

平成29年度第3回インターネットモニターアンケート調査
「中期経営計画」「安全でおいしい水」について
はじめに

千葉県水道局では様々なPR活動を展開しているほか、経営の基本計画である「水道事業中期経営計画」に基づき、「『強靱』な水道の構築」「『安全』な水の供給」「お客様からの『信頼』の確保」「運営基盤の強化」に取り組んでいます。

また、お客様の要望にお応えし、より安全でおいしい水をお届けするため、「第2次おいしい水づくり計画」を策定し、「おいしい水づくり」を推進しているところです。

そこで、お客様から意見をいただき、今後の施策の参考とするため、「中期経営計画」「安全でおいしい水」についてインターネットモニターの皆様にはアンケートをお願いしました。

1. 実施状況		3-2
2. 回答モニターの属性		3-3
2-1	性別・年齢別	
2-2	職業別	
2-3	浄水場別	
2-4	水系別	
2-5	住居形態別	
2-6	給水種別	
2-7	水道事務所別	
3. 集計結果		
問1-1	「千葉県営水道事業中期経営計画」について	3-4
問1-2	「千葉県営水道事業中期経営計画」について	3-6
問1-3	「千葉県営水道事業中期経営計画」について	3-8
問1-4	「千葉県営水道事業中期経営計画」について	3-10
問2-1	水道水を飲んでいるか	3-12
問2-2	水道水を飲んでいるか	3-14
問2-3	水道水の飲み方について	3-16
問3-1	飲み水としての満足度について	3-18
問3-2	水道水について飲み水として満足と思う理由	3-20
問3-3	水道水について飲み水として不満と思う理由	3-22
問4-1	水道水のおいしさについて	3-24
問4-2	水道水をおいしくないと感じる理由	3-26
問5	塩素のおいを感じるか	3-28
問6-1	水道水の安全性について	3-30
問6-2	水道水の安全性に不安がある理由	3-32
問7	おいしさに関する水質目標の周知度について	3-34
問8	おいしい水づくりで力を入れてほしい取組	3-36
問9	水道水に求めるもの	3-39
問10	自由意見	3-41