

平成29年度第2回インターネットモニターアンケート調査
「接客対応」「安全でおいしい水」「首都圏水道水キャンペーン」について

問5

飲み水としての満足度について

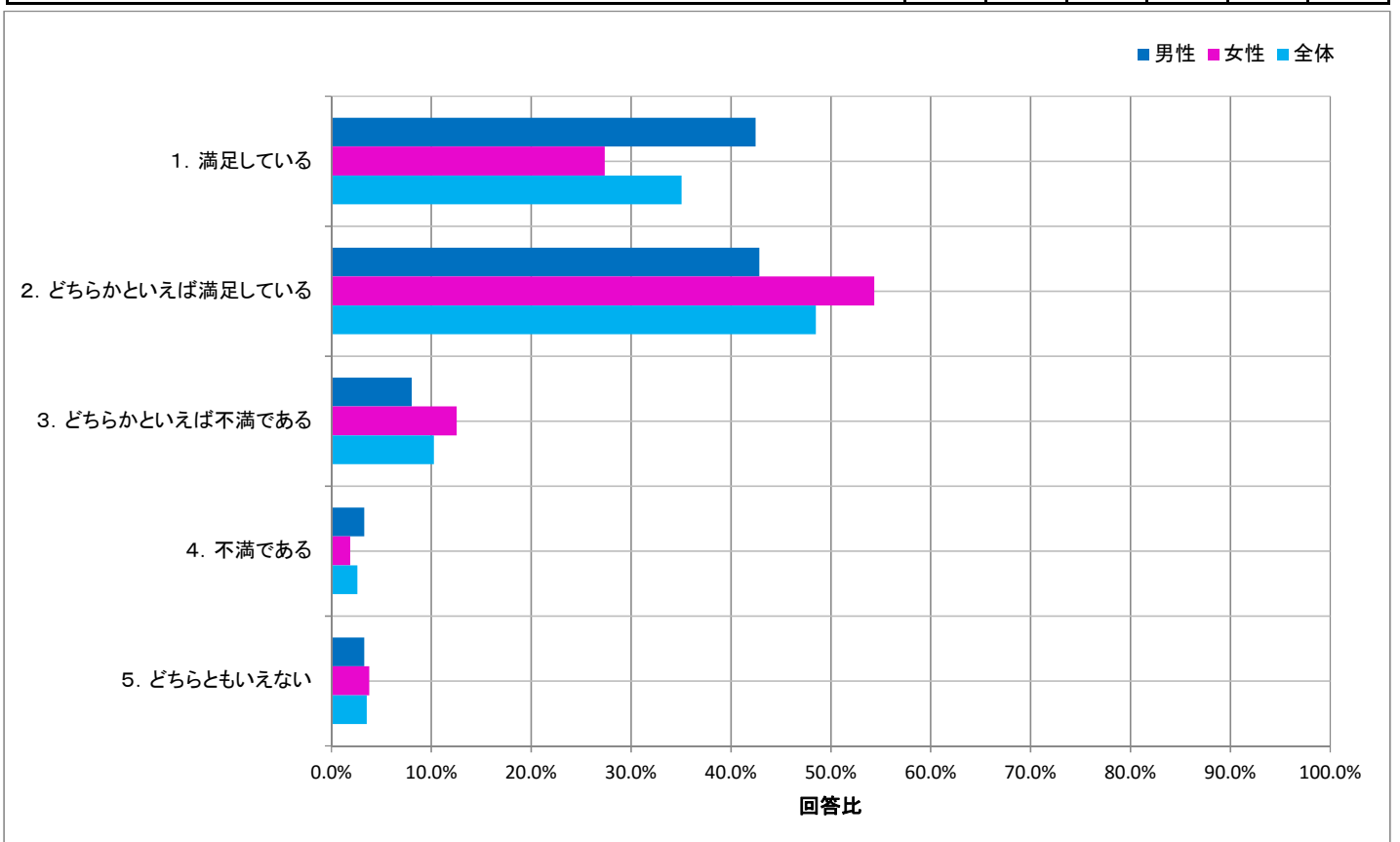
あなたは、現状の水道水について、飲み水として満足していますか。

N=536

設問	回答数	回答比率	回答数		回答比率
			満足している	不満である	
1. 満足している	188	35.1%	448	69	83.6%
2. どちらかといえば満足している	260	48.5%			
3. どちらかといえば不満である	55	10.3%			12.9%
4. 不満である	14	2.6%			
5. どちらともいえない	19	3.5%			

水道水の飲み水としての満足度を聞いたところ、『満足』（「満足している」と「どちらかといえば満足している」の計）は83.6%、『不満』（「どちらかといえば不満である」と「不満である」の計）は12.9%でした。

性別	回答数・比率					
	男性		女性		全体	
	回答数	比率	回答数	比率	回答数	比率
	273		263		536	
1. 満足している	116	42.5%	72	27.4%	188	35.1%
2. どちらかといえば満足している	117	42.9%	143	54.4%	260	48.5%
3. どちらかといえば不満である	22	8.1%	33	12.5%	55	10.3%
4. 不満である	9	3.3%	5	1.9%	14	2.6%
5. どちらともいえない	9	3.3%	10	3.8%	19	3.5%



年代	回答数・比率													
	20歳未満		20歳代		30歳代		40歳代		50歳代		60歳代		70歳以上	
	2	50.0%	5	33.3%	26	36.1%	64	32.7%	32	31.7%	36	34.0%	24	54.5%
1. 満足している	1	50.0%	5	33.3%	26	36.1%	64	32.7%	32	31.7%	36	34.0%	24	54.5%
2. どちらかといえば満足している	0	0.0%	5	33.3%	32	44.4%	100	51.0%	47	46.5%	60	56.6%	16	36.4%
3. どちらかといえば不満である	1	50.0%	3	20.0%	8	11.1%	18	9.2%	16	15.8%	7	6.6%	2	4.5%
4. 不満である	0	0.0%	0	0.0%	3	4.2%	4	2.0%	4	4.0%	2	1.9%	1	2.3%
5. どちらともいえない	0	0.0%	2	13.3%	3	4.2%	10	5.1%	2	2.0%	1	0.9%	1	2.3%

