

平成29年度第1回インターネットモニターアンケート調査
「ホームページ」「ペットボトル水・ちばポタ」
「安全でおいしい水」について

問3

ホームページの利用状況満足度

問1で「6. まったく見たことがない」とお答えになった方以外の方にお尋ねします。
千葉県水道局ホームページをご覧になって、現状のホームページについて満足していますか。

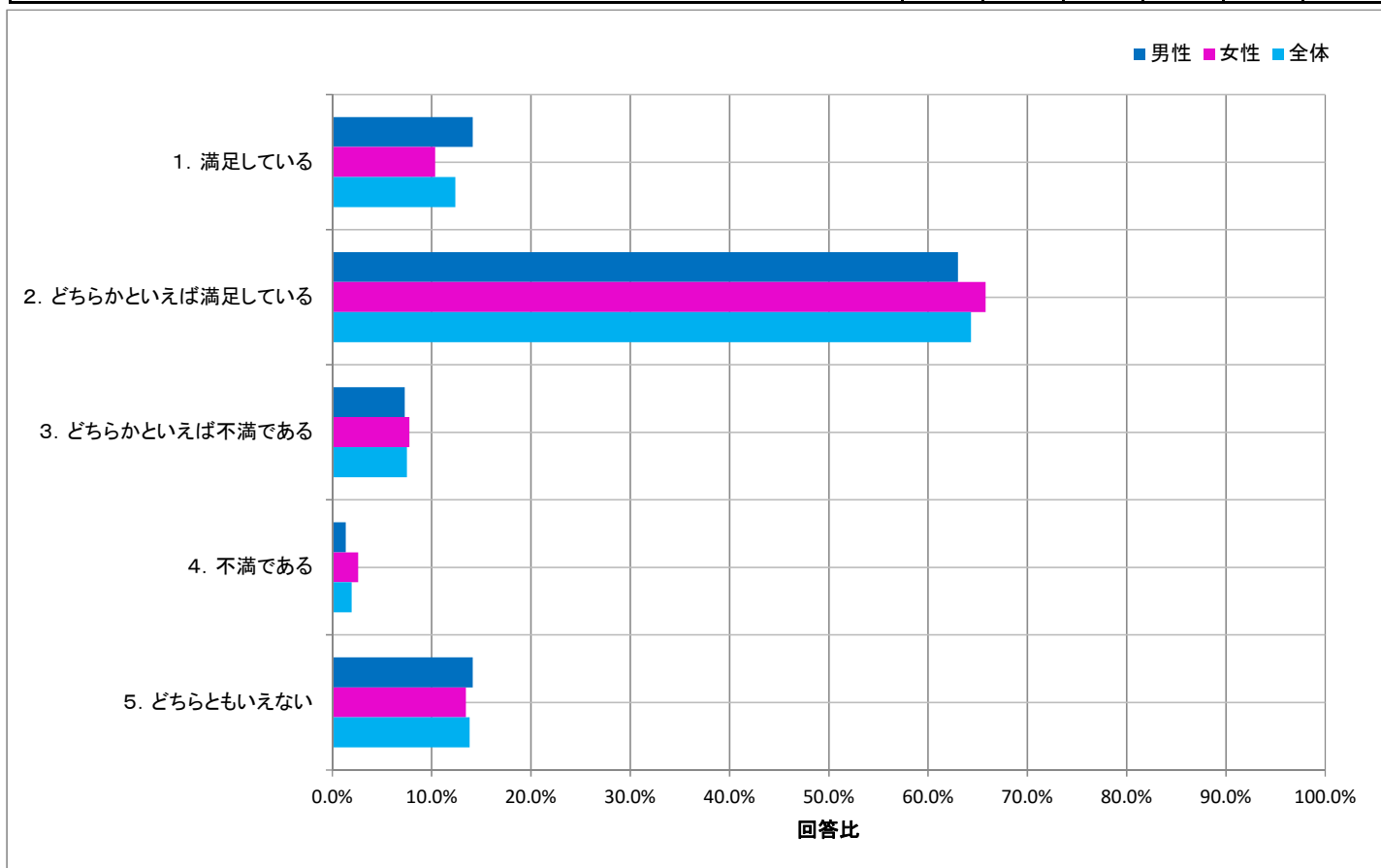
N=412

設問	回答数	回答比率	回答数	回答比率	
1. 満足している	51	12.4%	満足している	316	76.7%
2. どちらかといえば満足している	265	64.3%			
3. どちらかといえば不満である	31	7.5%	不満である	39	9.5%
4. 不満である	8	1.9%			
5. どちらともいえない	57	13.8%			

ホームページの満足度について聞いたところ、『満足』（「満足している」または「どちらかといえば満足している」）の回答割合は76.7%でした。

また、男女別では、男性(77.2%)、女性(76.2%)、世代別では、20歳未満(50.0%)、20歳代(70.0%)、30歳代(72.5%)、40歳代(78.3%)、50歳代(76.9%)、60歳代(77.3%)、70歳以上(77.8%)でした。

性別	回答数・比率				
	男性	女性	全体		
	219	193	412		
1. 満足している	31	20	51	14.2%	12.4%
2. どちらかといえば満足している	138	127	265	63.0%	64.3%
3. どちらかといえば不満である	16	15	31	7.3%	7.5%
4. 不満である	3	5	8	1.4%	1.9%
5. どちらともいえない	31	26	57	14.2%	13.8%



年代	回答数・比率						
	20歳未満	20歳代	30歳代	40歳代	50歳代	60歳代	70歳以上
	2	10	51	152	82	79	36
1. 満足している	1 50.0%	1 10.0%	9 17.6%	17 11.2%	8 9.8%	7 8.9%	8 22.2%
2. どちらかといえば満足している	0 0.0%	6 60.0%	28 54.9%	102 67.1%	55 67.1%	54 68.4%	20 55.6%
3. どちらかといえば不満である	0 0.0%	2 20.0%	5 9.8%	12 7.9%	6 7.3%	5 6.3%	1 2.8%
4. 不満である	1 50.0%	1 10.0%	2 3.9%	2 1.3%	2 2.4%	0 0.0%	0 0.0%
5. どちらともいえない	0 0.0%	0 0.0%	7 13.7%	19 12.5%	11 13.4%	13 16.5%	7 19.4%

