

平成29年度第4回インターネットモニターアンケート調査  
 「県水だより」「安全でおいしい水」「お客様サービス満足度」  
 「上下水道料金徴収一元化」について

問4-1

☆☆☆☆ 県水だよりに掲載された関心のある記事について ☆☆☆☆

(<http://www.pref.chiba.lg.jp/suidou/souki/dayori/h29.html>をご覧ください。)

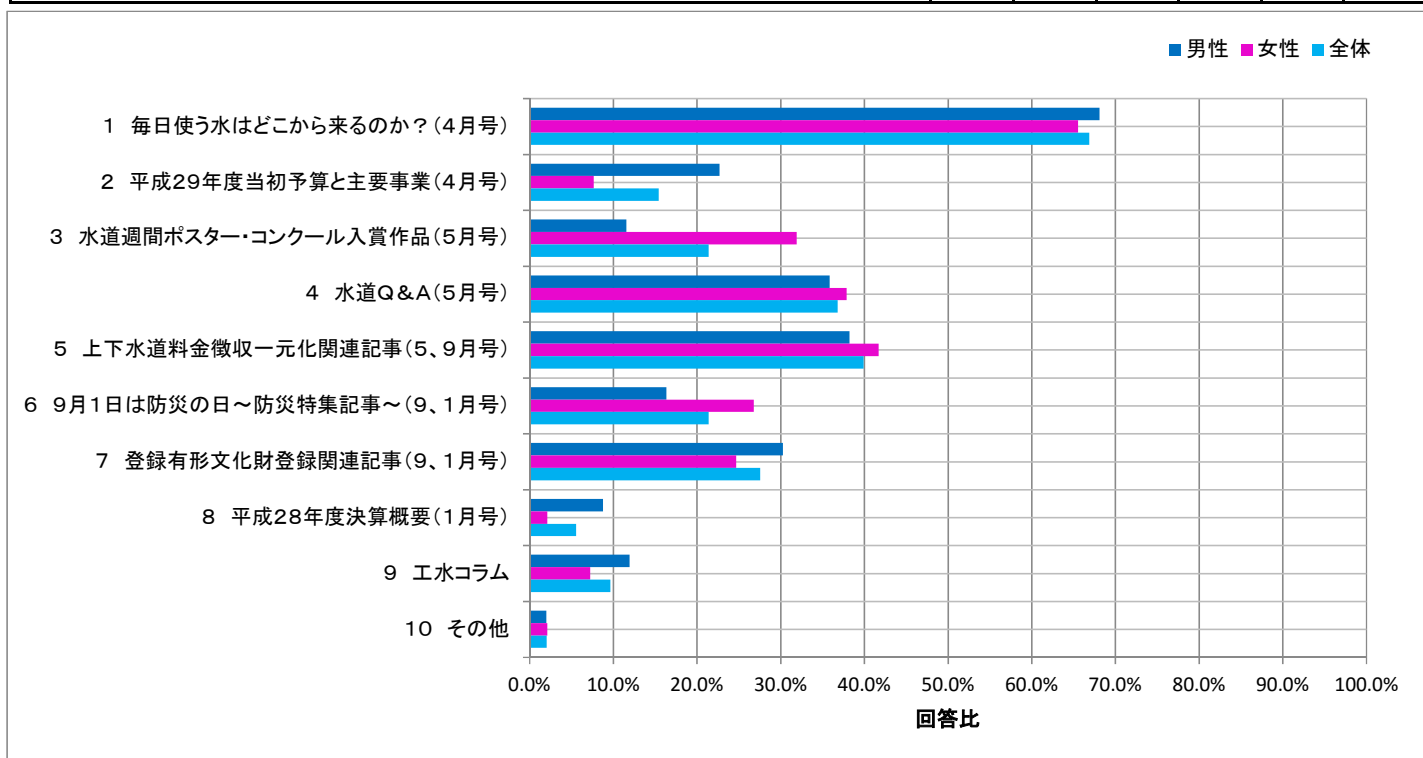
この1年間に県水だよりに掲載された記事で、とくに関心を持ったものは何ですか。いくつでもお選びください。

N=486

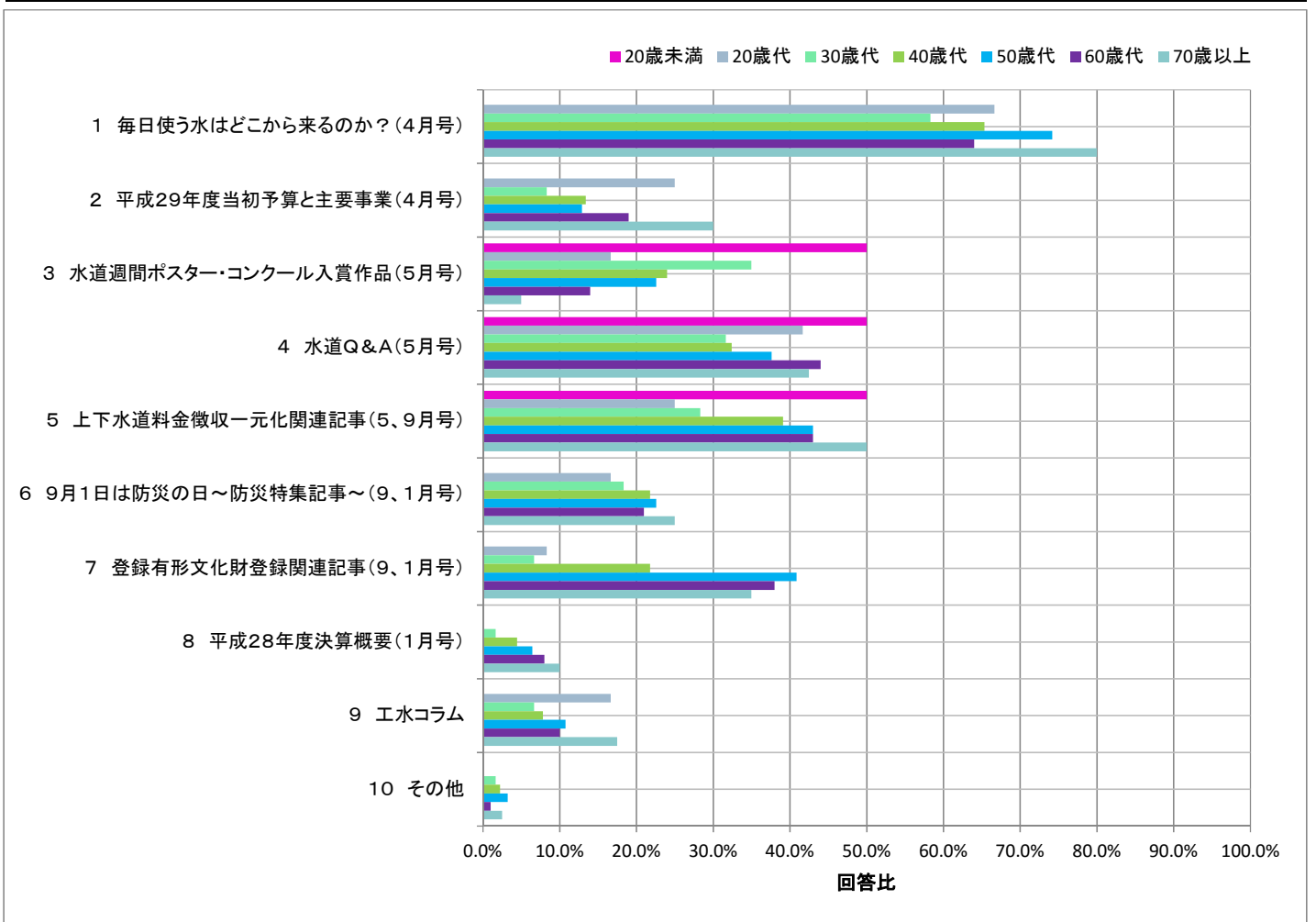
設問	回答数	回答比率
1 毎日使う水はどこから来るのか？(4月号)	325	66.9%
2 平成29年度当初予算と主要事業(4月号)	75	15.4%
3 水道週間ポスター・コンクール入賞作品(5月号)	104	21.4%
4 水道Q&A(5月号)	179	36.8%
5 上下水道料金徴収一元化関連記事(5、9月号)	194	39.9%
6 9月1日は防災の日～防災特集記事～(9、1月号)	104	21.4%
7 登録有形文化財登録関連記事(9、1月号)	134	27.6%
8 平成28年度決算概要(1月号)	27	5.6%
9 エ水コラム	47	9.7%
10 その他	10	2.1%

4回発行された中で一番関心を持った内容は、4月号の「毎日使う水はどこから来るのか？」で、次に、「上下水道料金徴収一元化関連」、「水道Q&A」他にイベント等の記事に関心を持たれていた。

性別	回答数・比率					
	男性		女性		全体	
	251		235			
1 毎日使う水はどこから来るのか？(4月号)	171	68.1%	154	65.5%	325	66.9%
2 平成29年度当初予算と主要事業(4月号)	57	22.7%	18	7.7%	75	15.4%
3 水道週間ポスター・コンクール入賞作品(5月号)	29	11.6%	75	31.9%	104	21.4%
4 水道Q&A(5月号)	90	35.9%	89	37.9%	179	36.8%
5 上下水道料金徴収一元化関連記事(5、9月号)	96	38.2%	98	41.7%	194	39.9%
6 9月1日は防災の日～防災特集記事～(9、1月号)	41	16.3%	63	26.8%	104	21.4%
7 登録有形文化財登録関連記事(9、1月号)	76	30.3%	58	24.7%	134	27.6%
8 平成28年度決算概要(1月号)	22	8.8%	5	2.1%	27	5.6%
9 エ水コラム	30	12.0%	17	7.2%	47	9.7%
10 その他	5	2.0%	5	2.1%	10	2.1%



年代	回答数・比率						
	20歳未満	20歳代	30歳代	40歳代	50歳代	60歳代	70歳以上
	2	12	60	179	93	100	40
1 毎日使う水はどこから来るのか？(4月号)	0	8	35	117	69	64	32
2 平成29年度当初予算と主要事業(4月号)	0	3	5	24	12	19	12
3 水道週間ポスター・コンクール入賞作品(5月号)	1	2	21	43	21	14	2
4 水道Q&A(5月号)	1	5	19	58	35	44	17
5 上下水道料金徴収一元化関連記事(5、9月号)	1	3	17	70	40	43	20
6 9月1日は防災の日～防災特集記事～(9、1月号)	0	2	11	39	21	21	10
7 登録有形文化財登録関連記事(9、1月号)	0	1	4	39	38	38	14
8 平成28年度決算概要(1月号)	0	0	1	8	6	8	4
9 工水コラム	0	2	4	14	10	10	7
10 その他	0	0	1	4	3	1	1



その他意見

年代	性別	意見
40歳代	男性	施設見学関係の記事
50歳代	女性	クロスワードパズル
40歳代	男性	5月号イベントの知らせ、9月号防災に備えて
60歳代	男性	印象に残った記事が思い浮かばない。
70歳以上	女性	9月号の記事はよくおぼえております。3.11の被災経験で水のことを切実だったものですから。
40歳代	男性	貯水槽水道の適正な管理(5月号)
40歳代	女性	上下水道の耐震化工事について。
30歳代	女性	濁水は何故起こるか
50歳代	男性	クロスワードなどプレゼント企画
50歳代	女性	クイズ