

平成29年度第2回インターネットモニターアンケート調査  
「接客対応」「安全でおいしい水」「首都圏水道水キャンペーン」について

問5-2

水道水について飲み水として不満に思う理由

問5で「3. どちらかといえば不満である」または「4. 不満である」とお答えの方にお尋ねします。

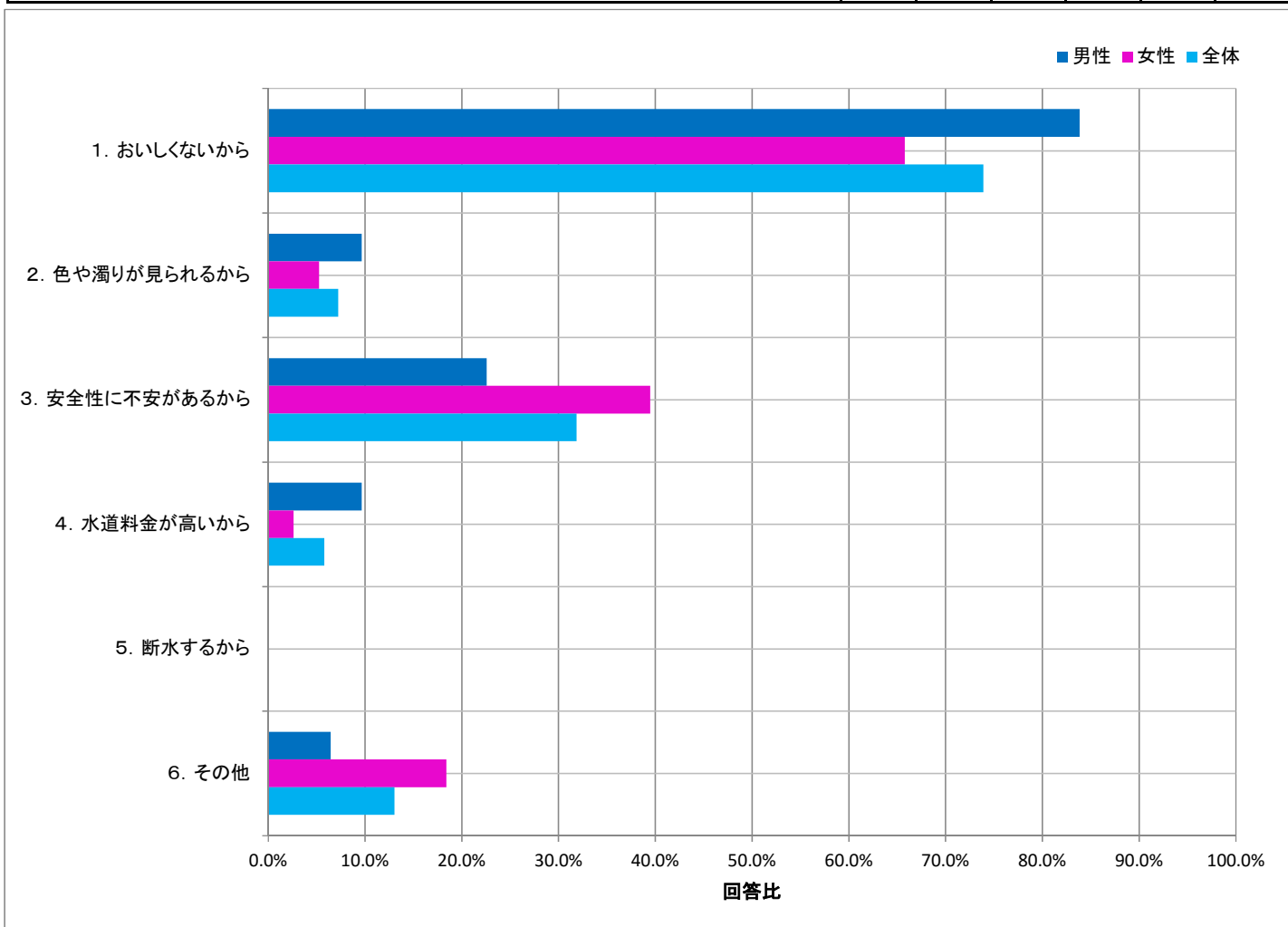
あなたが水道水を飲み水として不満に思う理由は何ですか。いくつでもお選びください。

N=69

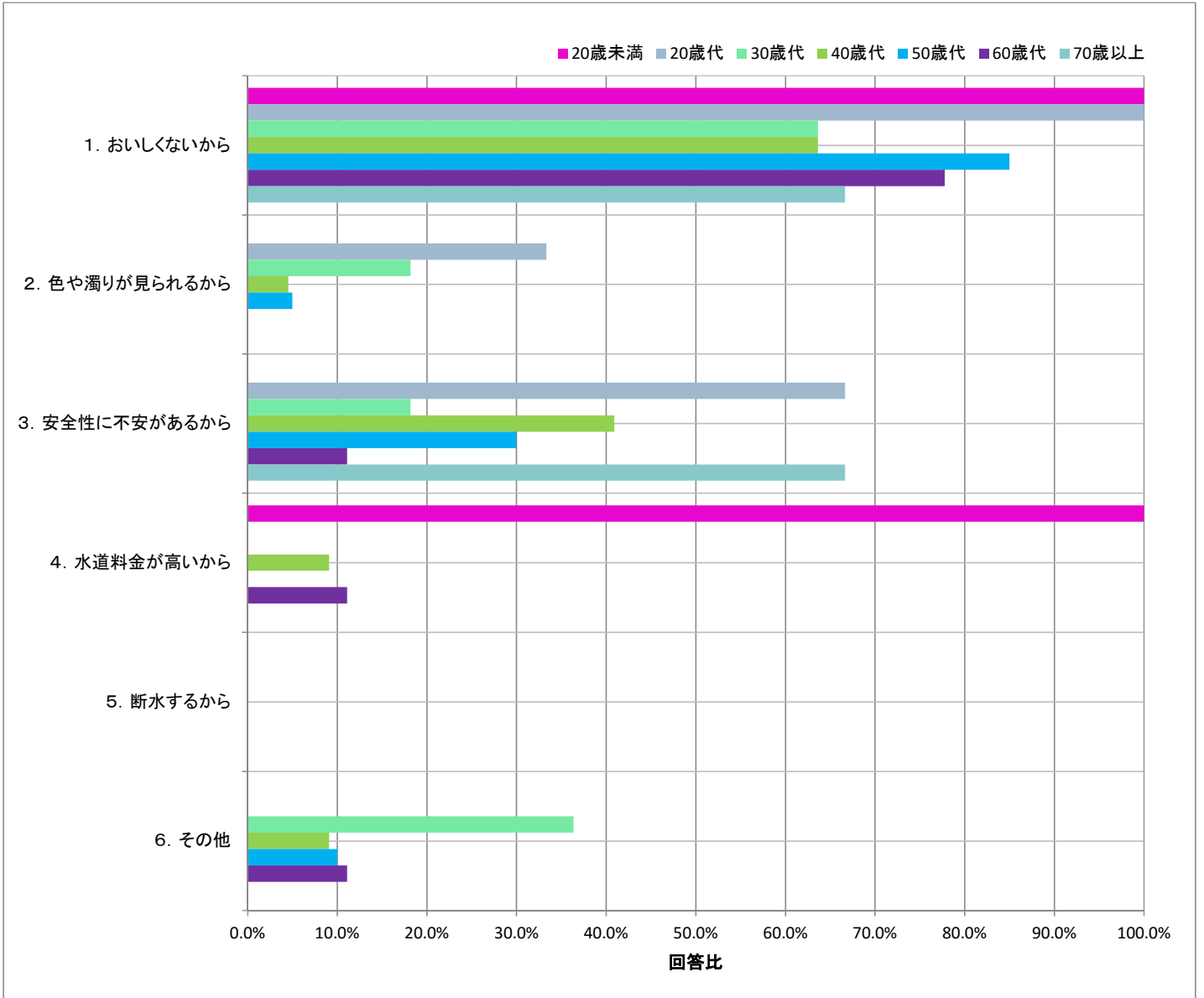
設問	回答数	回答比率
1. おいしくないから	51	73.9%
2. 色や濁りが見られるから	5	7.2%
3. 安全性に不安があるから	22	31.9%
4. 水道料金が高いから	4	5.8%
5. 断水するから	0	0.0%
6. その他	9	13.0%

水道水を飲み水として不満に思う理由を聞いたところ、「おいしくないから」が最も高く73.9%、次いで「安全性に不安があるから」が31.9%でした。「安全性に不安があるから」と回答した割合は男性22.6%に対して女性39.5%と、女性の割合が高い結果となりました。

性別	回答数・比率		
	男性	女性	全体
	31	38	69
1. おいしくないから	26	25	51
2. 色や濁りが見られるから	3	2	5
3. 安全性に不安があるから	7	15	22
4. 水道料金が高いから	3	1	4
5. 断水するから	0	0	0
6. その他	2	7	9



年代	回答数・比率						
	20歳未満	20歳代	30歳代	40歳代	50歳代	60歳代	70歳以上
	1	3	11	22	20	9	3
1. おいしくないから	1	3	7	14	17	7	2
2. 色や濁りが見られるから	0	1	2	1	1	0	0
3. 安全性に不安があるから	0	2	2	9	6	1	2
4. 水道料金が安いから	1	0	0	2	0	1	0
5. 断水するから	0	0	0	0	0	0	0
6. その他	0	0	4	2	2	1	0



その他意見

年代	性別	意見
40歳代	男性	臭い
50歳代	女性	そのまま沸かして使うとコーヒーお茶の味が不味くなって飲めない。
30歳代	男性	肌が弱く風呂に入ると水が固い。井戸水をブレンドしわらかくして欲しい。又は配管を塩ビ管にしてほしい。
30歳代	女性	水道管がさびているから
50歳代	女性	集合住宅ですが、夏は温度が高くなるから
30歳代	女性	水が生ぬるいので
60歳代	女性	時に飲もうとすると、ふっとカビ臭さを感じるの。
40歳代	女性	福島原発の処理が終わるまでは、不安である。
30歳代	女性	以前、気持ち悪くなったことがあるの。