

平成29年度第4回インターネットモニターアンケート調査
「県水だより」「安全でおいしい水」「お客様サービス満足度」
「上下水道料金徴収一元化」について

問12-7

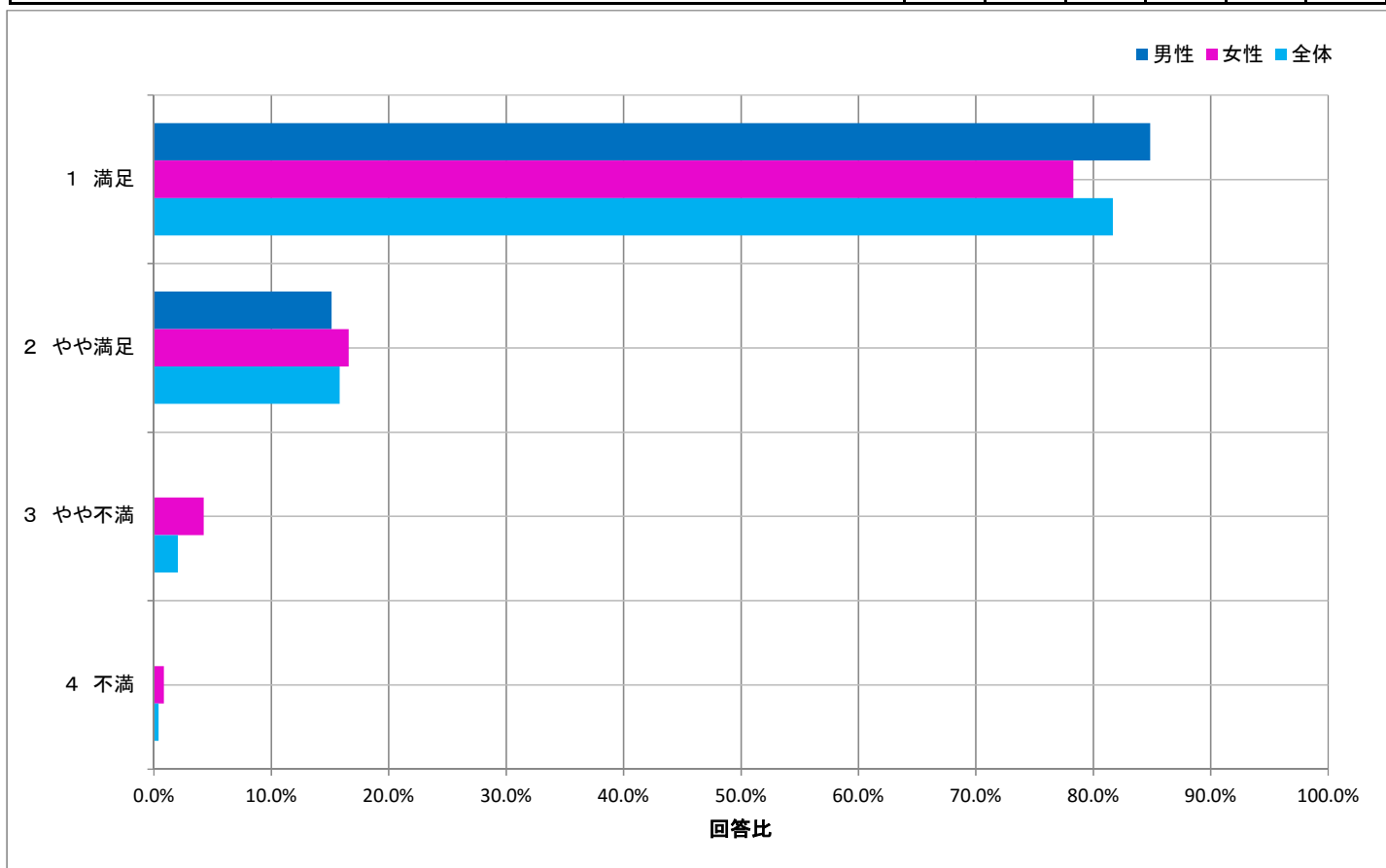
「飲み水以外（炊事・洗濯・風呂など）としての満足度」

N=486

設問	回答数	回答比率	回答数	回答比率	
1 満足	397	81.7%	満足	474	97.5%
2 やや満足	77	15.8%	不満	12	2.5%
3 やや不満	10	2.1%			
4 不満	2	0.4%			

コメント

性別	回答数・比率		
	男性	女性	全体
	251	235	486
1 満足	213	184	397
2 やや満足	38	39	77
3 やや不満	0	10	10
4 不満	0	2	2



年代	回答数・比率													
	20歳未満		20歳代		30歳代		40歳代		50歳代		60歳代		70歳以上	
	2	12	60	179	93	100	40							
1 満足	1	50.0%	10	83.3%	45	75.0%	149	83.2%	74	79.6%	84	84.0%	34	85.0%
2 やや満足	1	50.0%	2	16.7%	13	21.7%	23	12.8%	18	19.4%	15	15.0%	5	12.5%
3 やや不満	0	0.0%	0	0.0%	2	3.3%	6	3.4%	1	1.1%	0	0.0%	1	2.5%
4 不満	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	1	0.6%	0	0.0%	1	1.0%	0	0.0%

