

平成29年度第2回インターネットモニターアンケート調査
「接客対応」「安全でおいしい水」「首都圏水道水キャンペーン」について

問9 「安全でおいしい水」に関する自由意見
「安全でおいしい水」に関するご意見またはご要望がございましたら、自由にご記入ください。
(おいしい水づくりの取組について、どのようなPRやイベントを期待するかなどのご意見をいただければ幸いです。)

298名の方からご意見をいただき、主な内容は下記のとおりです。

・PRイベントについて157件

年代	性別	意見
60歳代	男性	千葉県内の電車内でポスターは見ることがないが、先日、都内の地下鉄内で東京都水道局のポスターを見ました。モニターをやっているのが要因かわかりませんが、読売新聞に千葉県の水道のチラシが入っているのに気づきました。硬い表現でなく割合読みやすいと感じました。イベントでは「まつど祭り」でPRしているのを昨年見ました今後、ますますのPRを希望します。
30歳代	女性	いつもきれいな水がでてくるのでありがたいです。水道局の一般の見学や、小学校からの見学などがあればいいなと思いました。息子の学校にも出張出前講座が来てくれればありがたいです。
60歳代	男性	県水道局の広報媒体を通じPRするのが良いと思います。
60歳代	女性	水道局のお仕事や水の安全性をPRするためのイベントを近くで実施してほしい。市のお祭りなどで。実施中でしたらご了承ください。
50歳代	男性	水道水の安全性をもっとPRしてほしい。又今まで以上に美味しい水にできるように取組してほしい。ペットボトルの水やウォーターサーバー等無駄な費用をかけなくてもみんなが安心して飲める美味しい水を提供してください
40歳代	男性	ポタリちゃんがかわいいので、PRやイベントでは積極的に登場して頂けたら嬉しく思います。
40歳代	女性	おいしい水づくりのPRのポスターをもっと街中のお店や公共施設に貼ってあると良いと思います。後やはり教育が大事だと思うので、学校でもそういった時間をつくってほしいと思います。
50歳代	女性	水道の蛇口をひねれば水が出て来ると当たり前になっているので、水の有り難さの危機感が薄い事。困って初めてわかるんだろうと思います。
60歳代	男性	おいしい水道水が飲めるような広報を徹底してほしい。受水槽以降の管理責任等
30歳代	女性	コマーシャルや、地域のお祭りや、学校でPRするとういと思います。
40歳代	女性	安全に取り組んでいただいているので、よりPRに取り組んでほしい
60歳代	男性	水道局が車で各地域を回り、水道水のおいしさ、安全性をPRして回る。この際、ペット水を販売してはどうか。今年の防災訓練で、船橋市が保存していた缶詰、保存水(5年間)をもらった。この保存水に「水道水」が使えるようにしてほしい。現在は、一軒家に住んでいるので水道水は安全と思うが、マンションで受水槽は、自治会の会長をしていた際、受水槽の掃除を見たが、よごれに驚いた。受水槽の掃除、検査が住人の責任であることは分かるが、水道局として水質検査に協力してはどうだろうか。
30歳代	女性	電車や駅構内の目につく場所に、美味しい、安心、安全の良さを知らせる事ができるポスターをはる。最近よく行われている、地域の手作り食品や手作り小物を売るフェスタみたいなイベントに出展し、実際に水道水を試飲してもらったりする。
30歳代	女性	千葉のおいしい水を祭りやイベントなどで実際に蛇口をひねって、参加者たちに飲んでもらうと効果的なPRになると思います。
40歳代	男性	今回の受水槽のことなどは、もっと広めてもよいと思います。
40歳代	女性	いくら安心安全と言われても、小さな子供がいるとやはり浄水器やウォーターサーバーを使うと思うので、それらと比較しても大差ないことや、水道水の方が優れてる点があれば知りたいと思います。あまりPRしているのを見かけたことがないので、もっと大衆の目にとまるような方法が必要かと思ひます。
40歳代	女性	浄水器に通さなくても、安全でおいしいをアピール。
40歳代	女性	もっと水道水が安全でおいしいというのをアピールするとよいと思います。地域の新聞や、回覧板などに掲載していいのでしょうか？また、自宅ではウォーターサーバーを使用しているが、保育園では水道水を飲んでいて問題がないので、保育園でリーフレットを配ったりすることはできないのでしょうか？ウォーターサーバー(宅配水)の会社が巧みに安全をアピールしてくるのでやっぱりそっちがよいのかと思ひてしまいました。ちなみに夫は水道水派で、水道水を好んで飲んでます。
40歳代	女性	安全で美味しいのに、なぜかミネラルウォーターやピュアウォーターを購入する人が多いのは、安全でおいしい水だとわかってもらえていないのだと思います。ショッピングモールなど人の集まる場所でイベントを試飲などのイベントを多くすると良いと思います。
30歳代	女性	千葉の安全でおいしい水についてのフェアなどを定期的に行っているとより周知されると思ひます。

・おいしい水について57件

年代	性別	意見
60歳代	男性	水道は蛇口をひねればすぐに使える。非常に便利である。夏場は水温が若干高いのでそのまま飲むのは抵抗がある水出し緑茶を作り、冷蔵庫で冷やしてから、保冷用ペットボトルに入れて喉が乾いたら飲んでる。熱中症対策としても良いと思います。
60歳代	男性	おいしい安全な水だから、これからも、もっと美味しい水の供給をお願いします。貴重な水であり、日本の水は信用出来、感謝しております。
50歳代	女性	最低沸かしたら飲める程度になれば助かります。
50歳代	男性	今のままでも十分美味しい水ですが、もっと美味しくなる要素があるのなら期待します
50歳代	女性	なかなかおいしくならないのもうちちょっと努力してほしい。特に夏場ぬるいのが気になります。
70歳以上	男性	毎日紅茶を2杯は楽しんでおりますが、一番美味しい水は水道水です。これ以上美味しい水はないと思います。水道水をそのまま冷やして飲むのも最高に美味しいと思います。有り難うございます。今後ももっと美味しい水道水をいただけるよう皆様の努力を期待しております。
70歳以上	男性	水源の汚染防止への取り組み状況が知りたいと思います。
40歳代	女性	これからも水道水の安全性、味がより向上していったらいいなあと思います。
50歳代	男性	おいしい水をずっと希望しています。
60歳代	男性	現在の水質、安全性を維持してほしい。
40歳代	女性	これからも美味しい水の供給をお願いします
20歳代	男性	千葉のお水は、美味しいと思います。

・水質について17件

年代	性別	意見
40歳代	女性	自分の飲んでいる水道水がどこの浄水場からきているのか、もっと手軽に知りたい。そしてその水質の安全性についても、特に放射性物質に関してこまめに調べてもらいたい。
30歳代	女性	水なしでは、人は生きられないので、安全な水を作る世の中をつくっていく必要がある
60歳代	男性	お子様のいる若いご夫婦が大量のペットボトルの水を購入しているをよく見かけます。これは水道水に不安があるからではないでしょうか。ペットボトルはごみとしても大量に発生しますので環境にも悪影響があると考えます。安心安全のPRを具体的に発信する必要があると思います。
60歳代	男性	放射能問題が出てから久しいですが、その後異常値とかないでしょうか？
40歳代	男性	ペットボトルと水道水の成分表など比較して欲しい

・水道局のこれからについて38件

年代	性別	意見
60歳代	男性	新聞に折り込まれる「県水だより」を読んで、以前から過剰サービスではないかと感じていました。そう感じるくらい至れり尽くせりという印象です。9月1日号の災害に備えての水道局の取り組みは水道利用者に安心感を与える良い記事でした。保存しています。
60歳代	男性	引き続き、安全でおいしい水の安定的な供給を期待します。
60歳代	女性	prやイベントは必要ありません。飲めばわかります。
70歳以上	男性	高齢者はメカに弱いので、出来る限り書類に頼っております。県の広報や水道局の印刷物は隅から隅まで読んでおります。
20歳代	男性	私たちの生活に必要な不可欠な「安全な水」を届けて下さり、ありがとうございます。これからも「安全性」を損なうことなく続けて頂けると幸いです。

・その他32件

年代	性別	意見
40歳代	男性	現状、普通に使えているのであまり気にすることはありませんが、水は何よりも大切なものなので、日頃から関心を持つことが大切だと思います。
70歳以上	男性	我が家は特殊で海外生活が長い：アセアン職は婦女子も一緒。なので水に関しては人一倍の関心がある。シンガポール、マレーシアは水道が良いがタイ、インドネシア、韓国は無理。英国もダメ。中東など水道は飲食に無理。今でも旅行でホテルでは水をくれるが足りないときは沸騰させ冷まして使う。日本の飲料水でトイレ流すとき罪悪感がある。勿体ないと手を合わせる。
70歳以上	女性	今年喜寿を迎えます。当地の団地に38年間すんでおります。この間、利根川上水からの浄化がすすんだのでしょうか、水道水は以前は直接飲むのはいやでしたが、最近は平気で飲めます。夏場はコーヒー等を飲むとき多めに湧かして、それをそのまま置いて夜中に目覚めた折や、喉の渇きがあれば、ちよくちよくのみます。以前は、湧かしてもだめでしたね。田舎で井戸水ががぶ飲みで育った世代ですので、今の水道水の状態は嬉しいです。