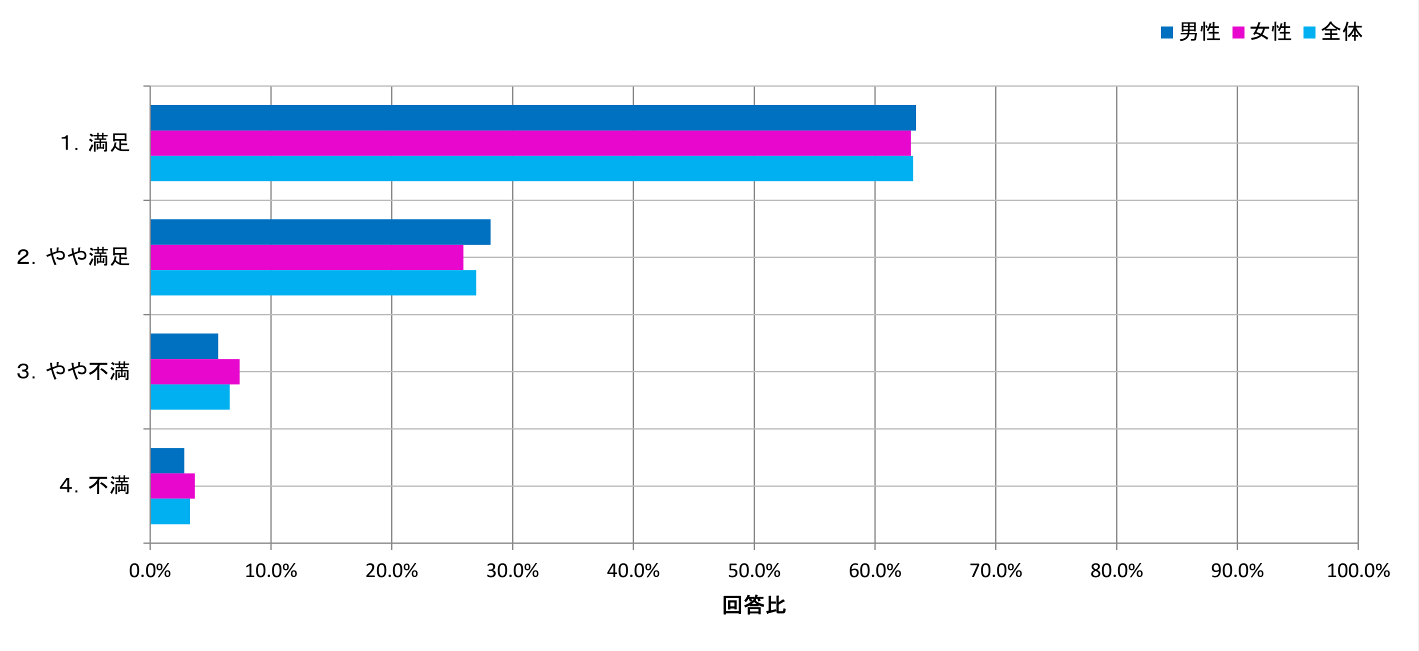
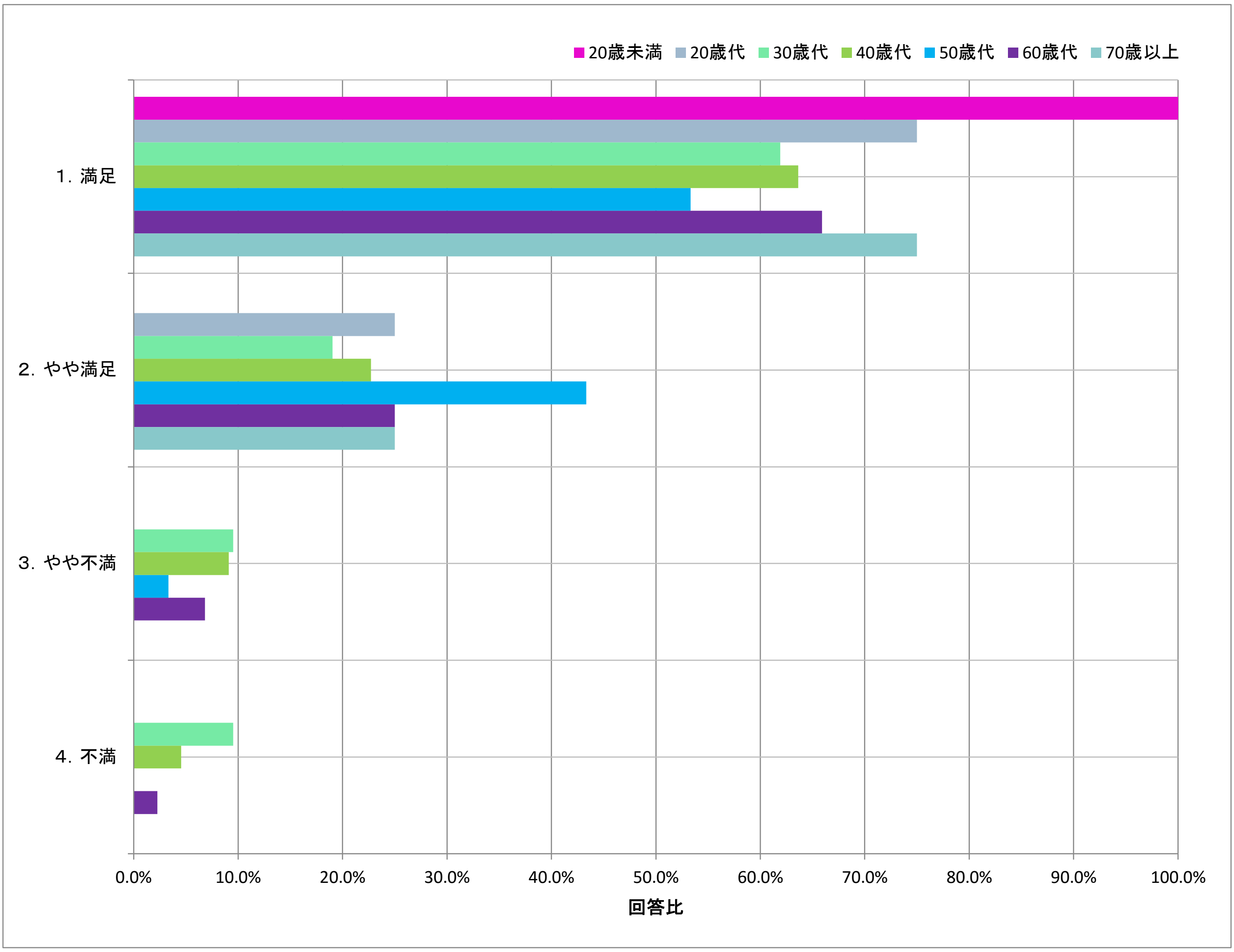
平成３０年度第２回インターネットモニターアンケート調査
「接客応対」「安全でおいしい水」「首都圏水道水キャンペーン」について

問３－６
水道局職員の応対について
職員の応対についての総合評価（問３－１から問３－５までの項目を総合してお答えください。）
N=152

設問	回答数	回答比率	回答数		回答比率
１．満足	96	63.2%	満足	137	90.1%
２．やや満足	41	27.0%			
３．やや不満	10	6.6%	不満	15	9.9%
４．不満	5	3.3%			

水道局職員の応対についての総合評価について聴いたところ、『満足』（「満足」と「やや満足」の計）が９０．１％で、昨年度同時期の９３．１％より若干下がりました。

性別	回答数・比率					
	男性		女性		全体	
		71		81		152
１．満足	45	63.4%	51	63.0%	96	63.2%
２．やや満足	20	28.2%	21	25.9%	41	27.0%
３．やや不満	4	5.6%	6	7.4%	10	6.6%
４．不満	2	2.8%	3	3.7%	5	3.3%



年代	回答数・比率													
	20歳未満		20歳代		30歳代		40歳代		50歳代		60歳代		70歳以上	
		1		4		21		44		30		44		8
１．満足	1	100.0%	3	75.0%	13	61.9%	28	63.6%	16	53.3%	29	65.9%	6	75.0%
２．やや満足	0	0.0%	1	25.0%	4	19.0%	10	22.7%	13	43.3%	11	25.0%	2	25.0%
３．やや不満	0	0.0%	0	0.0%	2	9.5%	4	9.1%	1	3.3%	3	6.8%	0	0.0%
４．不満	0	0.0%	0	0.0%	2	9.5%	2	4.5%	0	0.0%	1	2.3%	0	0.0%