

平成29年度第4回インターネットモニターアンケート調査
「県水だより」「安全でおいしい水」「お客様サービス満足度」
「上下水道料金徴収一元化」について

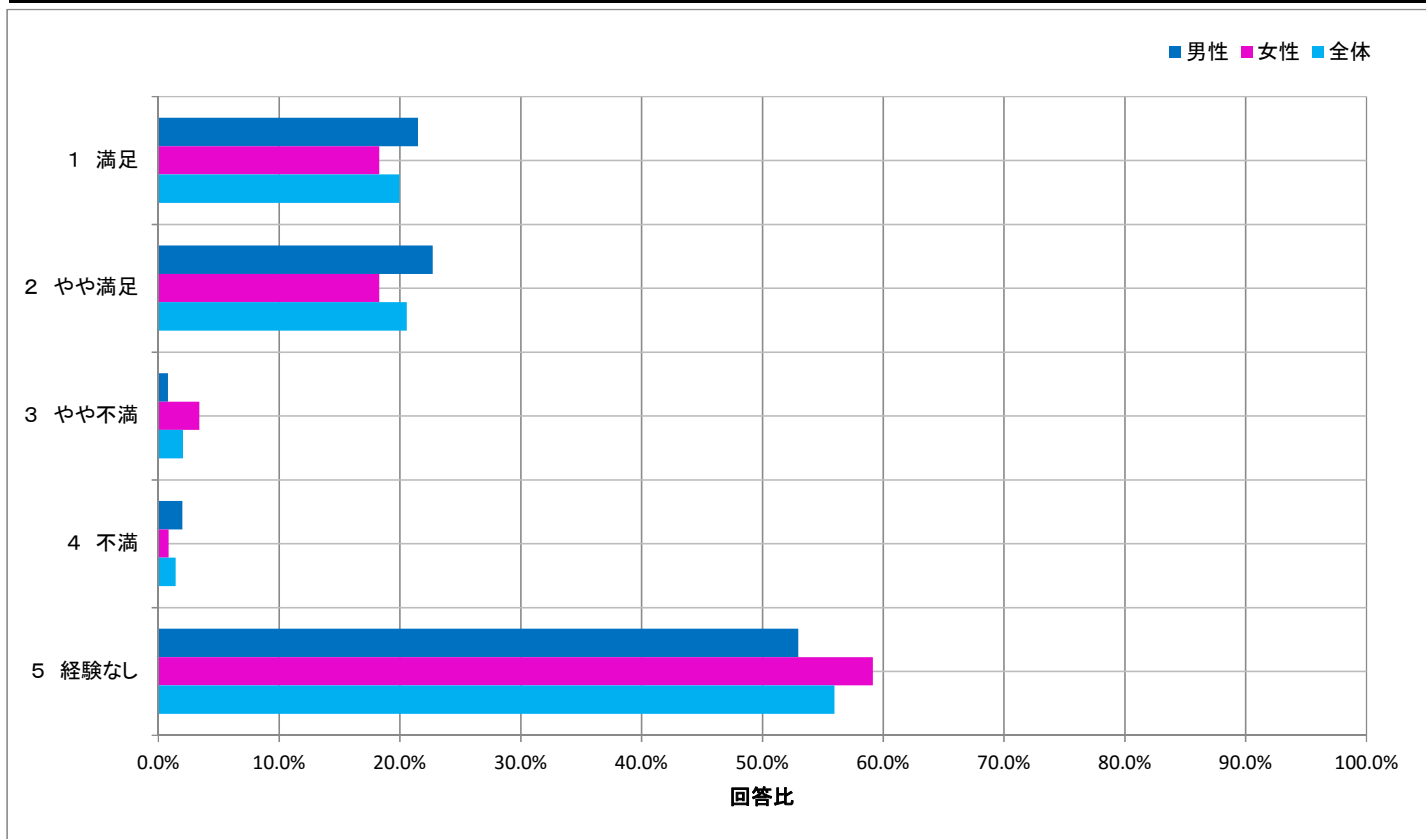
問12-10
「職員の対応」

N=486

設問	回答数	回答比率	回答数	回答比率
1 満足	97	20.0%	満足	197
2 やや満足	100	20.6%		
3 やや不満	10	2.1%	不満	17
4 不満	7	1.4%		
5 経験なし	272	56.0%		

コメント

性別	回答数・比率					
	男性		女性		全体	
	251		235		486	
1 満足	54	21.5%	43	18.3%	97	20.0%
2 やや満足	57	22.7%	43	18.3%	100	20.6%
3 やや不満	2	0.8%	8	3.4%	10	2.1%
4 不満	5	2.0%	2	0.9%	7	1.4%
5 経験なし	133	53.0%	139	59.1%	272	56.0%



年代	回答数・比率													
	20歳未満		20歳代		30歳代		40歳代		50歳代		60歳代		70歳以上	
	2	12	60	179	93	100	40							
1 満足	1	50.0%	2	16.7%	9	15.0%	29	16.2%	20	21.5%	16	16.0%	20	50.0%
2 やや満足	0	0.0%	4	33.3%	16	26.7%	30	16.8%	18	19.4%	26	26.0%	6	15.0%
3 やや不満	0	0.0%	1	8.3%	3	5.0%	2	1.1%	2	2.2%	2	2.0%	0	0.0%
4 不満	1	50.0%	0	0.0%	2	3.3%	4	2.2%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%
5 経験なし	0	0.0%	5	41.7%	30	50.0%	114	63.7%	53	57.0%	56	56.0%	14	35.0%

