

平成29年度第2回インターネットモニターアンケート調査
「接客対応」「安全でおいしい水」「首都圏水道水キャンペーン」について

問2-2

水道局職員の対応について

問1で「1. ある」とお答えの方にお尋ねします。

そのときの職員の対応はいかがでしたか。項目ごとに4つの中からお選びください。

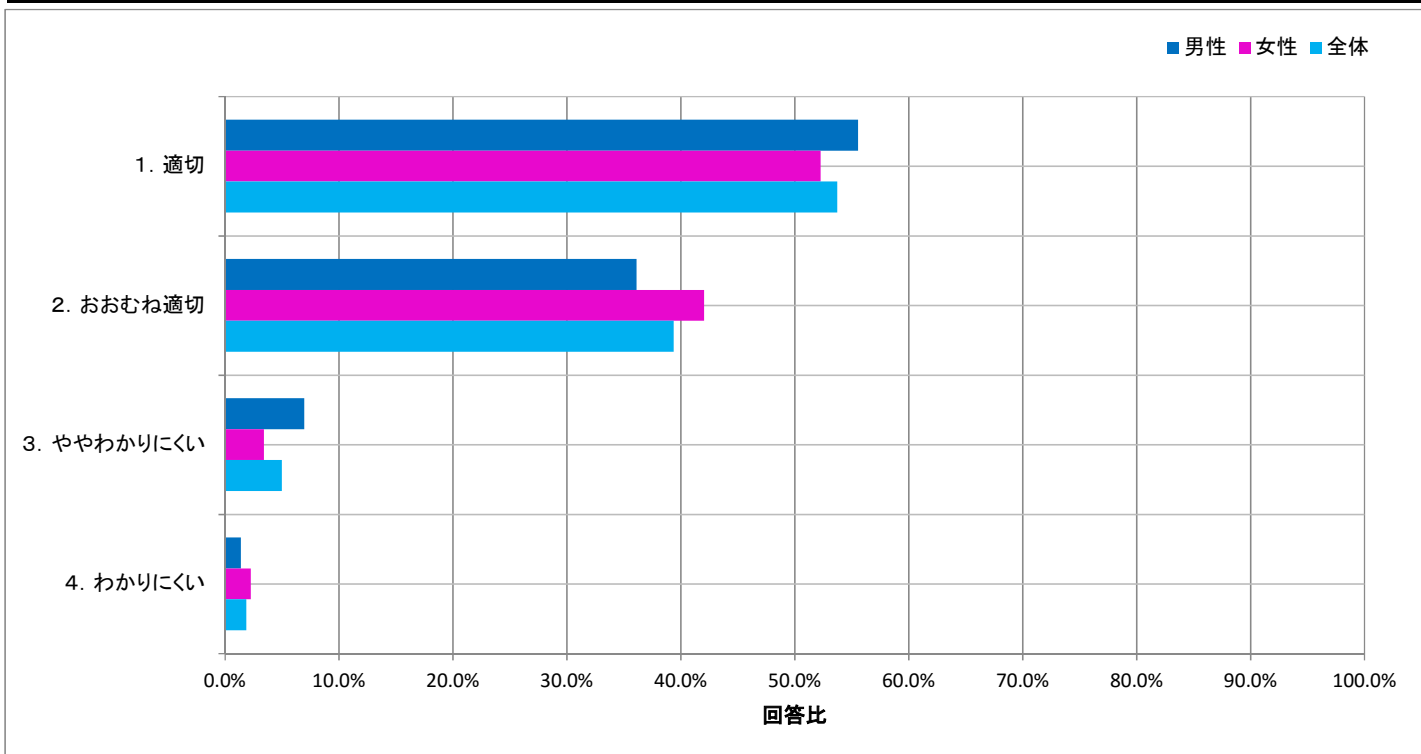
「説明のわかりやすさ」

N=160

設問	回答数		回答比率		
	回答数	回答比率	回答数	回答比率	
1. 適切	86	53.8%	適切	149	93.1%
2. おおむね適切	63	39.4%			
3. ややわかりにくい	8	5.0%	わかりにくい	11	6.9%
4. わかりにくい	3	1.9%			

水道局職員の対応における説明のわかりやすさについて聞いたところ、『適切』（「適切」と「おおむね適切」の計）が93.1%で昨年度同時期より3ポイントほど上がりました。

性別	回答数・比率					
	男性		女性		全体	
	回答数	比率	回答数	比率	回答数	比率
	72		88		160	
1. 適切	40	55.6%	46	52.3%	86	53.8%
2. おおむね適切	26	36.1%	37	42.0%	63	39.4%
3. ややわかりにくい	5	6.9%	3	3.4%	8	5.0%
4. わかりにくい	1	1.4%	2	2.3%	3	1.9%



年代	回答数・比率						
	20歳未満	20歳代	30歳代	40歳代	50歳代	60歳代	70歳以上
	2	5	17	53	35	31	17
1. 適切	1 50.0%	0 0.0%	9 52.9%	26 49.1%	22 62.9%	17 54.8%	11 64.7%
2. おおむね適切	0 0.0%	4 80.0%	4 23.5%	25 47.2%	13 37.1%	11 35.5%	6 35.3%
3. ややわかりにくい	1 50.0%	1 20.0%	3 17.6%	0 0.0%	0 0.0%	3 9.7%	0 0.0%
4. わかりにくい	0 0.0%	0 0.0%	1 5.9%	2 3.8%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%

