

平成29年度第2回インターネットモニターアンケート調査  
「接客対応」「安全でおいしい水」「首都圏水道水キャンペーン」について

問2-5

水道局職員の対応について

問1で「1. ある」とお答えの方にお尋ねします。

そのときの職員の対応はいかがでしたか。項目ごとに4つの中からお選びください。

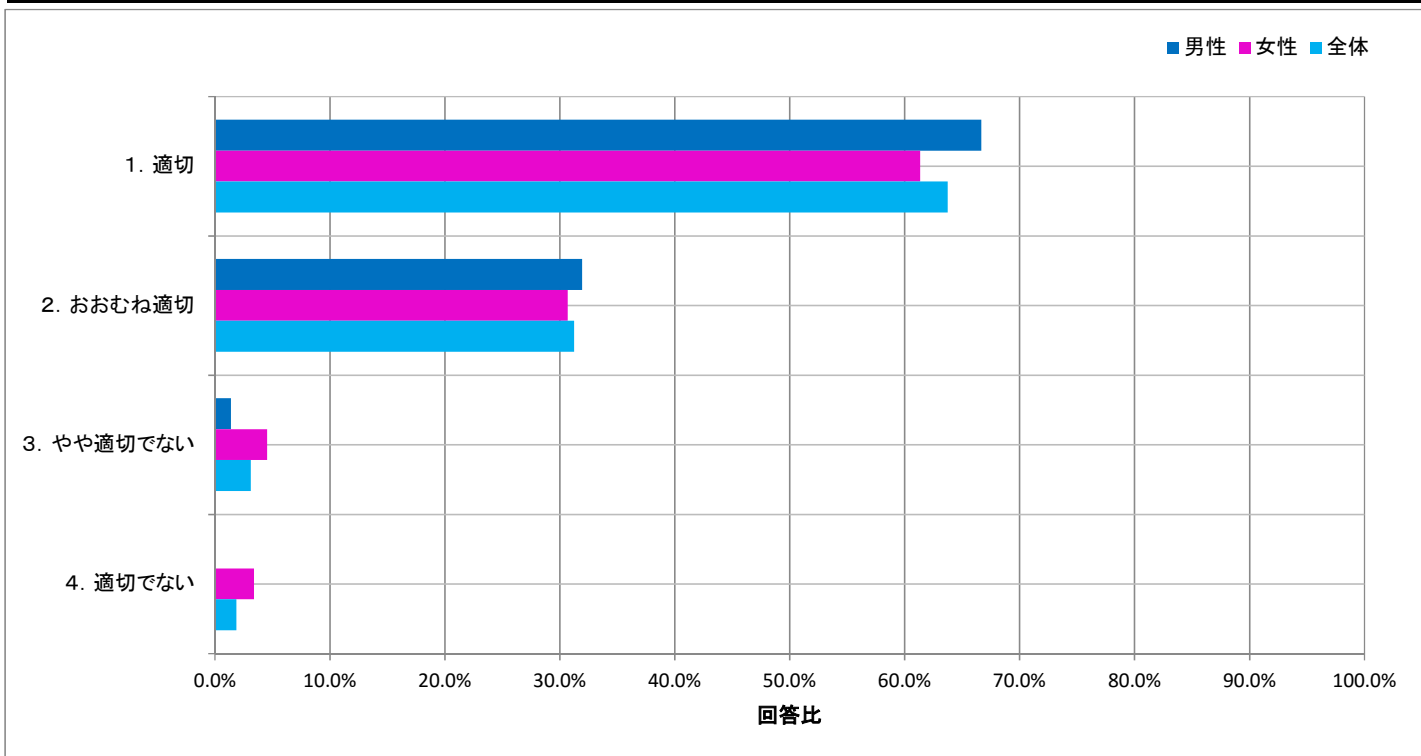
「言葉づかい」

N=160

設問	回答数	回答比率	回答数	回答比率
1. 適切	102	63.8%	適切	152
2. おおむね適切	50	31.3%		
3. やや適切でない	5	3.1%	適切でない	8
4. 適切でない	3	1.9%		

水道局職員の対応における言葉づかいについて聞いたところ、『適切』(「適切」と「おおむね適切」の計)が95.0%で、昨年度同時期の93.3%より若干伸びました。

性別	回答数・比率					
	男性		女性			
	回答数	比率	回答数			
	72		88	160		
1. 適切	48	66.7%	54	61.4%	102	63.8%
2. おおむね適切	23	31.9%	27	30.7%	50	31.3%
3. やや適切でない	1	1.4%	4	4.5%	5	3.1%
4. 適切でない	0	0.0%	3	3.4%	3	1.9%



年代	回答数・比率						
	20歳未満	20歳代	30歳代	40歳代	50歳代	60歳代	70歳以上
	2	5	17	53	35	31	17
1. 適切	1 50.0%	0 0.0%	10 58.8%	32 60.4%	23 65.7%	21 67.7%	15 88.2%
2. おおむね適切	1 50.0%	5 100.0%	4 23.5%	17 32.1%	12 34.3%	9 29.0%	2 11.8%
3. やや適切でない	0 0.0%	0 0.0%	1 5.9%	3 5.7%	0 0.0%	1 3.2%	0 0.0%
4. 適切でない	0 0.0%	0 0.0%	2 11.8%	1 1.9%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%

