

平成30年度第1回インターネットモニターアンケート調査  
「ホームページ」「ペットボトル水・ちばポタ」「安全でおいしい水」について

3 「安全でおいしい水」について

問11-1

水道水を飲んでいるか

あなたは、ふだん飲み水として何を飲んでいますか。あてはまるものをいくつでもお選びください。

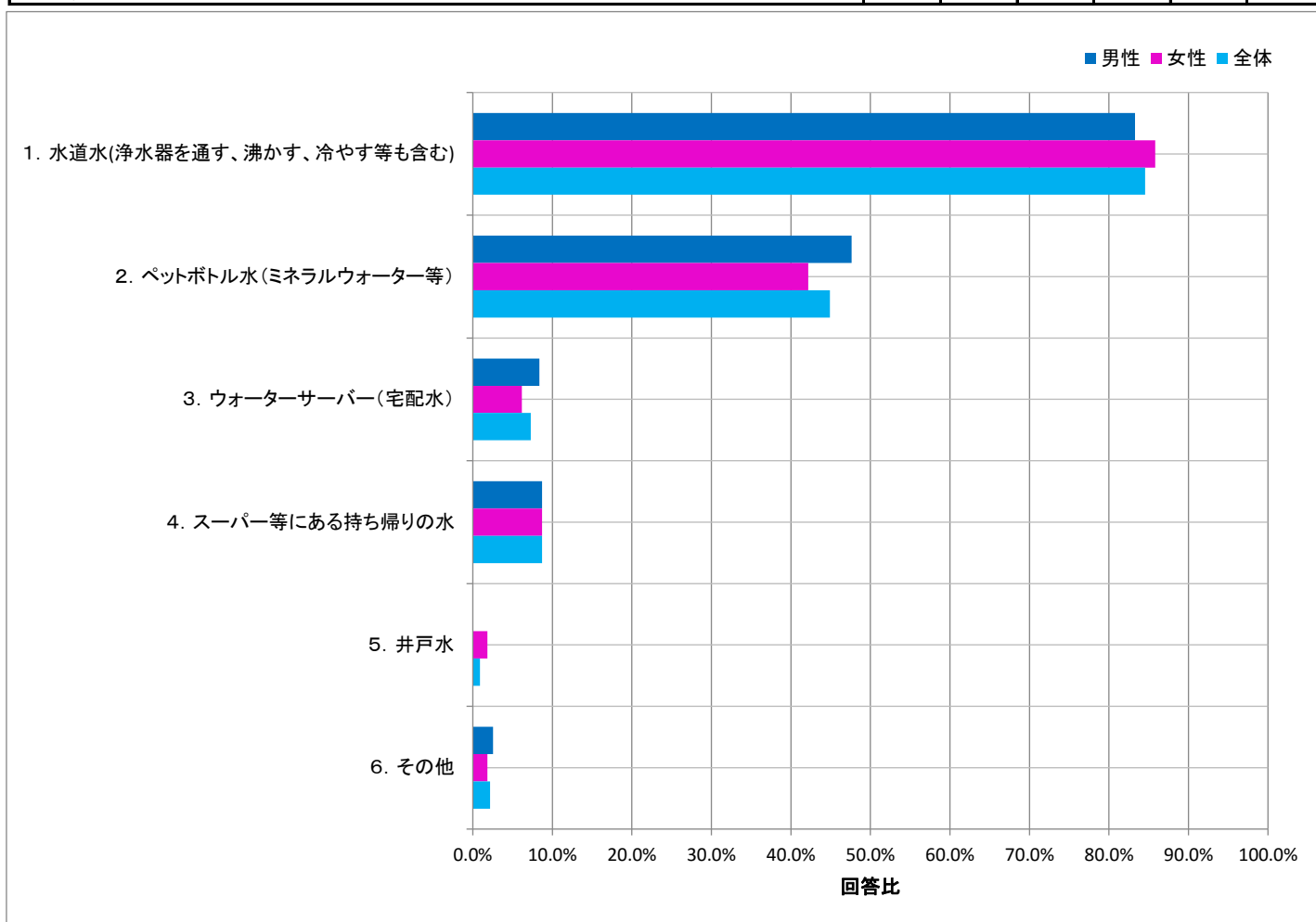
N=550

設問	回答数	回答比率
1. 水道水(浄水器を通す、沸かす、冷やす等も含む)	465	84.5%
2. ペットボトル水(ミネラルウォーター等)	247	44.9%
3. ウォーターサーバー(宅配水)	40	7.3%
4. スーパー等にある持ち帰りの水	48	8.7%
5. 井戸水	5	0.9%
6. その他	12	2.2%

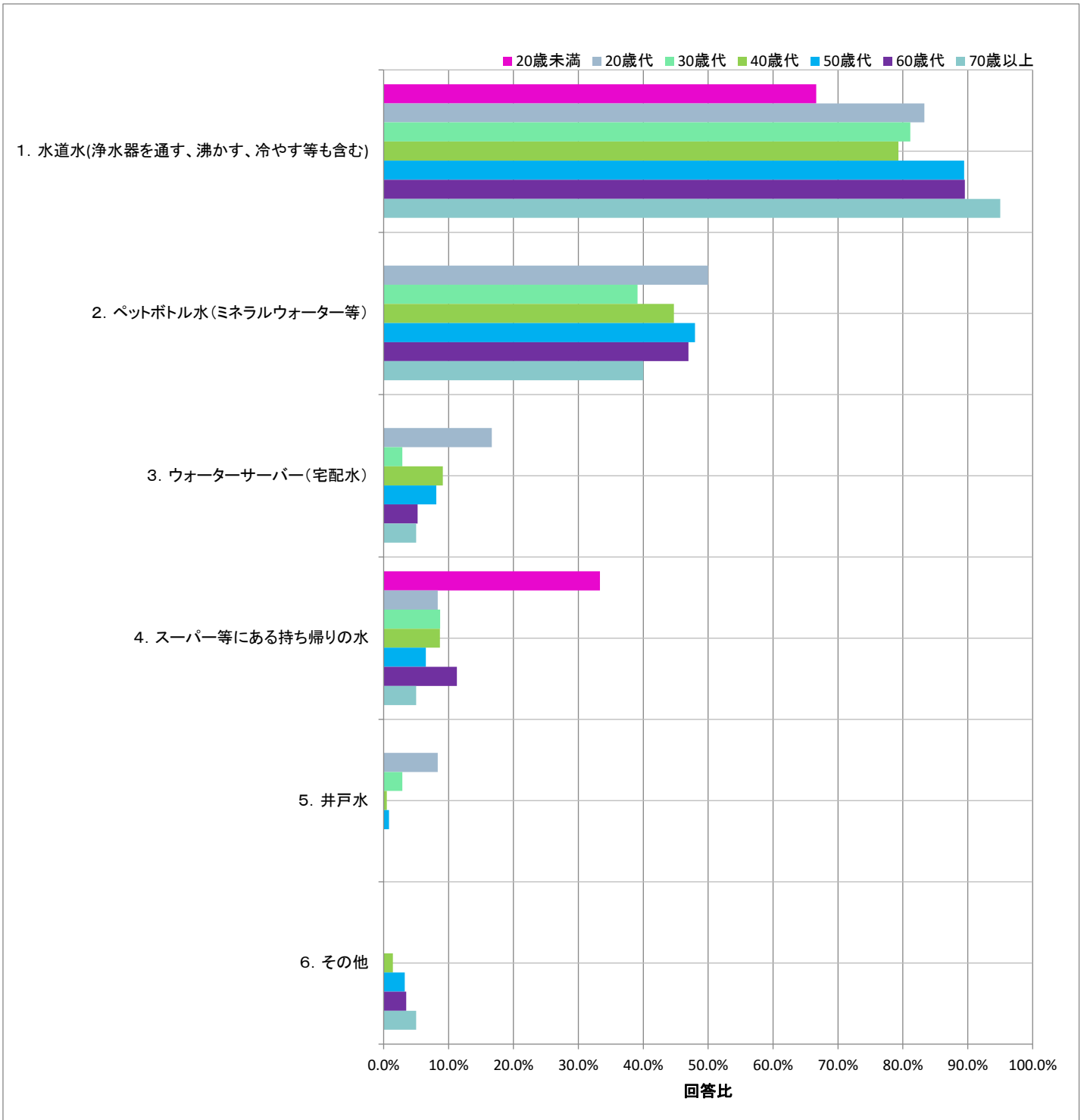
「水道水(浄水器を通す、沸かす、冷やす等も含む)」の割合が84.5%と最も高く、8割以上の方が水道水を飲んでいるようです。

また、「ペットボトル水(ミネラルウォーター等)」の割合は44.9%で、4割以上の方がペットボトル水を飲んでいるという結果でした。

性別	回答数・比率					
	男性	女性	全体			
	275	275	550			
1. 水道水(浄水器を通す、沸かす、冷やす等も含む)	229	83.3%	236	85.8%	465	84.5%
2. ペットボトル水(ミネラルウォーター等)	131	47.6%	116	42.2%	247	44.9%
3. ウォーターサーバー(宅配水)	23	8.4%	17	6.2%	40	7.3%
4. スーパー等にある持ち帰りの水	24	8.7%	24	8.7%	48	8.7%
5. 井戸水	0	0.0%	5	1.8%	5	0.9%
6. その他	7	2.5%	5	1.8%	12	2.2%



年代	回答数・比率						
	20歳未満	20歳代	30歳代	40歳代	50歳代	60歳代	70歳以上
	3	12	69	208	123	115	20
1. 水道水(浄水器を通す、沸かす、冷やす等も含む)	2	10	56	165	110	103	19
2. ペットボトル水(ミネラルウォーター等)	0	6	27	93	59	54	8
3. ウォーターサーバー(宅配水)	0	2	2	19	10	6	1
4. スーパー等にある持ち帰りの水	1	1	6	18	8	13	1
5. 井戸水	0	1	2	1	1	0	0
6. その他	0	0	0	3	4	4	1



平成30年度第1回インターネットモニターアンケート調査  
「ホームページ」「ペットボトル水・ちばポタ」「安全でおいしい水」について

問11-2

水道水の飲み方について

問11-1で「1. 水道水」とお答えの方にお尋ねします。

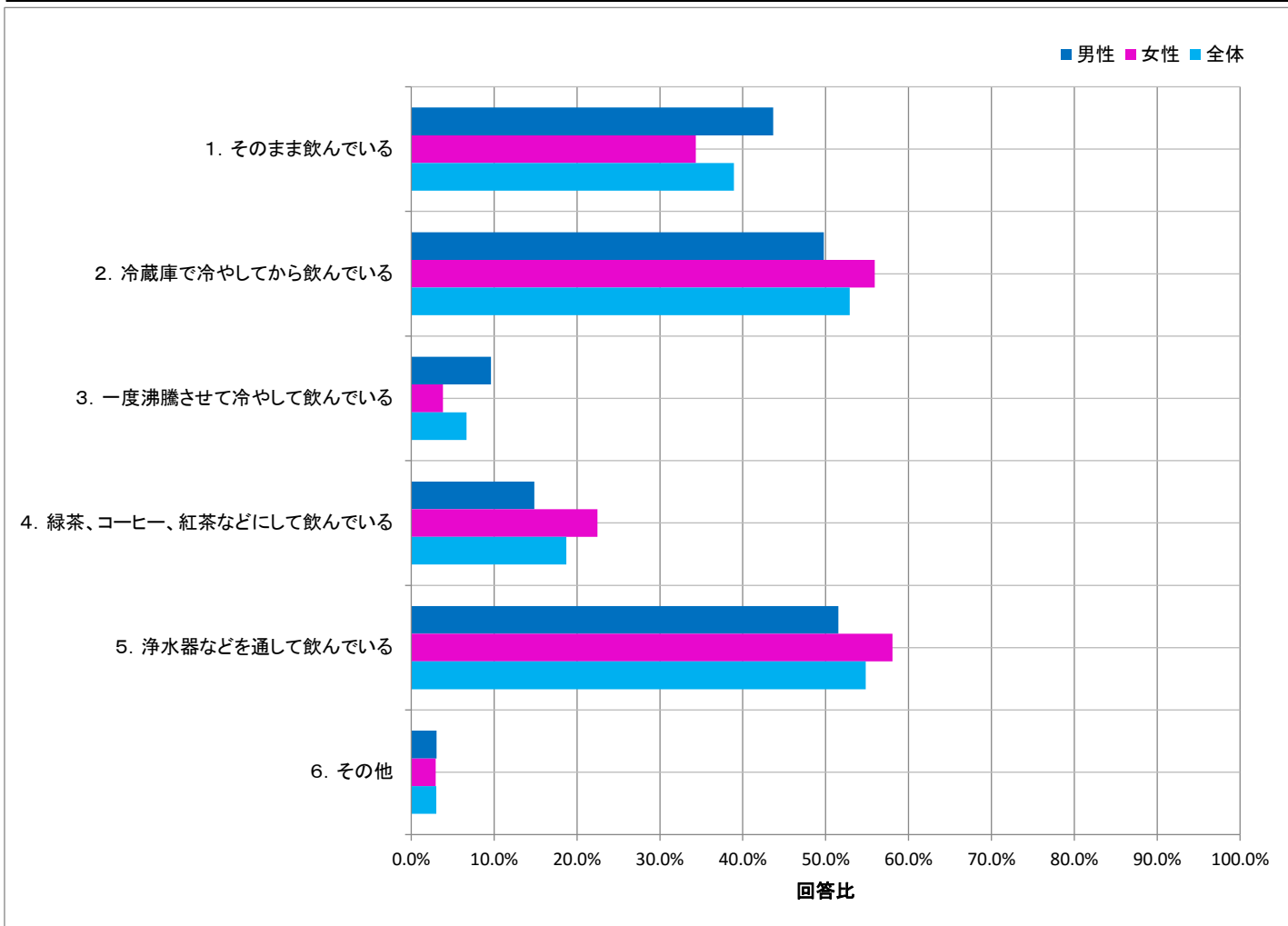
どのようにして飲んでいますか。あてはまるものをいくつでもお選びください。

N=465

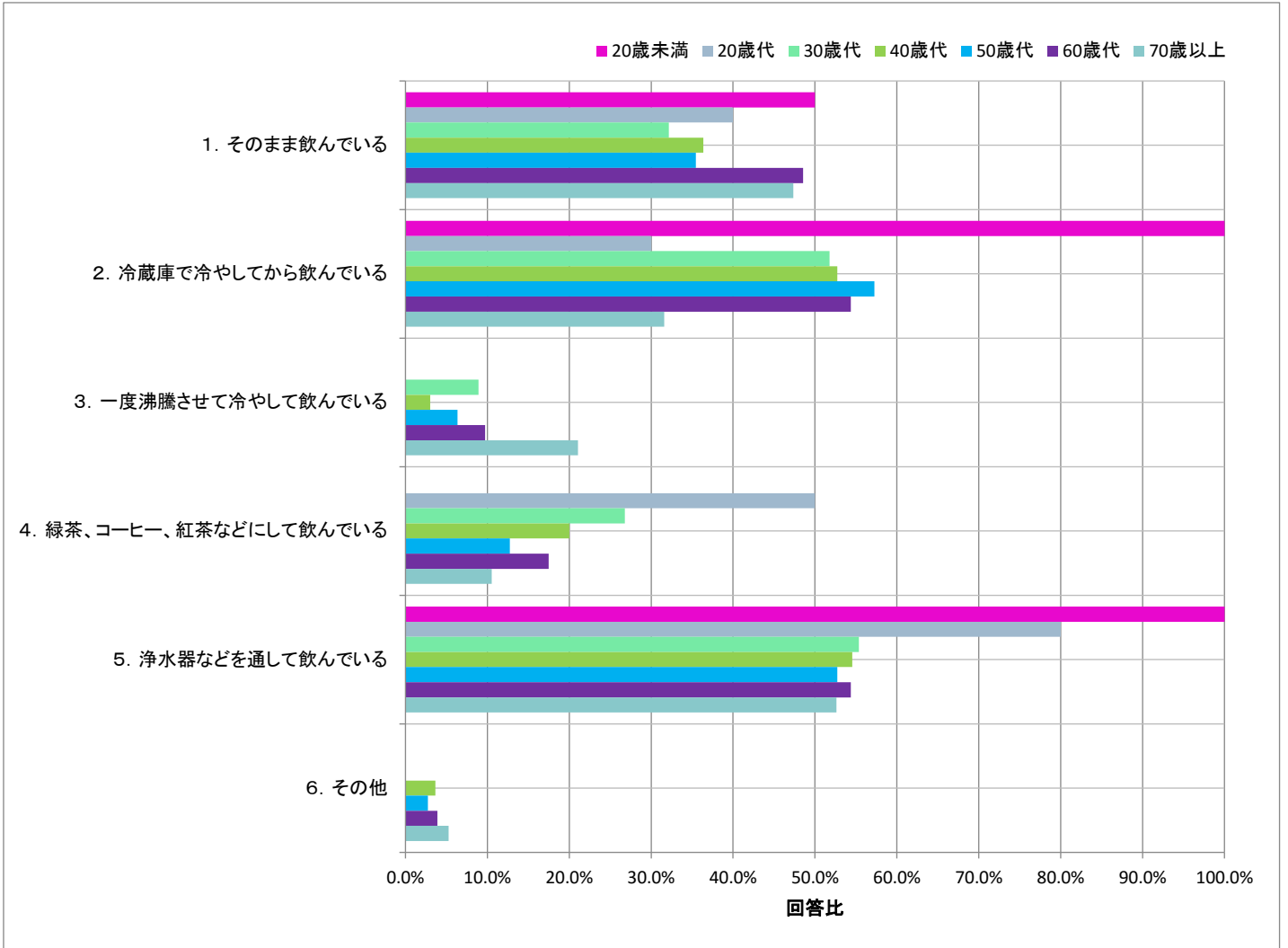
設問	回答数	回答比率
1. そのまま飲んでいる	181	38.9%
2. 冷蔵庫で冷やしてから飲んでいる	246	52.9%
3. 一度沸騰させて冷やして飲んでいる	31	6.7%
4. 緑茶、コーヒー、紅茶などにして飲んでいる	87	18.7%
5. 浄水器などを通して飲んでいる	255	54.8%
6. その他	14	3.0%

「浄水器などを通して飲んでいる」の割合が54.8%と最も高く、続いて「冷蔵庫で冷やしてから飲んでいる」が52.9%、「そのまま飲んでいる」が38.9%という結果になりました。  
その他では、「氷として使用する」というご意見もありました。

性別	回答数・比率					
	男性		女性		全体	
	229		236		465	
1. そのまま飲んでいる	100	43.7%	81	34.3%	181	38.9%
2. 冷蔵庫で冷やしてから飲んでいる	114	49.8%	132	55.9%	246	52.9%
3. 一度沸騰させて冷やして飲んでいる	22	9.6%	9	3.8%	31	6.7%
4. 緑茶、コーヒー、紅茶などにして飲んでいる	34	14.8%	53	22.5%	87	18.7%
5. 浄水器などを通して飲んでいる	118	51.5%	137	58.1%	255	54.8%
6. その他	7	3.1%	7	3.0%	14	3.0%



年代	回答数・比率													
	20歳未満		20歳代		30歳代		40歳代		50歳代		60歳代		70歳以上	
	回答数	比率	回答数	比率	回答数	比率	回答数	比率	回答数	比率	回答数	比率	回答数	比率
1. そのまま飲んでいる	1	50.0%	4	40.0%	18	32.1%	60	36.4%	39	35.5%	50	48.5%	9	47.4%
2. 冷蔵庫で冷やしてから飲んでいる	2	100.0%	3	30.0%	29	51.8%	87	52.7%	63	57.3%	56	54.4%	6	31.6%
3. 一度沸騰させて冷やして飲んでいる	0	0.0%	0	0.0%	5	8.9%	5	3.0%	7	6.4%	10	9.7%	4	21.1%
4. 緑茶、コーヒー、紅茶などにして飲んでいる	0	0.0%	5	50.0%	15	26.8%	33	20.0%	14	12.7%	18	17.5%	2	10.5%
5. 浄水器などを通して飲んでいる	2	100.0%	8	80.0%	31	55.4%	90	54.5%	58	52.7%	56	54.4%	10	52.6%
6. その他	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	6	3.6%	3	2.7%	4	3.9%	1	5.3%



その他意見

年代	性別	意見
50歳代	女性	焼酎割り用に
40歳代	男性	浄水器に通して煮沸している
40歳代	女性	氷を食べるのが好きなので、氷にして食べてます。
60歳代	男性	氷を入れて
40歳代	女性	紫外線を当ててか、5時間以上置いて飲んでいる
50歳代	女性	ボトルに入れ時間をおき、カルキを飛ばしてから使用。
40歳代	男性	浄水器は個人的に不要ですが住宅設備で当初から設置されている為時折使用しています
40歳代	女性	氷にして利用している。
50歳代	男性	氷として利用
40歳代	女性	夏はやカンで沸騰させ、麦茶を作ります。
70歳以上	女性	現在の県水は、そのまま飲んでも美味しくなりました。
60歳代	男性	冷蔵庫の製氷機に入れて氷として活用しています。
60歳代	男性	夏季は、生ぬるくときによって臭いを感じるような気がするため、浄水カートリッジを使用しています。
60歳代	男性	南部鉄瓶で沸かしてカルキ抜きをしてから飲んでます。

平成30年度第1回インターネットモニターアンケート調査  
「ホームページ」「ペットボトル水・ちばポタ」「安全でおいしい水」について

問12-1

飲み水としての満足度について

あなたは、現状の水道水について、飲み水として満足していますか。

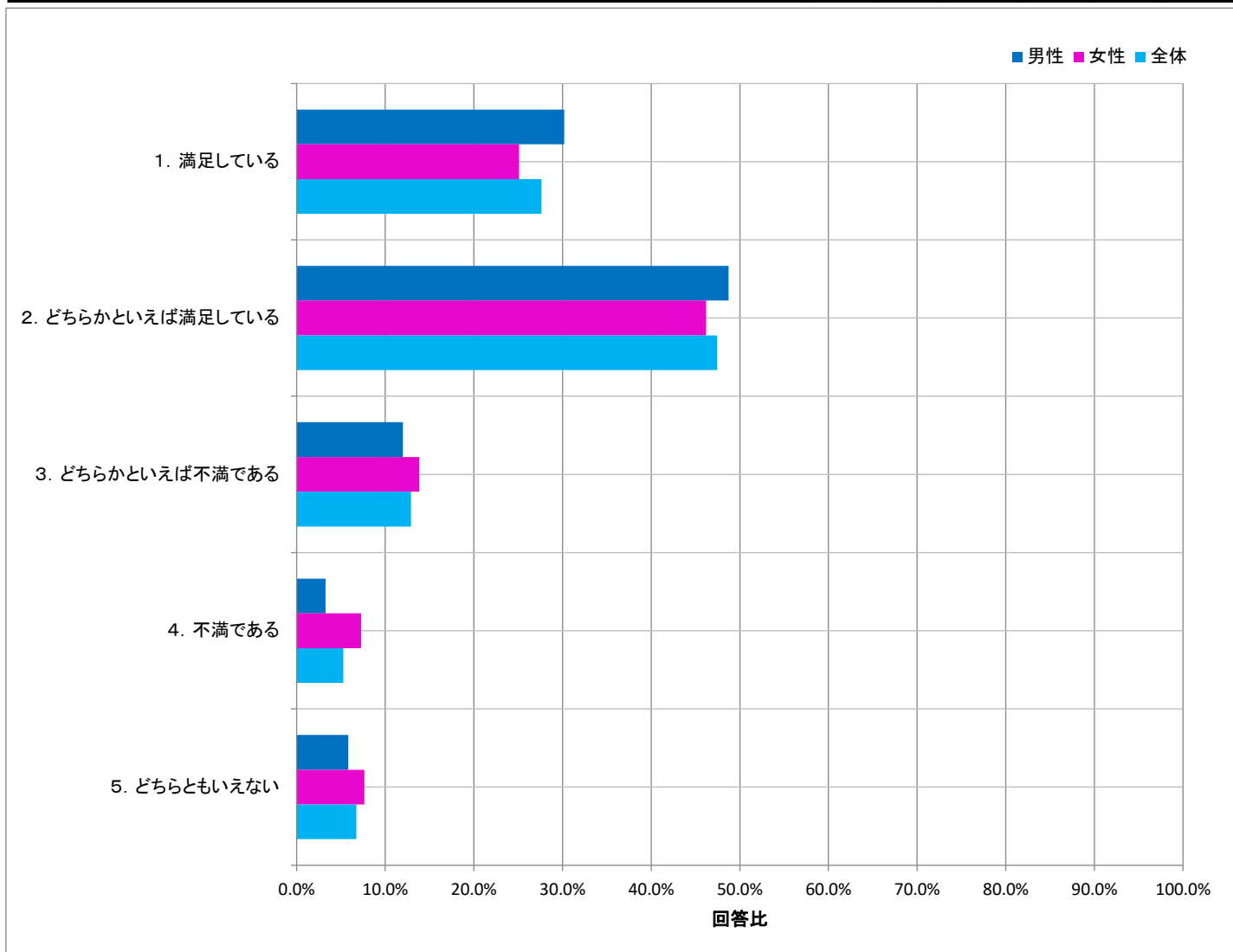
N=550

設問	回答数	回答比率	回答数	回答比率
1. 満足している	152	27.6%	満足している	413
2. どちらかといえば満足している	261	47.5%		
3. どちらかといえば不満である	71	12.9%	不満である	100
4. 不満である	29	5.3%		
5. どちらともいえない	37	6.7%		

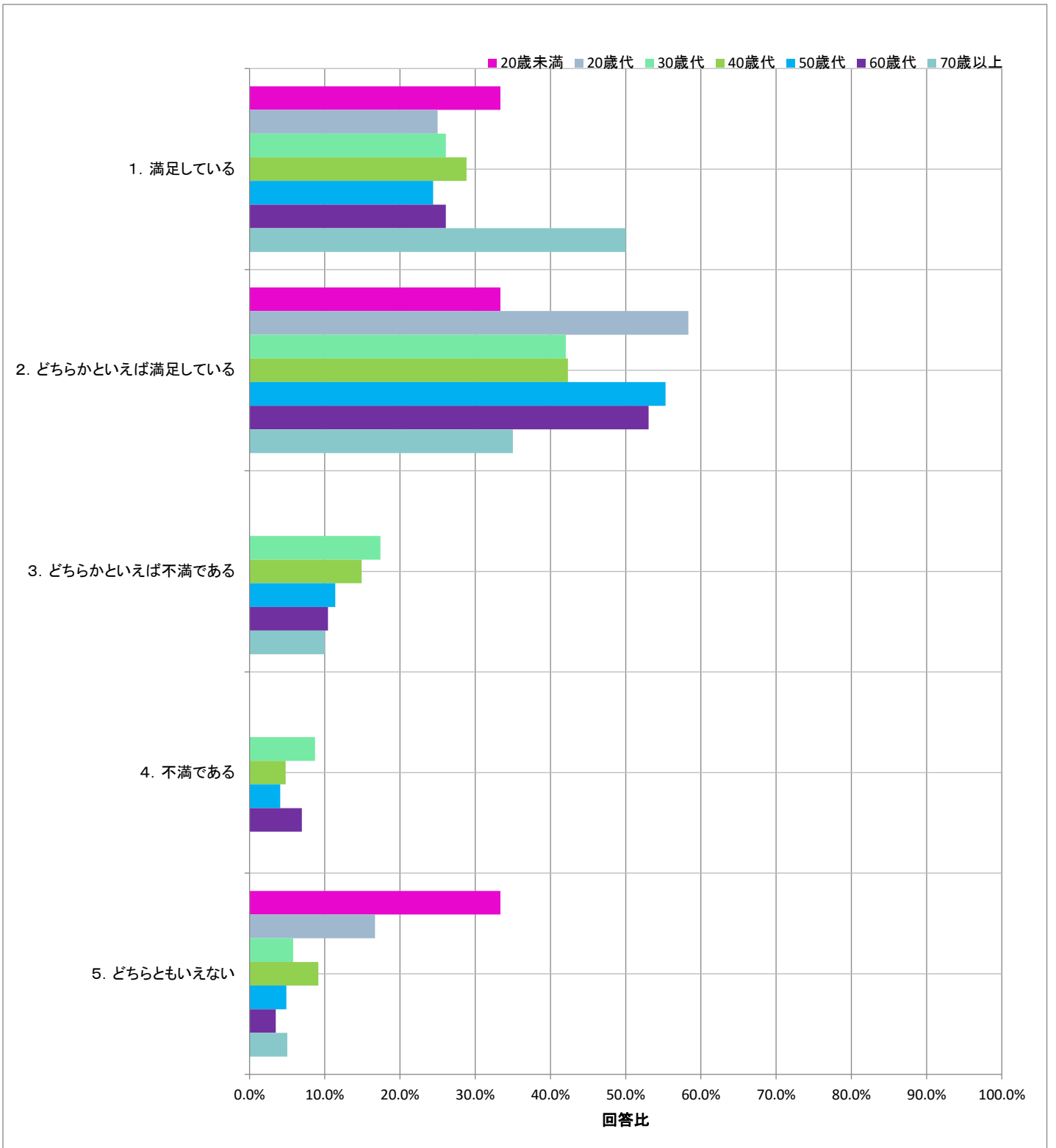
「満足している」、「どちらかといえば満足している」の合計が75.1%を占め、「どちらかといえば不満である」、「不満である」の合計は18.2%でした。

男女別で比較すると、若干、男性の方が満足している割合が高く、一方女性は不満である割合が高いようです。

性別	回答数・比率		
	男性	女性	全体
	275	275	550
1. 満足している	83	69	152
2. どちらかといえば満足している	134	127	261
3. どちらかといえば不満である	33	38	71
4. 不満である	9	20	29
5. どちらともいえない	16	21	37



年代	回答数・比率													
	20歳未満		20歳代		30歳代		40歳代		50歳代		60歳代		70歳以上	
	3	33.3%	12	25.0%	18	26.1%	60	28.8%	30	24.4%	30	26.1%	10	50.0%
1. 満足している	1	33.3%	3	25.0%	18	26.1%	60	28.8%	30	24.4%	30	26.1%	10	50.0%
2. どちらかといえば満足している	1	33.3%	7	58.3%	29	42.0%	88	42.3%	68	55.3%	61	53.0%	7	35.0%
3. どちらかといえば不満である	0	0.0%	0	0.0%	12	17.4%	31	14.9%	14	11.4%	12	10.4%	2	10.0%
4. 不満である	0	0.0%	0	0.0%	6	8.7%	10	4.8%	5	4.1%	8	7.0%	0	0.0%
5. どちらともいえない	1	33.3%	2	16.7%	4	5.8%	19	9.1%	6	4.9%	4	3.5%	1	5.0%



平成30年度第1回インターネットモニターアンケート調査  
「ホームページ」「ペットボトル水・ちばポタ」「安全でおいしい水」について

問12-2

水道水について飲み水として満足と思う理由

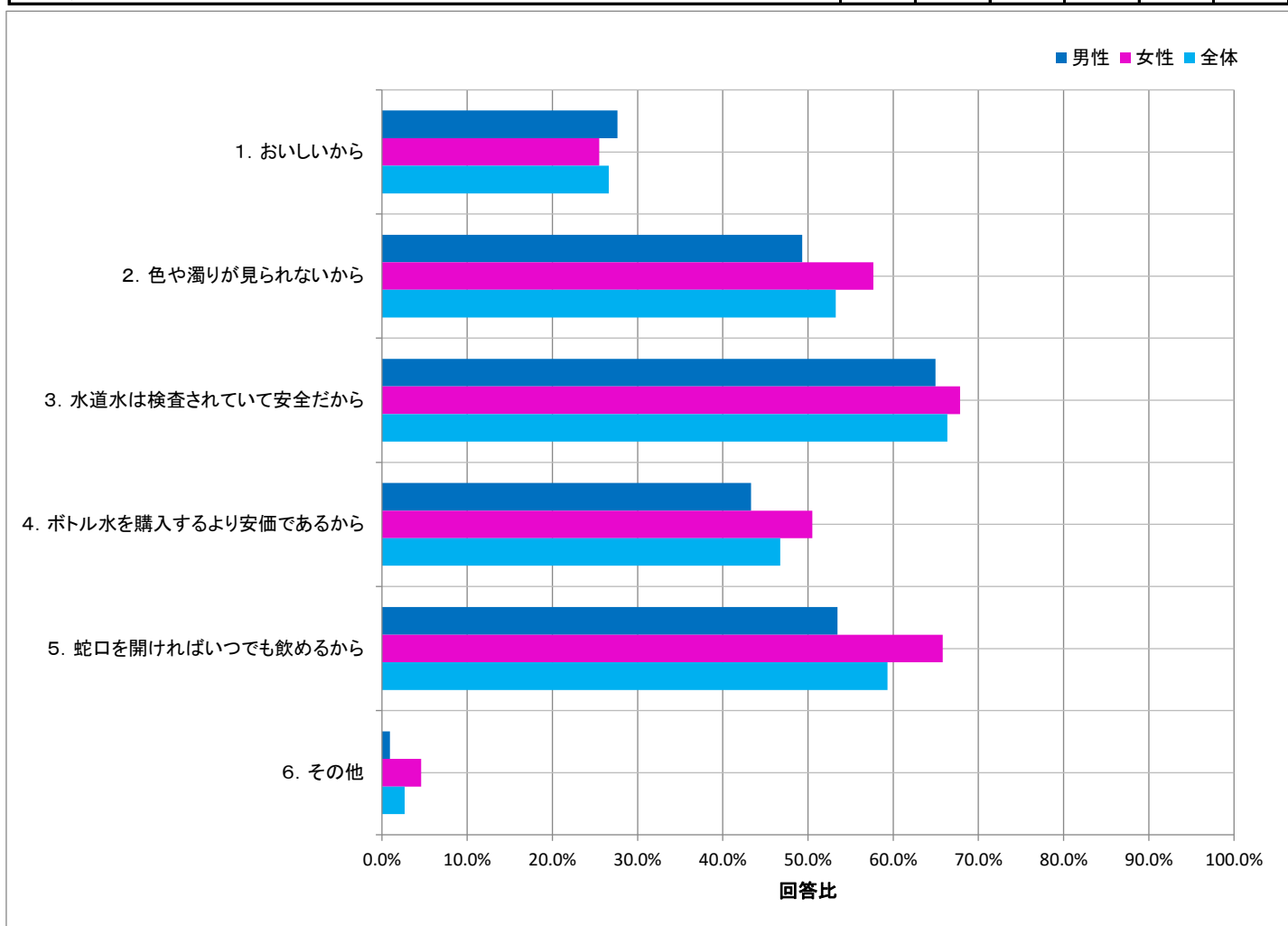
問12-1で「1. 満足している」または「2. どちらかといえば満足している」とお答えの方にお尋ねします。  
あなたが水道水を飲み水として満足と思う理由は何ですか。いくつでもお選びください。

N=413

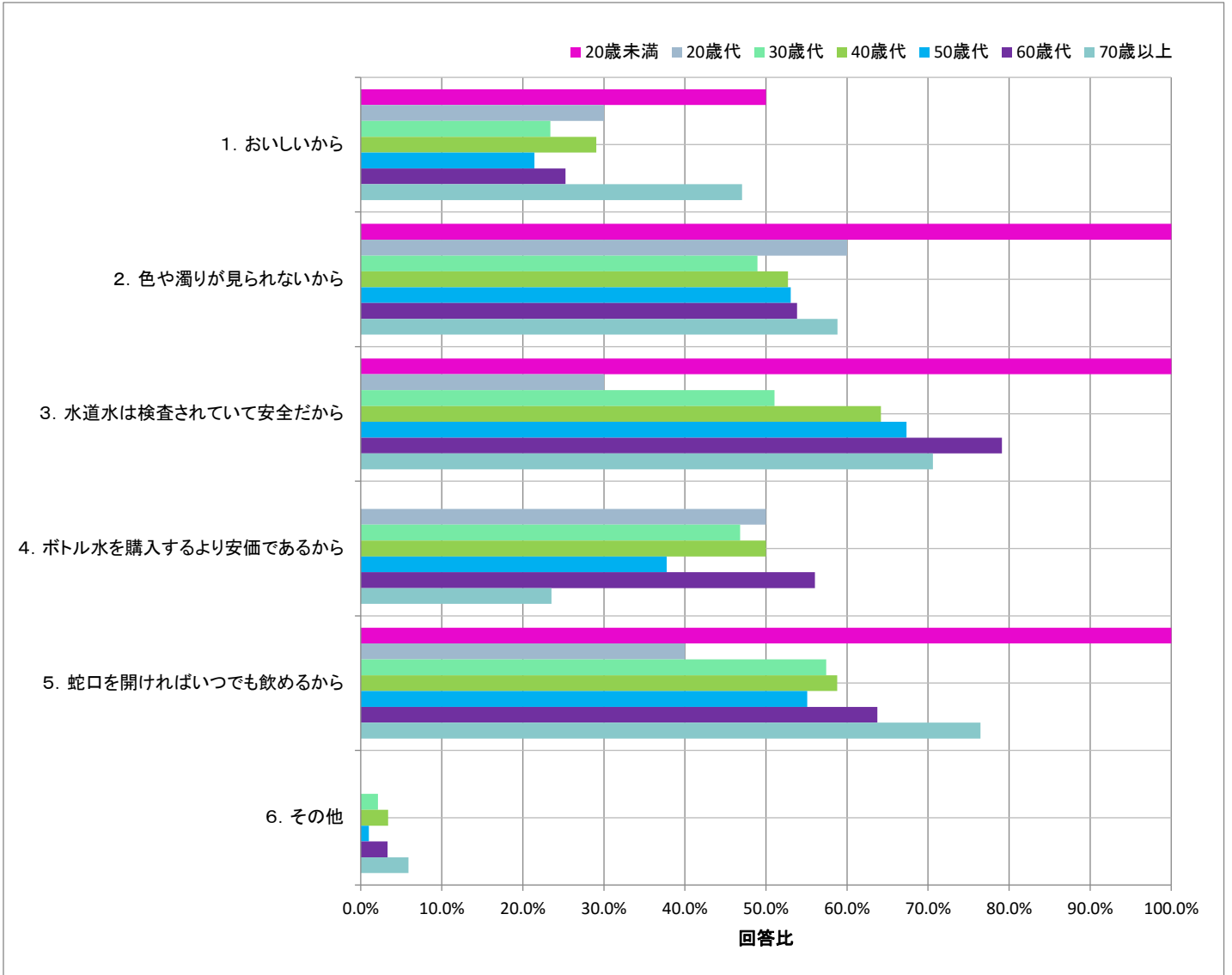
設問	回答数	回答比率
1. おいしいから	110	26.6%
2. 色や濁りが見られないから	220	53.3%
3. 水道水は検査されていて安全だから	274	66.3%
4. ボトル水を購入するより安価であるから	193	46.7%
5. 蛇口を開ければいつでも飲めるから	245	59.3%
6. その他	11	2.7%

「水道水は検査されていて安全だから」の割合が66.3%と最も高く、続いて「蛇口を開ければいつでも飲めるから」が59.3%、「色や濁りが見られないから」が53.3%、「ボトル水を購入するより安価であるから」が46.7%でした。

性別	回答数・比率		
	男性	女性	全体
	217	196	413
1. おいしいから	60	50	110
2. 色や濁りが見られないから	107	113	220
3. 水道水は検査されていて安全だから	141	133	274
4. ボトル水を購入するより安価であるから	94	99	193
5. 蛇口を開ければいつでも飲めるから	116	129	245
6. その他	2	9	11



年代	回答数・比率						
	20歳未満	20歳代	30歳代	40歳代	50歳代	60歳代	70歳以上
	2	10	47	148	98	91	17
1. おいしいから	1	3	11	43	21	23	8
2. 色や濁りが見られないから	2	6	23	78	52	49	10
3. 水道水は検査されていて安全だから	2	3	24	95	66	72	12
4. ボトル水を購入するより安価であるから	0	5	22	74	37	51	4
5. 蛇口を開ければいつでも飲めるから	2	4	27	87	54	58	13
6. その他	0	0	1	5	1	3	1



その他意見

年代	性別	意見
40歳代	女性	カルキ臭がしないから。
30歳代	女性	水道水は塩素の臭いが強いと思われるが千葉県の水道水はそのような臭いがしないから
40歳代	女性	家が新しく、水道管もきれいだと思うから
40歳代	女性	信頼しているから
40歳代	男性	安全、と勝手に判断している。
50歳代	男性	何とはなく、あって当たり前のものとなっています。
40歳代	女性	塩素の匂いがあるという先入観があったのですが、感じるほどなくてやや満足しています。
60歳代	女性	おいしくないと感じたことがないから
60歳代	女性	水道水として浄水器を使用せずそのまま飲んでいますが、特に異常はありません。良くないですか？いつも疑問
60歳代	女性	海外旅行先では、水道水は絶対飲めない国が多いので、日本の水だけは検査されて安全と思うから。
70歳以上	女性	マスコミによる (TV) 水質浄化のPRが浸透してきました。東京都水道局



平成30年度第1回インターネットモニターアンケート調査  
「ホームページ」「ペットボトル水・ちばポタ」「安全でおいしい水」について

問12-3

水道水について飲み水として不満に思う理由

問12-1で「3. どちらかといえば不満である」または「4. 不満である」とお答えの方にお尋ねします。

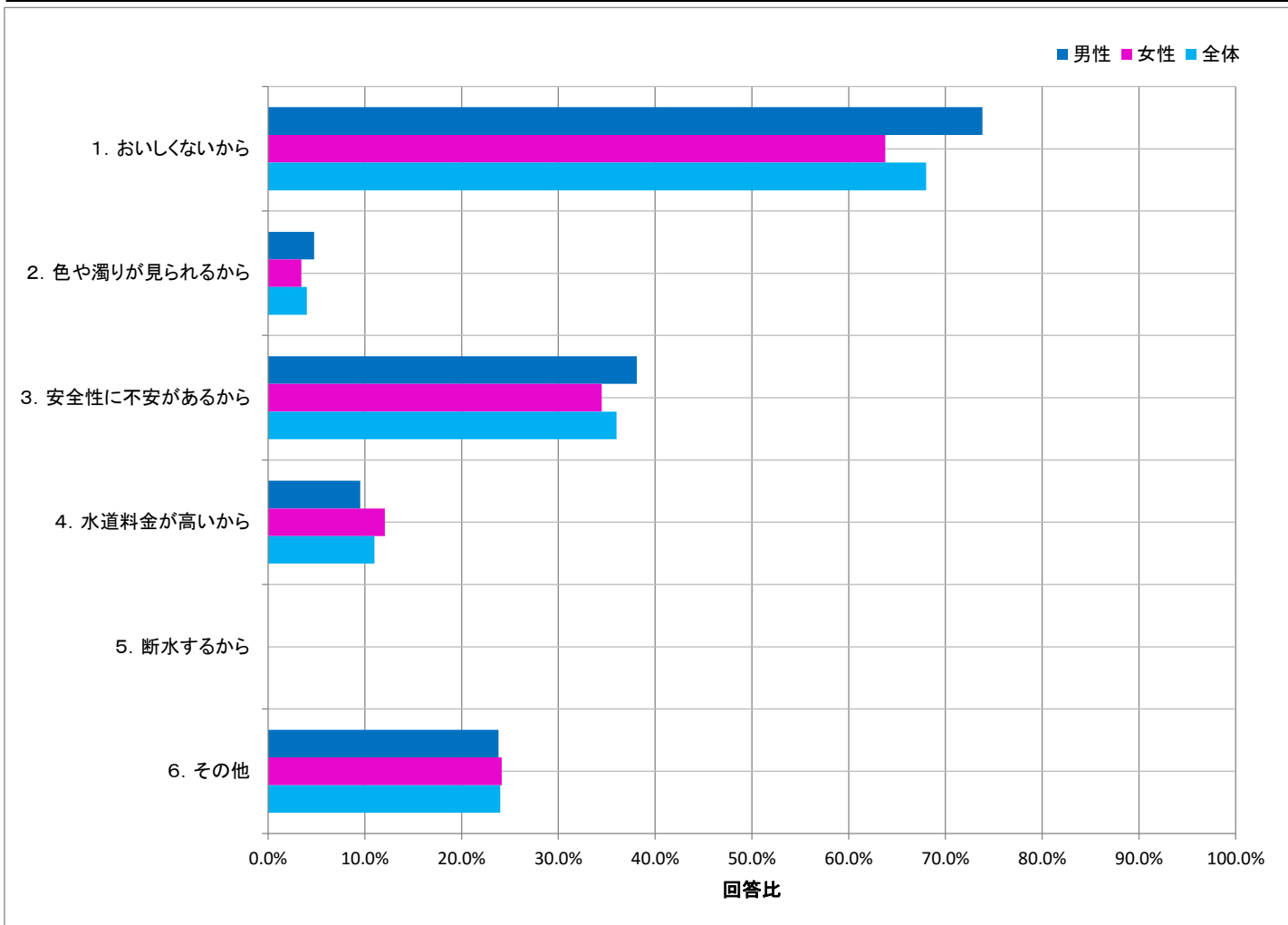
あなたが水道水を飲み水として不満に思う理由は何ですか。いくつでもお選びください。

N=100

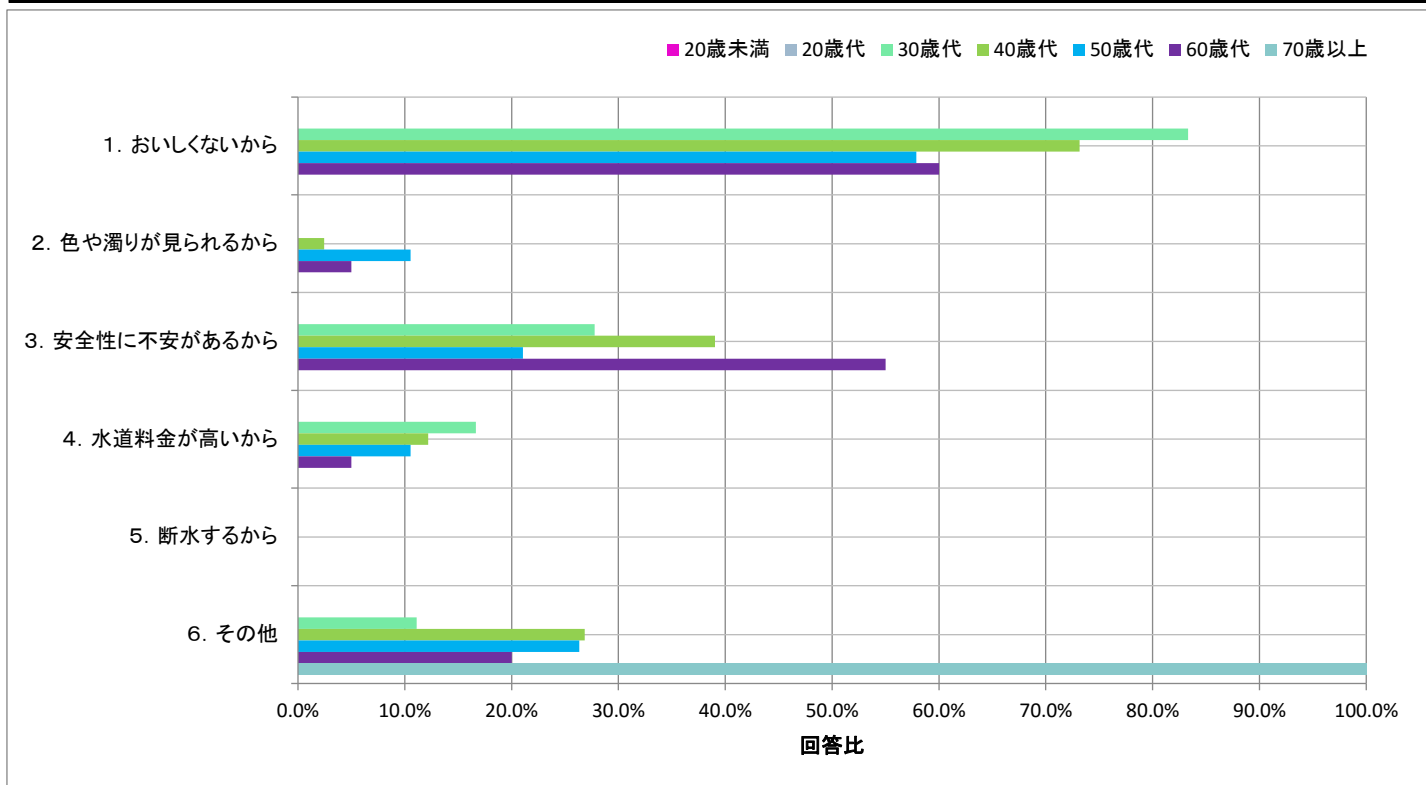
設問	回答数	回答比率
1. おいしくないから	68	68.0%
2. 色や濁りが見られるから	4	4.0%
3. 安全性に不安があるから	36	36.0%
4. 水道料金が高いから	11	11.0%
5. 断水するから	0	0.0%
6. その他	24	24.0%

「おいしくないから」の割合が68.0%と最も高く、続いて「安全性に不安があるから」で36.0%でした。  
「その他」のご意見は、味やにおいに関する具体的な内容のものが多く寄せられました。

性別	回答数・比率		
	男性	女性	全体
	42	58	100
1. おいしくないから	31 73.8%	37 63.8%	68 68.0%
2. 色や濁りが見られるから	2 4.8%	2 3.4%	4 4.0%
3. 安全性に不安があるから	16 38.1%	20 34.5%	36 36.0%
4. 水道料金が高いから	4 9.5%	7 12.1%	11 11.0%
5. 断水するから	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%
6. その他	10 23.8%	14 24.1%	24 24.0%



年代	回答数・比率						
	20歳未満	20歳代	30歳代	40歳代	50歳代	60歳代	70歳以上
	0	0	18	41	19	20	2
1. おいしくないから	0	0	15	30	11	12	0
2. 色や濁りが見られるから	0	0	0	1	2	1	0
3. 安全性に不安があるから	0	0	5	16	4	11	0
4. 水道料金が安いから	0	0	3	5	2	1	0
5. 断水するから	0	0	0	0	0	0	0
6. その他	0	0	2	11	5	4	2



その他意見

年代	性別	意見
70歳以上	男性	沸騰させないと、塩素（と思います）の臭いがあります
40歳代	女性	にがい
50歳代	女性	20年前に水道局が水質見に来た時に生で飲めないとと言われてそのイメージがあって
60歳代	男性	東日本大震災時の水道水が塩素臭く飲めなかったイメージが今でも染みついている。
60歳代	女性	味が苦いことがよくある。
40歳代	女性	味がなんかする、消毒かな？
50歳代	女性	同じ緑茶葉を田舎（静岡県浜松市）の水と、市川市の水道水で入れたものでは味が全く異なるから。
50歳代	女性	ほんの稀に沼臭く感じられる
40歳代	男性	カルキ臭
70歳以上	男性	やはり、印旛沼水系の水はおいしくないという、言い伝えに惑わされる。当然他と比べて消毒臭い。
40歳代	女性	とにかく塩素の匂いがする。
40歳代	女性	水温が市水道に比べて不安定
40歳代	女性	3.11から原発が廃炉になるまでは、千葉は近いので、心配。
60歳代	女性	オーストリアに旅行した時に、水道からミネラルウォーターが出てきておいしかった。理想だが…
60歳代	男性	お茶を淹れる際は軟水が良いので。でも水道水は安全であれば美味しくなくても結構です。
40歳代	男性	浄水場で安全であったとしても各家庭に届いて出てくる時点でどうか分からないから。
50歳代	女性	マンションなので仕方ないと思っていますが ぬるいので
40歳代	男性	水道水の使い始めはちょっと臭くしばらく洗い物等で使用した後飲料水にしているので、手間がかかる。
30歳代	女性	千葉の水道水は信用しているが、住んでる家が団地なので、水道管が汚いと思う。
40歳代	女性	その前に満足させる水を供給している？
30歳代	男性	カルキ臭。季節によって多少はあるが、浄水器を通さないと飲めない。
40歳代	男性	水道使用量に対して、下水道の料金が決まる事。
50歳代	男性	地域的特性のようだが、石灰分が多いのかスケールが付着するので、そのまま飲むには不安
40歳代	女性	時々ですが、とても塩素のにおいがするときがあります。

平成30年度第1回インターネットモニターアンケート調査  
「ホームページ」「ペットボトル水・ちばポタ」「安全でおいしい水」について

問13-1

水道水のおいしさについて

(あなたのお宅の)水道水はおいしいですか(浄水器などを通さない水でお試してください)。

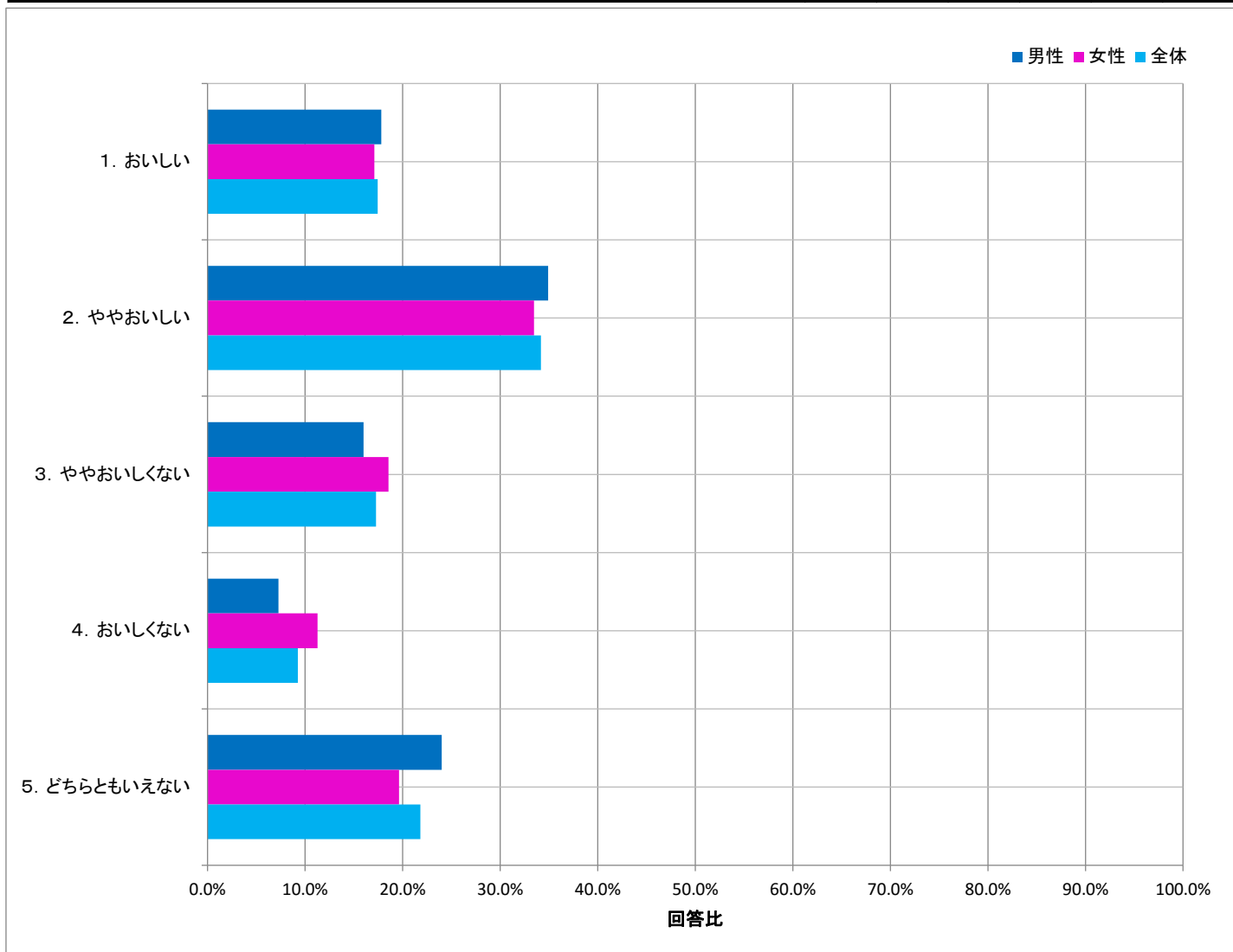
N=550

設問	回答数	回答比率	回答数		回答比率
			おいしい	おいしくない	
1. おいしい	96	17.5%	284	146	51.6%
2. ややおいしい	188	34.2%			
3. ややおいしくない	95	17.3%	146	146	26.5%
4. おいしくない	51	9.3%			
5. どちらともいえない	120	21.8%			

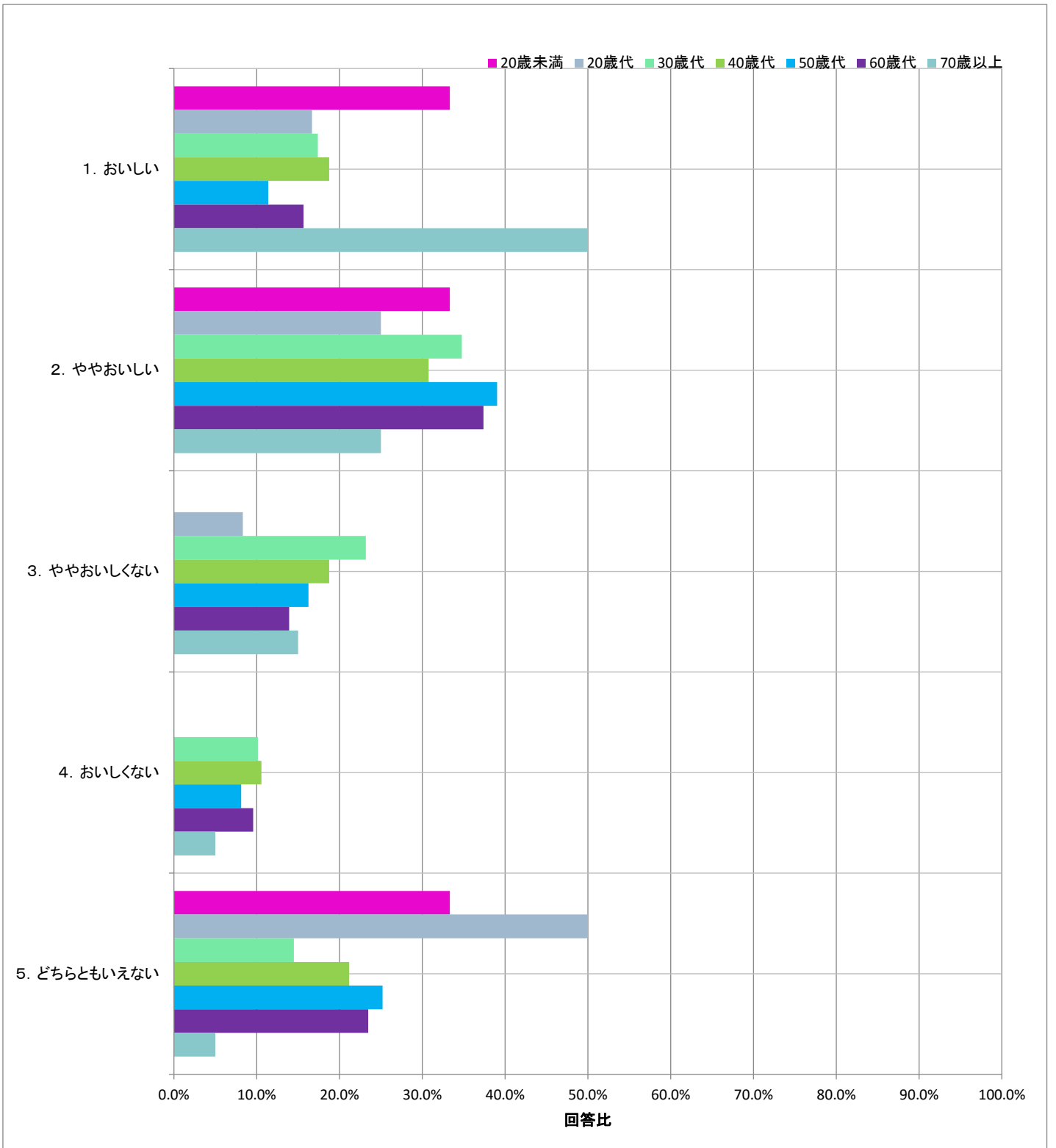
「おいしい」、「ややおいしい」の合計が51.6%であるのに対し、「ややおいしくない」、「おいしくない」の合計が26.5%でした。

約5割の方がおいしいと感じ、残りの半数が同じ程度の割合でおいしくない、またはどちらともいえないと感じているようです。

性別	回答数・比率					
	男性		女性		全体	
	回答数	比率	回答数	比率	回答数	比率
	275		275		550	
1. おいしい	49	17.8%	47	17.1%	96	17.5%
2. ややおいしい	96	34.9%	92	33.5%	188	34.2%
3. ややおいしくない	44	16.0%	51	18.5%	95	17.3%
4. おいしくない	20	7.3%	31	11.3%	51	9.3%
5. どちらともいえない	66	24.0%	54	19.6%	120	21.8%



年代	回答数・比率													
	20歳未満		20歳代		30歳代		40歳代		50歳代		60歳代		70歳以上	
	回答数	比率	回答数	比率	回答数	比率	回答数	比率	回答数	比率	回答数	比率	回答数	比率
	3		12		69		208		123		115		20	
1. おいしい	1	33.3%	2	16.7%	12	17.4%	39	18.8%	14	11.4%	18	15.7%	10	50.0%
2. ややおいしい	1	33.3%	3	25.0%	24	34.8%	64	30.8%	48	39.0%	43	37.4%	5	25.0%
3. ややおいしくない	0	0.0%	1	8.3%	16	23.2%	39	18.8%	20	16.3%	16	13.9%	3	15.0%
4. おいしくない	0	0.0%	0	0.0%	7	10.1%	22	10.6%	10	8.1%	11	9.6%	1	5.0%
5. どちらともいえない	1	33.3%	6	50.0%	10	14.5%	44	21.2%	31	25.2%	27	23.5%	1	5.0%



平成30年度第1回インターネットモニターアンケート調査  
「ホームページ」「ペットボトル水・ちばポタ」「安全でおいしい水」について

問13-2

水道水をおいしくないと感じる理由

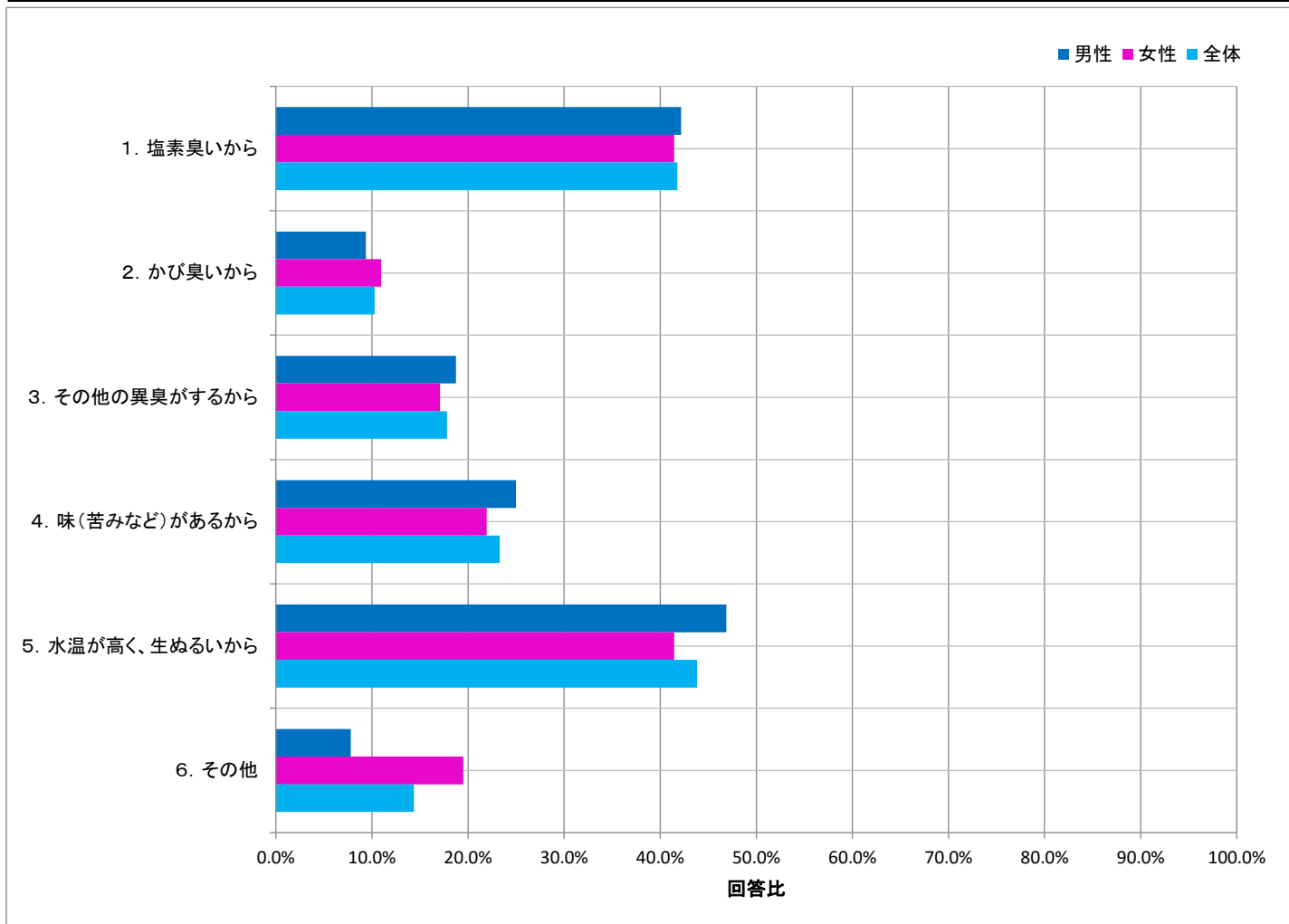
問13-1で「3. ややおいしくない」または「4. おいしくない」とお答えの方にお尋ねします。  
あなたが飲み水として、水道水をおいしくないと感じる理由は何ですか。いくつでもお選びください。

N=146

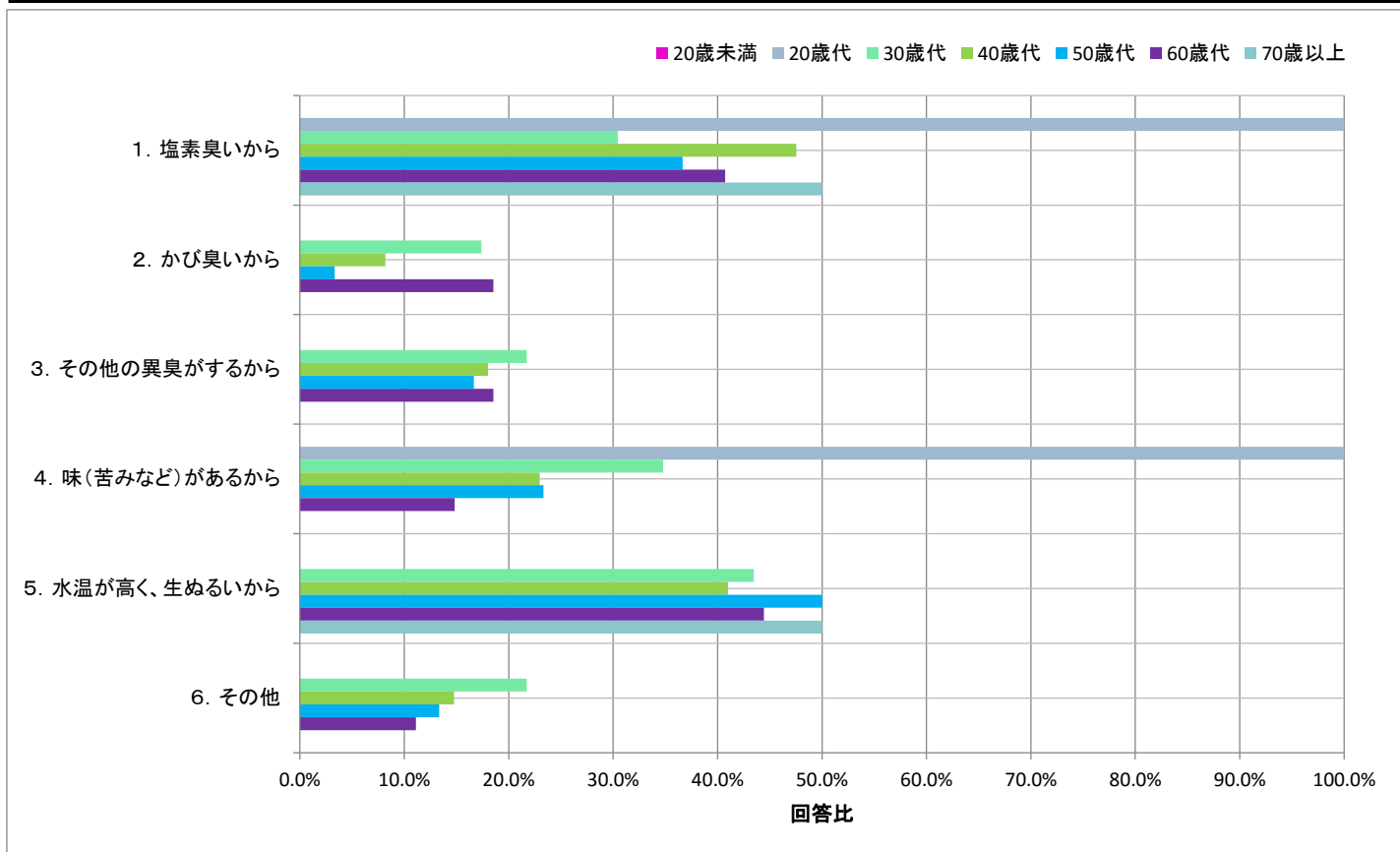
設問	回答数	回答比率
1. 塩素臭いから	61	41.8%
2. かび臭いから	15	10.3%
3. その他の異臭がするから	26	17.8%
4. 味(苦みなど)があるから	34	23.3%
5. 水温が高く、生ぬるいから	64	43.8%
6. その他	21	14.4%

「水温が高く、生ぬるいから」が43.8%と最も高く、続いて同じ程度の割合で「塩素臭いから」が41.8%でした。  
さらに、「味(苦みなど)があるから」が23.3%、「その他の異臭がするから」が17.8%の順に続きました。

性別	回答数・比率		
	男性	女性	全体
	64	82	146
1. 塩素臭いから	27	34	61
2. かび臭いから	6	9	15
3. その他の異臭がするから	12	14	26
4. 味(苦みなど)があるから	16	18	34
5. 水温が高く、生ぬるいから	30	34	64
6. その他	5	16	21



年代	回答数・比率													
	20歳未満	20歳代	30歳代	40歳代	50歳代	60歳代	70歳以上							
	0	1	23	61	30	27	4							
1. 塩素臭いから	0	0.0%	1	100.0%	7	30.4%	29	47.5%	11	36.7%	11	40.7%	2	50.0%
2. かび臭いから	0	0.0%	0	0.0%	4	17.4%	5	8.2%	1	3.3%	5	18.5%	0	0.0%
3. その他の異臭がするから	0	0.0%	0	0.0%	5	21.7%	11	18.0%	5	16.7%	5	18.5%	0	0.0%
4. 味(苦みなど)があるから	0	0.0%	1	100.0%	8	34.8%	14	23.0%	7	23.3%	4	14.8%	0	0.0%
5. 水温が高く、生ぬるいから	0	0.0%	0	0.0%	10	43.5%	25	41.0%	15	50.0%	12	44.4%	2	50.0%
6. その他	0	0.0%	0	0.0%	5	21.7%	9	14.8%	4	13.3%	3	11.1%	0	0.0%



その他意見

年代	性別	意見
30歳代	女性	3は、「異臭」という程ではありませんが・・・
40歳代	女性	マンションのタンクを通過していると思うと(気分的に)そのままで飲む気がしないから。
50歳代	女性	口に含むと生臭く感じる
50歳代	男性	本当は2の「ややおいしい」ですが、あえて意見を、どうしても水道管を通過するのでそういう印象がある
40歳代	女性	金属臭というか味がする
40歳代	女性	排便の臭いがするときありました。
60歳代	女性	さっぱりしていない、持ったりした味で美味しくない
30歳代	男性	殺菌上やむないとは思いますが、塩素臭や原因のわからないが臭みを感じるため
40歳代	男性	そこはかたなく臭味を感じる。
40歳代	女性	普段飲んでいる浄水と比べると、説明しにくいですが少し好ましくない味がするから。
50歳代	女性	岩手県宮古市の出身で宮古の水は冷たくて美味しいです。30代後半に千葉に引っ越してきて初めて水道水を飲
60歳代	女性	舌がざらつく感じがする。
30歳代	男性	子供が、水やだーと言うので
30歳代	女性	浄水器を通した水と比べると美味しくないと感じる。具体的に何がというのはわからない。
60歳代	男性	夏場は特に藻のような匂いを感じることがあります。でも水道水は安全であれば美味しくなくても結構です。
40歳代	女性	団地の給水システムを通と余計匂いがでる。
40歳代	女性	水道管の匂い
50歳代	女性	前に住んでいたところが半分井戸水で、千葉よりはおいしかった、と今になって思う。
30歳代	女性	団地だから。
40歳代	女性	おいしければ、ペットボトル・ウォーターサーバー等の飲料水の販売は存在しないはず。
40歳代	女性	浄水器を通した方が匂いなくなりおいしいような気がする。通さなくても異臭がするというほどではないです

平成30年度第1回インターネットモニターアンケート調査  
「ホームページ」「ペットボトル水・ちばポタ」「安全でおいしい水」について

問14

塩素のにおいを感じるか

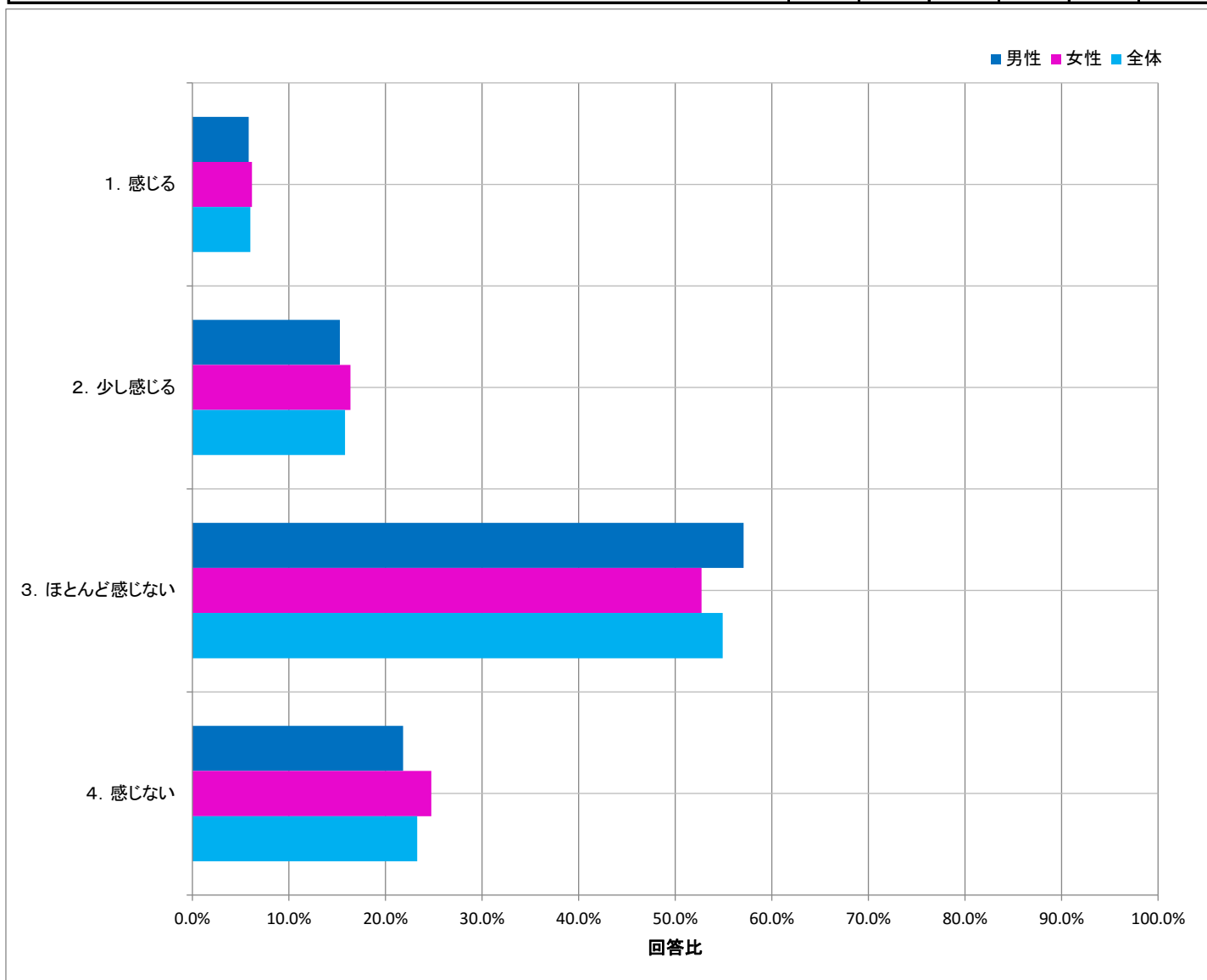
水道水を飲んでみて塩素のにおいは感じますか（浄水器などを通さない水でお試ください）。

N=550

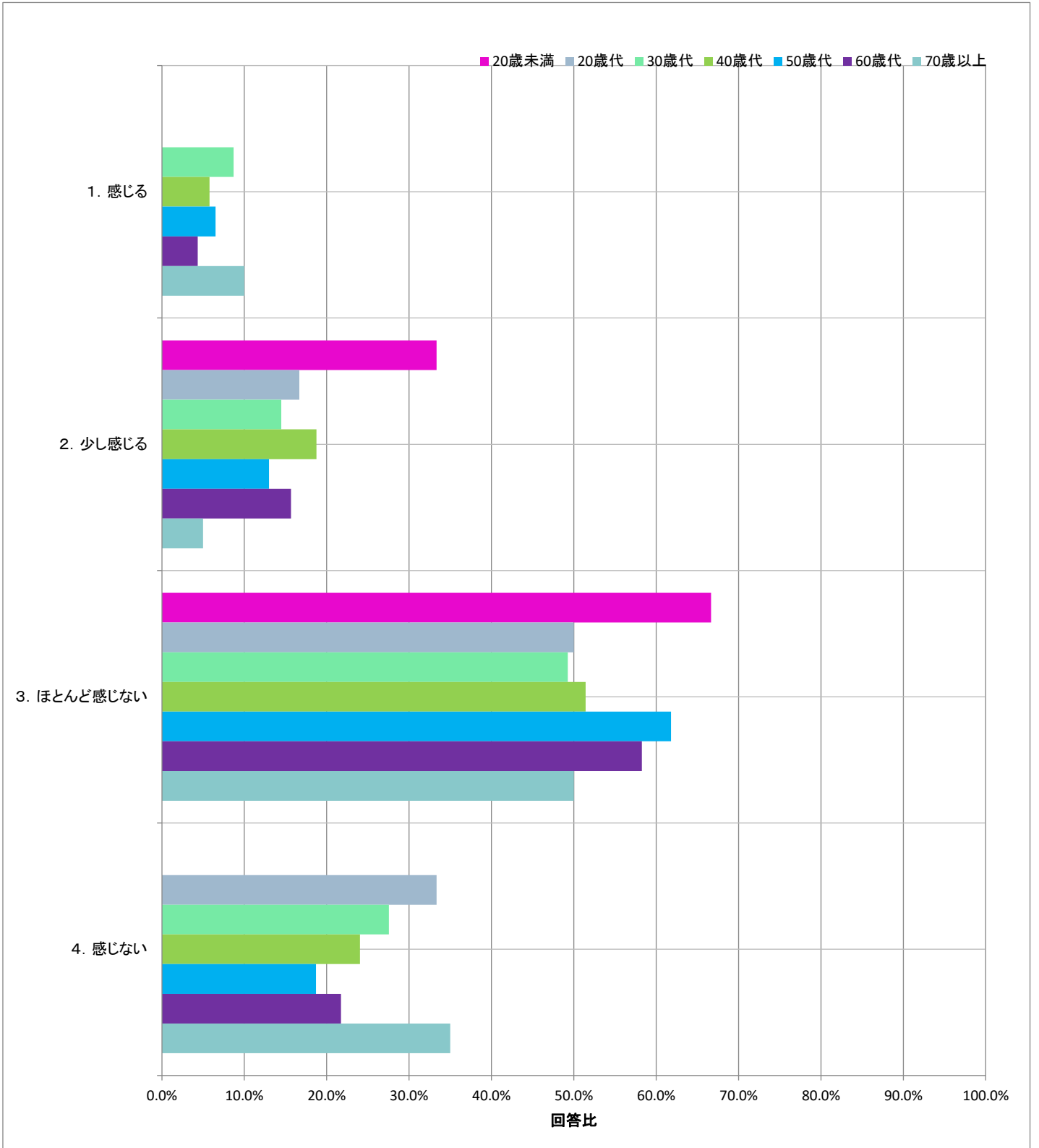
設問	回答数	回答比率	回答数	回答比率	
1. 感じる	33	6.0%	感じる	120	21.8%
2. 少し感じる	87	15.8%			
3. ほとんど感じない	302	54.9%			
4. 感じない	128	23.3%	感じない	430	78.2%

「感じない」、「ほとんど感じない」の合計が78.2%を占め、「感じる」、「少し感じる」の合計は21.8%でした。  
男女別、年代別すべてにおいて、最も高い割合の回答は「ほとんど感じない」でした。

性別	回答数・比率					
	男性		女性		全体	
	回答数	比率	回答数	比率	回答数	
	275		275		550	
1. 感じる	16	5.8%	17	6.2%	33	6.0%
2. 少し感じる	42	15.3%	45	16.4%	87	15.8%
3. ほとんど感じない	157	57.1%	145	52.7%	302	54.9%
4. 感じない	60	21.8%	68	24.7%	128	23.3%



年代	回答数・比率						
	20歳未満	20歳代	30歳代	40歳代	50歳代	60歳代	70歳以上
	3	12	69	208	123	115	20
1. 感じる	0	0	6	12	8	5	2
2. 少し感じる	1	2	10	39	16	18	1
3. ほとんど感じない	2	6	34	107	76	67	10
4. 感じない	0	4	19	50	23	25	7





平成30年度第1回インターネットモニターアンケート調査  
「ホームページ」「ペットボトル水・ちばポタ」「安全でおいしい水」について

問15-1

水道水のおいについて

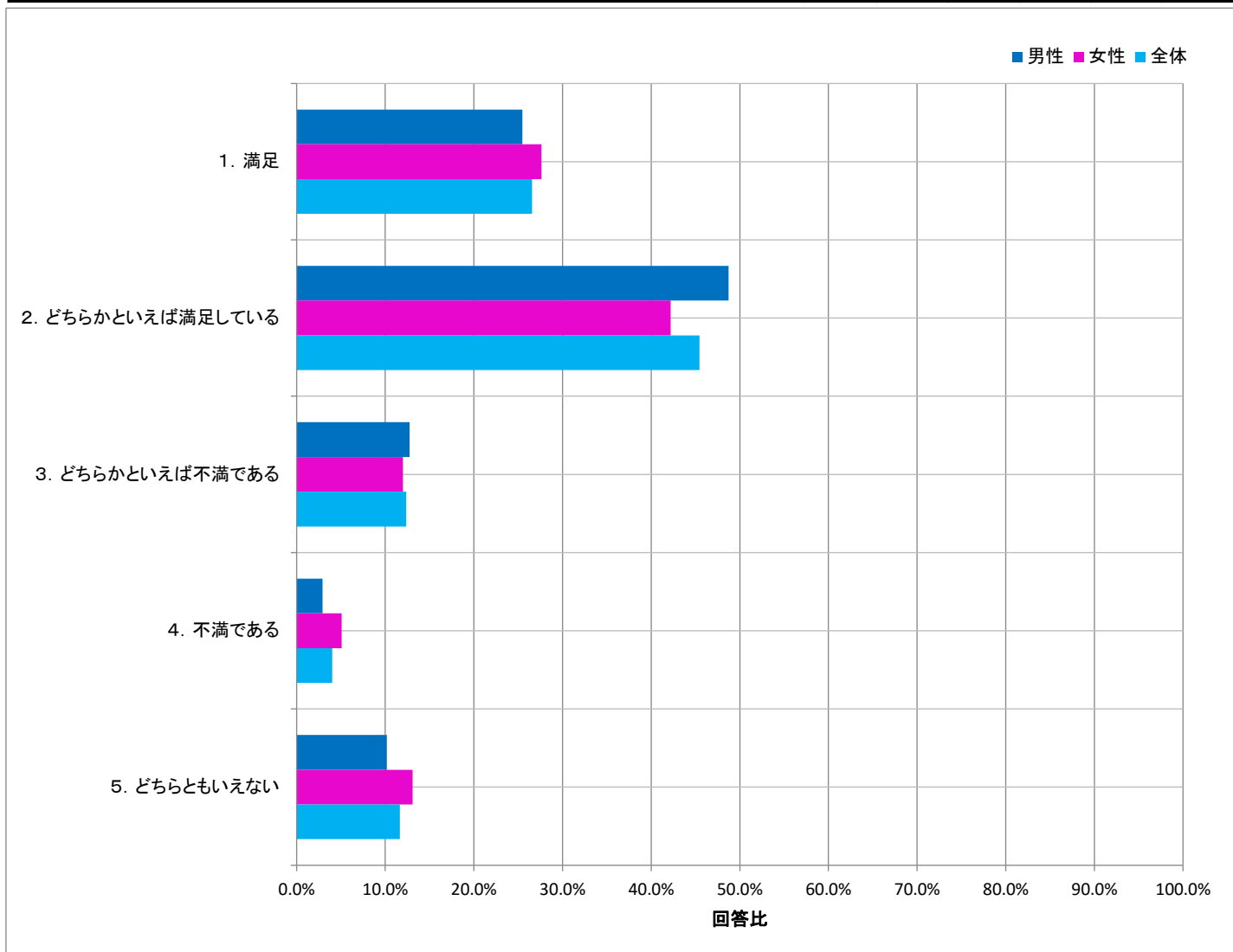
あなたは、今使っている水道水のおいについて、どのように思いますか。

N=550

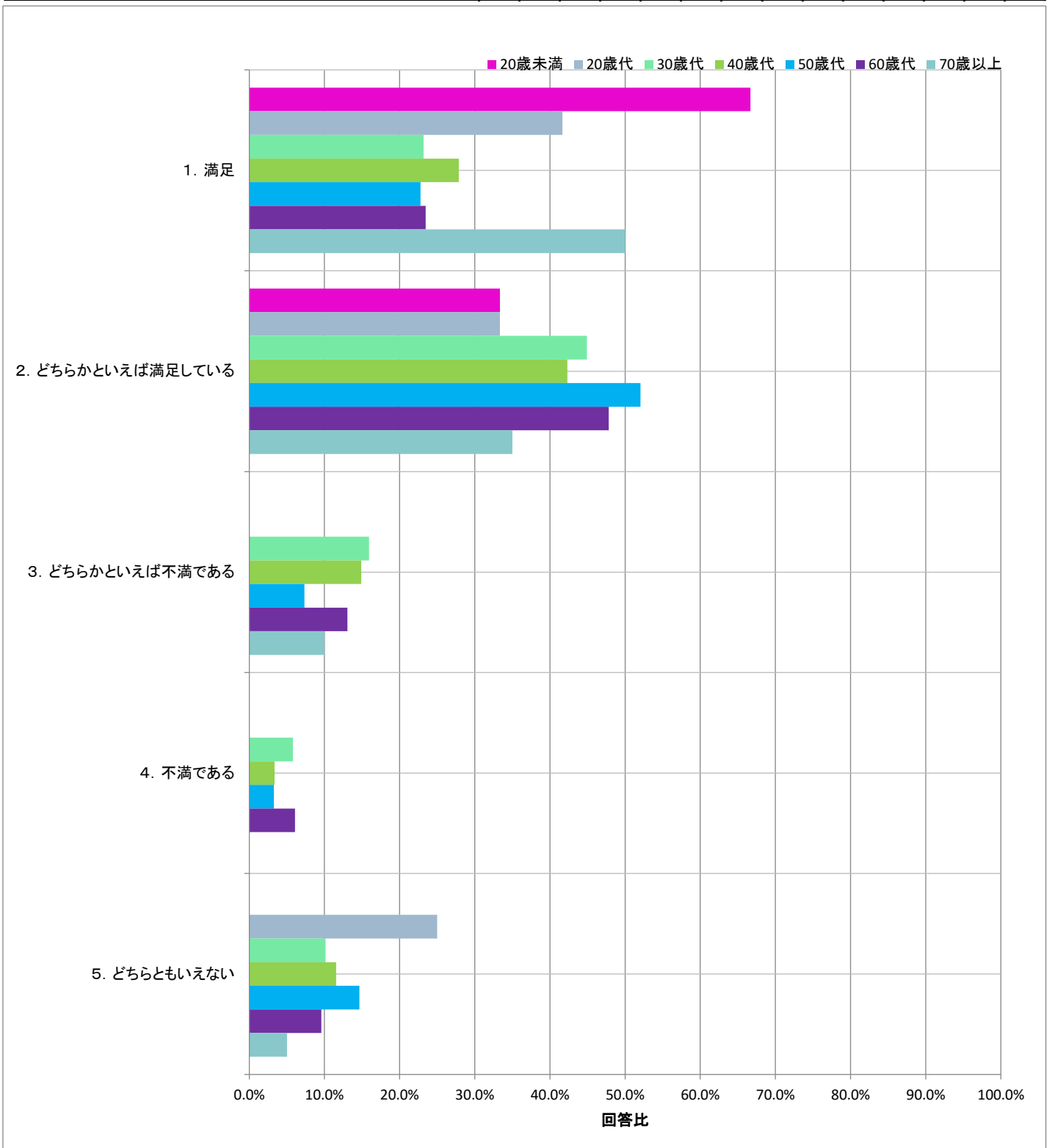
設問	回答数	回答比率	回答数		回答比率
			満足	不満である	
1. 満足	146	26.5%	396	90	72.0%
2. どちらかといえば満足している	250	45.5%			
3. どちらかといえば不満である	68	12.4%			16.4%
4. 不満である	22	4.0%			
5. どちらともいえない	64	11.6%			

「満足」、「どちらかといえば満足している」の合計が72.0%を占め、「不満である」、「どちらかといえば不満である」の合計は16.4%でした。

性別	回答数・比率					
	男性		女性		全体	
	275	275	275	275	550	
1. 満足	70	25.5%	76	27.6%	146	26.5%
2. どちらかといえば満足している	134	48.7%	116	42.2%	250	45.5%
3. どちらかといえば不満である	35	12.7%	33	12.0%	68	12.4%
4. 不満である	8	2.9%	14	5.1%	22	4.0%
5. どちらともいえない	28	10.2%	36	13.1%	64	11.6%



年代	回答数・比率						
	20歳未満	20歳代	30歳代	40歳代	50歳代	60歳代	70歳以上
	3	12	69	208	123	115	20
1. 満足	2	5	16	58	28	27	10
2. どちらかといえば満足している	1	4	31	88	64	55	7
3. どちらかといえば不満である	0	0	11	31	9	15	2
4. 不満である	0	0	4	7	4	7	0
5. どちらともいえない	0	3	7	24	18	11	1



平成30年度第1回インターネットモニターアンケート調査  
「ホームページ」「ペットボトル水・ちばポタ」「安全でおいしい水」について

問15-2

水道水のおいしさについて

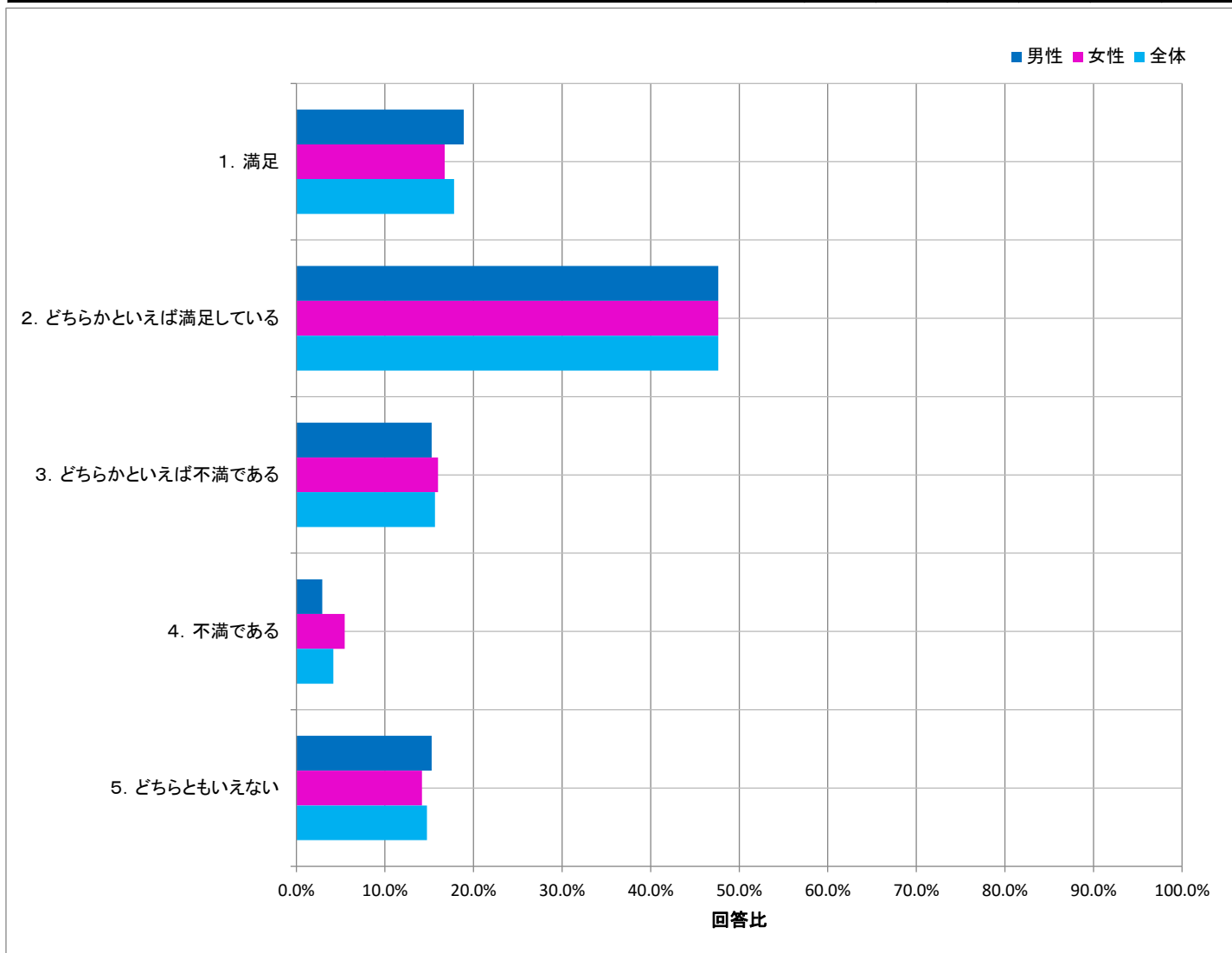
あなたは、今使っている水道水のおいしさについて、どのように思いますか。

N=550

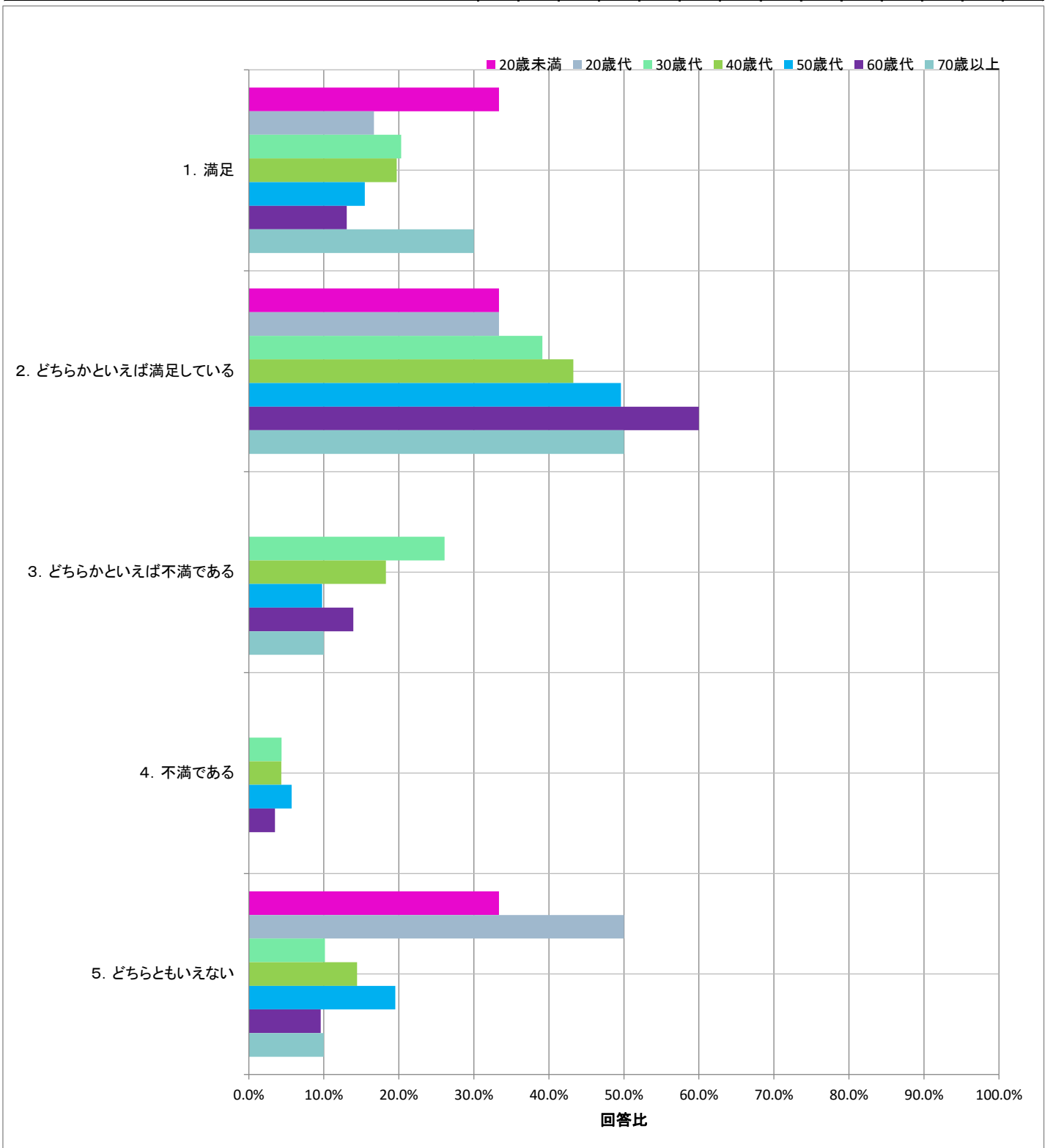
設問	回答数	回答比率	回答数		回答比率
			満足	不満である	
1. 満足	98	17.8%	360		65.5%
2. どちらかといえば満足している	262	47.6%			
3. どちらかといえば不満である	86	15.6%			
4. 不満である	23	4.2%		109	19.8%
5. どちらともいえない	81	14.7%			

「満足」、「どちらかといえば満足している」の合計(以下、『満足』という。)が65.5%であるのに対し、「不満である」、「どちらかといえば不満である」の合計(以下、『不満』という。)は19.8%でした。  
年代別にみると、『満足』と回答した割合が最も高いのは70歳以上で、最も低いのが30歳代でした。反対に、『不満』と回答した割合が最も高いのは30歳代で、最も低いのが70歳以上でした。

性別	回答数・比率					
	男性		女性		全体	
	275	275	275	275	550	
1. 満足	52	18.9%	46	16.7%	98	17.8%
2. どちらかといえば満足している	131	47.6%	131	47.6%	262	47.6%
3. どちらかといえば不満である	42	15.3%	44	16.0%	86	15.6%
4. 不満である	8	2.9%	15	5.5%	23	4.2%
5. どちらともいえない	42	15.3%	39	14.2%	81	14.7%



年代	回答数・比率													
	20歳未満	20歳代	30歳代	40歳代	50歳代	60歳代	70歳以上	20歳未満	20歳代	30歳代	40歳代	50歳代	60歳代	70歳以上
	3	12	69	208	123	115	20							
1. 満足	1	2	14	41	19	15	6	33.3%	16.7%	20.3%	19.7%	15.4%	13.0%	30.0%
2. どちらかといえば満足している	1	4	27	90	61	69	10	33.3%	33.3%	39.1%	43.3%	49.6%	60.0%	50.0%
3. どちらかといえば不満である	0	0	18	38	12	16	2	0.0%	0.0%	26.1%	18.3%	9.8%	13.9%	10.0%
4. 不満である	0	0	3	9	7	4	0	0.0%	0.0%	4.3%	4.3%	5.7%	3.5%	0.0%
5. どちらともいえない	1	6	7	30	24	11	2	33.3%	50.0%	10.1%	14.4%	19.5%	9.6%	10.0%



平成30年度第1回インターネットモニターアンケート調査  
「ホームページ」「ペットボトル水・ちばポタ」「安全でおいしい水」について

問15-3

水道水の色について

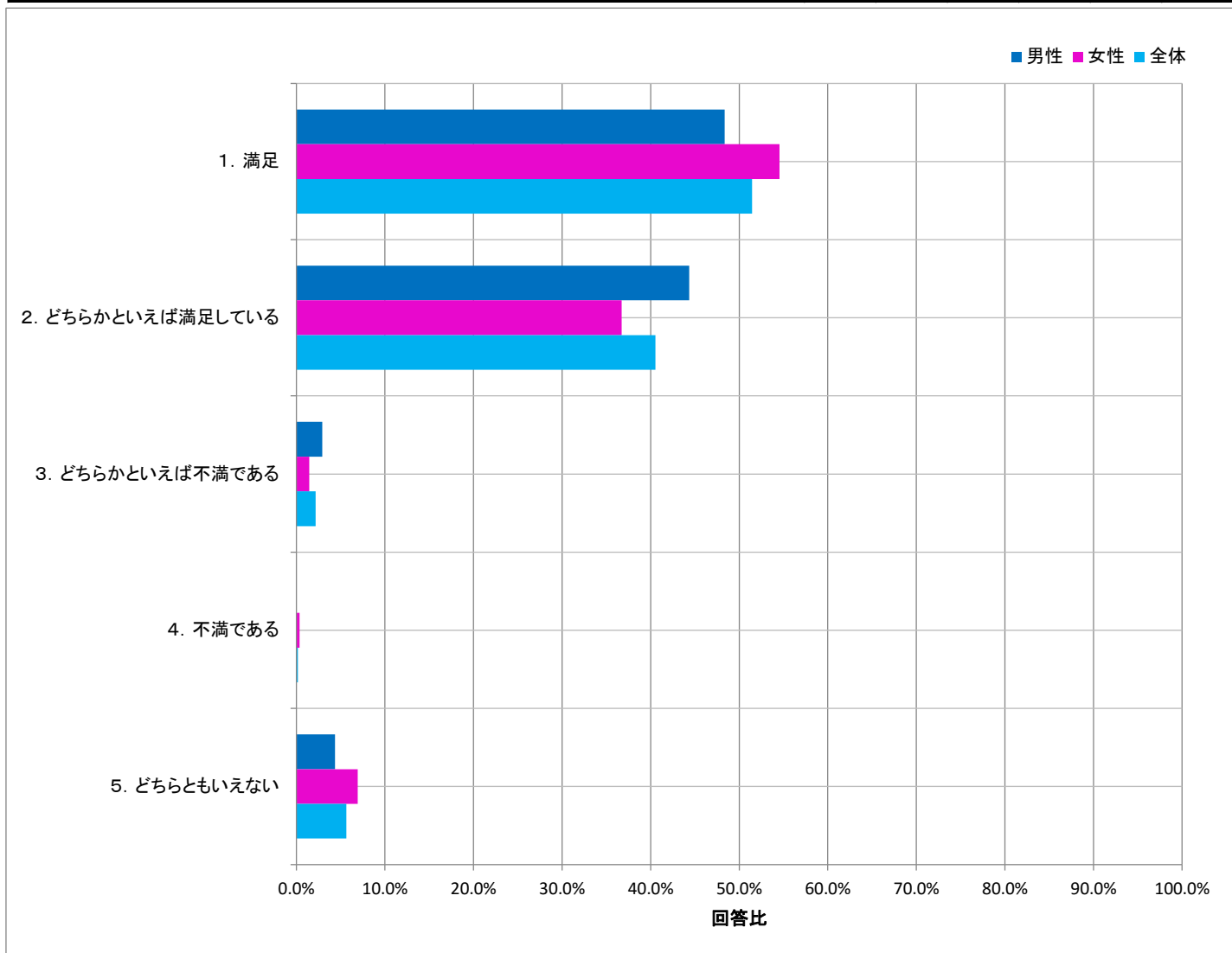
あなたは、今使っている水道水の色について、どのように思いますか。

N=550

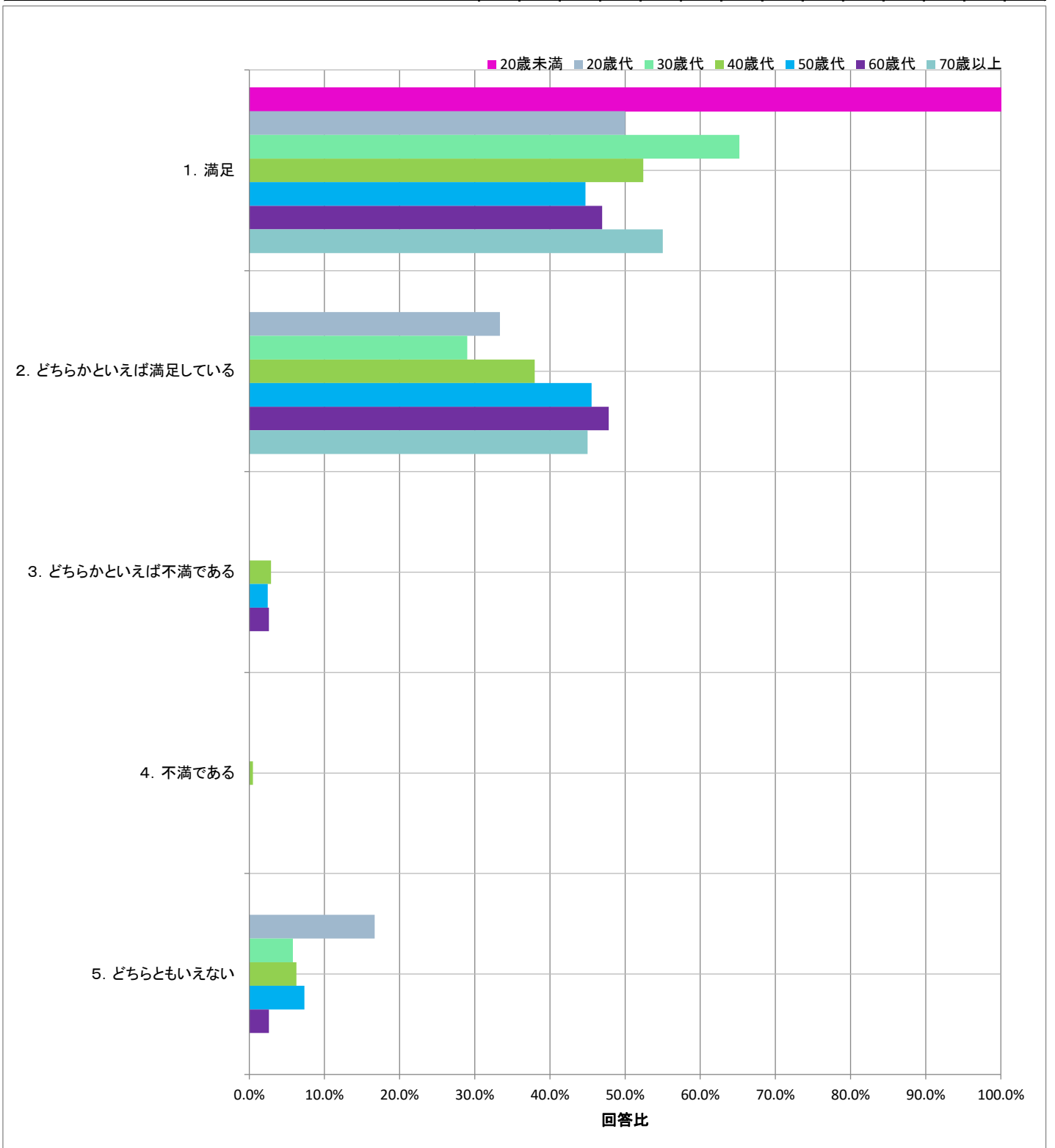
設問	回答数	回答比率	回答数		回答比率
			満足	不満である	
1. 満足	283	51.5%	506	13	92.0%
2. どちらかといえば満足している	223	40.5%			
3. どちらかといえば不満である	12	2.2%			
4. 不満である	1	0.2%			
5. どちらともいえない	31	5.6%			

「満足」、「どちらかといえば満足している」の合計が92.0%を占め、「不満である」、「どちらかといえば不満である」の合計は2.4%でした。

性別	回答数・比率					
	男性		女性		全体	
	275	275	275	550		
1. 満足	133	48.4%	150	54.5%	283	51.5%
2. どちらかといえば満足している	122	44.4%	101	36.7%	223	40.5%
3. どちらかといえば不満である	8	2.9%	4	1.5%	12	2.2%
4. 不満である	0	0.0%	1	0.4%	1	0.2%
5. どちらともいえない	12	4.4%	19	6.9%	31	5.6%



年代	回答数・比率													
	20歳未満	20歳代	30歳代	40歳代	50歳代	60歳代	70歳以上	20歳未満	20歳代	30歳代	40歳代	50歳代	60歳代	70歳以上
	3	12	69	208	123	115	20							
1. 満足	3	6	45	109	55	54	11	100.0%	50.0%	65.2%	52.4%	44.7%	47.0%	55.0%
2. どちらかといえば満足している	0	4	20	79	56	55	9	0.0%	33.3%	29.0%	38.0%	45.5%	47.8%	45.0%
3. どちらかといえば不満である	0	0	0	6	3	3	0	0.0%	0.0%	0.0%	2.9%	2.4%	2.6%	0.0%
4. 不満である	0	0	0	1	0	0	0	0.0%	0.0%	0.0%	0.5%	0.0%	0.0%	0.0%
5. どちらともいえない	0	2	4	13	9	3	0	0.0%	16.7%	5.8%	6.3%	7.3%	2.6%	0.0%



平成30年度第1回インターネットモニターアンケート調査  
「ホームページ」「ペットボトル水・ちばポタ」「安全でおいしい水」について

問15-4

水道水のにごりについて

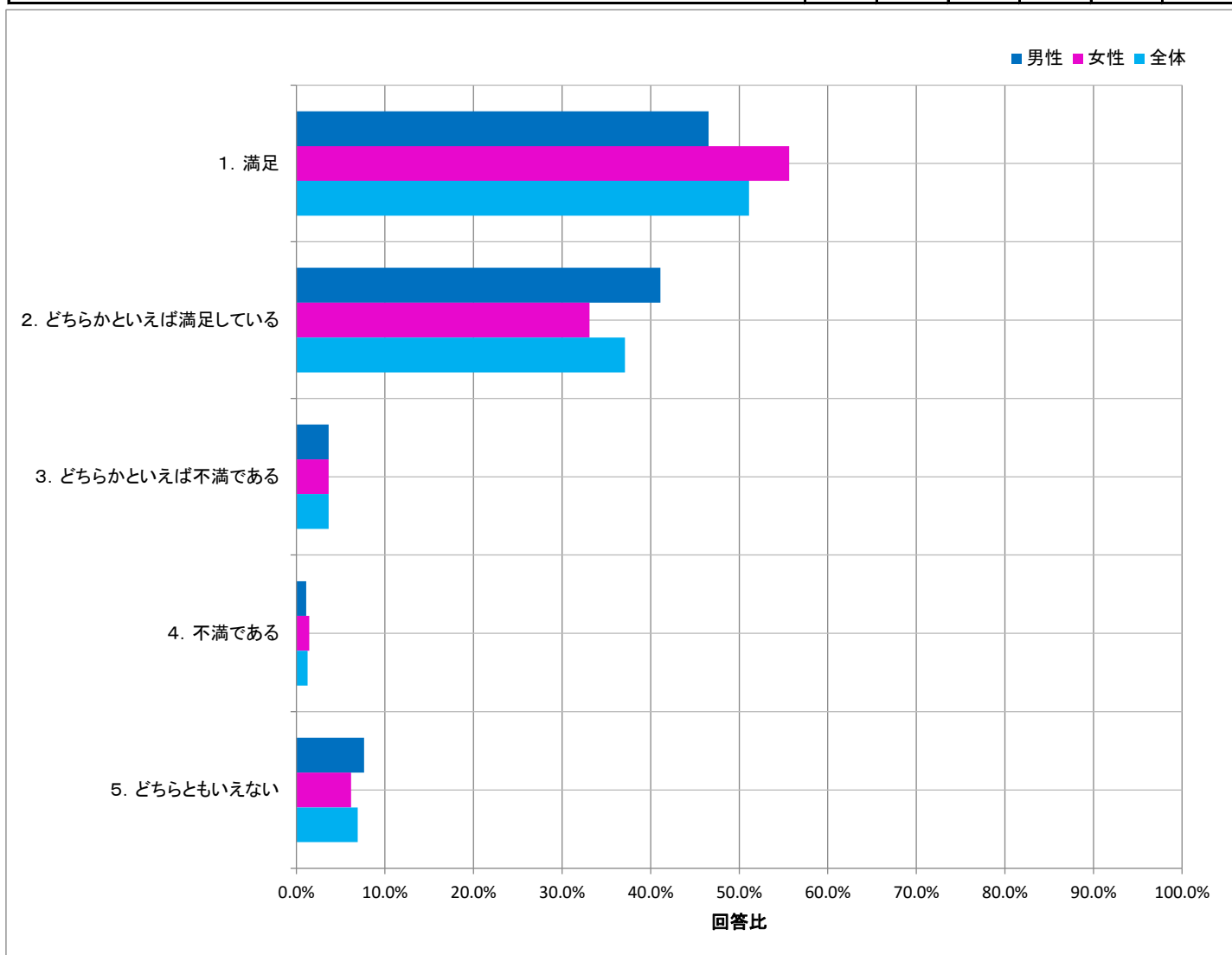
あなたは、今使っている水道水のにごりについて、どのように思いますか。

N=550

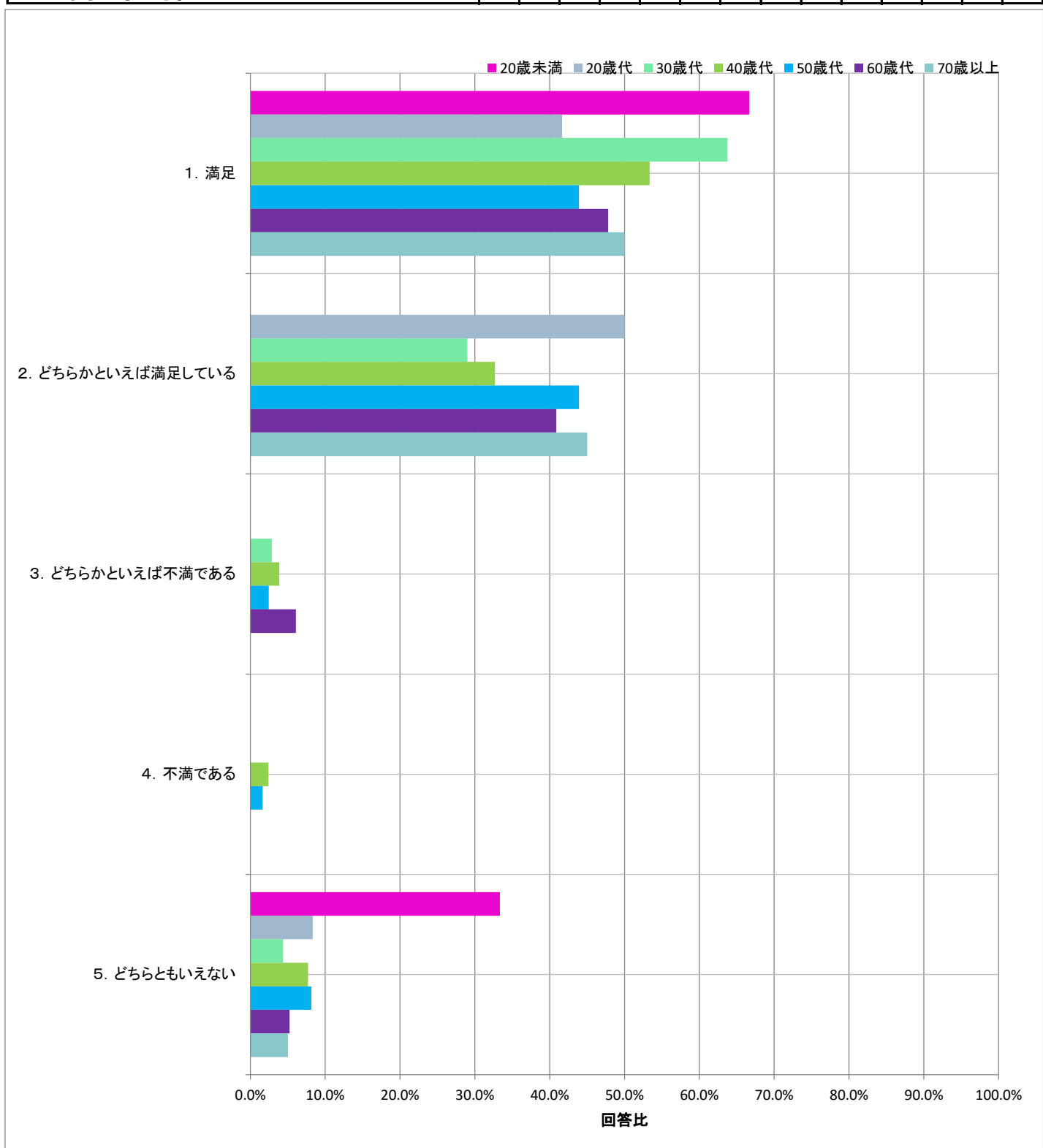
設問	回答数	回答比率	回答数		回答比率
			満足	不満である	
1. 満足	281	51.1%	485		88.2%
2. どちらかといえば満足している	204	37.1%			
3. どちらかといえば不満である	20	3.6%			
4. 不満である	7	1.3%		27	4.9%
5. どちらともいえない	38	6.9%			

「満足」、「どちらかといえば満足している」の合計が88.2%を占め、「不満である」、「どちらかといえば不満である」の合計は4.9%でした。

性別	回答数・比率					
	男性		女性		全体	
	回答数	比率	回答数	比率		
	275		275	550		
1. 満足	128	46.5%	153	55.6%	281	51.1%
2. どちらかといえば満足している	113	41.1%	91	33.1%	204	37.1%
3. どちらかといえば不満である	10	3.6%	10	3.6%	20	3.6%
4. 不満である	3	1.1%	4	1.5%	7	1.3%
5. どちらともいえない	21	7.6%	17	6.2%	38	6.9%



年代	回答数・比率													
	20歳未満		20歳代		30歳代		40歳代		50歳代		60歳代		70歳以上	
	3	12	69	208	123	115	20	54	123	115	20	54	123	20
1. 満足	2	66.7%	5	41.7%	44	63.8%	111	53.4%	54	43.9%	55	47.8%	10	50.0%
2. どちらかといえば満足している	0	0.0%	6	50.0%	20	29.0%	68	32.7%	54	43.9%	47	40.9%	9	45.0%
3. どちらかといえば不満である	0	0.0%	0	0.0%	2	2.9%	8	3.8%	3	2.4%	7	6.1%	0	0.0%
4. 不満である	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	5	2.4%	2	1.6%	0	0.0%	0	0.0%
5. どちらともいえない	1	33.3%	1	8.3%	3	4.3%	16	7.7%	10	8.1%	6	5.2%	1	5.0%





平成30年度第1回インターネットモニターアンケート調査  
「ホームページ」「ペットボトル水・ちばポタ」「安全でおいしい水」について

問16

水道料金について

あなたは、現状の水道料金について、どのように思いますか。

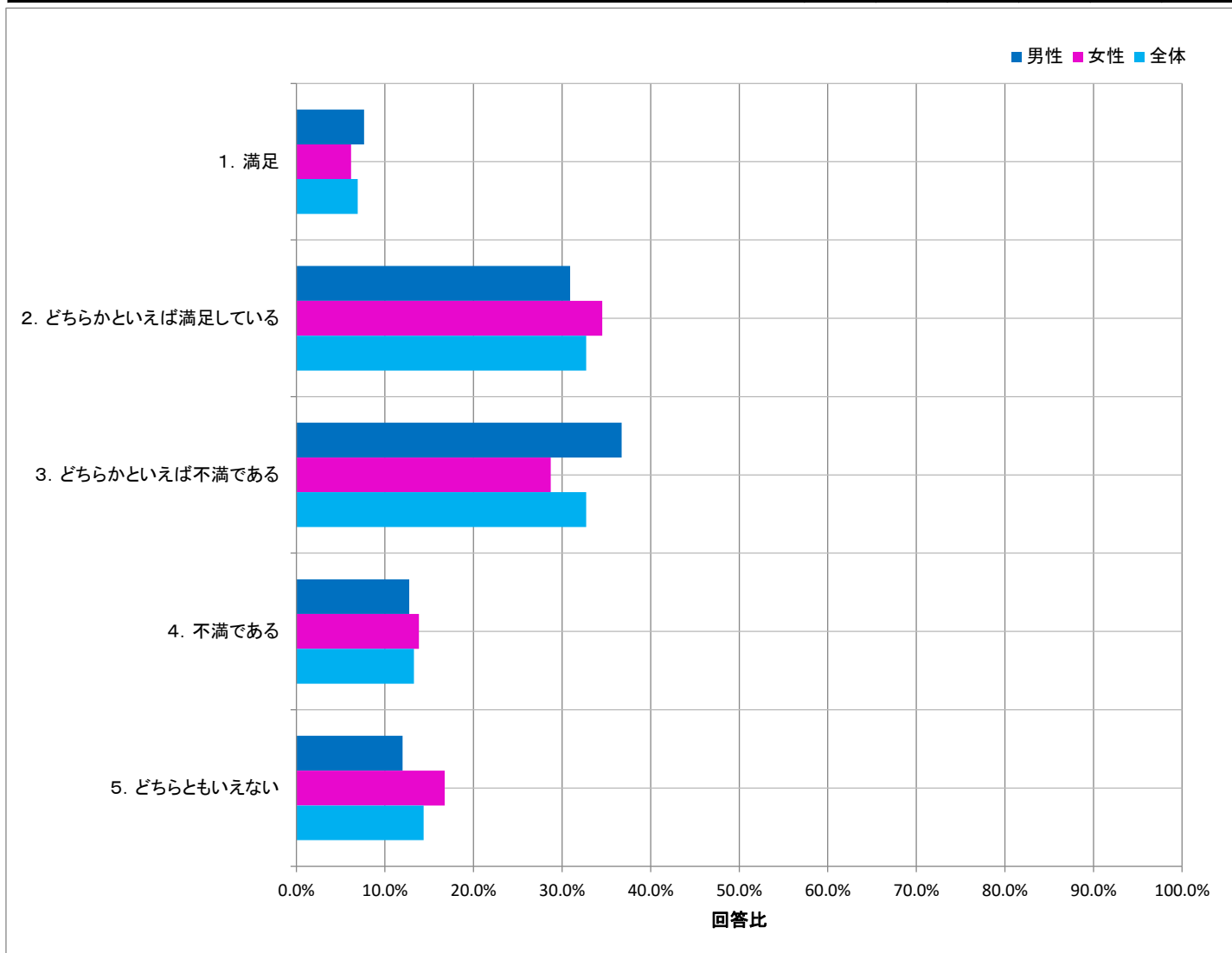
N=550

設問	回答数	回答比率	回答数		回答比率
			満足	不満である	
1. 満足	38	6.9%	218	218	39.6%
2. どちらかといえば満足している	180	32.7%			
3. どちらかといえば不満である	180	32.7%		253	46.0%
4. 不満である	73	13.3%			
5. どちらともいえない	79	14.4%			

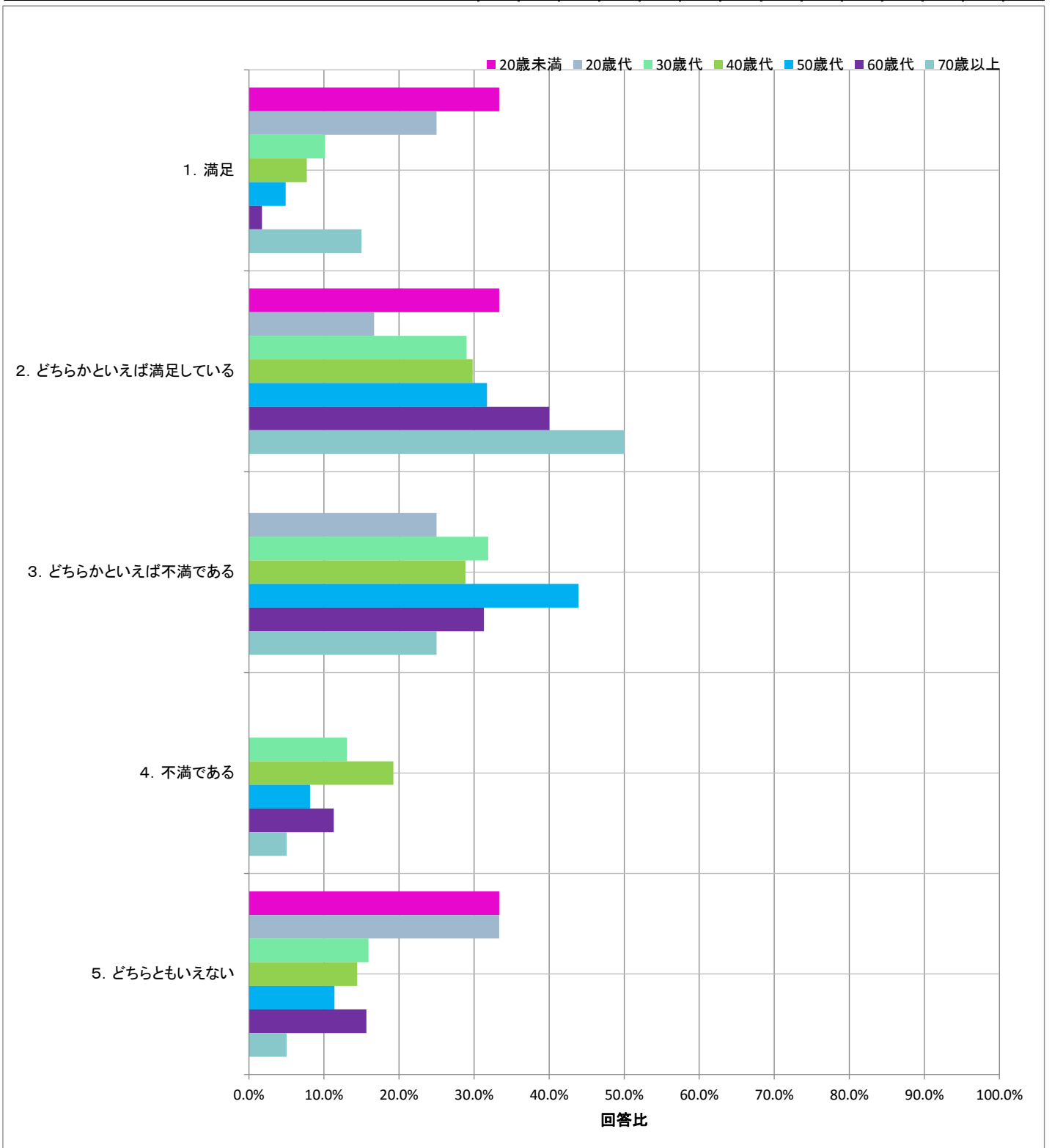
「不満である」、「どちらかといえば不満である」の合計(以下、『不満』という。)が46.0%で、「満足」、「どちらかといえば満足している」の合計である39.6%をやや上回りました。

年代別に見ると、『不満』と回答した割合は、50歳代、40歳代、30歳代の順に高くなっています。

性別	回答数・比率					
	男性		女性		全体	
	275	275	275	275	550	550
1. 満足	21	7.6%	17	6.2%	38	6.9%
2. どちらかといえば満足している	85	30.9%	95	34.5%	180	32.7%
3. どちらかといえば不満である	101	36.7%	79	28.7%	180	32.7%
4. 不満である	35	12.7%	38	13.8%	73	13.3%
5. どちらともいえない	33	12.0%	46	16.7%	79	14.4%



年代	回答数・比率						
	20歳未満	20歳代	30歳代	40歳代	50歳代	60歳代	70歳以上
	3	12	69	208	123	115	20
1. 満足	1 33.3%	3 25.0%	7 10.1%	16 7.7%	6 4.9%	2 1.7%	3 15.0%
2. どちらかといえば満足している	1 33.3%	2 16.7%	20 29.0%	62 29.8%	39 31.7%	46 40.0%	10 50.0%
3. どちらかといえば不満である	0 0.0%	3 25.0%	22 31.9%	60 28.8%	54 43.9%	36 31.3%	5 25.0%
4. 不満である	0 0.0%	0 0.0%	9 13.0%	40 19.2%	10 8.1%	13 11.3%	1 5.0%
5. どちらともいえない	1 33.3%	4 33.3%	11 15.9%	30 14.4%	14 11.4%	18 15.7%	1 5.0%



平成30年度第1回インターネットモニターアンケート調査  
「ホームページ」「ペットボトル水・ちばポタ」「安全でおいしい水」について

問17-1

水道水の安全性について

あなたは、今使っている水道水の安全性についてどのように思いますか。

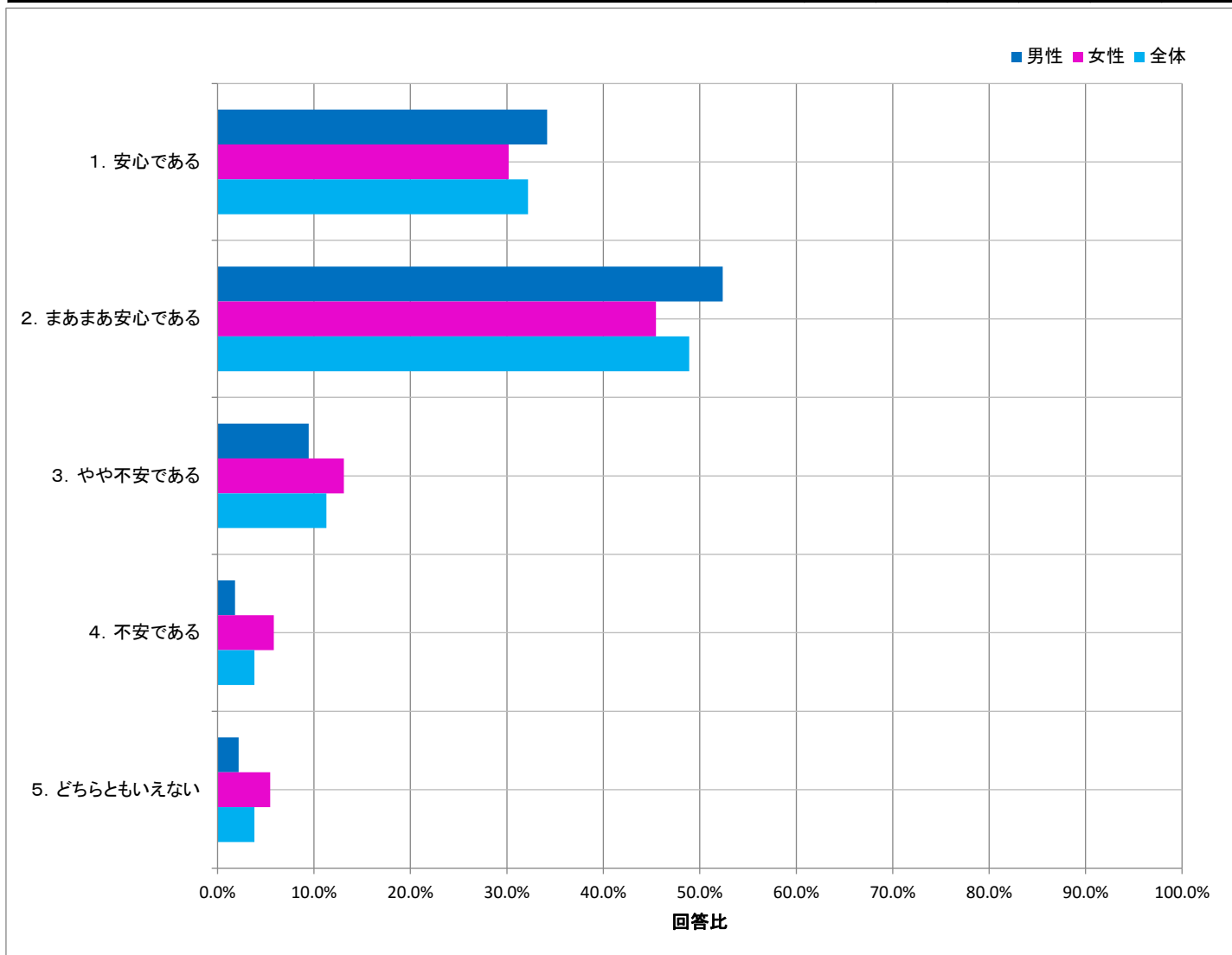
N=550

設問	回答数	回答比率	回答数	回答比率
1. 安心である	177	32.2%	安心である	446
2. まあまあ安心である	269	48.9%		
3. やや不安である	62	11.3%	不安である	83
4. 不安である	21	3.8%		
5. どちらともいえない	21	3.8%		

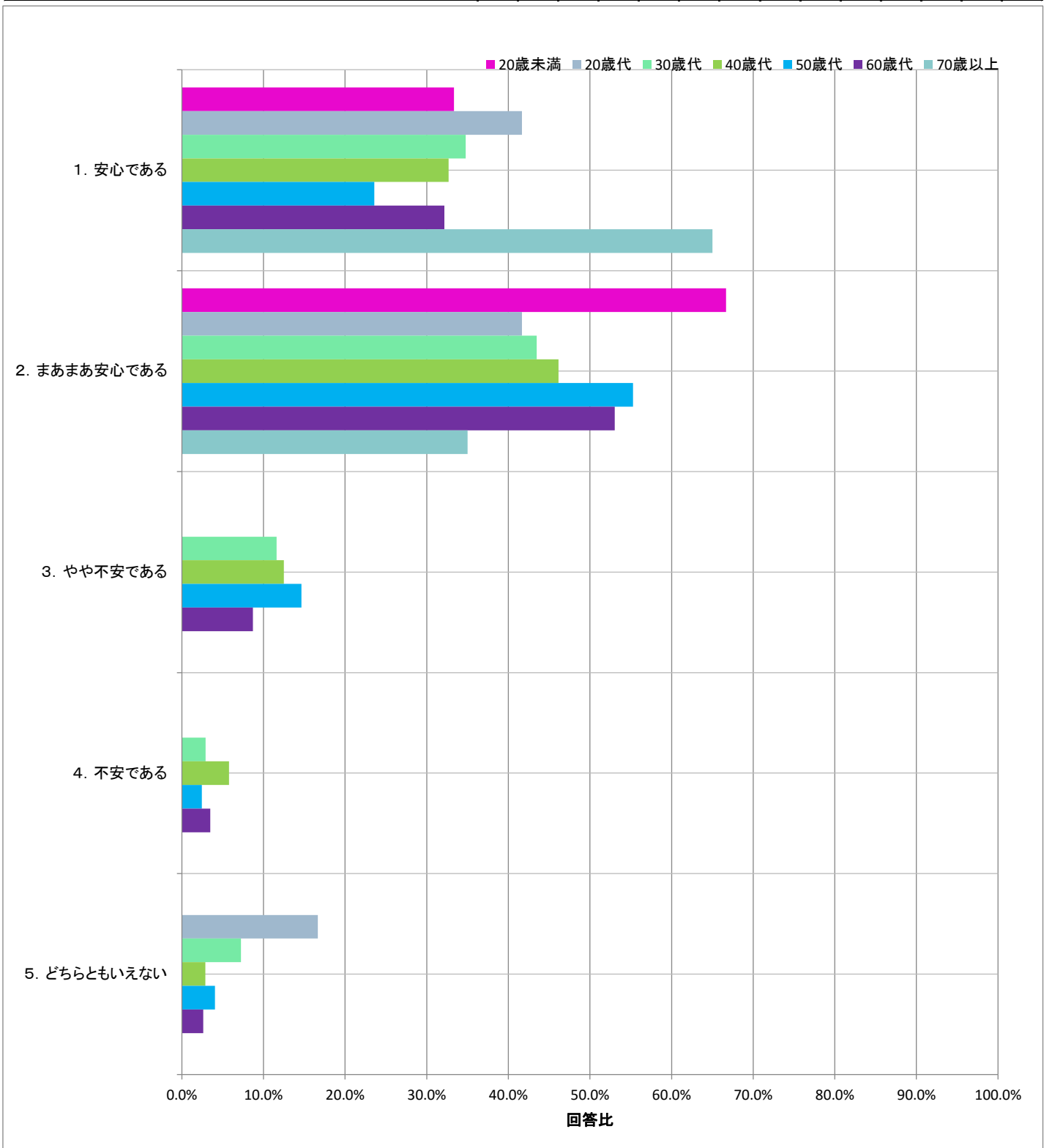
「安心である」、「まあまあ安心である」の合計が81.1%を占め、「不安である」、「やや不安である」の合計は15.1%でした。

女性よりも男性の方が、安心と感じている割合が高いようです。

性別	回答数・比率		
	男性	女性	全体
	275	275	550
1. 安心である	94	83	177
2. まあまあ安心である	144	125	269
3. やや不安である	26	36	62
4. 不安である	5	16	21
5. どちらともいえない	6	15	21



年代	回答数・比率													
	20歳未満		20歳代		30歳代		40歳代		50歳代		60歳代		70歳以上	
	3	33.3%	12	41.7%	69	34.8%	208	32.7%	123	23.6%	115	32.2%	20	65.0%
1. 安心である	1	33.3%	5	41.7%	24	34.8%	68	32.7%	29	23.6%	37	32.2%	13	65.0%
2. まあまあ安心である	2	66.7%	5	41.7%	30	43.5%	96	46.2%	68	55.3%	61	53.0%	7	35.0%
3. やや不安である	0	0.0%	0	0.0%	8	11.6%	26	12.5%	18	14.6%	10	8.7%	0	0.0%
4. 不安である	0	0.0%	0	0.0%	2	2.9%	12	5.8%	3	2.4%	4	3.5%	0	0.0%
5. どちらともいえない	0	0.0%	2	16.7%	5	7.2%	6	2.9%	5	4.1%	3	2.6%	0	0.0%



平成30年度第1回インターネットモニターアンケート調査  
「ホームページ」「ペットボトル水・ちばポタ」「安全でおいしい水」について

問17-2

水道水の安全性に不安がある理由

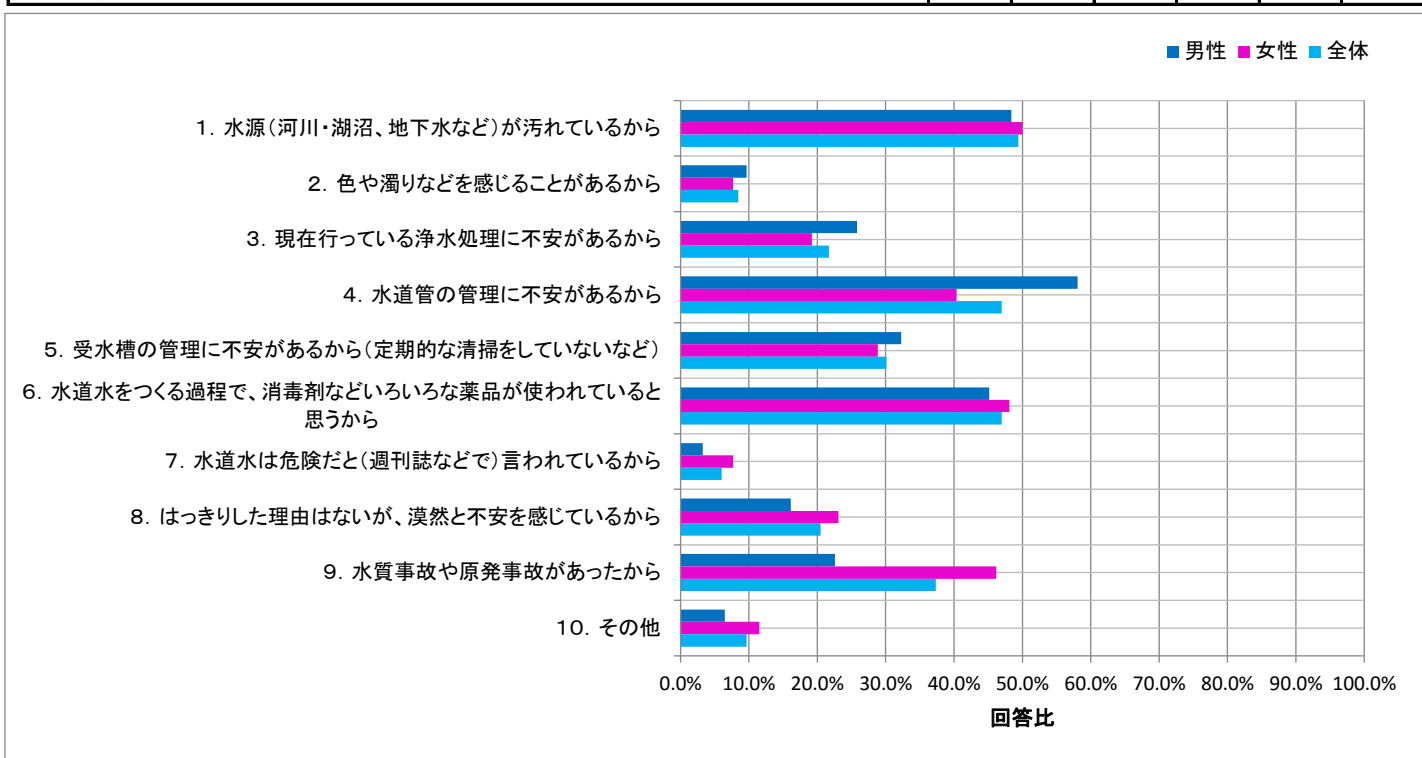
問17-1で「3. やや不安である」または「4. 不安である」とお答えの方にお尋ねします。  
不安な理由は何ですか。いくつでもお選びください。

N=83

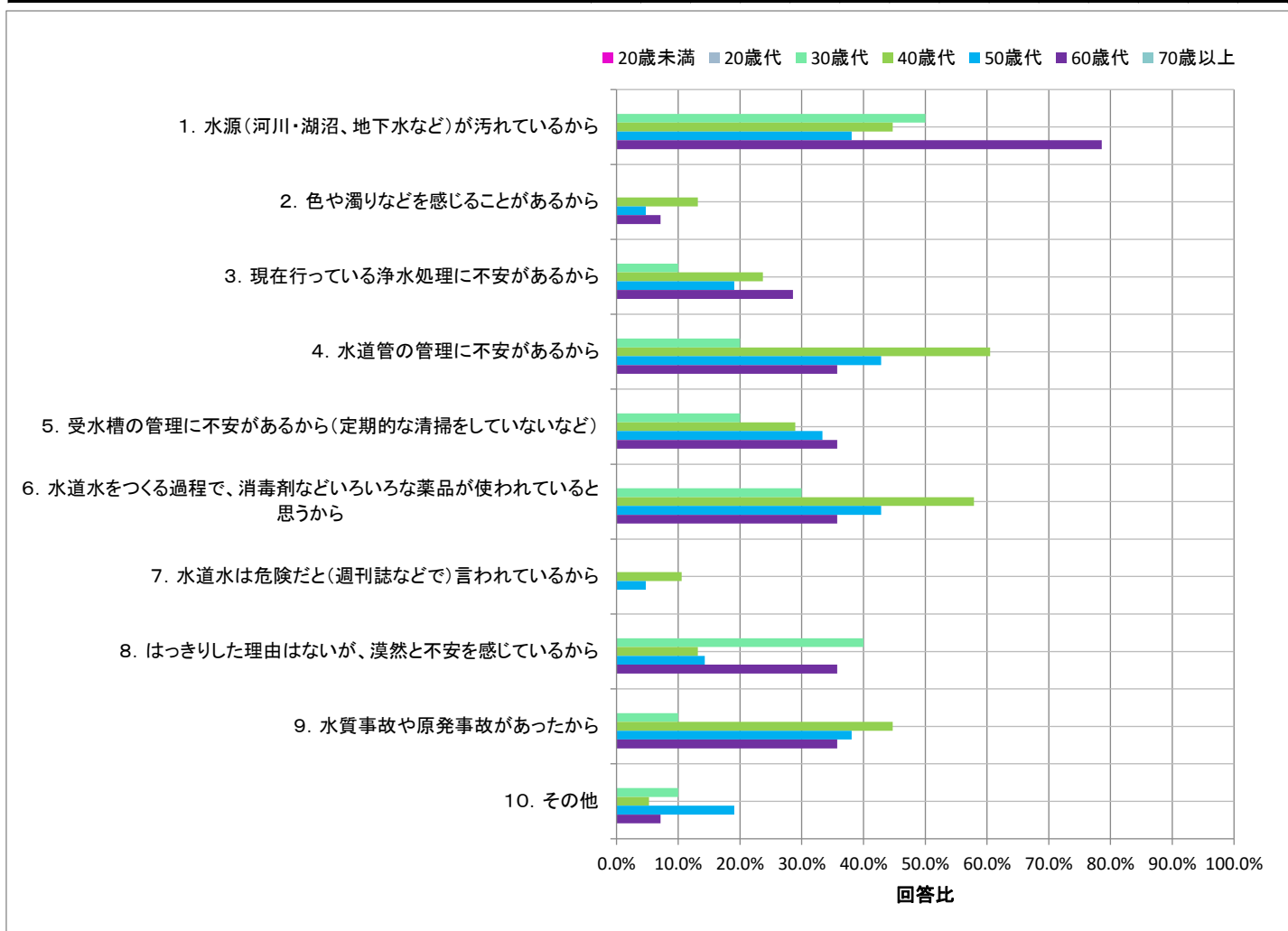
設問	回答数	回答比率
1. 水源（河川・湖沼、地下水など）が汚れているから	41	49.4%
2. 色や濁りなどを感じることもあるから	7	8.4%
3. 現在行っている浄水処理に不安があるから	18	21.7%
4. 水道管の管理に不安があるから	39	47.0%
5. 受水槽の管理に不安があるから（定期的な清掃をしていないなど）	25	30.1%
6. 水道水をつくる過程で、消毒剤などいろいろな薬品が使われていると思うから	39	47.0%
7. 水道水は危険だと（週刊誌などで）言われているから	5	6.0%
8. はっきりした理由はないが、漠然と不安を感じているから	17	20.5%
9. 水質事故や原発事故があったから	31	37.3%
10. その他	8	9.6%

「水源（河川・湖沼・地下水など）が汚れているから」の割合が49.4%と最も高く、続いて「水道管の管理に不安があるから」と「水道水をつくる過程で、消毒剤などいろいろな薬品が使われていると思うから」が同じ47.0%でした。

性別	回答数・比率		
	男性	女性	全体
	31	52	83
1. 水源（河川・湖沼、地下水など）が汚れているから	15	26	41
2. 色や濁りなどを感じることもあるから	3	4	7
3. 現在行っている浄水処理に不安があるから	8	10	18
4. 水道管の管理に不安があるから	18	21	39
5. 受水槽の管理に不安があるから（定期的な清掃をしていないなど）	10	15	25
6. 水道水をつくる過程で、消毒剤などいろいろな薬品が使われていると思うから	14	25	39
7. 水道水は危険だと（週刊誌などで）言われているから	1	4	5
8. はっきりした理由はないが、漠然と不安を感じているから	5	12	17
9. 水質事故や原発事故があったから	7	24	31
10. その他	2	6	8



年代	回答数・比率													
	20歳未満	20歳代	30歳代	40歳代	50歳代	60歳代	70歳以上							
	0	0	10	38	21	14	0							
1. 水源（河川・湖沼、地下水など）が汚れているから	0	0.0%	0	0.0%	5	50.0%	17	44.7%	8	38.1%	11	78.6%	0	0.0%
2. 色や濁りなどを感じることもあるから	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	5	13.2%	1	4.8%	1	7.1%	0	0.0%
3. 現在行っている浄水処理に不安があるから	0	0.0%	0	0.0%	1	10.0%	9	23.7%	4	19.0%	4	28.6%	0	0.0%
4. 水道管の管理に不安があるから	0	0.0%	0	0.0%	2	20.0%	23	60.5%	9	42.9%	5	35.7%	0	0.0%
5. 受水槽の管理に不安があるから（定期的な清掃をしていないなど）	0	0.0%	0	0.0%	2	20.0%	11	28.9%	7	33.3%	5	35.7%	0	0.0%
6. 水道水をつくる過程で、消毒剤などいろいろな薬品が使われていると思うから	0	0.0%	0	0.0%	3	30.0%	22	57.9%	9	42.9%	5	35.7%	0	0.0%
7. 水道水は危険だと（週刊誌などで）言われているから	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	4	10.5%	1	4.8%	0	0.0%	0	0.0%
8. はっきりした理由はないが、漠然と不安を感じているから	0	0.0%	0	0.0%	4	40.0%	5	13.2%	3	14.3%	5	35.7%	0	0.0%
9. 水質事故や原発事故があったから	0	0.0%	0	0.0%	1	10.0%	17	44.7%	8	38.1%	5	35.7%	0	0.0%
10. その他	0	0.0%	0	0.0%	1	10.0%	2	5.3%	4	19.0%	1	7.1%	0	0.0%



その他意見

年代	性別	意見
50歳代	男性	以前カビ臭があつたから
40歳代	女性	異物や薬品を混入するような犯罪行為を食い止める対策はどうなっているのか？知らない、分からないから。
50歳代	女性	使用後の浄水器カートリッジの汚れを見ると少し不安だ
60歳代	女性	蛇口に届いた時点での水質が、本当に安全か不安に思う
50歳代	男性	急な汚染の場合の対応がわからないから
30歳代	女性	塩素くさいから。
40歳代	女性	その前に全く不安のない水を供給していますか？供給していればこの質問は成り立ちません。何か不安ですか？
50歳代	女性	浄水器のフィルターを半年に一回交換していました。薄茶色に変色していたので水道管の錆が気になります。

平成30年度第1回インターネットモニターアンケート調査  
「ホームページ」「ペットボトル水・ちばポタ」「安全でおいしい水」について

問18

水道水に求めるもの

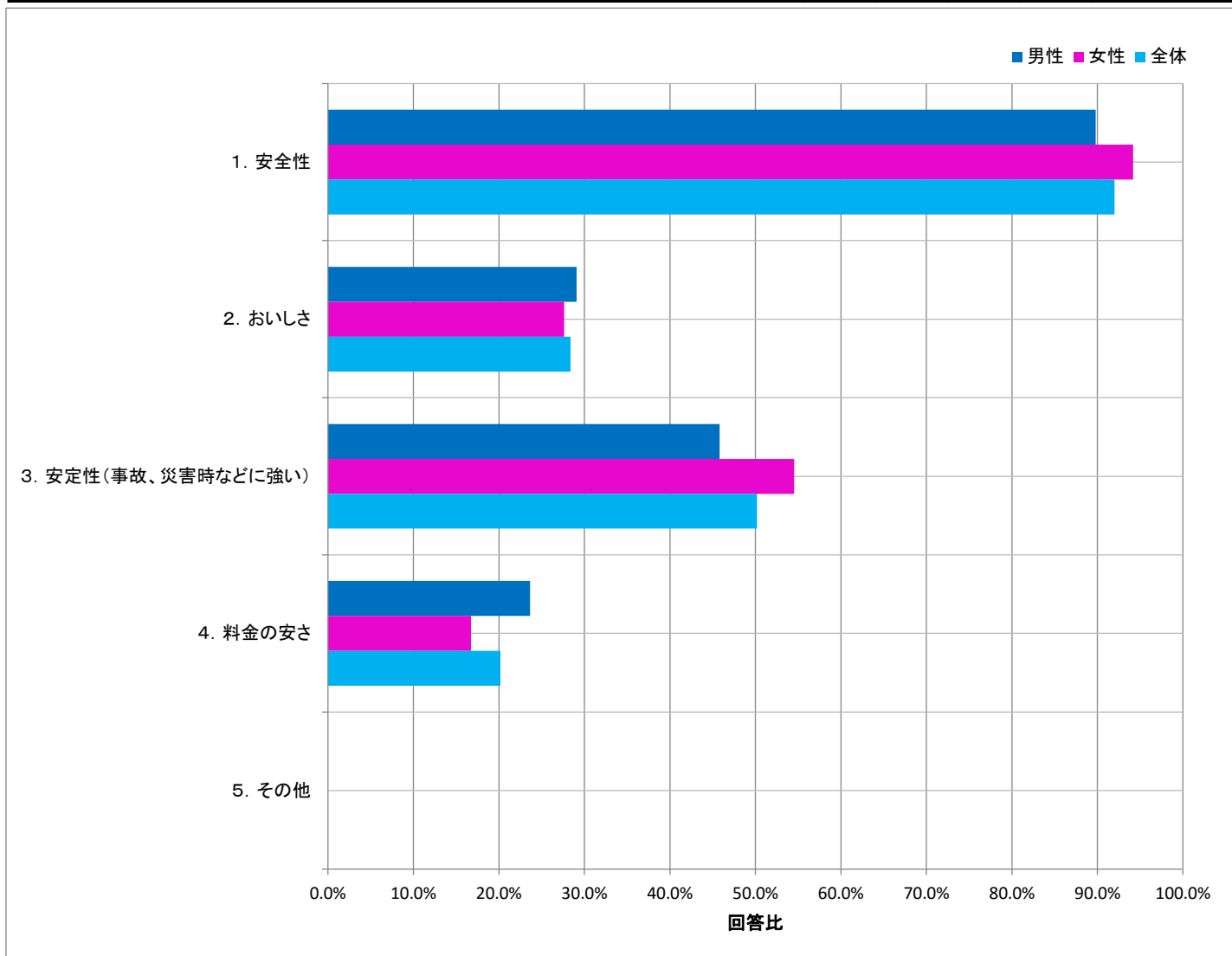
あなたは水道水（水道局）に何を求めますか。2つまでお選びください。

N=550

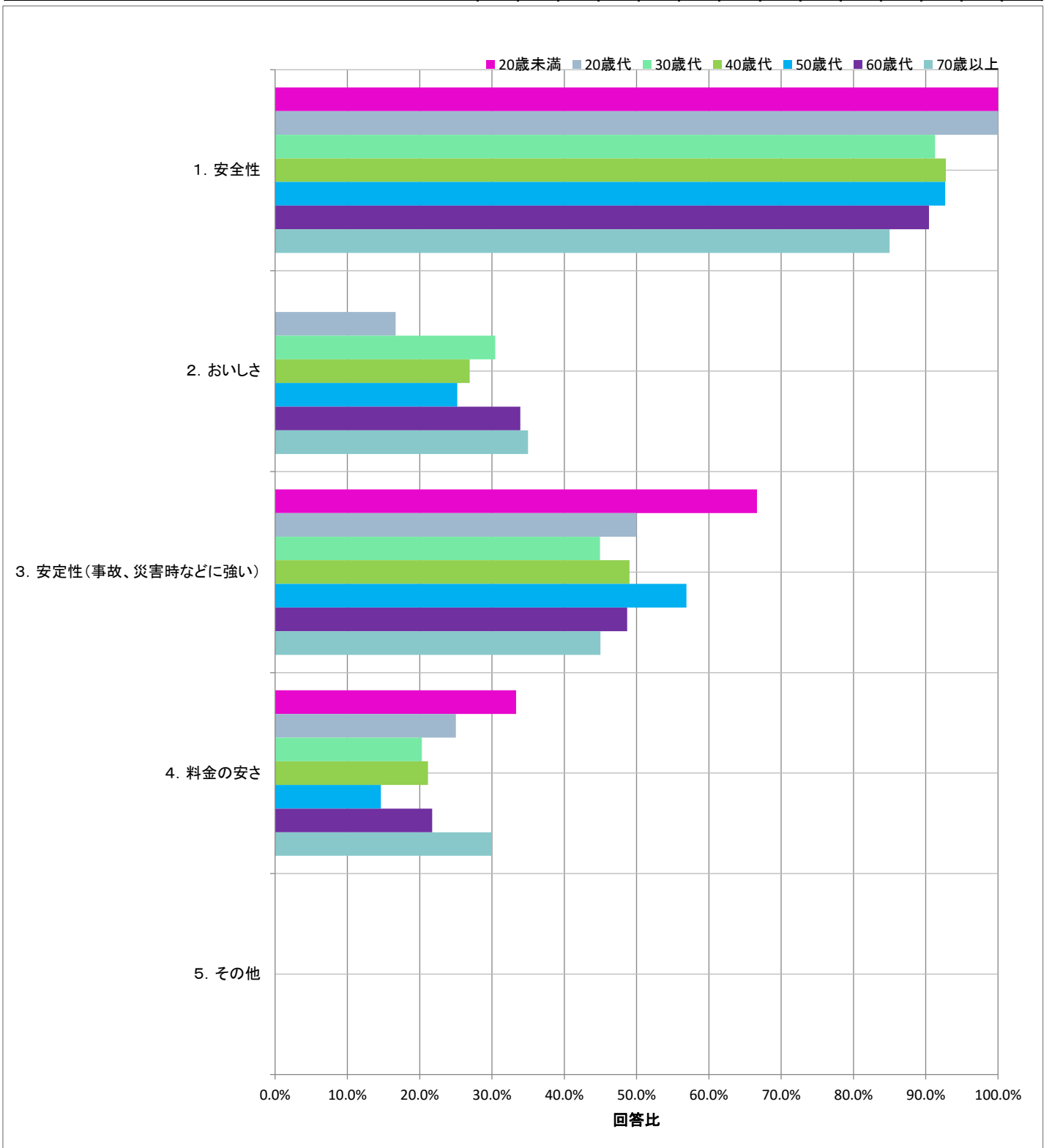
設問	回答数	回答比率
1. 安全性	506	92.0%
2. おいしさ	156	28.4%
3. 安定性（事故、災害時などに強い）	276	50.2%
4. 料金の安さ	111	20.2%
5. その他	0	0.0%

「安全性」の割合が92.0%と最も高く、続いて「安定性（事故、災害時などに強い）」が50.2%でした。特に「安全性」は他の項目に比べて突出して高くなっています。安全な水が安定して供給されることを求めているようです。

性別	回答数・比率					
	男性		女性		全体	
	275	275	275	275	550	
1. 安全性	247	89.8%	259	94.2%	506	92.0%
2. おいしさ	80	29.1%	76	27.6%	156	28.4%
3. 安定性（事故、災害時などに強い）	126	45.8%	150	54.5%	276	50.2%
4. 料金の安さ	65	23.6%	46	16.7%	111	20.2%
5. その他	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%



年代	回答数・比率													
	20歳未満		20歳代		30歳代		40歳代		50歳代		60歳代		70歳以上	
	回答数	比率	回答数	比率	回答数	比率	回答数	比率	回答数	比率	回答数	比率	回答数	比率
1. 安全性	3	100.0%	12	100.0%	63	91.3%	193	92.8%	114	92.7%	104	90.4%	17	85.0%
2. おいしさ	0	0.0%	2	16.7%	21	30.4%	56	26.9%	31	25.2%	39	33.9%	7	35.0%
3. 安定性(事故、災害時などに強い)	2	66.7%	6	50.0%	31	44.9%	102	49.0%	70	56.9%	56	48.7%	9	45.0%
4. 料金の安さ	1	33.3%	3	25.0%	14	20.3%	44	21.2%	18	14.6%	25	21.7%	6	30.0%
5. その他	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%





平成30年度第1回インターネットモニターアンケート調査  
「ホームページ」「ペットボトル水・ちばポタ」「安全でおいしい水」について

問19

自由意見

水道に関するご意見またはご要望があれば、自由にご記入ください。

291名の方から回答をいただきました。その中のいくつかのご意見をご紹介します。

1. 安全な水の供給、安定した水の供給について（53件）

年代	性別	意見
30歳代	女性	水道水のおいしさもほしいけれど安定性が一番かも。災害時に止まるのは水道なので！
40歳代	男性	住んでいる場所が液状化で被災し、断水が続いたので、安定的に供給いただくことが一番大切だと実感しています。
50歳代	女性	最近、千葉県では、地震が頻繁に起きている、震災した時、水の大切さがわかると思う。安全な水の供給、水自体の安全とをお願いしたい。
20歳代	男性	水源場所を考慮すると千葉県の水に「美味しさ」を求めるのは、ハードルが高いと思います。「安全性・安定供給」に重点的に努めていただきたいと思います。
50歳代	男性	ライフラインである最低限の安定性、安全性が最初のレベルでその次は美味しさかと。そのレベルに見合った料金設定があればいいかと思います。
40歳代	女性	安心、安全なお水がでてしていると信じて飲んでいます！これからも子供にも問題ないお水の提供をお願いいたします。また、問題が生じた場合には、直ぐに情報を頂けたら助かります。

2. 「安全でおいしい水」について（36件）

年代	性別	意見
30歳代	女性	夏場に水が特に臭いと感じる。生暖かい水しかでない日もあり、直接飲みたいとは思わない。
50歳代	女性	井戸水で育った私は、結婚して初めて水道水でご飯を炊いて、なんでこんなに美味しくないのでないのかなと思いました。次の日にすぐ浄水器を買に行きました。もう30年前の話ですが、今でも浄水器を通してのお水しか、調理に使っていません。安全のための塩素の匂いだと思いますが、もう少し改善されれば、そのまま使えるのにとおもいます。
40歳代	男性	水道水が美味しく飲めるようになれば経済的にもなるし良いと思います。少し水道料金が上がっても現在買っている水を買わずにすむので。
60歳代	男性	千葉市に越してきた30年前は夏になると変なおいや味がしたのですが最近は大いに改善され断水もなく満足しています。
40歳代	女性	小学生の娘は好んで水道水をそのまま飲んでいます。娘の為にも引き続きおいしいお水の供給をお願いします。
50歳代	男性	安心して飲むには必須で更にはおいしいというのが必要です。家庭の水は風呂や洗濯などの利用と沸かしてお茶などの利用が多いのではないのでしょうか。もっと直に飲ませるには、更においしさを追求する必要があると思います。

3. 水道料金に関すること（31件）

年代	性別	意見
40歳代	男性	もっとおいしいお水を提供するか、今の水準で構いませんので料金を安くしてください。
60歳代	女性	上下水道料金が一本化されたので分かりやすくなった。クレジット経由での支払いができるようになるとういと思う。
30歳代	女性	「安全で美味しい水」という目標は、高度浄水処理の導入でほぼ達成していると思います。個人的には、人口現象や老朽化した施設の更新などの影響で今後、水道料金の値上げがどれだけ必要になっていくのかが気になります。
50歳代	男性	水道料金について、一般家庭の平均額などの情報をインターネットで公開してほしいです。自分の家庭がどのくらい水が使っているのかわからないので。
40歳代	女性	松戸市に越してきて、水道料金と下水道料金が別々なので、はじめ戸惑いました。転勤族故、手続きが一つで済むように、今後、上下水道一括の支払いになることを希望します。
60歳代	男性	下水道も含めると料金は高い。飲み水というよりも生活用水なのでもっとコストダウン経営効率化をはかって料金は据え置きにしたいと思います。

4. 受水槽、水道管などの設備に関すること（14件）

年代	性別	意見
60歳代	男性	老朽化した配管等の設備の更新を積極的に、計画的に進めてください。
40歳代	女性	今年冬、近所で割りと交通量の多い道路に埋まっている水道管がひび割れし、道路に水溜まりが出来、夜や早朝アイスバーンになり、しばらくヒヤヒヤして通ってました。水道局のお水は充分美味しいと思うので、おいしさを追求するよりも水道管のメンテナンスに気を使っただけでいいかもと思いました。
40歳代	男性	マンションの受水槽の管理、水道管の管理に対して、水道局に積極的に関わってほしい。
30歳代	女性	地震大国なので、災害時に水道管破裂などないように古い水道管の整備を進めてほしいなと思いました（大阪の地震の映像を見て）

5. 災害対策、渇水対策に関すること（26件）

年代	性別	意見
50歳代	男性	いつも安全で安定した水道水を供給していただき、感謝しております。これからも暮らしに欠かせない水道を供給してください。水不足対策や、自然災害対策に引き続き取り組んでください。
40歳代	男性	災害時の断水期間を出来るだけ短くして欲しいです。
40歳代	女性	水は人間にとってとても大切なものです。そして、生活には無くてはならないものです。先日の関西を中心に大きな地震があった時も、真っ先に買い求めるのは水です。私がコンビニエンスストアで仕事をしていた時に起きた東日本大震災の時も、真っ先に水が無くなりました。（あの時は、放射性物質の汚染問題でしたね。）災害に備えて買い置きが必要なのも水です。災害が起きた時にも強いライフラインであって欲しいと願います。
50歳代	女性	千葉県の水道水は、安全でおいしいと思います。老朽化した水道管の交換、災害時の給水対応など進めていってほしいです。近年、災害が多くあり、危機感を常に抱いております。水は生活に欠かせないものであることを痛感しています。
60歳代	男性	最近地震が多いので、発生した時に備えて万全の対策をお願いします。味については、市販のミネラルウォーターと比べて差があるのは、しょうがないと思いますが、（自分は現状で不満はないですが）、いろいろ工夫してよりおいしい水を作るよう努力をお願いします。
70歳以上	女性	毎日の生活に密着している「水」は「空気」と同様に有り難い存在です。大阪府の大災害時には断水が発生してその存在感と重要性が認識されています。（過去に断水が発生して、乳幼児が入浴できなくて困惑した経験があります）災害に強い施設の敷設を進めてください。

6. 水道事業の運営などに関すること（16件）

年代	性別	意見
30歳代	女性	いつも、安全できれいなお水を感謝しています。水道管の劣化など、たまにニュースで見聞きますが、千葉県はどうでしょうか。料金がこれ以上上がると困りますが、どうか、料金を上げずとも、修復や維持もしていけるように工夫をしていただけると嬉しく思っています。広報活動より、そちら方面にお金をかけてほしいです。
60歳代	男性	海外などを経験すると、蛇口をひねればいつでも安全な水が出ることにはとても感謝しています。またこのように、利用者の意見をくみ上げていただいて、改善の努力を払われていることに敬意を表します。利用者は（特に同じ利用料金が前提なら）そりゃあ美味しい水にこしたことはないの、いろいろ言いたいことを言うとは思いますが、上水道は「必要条件の確保」で宜しいかと存じます。必要条件とは、安全性、サービスの頑健性（断水し難い）だと思います。十分条件の「美味しさ」に関しては、利用者の負担能力や確保しなければならない運用利益を鑑みたくて、過剰品質にならない程度の落としどころで宜しいかと存じます。妄言多謝
50歳代	女性	水道水に求めるのは、トータルバランスです。もちろん、おいしい水〇〇選などに選ばれるのも大切なのですが、非常時でも安定して供給していただけることをお願いいたします。特に千葉は日本で一番自信危険地域に指定されているようなので、とても不安に感じています。
30歳代	男性	アンケートの中で美味しさを問われていますが、塩素臭(カルキ臭)が全くしない水道水は千葉で実現可能なんですか。田舎であれば水源と浄水場との距離から塩素臭の少ない水を提供できるのかと思いますが、千葉では水源が河川だったり、浄水場から提供範囲が大きく難しいと思っています。安全性と価格、美味しさのバランスの良い点で提供頂き、美味しさに妥協が必要であれば、浄水器を使うように広報するのもありなのかなと思います。やはり水道に求めるのは安全性と安定供給です。

7. 広報活動について（34件）

年代	性別	意見
50歳代	男性	先般水道施設見学会に参加し取水から浄水までの過程を見させていただきました。飲料水になるまでの取り組みがいかに大変かわかり、より取り組みの強化をPRしていただきたいと思います。
30歳代	女性	千葉県の水道水はみどりや臭みがなく私としては満足して飲んでいますが、水道水を浄水器に通さず飲んでいると話すと、あまりよく思われないことが時折あります。乳児用のミルクを調整する際も水道水を推奨されているのにもかかわらず購入してきた水でミルクを作っている方もいます。水道水が安全でおいしいということをもっと知ってもらうために、お祭りやイベント等でアピールしてほしいです。
50歳代	女性	日本は蛇口をひねればあたりまえに水が出ることの有難さを多くの人にもっと伝えていく必要もあるかと思ひます。度重なる自然災害で一番に影響を及ぼすのがやはりライフラインで水も大きな影響を与えたいと思ひます。日頃から消費者一人一人が水について意識を高める必要があると思ひます
40歳代	男性	近隣の浄水場での管理面や安全面での配慮、工夫していること等の情報が定期的に案内されれば、安心して利用ができると思ひます。
70歳以上	男性	平常時の貯水量（ダム）を新聞紙上で広報してもらいたいと思ひます。夏場で、水が少なくなると報道されるのですが、普段から節水意識を高めるために、必要だと思ひます。
60歳代	女性	5月25日発行の「県水だより」に「八つ場ダム」見学のお知らせがありました。何故小学生が対象なのでしょう。か・いろいろ問題と経緯のあったダムですから。むしろ社会人が参加すべきではないでしょうか。今後一般人の参加出来る機会を作ってください。

8. 日常生活で使用している水について（24件）

年代	性別	意見
20歳代	女性	東日本大震災の時に数日の断水やトイレが使えず、本当にお水のありがたさを痛感いたしました。我が家は飲み水や料理には水道水を使用していますので、普段はペットボトルの水を買いません。震災用の備蓄の為にだけペットボトルを購入しています。蛇口をひねれば安心な水が簡単に飲めるということはなんと幸せなんでしょう。有難さを忘れずにいたいと思ひます。
40歳代	女性	節水についてもっと広めるとよいと思ひます。食器はためすぎ、米をとぐ間は水道の栓をしめる、歯磨きの間ももちろんしめる。様々な人にきれいな水が手に入らない国の人々の暮らしぶりを見て、もっと工夫できることはないかと考える機会があればよいと思ひます。
60歳代	男性	水道の使用量のうち、飲料用は当然非常に少なく、食器洗いや洗濯・風呂、植木の水やりなどがほとんどです。おいしい水を無駄にしているし、無駄な料金を払っている気がします。飲料用以外の水が別系統から安く供給されたらいいですね。
30歳代	女性	飲み水と同じ水が、トイレ用水として使われているとしたら、それはもったいないと思う。何かいい案はないだろうか。

9. 応援のことは（39件）

年代	性別	意見
50歳代	女性	・水道局のHPは震災の時に世話になりました。断水で困り、HPの問い合わせ先に電話をした時、担当の方の対応がとても感じが良く 被災した心が少し救われた事を覚えています。（すごくイメージアップしました。）大切な限りある水なので、味や値段も大切ですが安全で安定した供給を行って下さるよう願っています。 ・県水だより（書面）も毎回楽しみに読んでいます。懸賞も一度当選し嬉しかった思い出もあります。
40歳代	男性	このような取り組みは良いと思ひます。こちらも意識が高まります。
70歳以上	男性	昔に比べ、かなり改善されていると思ひます。しかし、たまにお茶を飲むとき異臭や味の悪い時があります。その時は湯をもう一度沸かし直して、沸騰時間を長くして飲むようにしているが、その頻度は少なくなっているのが良い方向に進んでいると思ひます。このようなことはもっと少なくなるといいですね。さらに研究してください。
60歳代	女性	いつでも蛇口から安心な水が出てくることに感謝しています。これからも安定供給に努力していただきたいです。
20歳代	男性	日本の水道水の基準は世界的に見てもかなり厳しく精査されていると聞きます。その様な現場で頑張ってくれている方たちがいるから、水道水を安心して使えると思うのでいつもありがとうございます。これからも安全な水道水をよろしく願ひします。
40歳代	女性	蛇口をひねればお水が出て来るので、それが当たり前になっています。当方は大きな災害を経験していないので、そのありがたみを中々感じる事ができません。ですがメディアを通して（数日前も大阪で震度6弱の地震がありました）再認識しました。日々感謝の気持ちを忘れることのないように生活していかなければと思ひます。

10. 其他のご意見（18件）

年代	性別	意見
70歳以上	男性	最近、「受動喫煙防止条例」についてテレビや新聞で取り上げられていることから、空気汚染の問題に関心が惹かれています。が、「水」については安心感がある為か、殆ど気にも留めませんでした。今回、インターネット・モニターに採用されて、改めて水道水に関心を持つようになったことで、新たに勉強も出来ると思いますし、老人同志の集まりの話題にしたいと思っています。
60歳代	女性	水道局の電話がなかなかつながらない！
40歳代	女性	臭いと感じたことはない。東日本大震災の時は本当に不安しかなかったもので、放射能だけは見えず臭わずで恐ろしい。