

平成29年度第4回インターネットモニターアンケート調査
 「県水だより」「安全でおいしい水」「お客様サービス満足度」
 「上下水道料金徴収一元化」について

問2

☆☆☆☆ 県水だよりの満足度 ☆☆☆☆

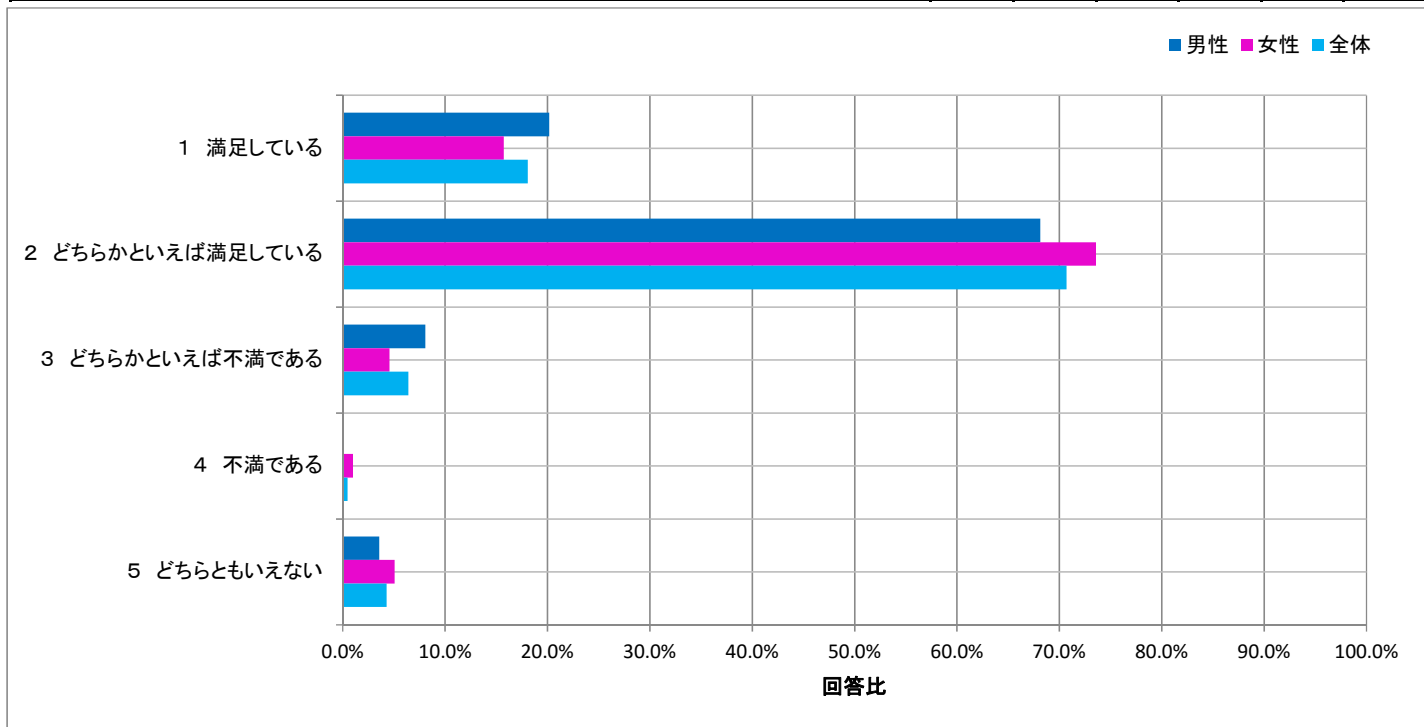
問1で「1 毎号読んでいる」又は「2 毎号ではないが読んでいる」とお答えになった方にお尋ねします。
 現状の県水だよりに満足していますか。

N=420

設問	回答数	回答比率	回答数	回答比率
1 満足している	76	18.1%	満足	373
2 どちらかといえば満足している	297	70.7%		
3 どちらかといえば不満である	27	6.4%	不満	29
4 不満である	2	0.5%		
5 どちらともいえない	18	4.3%		

「県水だより」を読まれている方のほとんどは、「満足している」「どちらかといえば満足している」との回答であった。

性別	回答数・比率		
	男性	女性	全体
	223	197	420
1 満足している	45	31	76
2 どちらかといえば満足している	152	145	297
3 どちらかといえば不満である	18	9	27
4 不満である	0	2	2
5 どちらともいえない	8	10	18



年代	回答数・比率						
	20歳未満	20歳代	30歳代	40歳代	50歳代	60歳代	70歳以上
	1	8	46	154	79	93	39
1 満足している	1 100.0%	3 37.5%	5 10.9%	27 17.5%	10 12.7%	21 22.6%	9 23.1%
2 どちらかといえば満足している	0 0.0%	5 62.5%	38 82.6%	110 71.4%	58 73.4%	60 64.5%	26 66.7%
3 どちらかといえば不満である	0 0.0%	0 0.0%	2 4.3%	10 6.5%	4 5.1%	8 8.6%	3 7.7%
4 不満である	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	1 0.6%	1 1.3%	0 0.0%	0 0.0%
5 どちらともいえない	0 0.0%	0 0.0%	1 2.2%	6 3.9%	6 7.6%	4 4.3%	1 2.6%

