

平成29年度第2回インターネットモニターアンケート調査  
「接客対応」「安全でおいしい水」「首都圏水道水キャンペーン」について

問2-1

水道局職員の対応について

問1で「1. ある」とお答えの方にお尋ねします。

そのときの職員の対応はいかがでしたか。項目ごとに4つの中からお選びください。

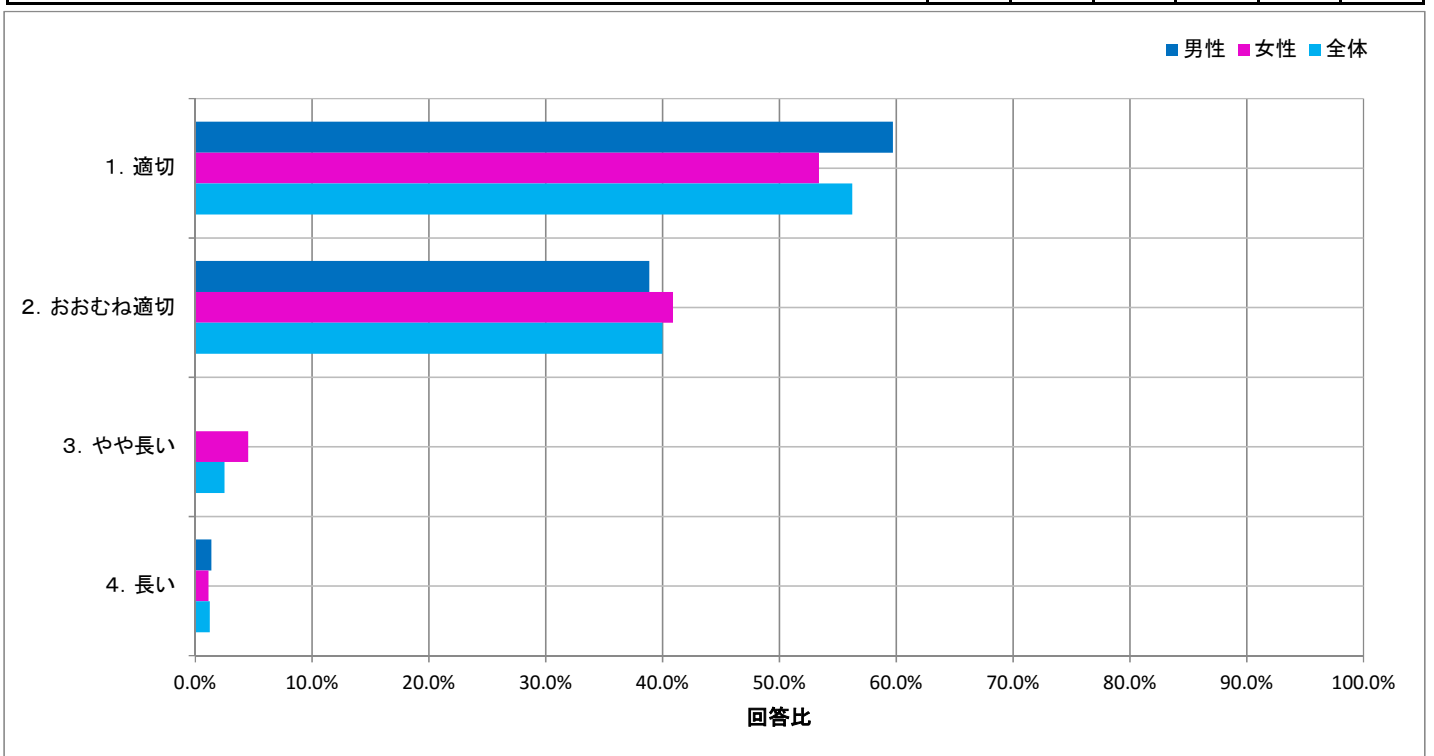
「窓口や電話口での待ち時間」

N=160

設問	回答数		回答比率		回答数	回答比率
	回答数	回答比率	回答数	回答比率		
1. 適切	90	56.3%	適切	154	96.3%	
2. おおむね適切	64	40.0%				
3. やや長い	4	2.5%	長い	6	3.8%	
4. 長い	2	1.3%				

水道局職員の対応における窓口や電話口での待ち時間について聞いたところ、『適切』(「適切」と「おおむね適切」の計)が96.3%、『長い』(「やや長い」と「長い」の計)が3.8%でした。性別、年代問わず、多くの方から、『適切』と回答をいただきました。

性別	回答数・比率					
	男性		女性		全体	
	回答数	比率	回答数	比率	回答数	比率
	72		88		160	
1. 適切	43	59.7%	47	53.4%	90	56.3%
2. おおむね適切	28	38.9%	36	40.9%	64	40.0%
3. やや長い	0	0.0%	4	4.5%	4	2.5%
4. 長い	1	1.4%	1	1.1%	2	1.3%



年代	回答数・比率													
	20歳未満		20歳代		30歳代		40歳代		50歳代		60歳代		70歳以上	
	2	5	8	17	29	53	35	31	17					
1. 適切	1	0	8	29	23	16	13							
2. おおむね適切	1	5	7	21	12	14	4							
3. やや長い	0	0	1	2	0	1	0							
4. 長い	0	0	1	1	0	0	0							

