

# 水道のしおり

Booklet of the waterworks



千葉県営水道  
マスコットキャラクター  
「ポタリちゃん」

千葉県企業局

The Chiba Prefectural  
Waterworks bureau

(千葉県営水道)

## 目次

- 2 各種手続き・お問い合わせは県水お客様センターへ
  - 4 The Waterworks Customer Service Center Phone Line (English)
  - 5 한국어・中文
  - 6 使用水量のお知らせの見方
  - 7 水道料金の計算方法
  - 8 水道料金のお支払い方法
  - 9 水道料金のお支払いは便利なキャッシュレス決済で
  - 12 お支払いの流れ
  - 13 水道料金の一部免除制度について
  - 14 水道メーターと検針
  - 15 検針にご協力ください
  - 16 下水道使用料について
  - 18 下水道使用料に関するお問い合わせ先
  - 20 水道が故障(水もれ)したらすぐ修繕を
  - 22 修繕・修理の方法 1. 蛇口の水もれ
  - 27 水道事業のしくみ
  - 28 水道の水ができるまで
  - 30 給水装置はお客様の財産です
  - 32 貯水槽水道の管理について
  - 34 水道の上手な使い方、震災時の飲料水(震災の備え)
  - 35 停電時に活用できる給水栓について(災害時等の備え)~集合住宅にお住まいの方へ
  - 36 震災等で水道が使えなくなった時のためにお近くの応急給水拠点の確認を
  - 37 水道管も冬じたくを忘れずに
  - 38 水道の豆知識
  - 39 千葉県営水道のホームページ
  - 40 夜間・休日の水道のご相談は水道センターへ
  - 41 給水申込納付金及び開発負担金の控除制度について、水道関係者を装った詐欺的行為にご注意ください!
  - 42 千葉県水道事業給水条例
- 裏表紙 お問い合わせ先