

平成29年度第4回インターネットモニターアンケート調査  
「県水だより」「安全でおいしい水」「お客様サービス満足度」  
「上下水道料金徴収一元化」について

問12-3

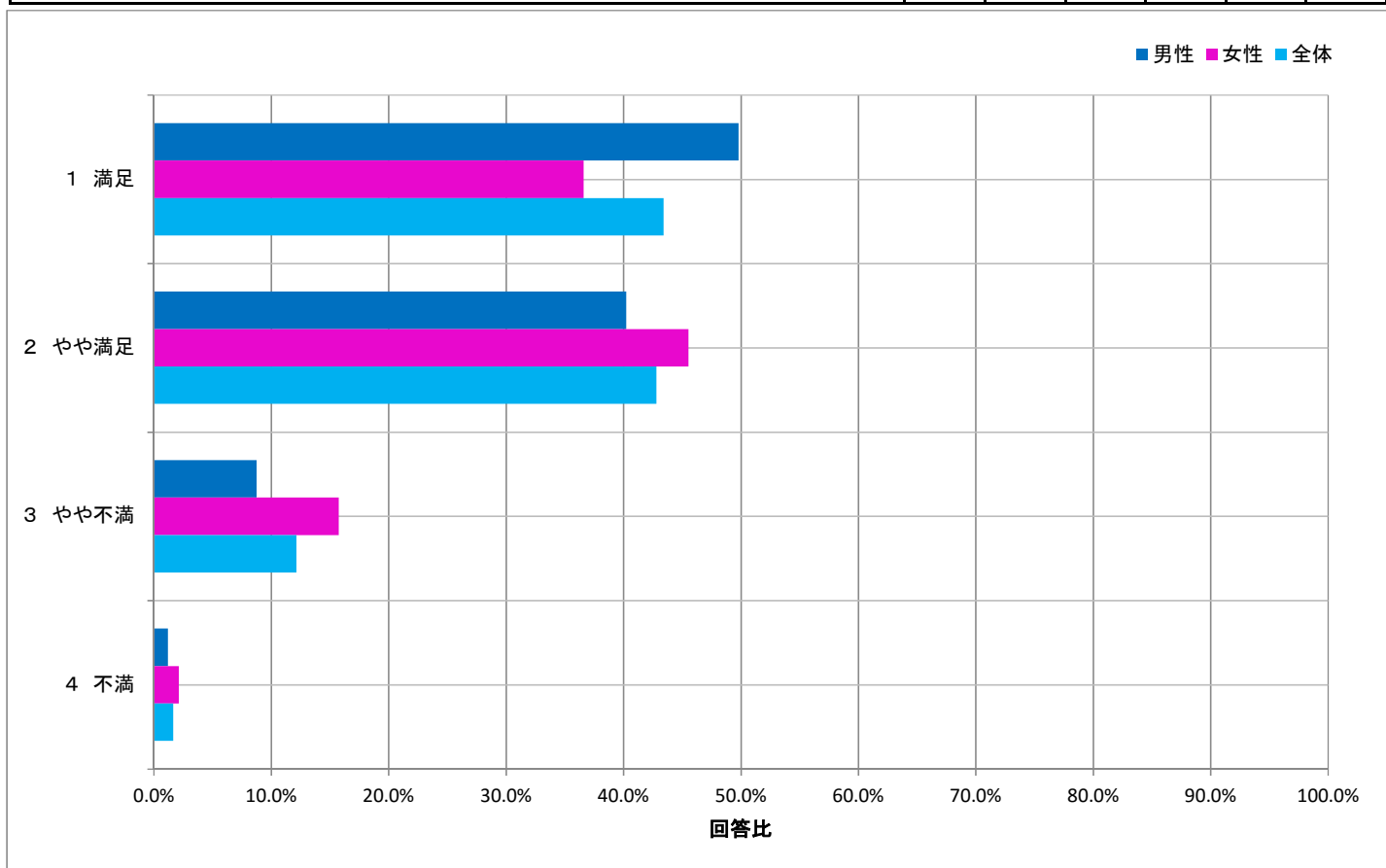
「水道水のおいのなさ（少なさ）」

N=486

設問	回答数	回答比率	回答数	回答比率	
1 満足	211	43.4%	満足	419	86.2%
2 やや満足	208	42.8%			
3 やや不満	59	12.1%	不満	67	13.8%
4 不満	8	1.6%			

コメント

性別	回答数・比率		
	男性	女性	全体
	251	235	486
1 満足	125	86	211
2 やや満足	101	107	208
3 やや不満	22	37	59
4 不満	3	5	8



年代	回答数・比率													
	20歳未満		20歳代		30歳代		40歳代		50歳代		60歳代		70歳以上	
	2	12	60	179	93	100	40							
1 満足	1	50.0%	4	33.3%	21	35.0%	77	43.0%	39	41.9%	45	45.0%	24	60.0%
2 やや満足	0	0.0%	5	41.7%	27	45.0%	77	43.0%	39	41.9%	46	46.0%	14	35.0%
3 やや不満	1	50.0%	3	25.0%	11	18.3%	22	12.3%	12	12.9%	8	8.0%	2	5.0%
4 不満	0	0.0%	0	0.0%	1	1.7%	3	1.7%	3	3.2%	1	1.0%	0	0.0%

