

平成29年度第1回インターネットモニターアンケート調査
「ホームページ」「ペットボトル水・ちばポタ」
「安全でおいしい水」について

問19

自由意見

水道に関するご意見またはご要望があれば、自由にご記入ください。

282名から回答いただき、主なご意見は下記のとおりです。

・PR方法について（24件）

年代	性別	意見
40歳代	男性	活動内容をどんどんPRしてください。
40歳代	男性	本アンケートですが、HPを参照させる場合は、別ウィンドウか新しいタブで開く設定にしたほうが、親切だと思います。
30歳代	男性	子供たちが親近感を持って、千葉県の水を大事にするように地域企業と連携したPR活動などを実施してみしてほしい。
30歳代	男性	水道局の事業内容を積極的にアピールすべきと思う
60歳代	男性	水道に関するPRが少ないように思います。
40歳代	男性	ホームページを初めてじっくり見てとても勉強になった。せつかくの良いホームページをよりたくさんの方が見ないともったいない。もっと積極的にアピールすべきでは。
40歳代	男性	千葉県で行われるイベントに、ポタリちゃんを登場させれば、千葉県の水道水に興味を持つ人が増えると思います。
50歳代	男性	水ほど大切なものはないので、もっと前面に出して水資源の安定確保をアピールして下さい。
40歳代	女性	日常に当たり前でありすぎて、気がつかないことも多いので、県水たよりやベイエフエムなどで見たり聞いたりすると、こんな努力をされているんだと感じるので、定期的に情報発信するのは大切なかなと思う
50歳代	女性	千葉県の水道は私にとっては、満足です。ペットボトルがあったのは本当にしらなかったで、アピールが少なくももったいないな。と思いました。もっと広めてって、そして、その売上げで、千葉の財政も少しでも増えたらいいですね。
30歳代	男性	水道は安全に安定的にできれば低価格で供給して頂ければありがたいです。水道局が実施されている広報はあまり目にする事がありませんでしたが、今後も費用をかけ過ぎることなく、有効な方法でPR頂ければと思います。
40歳代	女性	何気なく、当たり前に使えるので、感謝を忘れてしまいがちです。子供を通して啓発活動を行っていくのがとても良いのではないかと思います。
50歳代	男性	日本では、水道の安全が当たり前です。一方、日常の飲料にはペットボトルの水を飲む方が増えていると思います。私自身はほぼペットボトル水を飲んでます。ペットボトルの水が完全に安全かということと実際のところわかりません。しかしおいしいイメージがあります。水道水は安全でありかつおいしいというPRをもっとすべきではないでしょうか。
40歳代	男性	安心・安全かつおいしいということが最大のPRであり、あえていろいろとPRイベントやPR広告などに取り組まなくてもよいのではないかと思います。
60歳代	男性	「第2次おいしい水づくり計画」については、コストの問題もあると思いますが、オフィシャルサイトだけでなく、「県水たより」等文字媒体による周知にも努めてほしい。
40歳代	女性	水道をひねるとでてくるのが当たり前のようなのだが、震災で水がとても貴重であると身にしみた。最近その感覚が薄れつつあるので、幼稚園や学校、自治体などでもアピールしてほしい。

・安全で安定した給水について（93件）

年代	性別	意見
60歳代	女性	安定的に安全な水が飲めるありがたさを海外での暮らしを経るとよくわかる
40歳代	男性	市町村よって、源水が違っていると聞いてます。それらをどのように統一して同じ？品質の水を作っているのか？もしくは源水によって品質が異なるのか？『おいしい』をPRするのはわかるが、本当に各地『同一のおいしい』なのか。イマイチ理解できない。
40歳代	女性	今の水道水現状が知れることは大切だと思います。できることならばペットボトルを買わずに水道水をがぶがぶのめるひがくると望ましい
60歳代	男性	集合住宅の受水槽を経た水なのでやや不安がある。
70歳以上	女性	日本では比較的自由に水を使うことが出来て有難いとおもっています。そしておいしい。外国では日本での水のありがたさを実感させられます。

・色々な広告媒体の活用について（2件）

年代	性別	意見
60歳代	男性	PRを行っていると思うが行き届いていないように感じる。普段、新京成と営団地下鉄を利用しているが、営団地下鉄は別として、新京成では様々なチラシが車内に張られており、チラシの内容がよく目に付く。県内の電車・バス内に「ペットボトル水・ちばポタ」などのチラシや県の水道についてPRしたらよいのではないか。車内ではスマホに夢中の人も多いが、私のようにチラシに目を向ける人も少なくはないと思う。
30歳代	女性	今後も安心、安全の水道を提供して頂けると期待しております。ぜひ、色々な広告媒体を使って千葉県の水道水をアピールして頂ければと思います。

・ 応援のこぼについて（111件）

年代	性別	意見
60歳代	男性	水道は蛇口をひねれば出てすぐ飲めるものと思っています。安全安心な千葉県の水道をこれからもよろしく願います。
50歳代	女性	蛇口をひねれば飲める水が出てくるのは、とても幸せなことだと思います。その環境を整えてくださっていることに感謝します。
60歳代	女性	安全で美味しい水の取り組みが、よくわかりました。 たくさんの方に、この取り組みを知っていただきたいと思います。
60歳代	女性	毎日当たり前水を飲んだり使っていて、また最近では自分の住んでいる地域では断水もないので、水道のありがたさを改めて認識すべきだと思います。
70歳以上	男性	とにかく安全で美味しくして欲しい
60歳代	男性	水質の安全性そして供給の安定がどんな場合でも求められると思います。それらを絶えず県水政策の柱において日々改善されることを目標にご精進ください。
50歳代	女性	千葉県は水源を考えるとおいしさを追求するのはなかなか難しいと思う。田舎でおいしい水を飲みなれた人には、正直とても飲めないと言われる。しかし、安全性と安定供給だけはどこにも負けないでほしいと願う。
60歳代	男性	安全でおいしく、かつ安定性の確保が一番重要と思います。県民が快適に水道を利用できますよう、今後とも運用方よろしく願います。
40歳代	女性	水道水に関するホームページや県水だよりを見て、水道水を安全でおいしく飲めるよう改善していることがわかり、気軽に飲もうと思った。
40歳代	男性	今後も安心安全な水の供給をよろしく願います
40歳代	男性	災害時に強いことが一番だと思います。水は、人の生活になくってはならないため。安全な水は、今では必須のもの。これからも、もっと美味しい水を提供してください。

・ その他（52件）

年代	性別	意見
40歳代	女性	特にありません
70歳以上	男性	特に無し
60歳代	男性	特にありません。
60歳代	男性	特になし