

平成29年度第2回インターネットモニターアンケート調査  
「接客対応」「安全でおいしい水」「首都圏水道水キャンペーン」について

問1-1

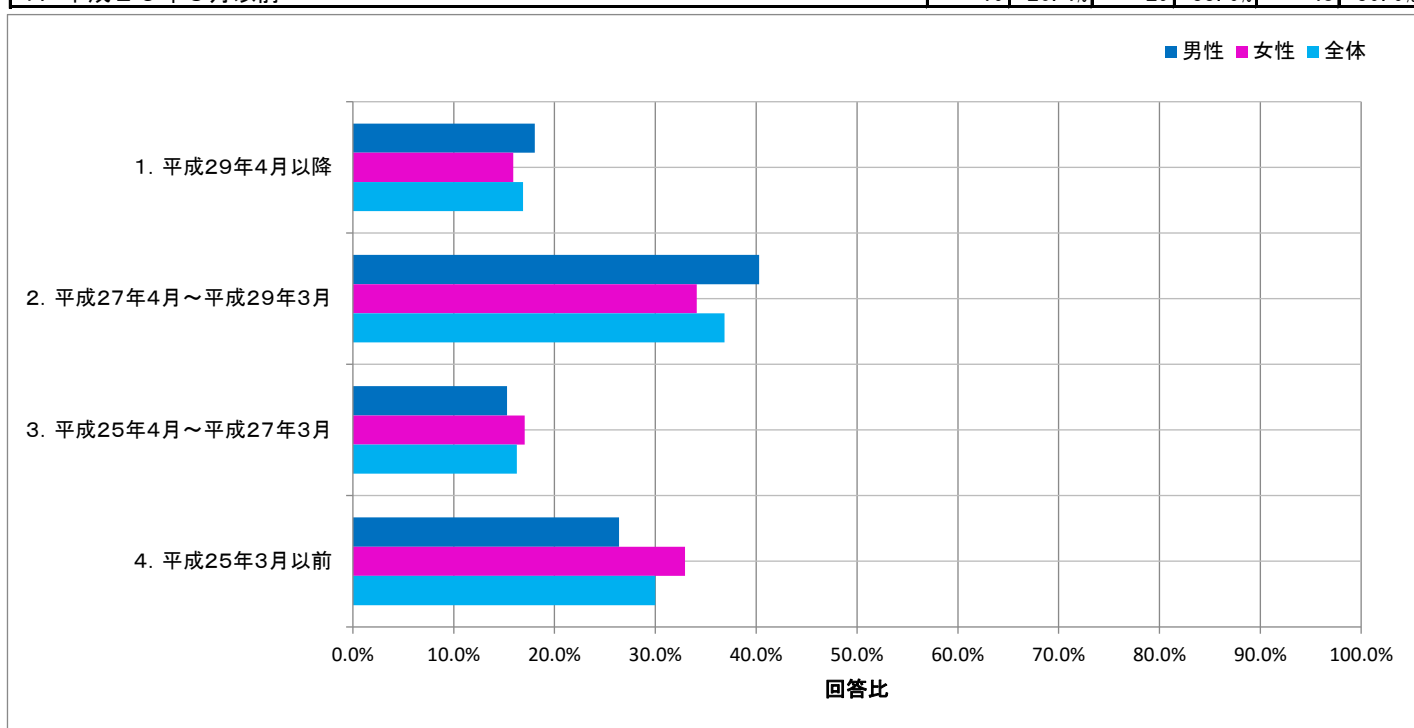
水道局職員（検針員などの委託会社社員を含む）による対応経験について  
問1で「1. ある」とお答えの方にお尋ねします。  
その時期はいつ頃ですか。

N=160

設問	回答数	回答比率
1. 平成29年4月以降	27	16.9%
2. 平成27年4月～平成29年3月	59	36.9%
3. 平成25年4月～平成27年3月	26	16.3%
4. 平成25年3月以前	48	30.0%

水道局職員による接客対応を受けた時期について聞いたところ、「平成29年4月以降」と回答した方は16.9%で、一番多くの回答は平成27・28年度の36.9%でした。

性別	回答数・比率					
	男性		女性		全体	
	回答数	比率	回答数	比率		
	72		88	160		
1. 平成29年4月以降	13	18.1%	14	15.9%	27	16.9%
2. 平成27年4月～平成29年3月	29	40.3%	30	34.1%	59	36.9%
3. 平成25年4月～平成27年3月	11	15.3%	15	17.0%	26	16.3%
4. 平成25年3月以前	19	26.4%	29	33.0%	48	30.0%



年代	回答数・比率						
	20歳未満	20歳代	30歳代	40歳代	50歳代	60歳代	70歳以上
	2	5	17	53	35	31	17
1. 平成29年4月以降	1   50.0%	0   0.0%	2   11.8%	6   11.3%	8   22.9%	5   16.1%	5   29.4%
2. 平成27年4月～平成29年3月	1   50.0%	3   60.0%	7   41.2%	21   39.6%	12   34.3%	10   32.3%	5   29.4%
3. 平成25年4月～平成27年3月	0   0.0%	1   20.0%	4   23.5%	9   17.0%	3   8.6%	6   19.4%	3   17.6%
4. 平成25年3月以前	0   0.0%	1   20.0%	4   23.5%	17   32.1%	12   34.3%	10   32.3%	4   23.5%

