

平成29年度第2回インターネットモニターアンケート調査
「接客対応」「安全でおいしい水」「首都圏水道水キャンペーン」について

問7-1

水道水の安全性に不安がある理由

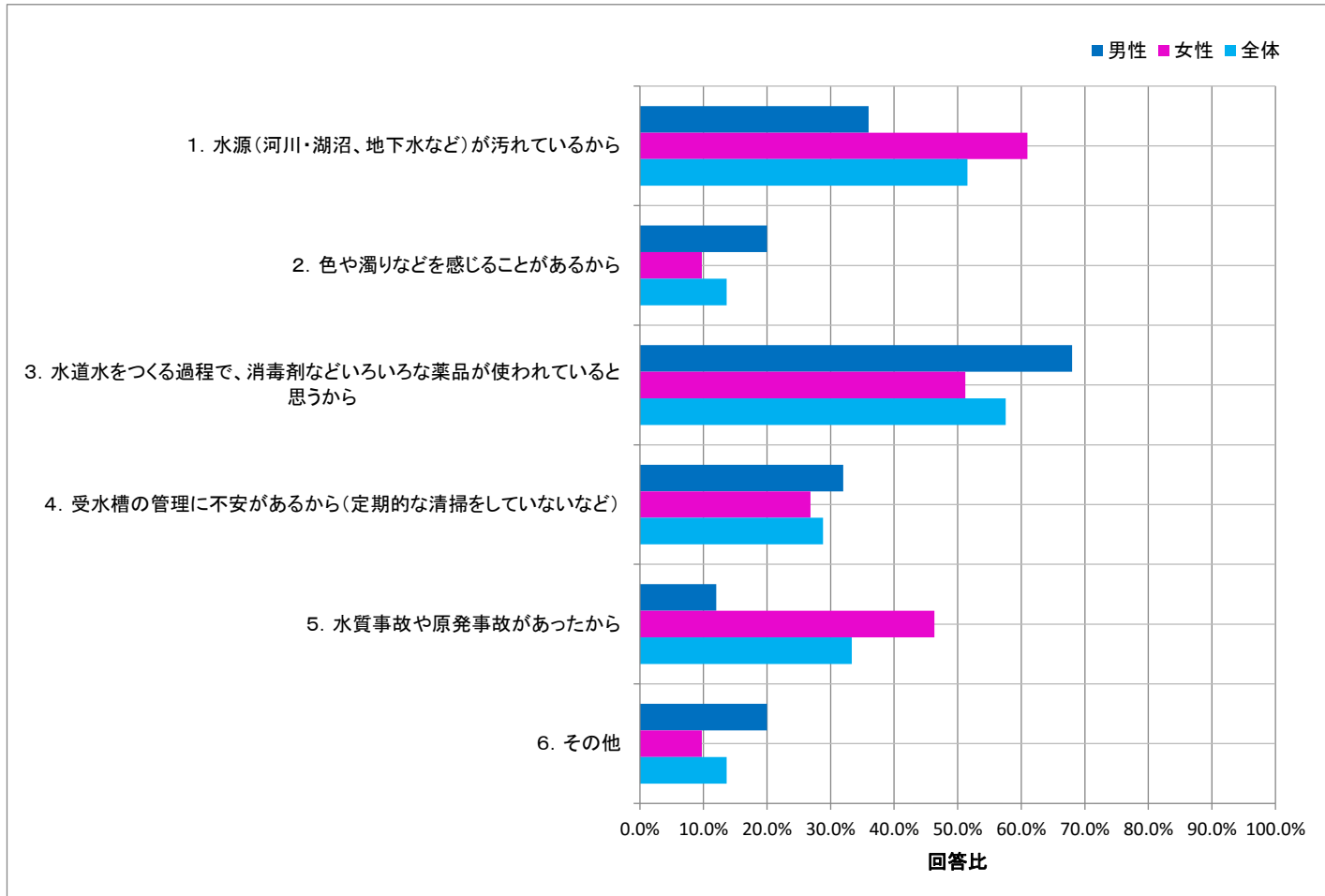
問7で「3. やや不安である」または「4. 不安である」とお答えの方にお尋ねします。
不安な理由は何ですか。いくつでもお選びください。

N=66

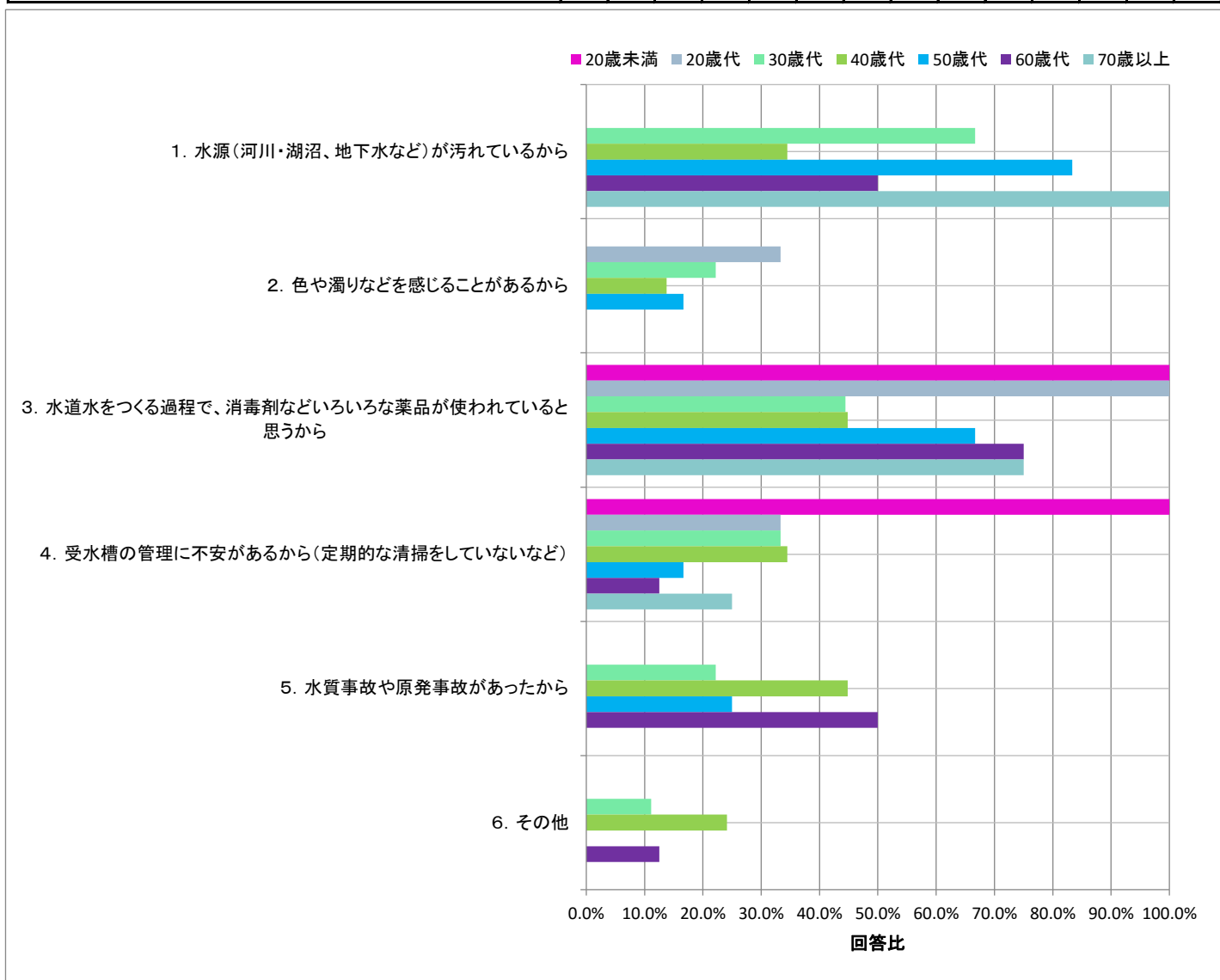
設問	回答数	回答比率
1. 水源（河川・湖沼、地下水など）が汚れているから	34	51.5%
2. 色や濁りなどを感じることもあるから	9	13.6%
3. 水道水をつくる過程で、消毒剤などいろいろな薬品が使われていると思うから	38	57.6%
4. 受水槽の管理に不安があるから（定期的な清掃をしていないなど）	19	28.8%
5. 水質事故や原発事故があったから	22	33.3%
6. その他	9	13.6%

水道水を不安に感じる理由を聞いたところ、「水道水をつくる過程で、消毒剤などいろいろな薬品が使われていると思うから」が最も高く57.6%、次いで「水源が汚れているから」が51.5%となりました。

性別	回答数・比率		
	男性	女性	全体
	25	41	66
1. 水源（河川・湖沼、地下水など）が汚れているから	9 36.0%	25 61.0%	34 51.5%
2. 色や濁りなどを感じることもあるから	5 20.0%	4 9.8%	9 13.6%
3. 水道水をつくる過程で、消毒剤などいろいろな薬品が使われていると思うから	17 68.0%	21 51.2%	38 57.6%
4. 受水槽の管理に不安があるから（定期的な清掃をしていないなど）	8 32.0%	11 26.8%	19 28.8%
5. 水質事故や原発事故があったから	3 12.0%	19 46.3%	22 33.3%
6. その他	5 20.0%	4 9.8%	9 13.6%



年代	回答数・比率													
	20歳未満	20歳代	30歳代	40歳代	50歳代	60歳代	70歳以上							
	1	3	9	29	12	8	4							
1. 水源（河川・湖沼、地下水など）が汚れているから	0	0.0%	0	0.0%	6	66.7%	10	34.5%	10	83.3%	4	50.0%	4	100.0%
2. 色や濁りなどを感じることもあるから	0	0.0%	1	33.3%	2	22.2%	4	13.8%	2	16.7%	0	0.0%	0	0.0%
3. 水道水をつくる過程で、消毒剤などいろいろな薬品が使われていると思うから	1	100.0%	3	100.0%	4	44.4%	13	44.8%	8	66.7%	6	75.0%	3	75.0%
4. 受水槽の管理に不安があるから（定期的な清掃をしていないなど）	1	100.0%	1	33.3%	3	33.3%	10	34.5%	2	16.7%	1	12.5%	1	25.0%
5. 水質事故や原発事故があったから	0	0.0%	0	0.0%	2	22.2%	13	44.8%	3	25.0%	4	50.0%	0	0.0%
6. その他	0	0.0%	0	0.0%	1	11.1%	7	24.1%	0	0.0%	1	12.5%	0	0.0%



その他意見

年代	性別	意見
40歳代	男性	建物の通水管が老朽化している
40歳代	女性	水道管がきれいかどうか気になる
40歳代	女性	自宅の水道管がさびていると思うから。
40歳代	男性	明確な理由はないが不安を感じる
30歳代	女性	高度経済成長期に整備された水道管が腐食している画像を見たことがあるから。
40歳代	男性	家庭内の水道管のキレイさは確認できないため
60歳代	男性	管路での汚染の可能性
40歳代	男性	カルシウム分が高いと感じるから
40歳代	女性	水道管の老朽化