

平成29年度第2回インターネットモニターアンケート調査
「接客対応」「安全でおいしい水」「首都圏水道水キャンペーン」について

問8-1

受水槽に関する相談窓口の周知度

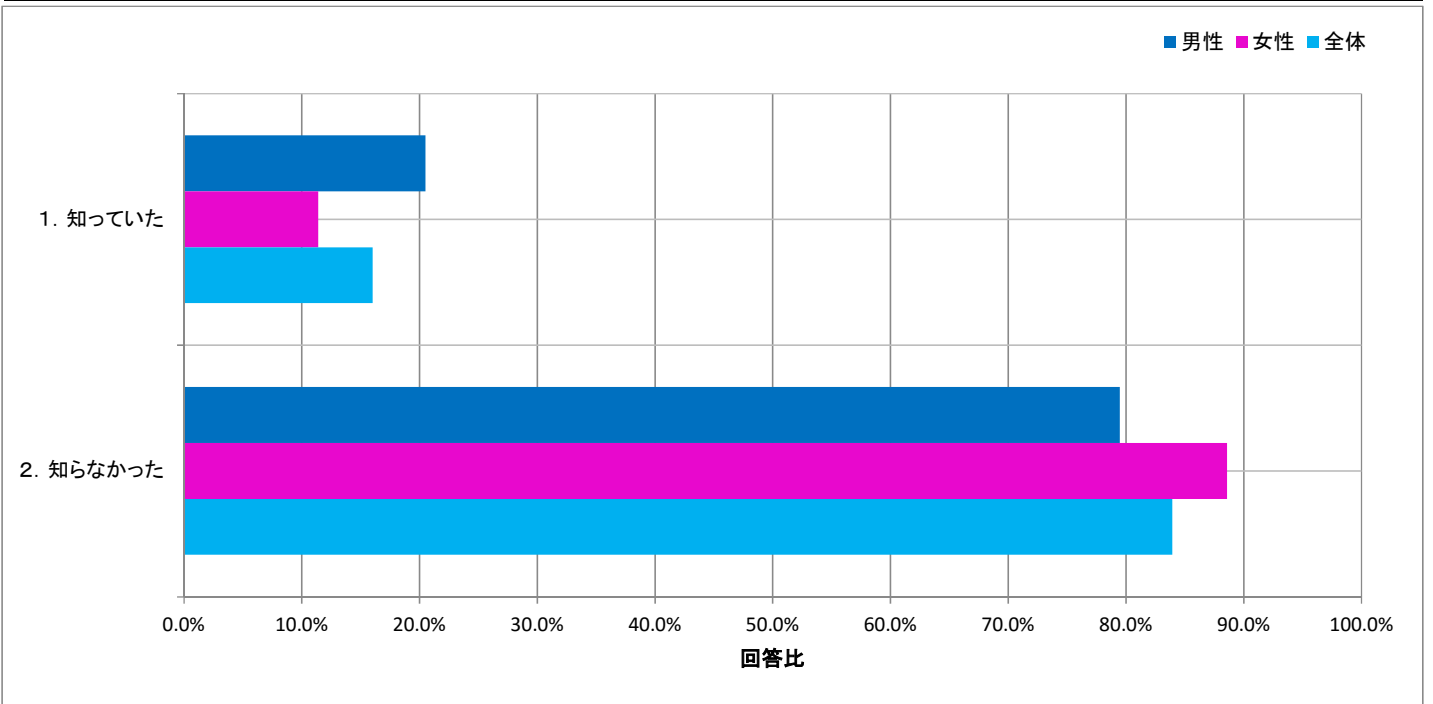
受水槽内の清掃、水質検査などに関する相談窓口が市役所にあることを知っていましたか。

N=536

設問	回答数	回答比率
1. 知っていた	86	16.0%
2. 知らなかった	450	84.0%

受水槽方式の場合、水質などに関する相談窓口が市役所あることを知っていた方は16.0%でした。

性別	回答数・比率					
	男性		女性			
	回答数	比率	回答数			
	273		263	536		
1. 知っていた	56	20.5%	30	11.4%	86	16.0%
2. 知らなかった	217	79.5%	233	88.6%	450	84.0%



年代	回答数・比率						
	20歳未満	20歳代	30歳代	40歳代	50歳代	60歳代	70歳以上
	2	15	72	196	101	106	44
1. 知っていた	1	1	8	25	13	25	13
	50.0%	6.7%	11.1%	12.8%	12.9%	23.6%	29.5%
2. 知らなかった	1	14	64	171	88	81	31
	50.0%	93.3%	88.9%	87.2%	87.1%	76.4%	70.5%

