

平成29年度第4回インターネットモニターアンケート調査
 「県水だより」「安全でおいしい水」「お客様サービス満足度」
 「上下水道料金徴収一元化」について

問8-2

☆☆☆☆ 水道水をおいしくないと感じる理由 ☆☆☆☆

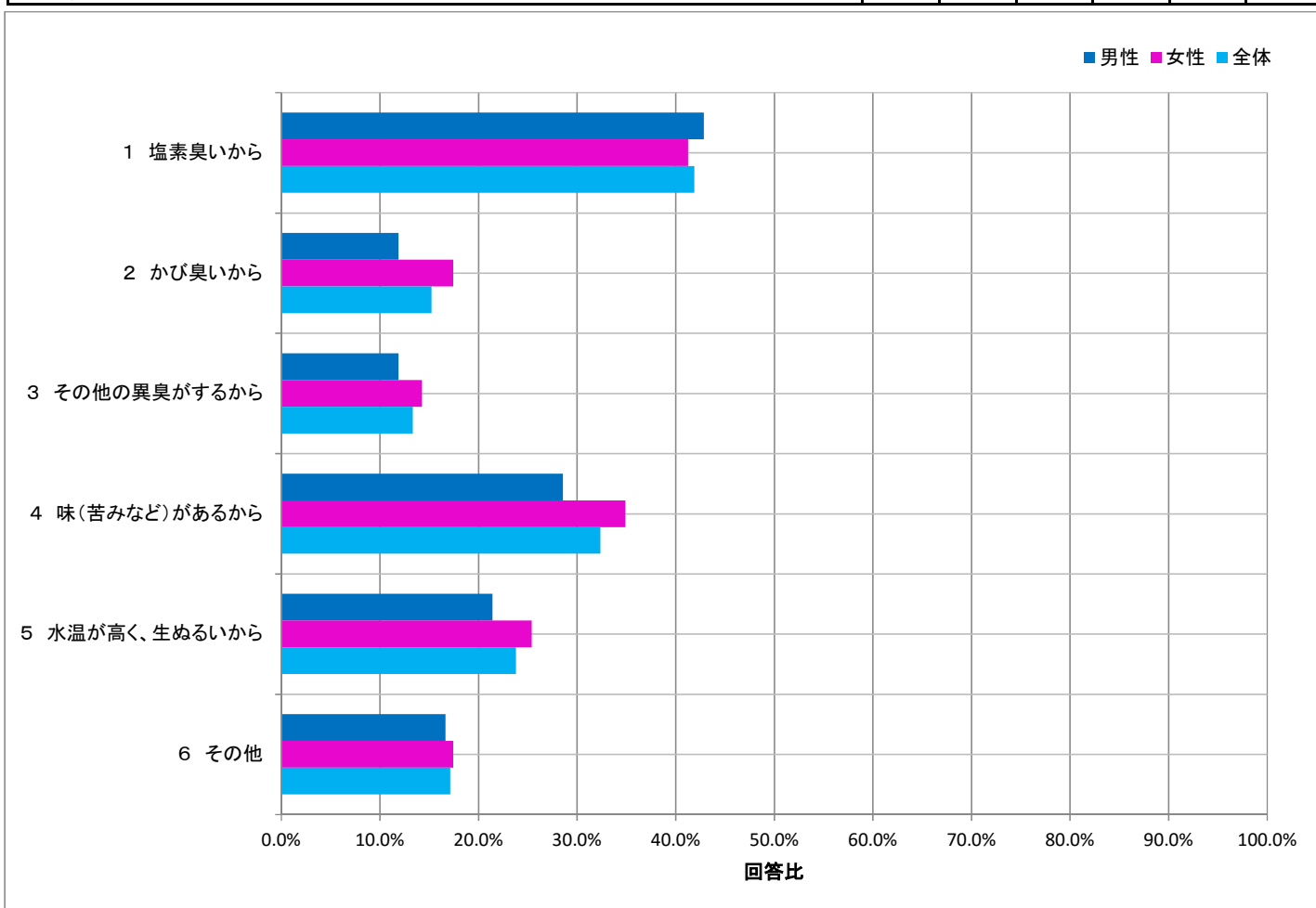
問8-1で「3 ややおいしくない」又は「4 おいしくない」とお答えになった方にお尋ねします。
 あなたが飲み水として、水道水をおいしくないと感じる理由は何ですか。いくつでもお選びください。

N=105

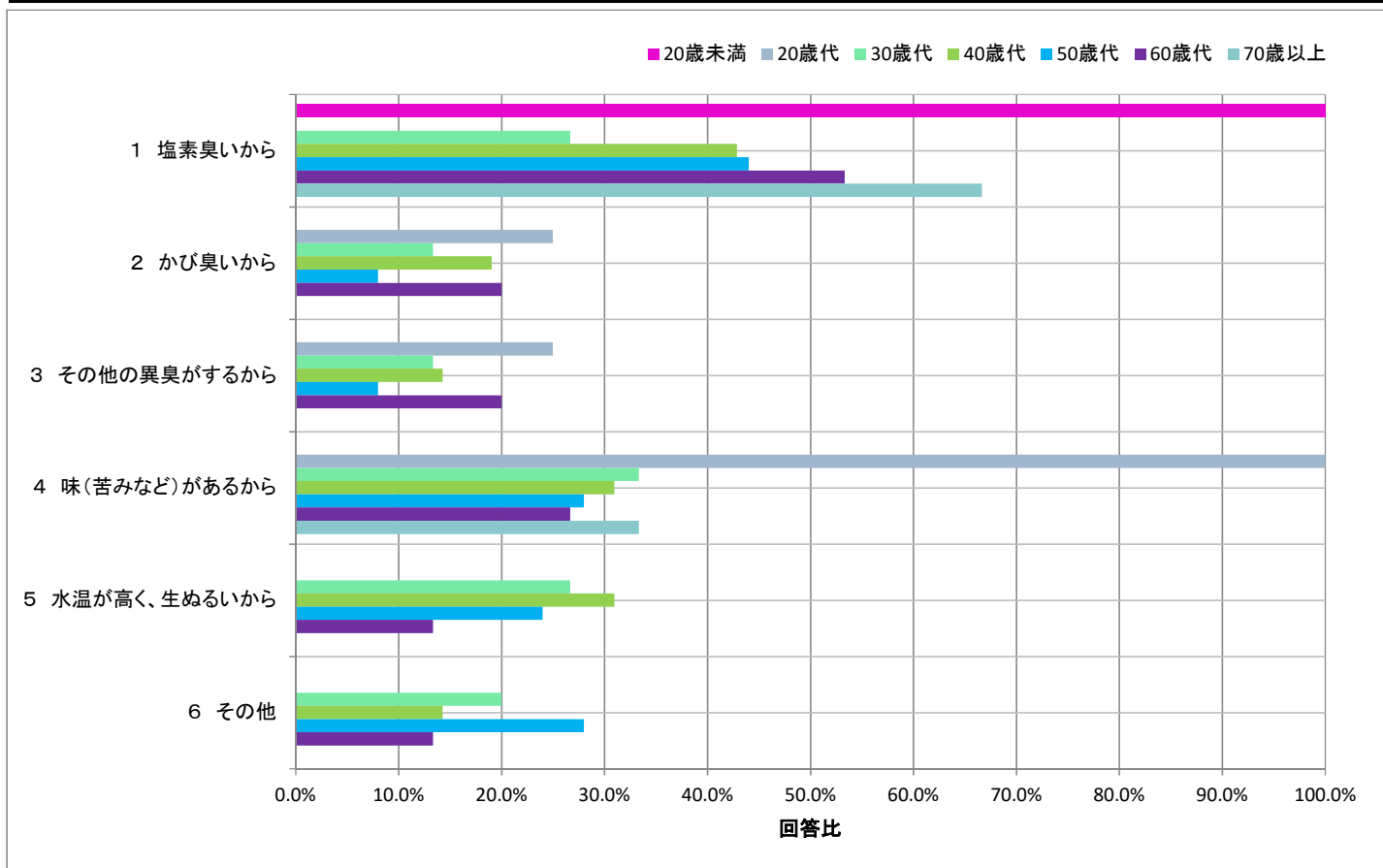
| 設問 | 回答数 | 回答比率 |
|----------------|-----|-------|
| 1 塩素臭いから | 44 | 41.9% |
| 2 かび臭いから | 16 | 15.2% |
| 3 その他の異臭がするから | 14 | 13.3% |
| 4 味(苦みなど)があるから | 34 | 32.4% |
| 5 水温が高く、生ぬるいから | 25 | 23.8% |
| 6 その他 | 18 | 17.1% |

コメント

| 性別 | 回答数・比率 | | |
|----------------|------------|------------|------------|
| | 男性 | 女性 | 全体 |
| | 42 | 63 | 105 |
| 1 塩素臭いから | 18 42.9% | 26 41.3% | 44 41.9% |
| 2 かび臭いから | 5 11.9% | 11 17.5% | 16 15.2% |
| 3 その他の異臭がするから | 5 11.9% | 9 14.3% | 14 13.3% |
| 4 味(苦みなど)があるから | 12 28.6% | 22 34.9% | 34 32.4% |
| 5 水温が高く、生ぬるいから | 9 21.4% | 16 25.4% | 25 23.8% |
| 6 その他 | 7 16.7% | 11 17.5% | 18 17.1% |



| 年代 | 回答数・比率 | | | | | | |
|----------------|----------|----------|---------|----------|----------|---------|---------|
| | 20歳未満 | 20歳代 | 30歳代 | 40歳代 | 50歳代 | 60歳代 | 70歳以上 |
| | 1 | 4 | 15 | 42 | 25 | 15 | 3 |
| 1 塩素臭いから | 1 100.0% | 0 0.0% | 4 26.7% | 18 42.9% | 11 44.0% | 8 53.3% | 2 66.7% |
| 2 かび臭いから | 0 0.0% | 1 25.0% | 2 13.3% | 8 19.0% | 2 8.0% | 3 20.0% | 0 0.0% |
| 3 その他の異臭がするから | 0 0.0% | 1 25.0% | 2 13.3% | 6 14.3% | 2 8.0% | 3 20.0% | 0 0.0% |
| 4 味(苦みなど)があるから | 0 0.0% | 4 100.0% | 5 33.3% | 13 31.0% | 7 28.0% | 4 26.7% | 1 33.3% |
| 5 水温が高く、生ぬるいから | 0 0.0% | 0 0.0% | 4 26.7% | 13 31.0% | 6 24.0% | 2 13.3% | 0 0.0% |
| 6 その他 | 0 0.0% | 0 0.0% | 3 20.0% | 6 14.3% | 7 28.0% | 2 13.3% | 0 0.0% |



その他意見

| 年代 | 性別 | 意見 |
|------|----|-------------------------------------|
| 40歳代 | 女性 | 独特な味 におい |
| 40歳代 | 男性 | ペットボトルの水の方が美味しいと思ったので。 |
| 50歳代 | 男性 | 久々にそのまま飲んだが、やはり不味い。何か味がする。 |
| 40歳代 | 女性 | 黒い点のような物が水にたまに入っているから。 |
| 30歳代 | 女性 | ミネラルウォーターと比べると雑味を感じる |
| 50歳代 | 女性 | 共同住宅なので貯水槽、配管等の劣化が気になり、おいしくない気がするから |
| 40歳代 | 男性 | 沸かした水より若干えぐみがあるから |
| 50歳代 | 男性 | ぬるぬる感がある |
| 50歳代 | 女性 | 夏は、なまぬるく。冬は、すごく冷たいので。 |
| 50歳代 | 男性 | マンションの貯水槽の汚れを感じる時がある。 |
| 30歳代 | 女性 | 気持ち悪くなった事があるので、飲む事が出来ない |
| 40歳代 | 女性 | 白濁が見受けられる。 |
| 30歳代 | 女性 | なんとなく生臭い |
| 50歳代 | 女性 | 雨上がりなど、たまに塩素臭、たまに異臭がする |
| 40歳代 | 男性 | 微かに、異味を感じるため。 |
| 60歳代 | 女性 | 透明感のある味がしない |
| 50歳代 | 女性 | 喉がイガイガするから |
| 60歳代 | 男性 | 季節によってかび臭い時があるから |