

平成30年度第1回インターネットモニターアンケート調査  
「ホームページ」「ペットボトル水・ちばポタ」「安全でおいしい水」について

問19

自由意見

水道に関するご意見またはご要望があれば、自由にご記入ください。

291名の方から回答をいただきました。その中のいくつかのご意見をご紹介します。

1. 安全な水の供給、安定した水の供給について（53件）

| 年代   | 性別 | 意見  |
|------|----|---|
| 30歳代 | 女性 | 水道水のおいしさもほしいけれど安定性が一番かも。災害時に止まるのは水道なので！   |
| 40歳代 | 男性 | 住んでいる場所が液状化で被災し、断水が続いたので、安定的に供給いただくことが一番大切だと実感しています。                                |
| 50歳代 | 女性 | 最近、千葉県では、地震が頻繁に起きている、震災した時、水の大切さがわかると思う。安全な水の供給、水自体の安全とをお願いしたい。                     |
| 20歳代 | 男性 | 水源場所を考慮すると千葉県の水に「美味しさ」を求めるのは、ハードルが高いと思います。「安全性・安定供給」に重点的に努めていただきたいと思います。            |
| 50歳代 | 男性 | ライフラインである最低限の安定性、安全性が最初のレベルでその次は美味しさかと。そのレベルに見合った料金設定があればいいかと思います。                  |
| 40歳代 | 女性 | 安心、安全なお水がでてしていると信じて飲んでます！これからも子供にも問題ないお水の提供をお願いいたします。また、問題が生じた場合には、直ぐに情報を頂けたら助かります。 |

2. 「安全でおいしい水」について（36件）

| 年代   | 性別 | 意見   |
|------|----|--|
| 30歳代 | 女性 | 夏場に水が特に臭いと感じる。生暖かい水しかでない日もあり、直接飲みたいとは思わない。   |
| 50歳代 | 女性 | 井戸水で育った私は、結婚して初めて水道水でご飯を炊いて、なんでこんなに美味しくないのでないのかなと思いました。次の日にすぐ浄水器を買に行きました。もう30年前の話ですが、今でも浄水器を通してのお水しか、調理に使っていません。安全のための塩素の匂いだと思いますが、もう少し改善されれば、そのまま使えるのにとおもいます。 |
| 40歳代 | 男性 | 水道水が美味しく飲めるようになれば経済的にもなるし良いと思います。少し水道料金が上がっても現在買っている水を買わずにすむので。  |
| 60歳代 | 男性 | 千葉市に越してきた30年前は夏になると変なおいや味がしたのですが最近は大いに改善され断水もなく満足しています。  |
| 40歳代 | 女性 | 小学生の娘は好んで水道水をそのまま飲んでます。娘の為にも引き続きおいしいお水の供給をお願いします。  |
| 50歳代 | 男性 | 安心して飲むには必須で更にはおいしいというのが必要です。家庭の水は風呂や洗濯などの利用と沸かしてお茶などの利用が多いのではないのでしょうか。もっと直に飲ませるには、更においしさを追求する必要があると思います。   |

3. 水道料金に関すること（31件）

| 年代   | 性別 | 意見   |
|------|----|--|
| 40歳代 | 男性 | もっとおいしいお水を提供するか、今の水準で構いませんので料金を安くしてください。   |
| 60歳代 | 女性 | 上下水道料金が一本化されたので分かりやすくなった。クレジット経由での支払いができるようになるとういと思う。  |
| 30歳代 | 女性 | 「安全で美味しい水」という目標は、高度浄水処理の導入でほぼ達成していると思います。個人的には、人口現象や老朽化した施設の更新などの影響で今後、水道料金の値上げがどれだけ必要になっていくのかが気になります。 |
| 50歳代 | 男性 | 水道料金について、一般家庭の平均額などの情報をインターネットで公開してほしいです。自分の家庭がどのくらい水が使っているのかわからないので。                                  |
| 40歳代 | 女性 | 松戸市に越してきて、水道料金と下水道料金が別々なので、はじめ戸惑いました。転勤族故、手続きが一つで済むように、今後、上下水道一括の支払いになることを希望します。                       |
| 60歳代 | 男性 | 下水道も含めると料金は高い。飲み水というよりも生活用水なのでもっとコストダウン経営効率化をはかって料金は据え置きにしたいと思います。                                     |

4. 受水槽、水道管などの設備に関すること（14件）

| 年代   | 性別 | 意見   |
|------|----|--|
| 60歳代 | 男性 | 老朽化した配管等の設備の更新を積極的に、計画的に進めてください。   |
| 40歳代 | 女性 | 今年冬、近所で割りと交通量の多い道路に埋まっている水道管がひび割れし、道路に水溜まりが出来、夜や早朝アイスバーンになり、しばらくヒヤヒヤして通ってました。水道局のお水は充分美味しいと思うので、おいしさを追求するよりも水道管のメンテナンスに気を使っただけでいいかもと思いました。 |
| 40歳代 | 男性 | マンションの受水槽の管理、水道管の管理に対して、水道局に積極的に関わってほしい。   |
| 30歳代 | 女性 | 地震大国なので、災害時に水道管破裂などないように古い水道管の整備を進めてほしいなと思いました（大阪の地震の映像を見て）  |

5. 災害対策、渇水対策に関すること（26件）

| 年代    | 性別 | 意見  |
|-------|----|---|
| 50歳代  | 男性 | いつも安全で安定した水道水を供給していただき、感謝しております。これからも暮らしに欠かせない水道を供給してください。水不足対策や、自然災害対策に引き続き取り組んでください。  |
| 40歳代  | 男性 | 災害時の断水期間を出来るだけ短くして欲しいです。  |
| 40歳代  | 女性 | 水は人間にとってとても大切なものです。そして、生活には無くてはならないものです。先日の関西を中心に大きな地震があった時も、真っ先に買い求めるのは水です。私がコンビニエンスストアで仕事をしていた時に起きた東日本大震災の時も、真っ先に水が無くなりました。（あの時は、放射性物質の汚染問題でしたね。）災害に備えて買い置きが必要なのも水です。災害が起きた時にも強いライフラインであって欲しいと願います。 |
| 50歳代  | 女性 | 千葉県の水道水は、安全でおいしいと思います。老朽化した水道管の交換、災害時の給水対応など進めていってほしいです。近年、災害が多くあり、危機感を常に抱いております。水は生活に欠かせないものであることを痛感しています。   |
| 60歳代  | 男性 | 最近地震が多いので、発生した時に備えて万全の対策をお願いします。味については、市販のミネラルウォーターと比べて差があるのは、しょうがないと思いますが、（自分は現状で不満はないですが）、いろいろ工夫してよりおいしい水を作るよう努力をお願いします。  |
| 70歳以上 | 女性 | 毎日の生活に密着している「水」は「空気」と同様に有り難い存在です。大阪府の大災害時には断水が発生してその存在感と重要性が認識されています。（過去に断水が発生して、乳幼児が入浴できなくて困惑した経験があります）災害に強い施設の敷設を進めてください。   |

6. 水道事業の運営などに関すること（16件）

| 年代   | 性別 | 意見   |
|------|----|--|
| 30歳代 | 女性 | いつも、安全できれいなお水を感謝しています。水道管の劣化など、たまにニュースで見聞きますが、千葉県はどうでしょうか。料金がこれ以上上がると困りますが、どうか、料金を上げずとも、修復や維持もしていけるように工夫をしていただけると嬉しく思っています。広報活動より、そちら方面にお金をかけてほしいです。   |
| 60歳代 | 男性 | 海外などを経験すると、蛇口をひねればいつでも安全な水が出ることにはとても感謝しています。またこのように、利用者の意見をくみ上げていただいて、改善の努力を払われていることに敬意を表します。利用者は（特に同じ利用料金が前提なら）そりゃあ美味しい水にこしたことはないの、いろいろ言いたいことを言うとは思いますが、上水道は「必要条件の確保」で宜しいかと存じます。必要条件とは、安全性、サービスの頑健性（断水し難い）だと思います。十分条件の「美味しさ」に関しては、利用者の負担能力や確保しなければならない運用利益を鑑みたと上で、過剰品質にならない程度の落としどころで宜しいかと存じます。妄言多謝 |
| 50歳代 | 女性 | 水道水に求めるのは、トータルバランスです。もちろん、おいしい水〇〇選などに選ばれるのも大切なのですが、非常時でも安定して供給していただけることをお願いいたします。特に千葉は日本で一番自信危険地域に指定されているようなので、とても不安に感じています。   |
| 30歳代 | 男性 | アンケートの中で美味しさを問われていますが、塩素臭(カルキ臭)が全くしない水道水は千葉で実現可能なんでしょうか。田舎であれば水源と浄水場との距離から塩素臭の少ない水を提供できるのかと思いますが、千葉では水源が河川だったり、浄水場から提供範囲が大きく難しいと思っています。安全性と価格、美味しさのバランスの良い点で提供頂き、美味しさに妥協が必要であれば、浄水器を使うように広報するのもありなのかなと思います。やはり水道に求めるのは安全性と安定供給です。  |

7. 広報活動について（34件）

| 年代    | 性別 | 意見  |
|-------|----|---|
| 50歳代  | 男性 | 先般水道施設見学会に参加し取水から浄水までの過程を見させていただきました。飲料水になるまでの取り組みがいかに大変かわかり、より取り組みの強化をPRしていただきたいと思います。   |
| 30歳代  | 女性 | 千葉県の水道水はみどりや臭みがなく私としては満足して飲んでいますが、水道水を浄水器に通さず飲んでいると話すと、あまりよく思われないことが時折あります。乳児用のミルクを調整する際も水道水を推奨されているのにもかかわらず購入してきた水でミルクを作っている方もいます。水道水が安全でおいしいということをもっと知ってもらうために、お祭りやイベント等でアピールしてほしいです。 |
| 50歳代  | 女性 | 日本は蛇口をひねればあたりまえに水が出ることの有難さを多くの人にもっと伝えていく必要もあるかと思ひます。度重なる自然災害で一番に影響を及ぼすのがやはりライフラインで水も大きな影響を与えたいと思ひます。日頃から消費者一人一人が水について意識を高める必要があると思ひます   |
| 40歳代  | 男性 | 近隣の浄水場での管理面や安全面での配慮、工夫していること等の情報が定期的に案内されれば、安心して利用ができると思ひます。  |
| 70歳以上 | 男性 | 平常時の貯水量（ダム）を新聞紙上で広報してもらいたいと思ひます。夏場で、水が少なくなると報道されるのですが、普段から節水意識を高めるために、必要だと思ひます。   |
| 60歳代  | 女性 | 5月25日発行の「県水だより」に「八つ場ダム」見学のお知らせがありました。何故小学生が対象なのでしょう。か・いろいろ問題と経緯のあったダムですから。むしろ社会人が参加すべきではないでしょうか。今後一般人の参加出来る機会を作ってください。  |

8. 日常生活で使用している水について（24件）

| 年代   | 性別 | 意見  |
|------|----|---|
| 20歳代 | 女性 | 東日本大震災の時に数日の断水やトイレが使えず、本当にお水のありがたさを痛感いたしました。我が家は飲み水や料理には水道水を使用していますので、普段はペットボトルの水を買いません。震災用の備蓄の為にだけペットボトルを購入しています。蛇口をひねれば安心な水が簡単に飲めるということはなんと幸せなのでしょう。有難さを忘れずにいたいと思ひます。 |
| 40歳代 | 女性 | 節水についてもっと広めるとよいと思ひます。食器はためすぎ、米をとぐ間は水道の栓をしめる、歯磨きの間ももちろんしめる。様々な人にきれいな水が手に入らない国の人々の暮らしぶりを見て、もっと工夫できることはないかと考える機会があればよいと思ひます。   |
| 60歳代 | 男性 | 水道の使用量のうち、飲料用は当然非常に少なく、食器洗いや洗濯・風呂、植木の水やりなどがほとんどです。おいしい水を無駄にしているし、無駄な料金を払っている気がします。飲料用以外の水が別系統から安く供給されたらいいですね。   |
| 30歳代 | 女性 | 飲み水と同じ水が、トイレ用水として使われているとしたら、それはもったいないと思ひます。何かいい案はないだろうか。  |

9. 応援のことは（39件）

| 年代    | 性別 | 意見   |
|-------|----|--|
| 50歳代  | 女性 | ・水道局のHPは震災の時にお世話になりました。断水で困り、HPの問い合わせ先に電話をした時、担当の方の対応がとても感じが良く 被災した心が少し救われた事を覚えています。（すごくイメージアップしました。）大切な限りある水なので、味や値段も大切ですが安全で安定した供給を行って下さるよう願っています。<br>・県水だより（書面）も毎回楽しみに読んでいます。懸賞も一度当選し嬉しかった思い出もあります。 |
| 40歳代  | 男性 | このような取り組みは良いと思ひます。こちらも意識が高まります。  |
| 70歳以上 | 男性 | 昔に比べ、かなり改善されていると思ひます。しかし、たまにお茶を飲むとき異臭や味の悪い時があります。その時は湯をもう一度沸かし直して、沸騰時間を長くして飲むようにしているが、その頻度は少なくなっているのが良い方向に進んでいると思ひます。このようなことはもっと少なくなるといいですね。さらに研究してください。   |
| 60歳代  | 女性 | いつでも蛇口から安心な水が出てくることに感謝しています。これからは安定供給に努力していただきたいです。  |
| 20歳代  | 男性 | 日本の水道水の基準は世界的に見てもかなり厳しく精査されていると聞きます。その様な現場で頑張ってくれている方たちがいるから、水道水を安心して使えると思うのでいつもありがとうございます。これからは安全な水道水をよろしく願ひます。   |
| 40歳代  | 女性 | 蛇口をひねればお水が出て来るので、それが当たり前になっています。当方は大きな災害を経験していないので、そのありがたみを中々感じる事ができません。ですがメディアを通して（数日前も大阪で震度6弱の地震がありました）再認識しました。日々感謝の気持ちを忘れることのないように生活していかなければと思ひます。  |

10. 其他のご意見（18件）

| 年代    | 性別 | 意見  |
|-------|----|---|
| 70歳以上 | 男性 | 最近、「受動喫煙防止条例」についてテレビや新聞で取り上げられていることから、空気汚染の問題に関心が惹かれています。が、「水」については安心感がある為か、殆ど気にも留めませんでした。今回、インターネット・モニターに採用されて、改めて水道水に関心を持つようになったことで、新たに勉強も出来ると思いますし、老人同志の集まりの話題にしたいと思っています。 |
| 60歳代  | 女性 | 水道局の電話がなかなかつながらない！  |
| 40歳代  | 女性 | 臭いと感じたことはない。東日本大震災の時は本当に不安しかなかったもので、放射能だけは見えず臭わずで恐ろしい。  |