

「職員のエンゲージメントに関するアンケート」調査結果概要について

I アンケート調査の概要

- 1 趣 旨：「個々の能力と意欲を最大限に引き出し、職員一人ひとりが誇りを持って生き生きと働ける環境づくり（千葉県行財政改革計画）」や「職員が安心して能力を発揮できる仕組み」の構築のために職員の意識やニーズを把握する。
- 2 対象者数：約13,000名（警察本部及び県立学校等の教員を除く一般職の常勤職員及び再任用職員）
- 3 実施時期：令和6年3月1日（金）～3月18日（月）
- 4 実施方法：庁内アンケートシステム（匿名回答）
- 5 調査内容：① 意識調査 ② 重要視するもの ③ エンゲージメントの向上に向けた具体的な取組

II 調査結果の概要

- 1 有効回答数：1,925名
- 2 調査結果

(1) 【意識調査】

組織の体制や人間関係、業務への取り組み方、自身のキャリア形成等に関する全60項目の質問について、
 ①そう思う ②少しそう思う ③どちらとも言えない ④あまりそう思わない ⑤そう思わない から1つ選択。
 ※ 点数は、5点満点で①を5点、⑤を1点として点数化し、合計したものを回答者数で除したものの。中間点は3.00点。

設問No	設問	点数	順位	■ そう思う	■ 少しそう思う	■ どちらとも言えない	■ あまりそう思わない	■ そう思わない
1	今の仕事・職場・千葉県庁に満足している	3.14	29	14.7%	29.4%	23.7%	19.4%	12.8%
【貢献実感・社会的評価】								
2	仕事へのやりがい・働きがいを感じ、意欲を持って働いている	3.20	24	15.7%	32.8%	20.2%	18.6%	12.7%
3	千葉県職員として誇りや使命感をもって仕事に取り組んでいる	3.58	9	23.2%	37.5%	20.6%	11.4%	7.3%
4	仕事を通じて社会への貢献を実感できている	3.34	17	15.3%	36.8%	22.9%	16.8%	8.3%
5	自分の仕事は社会的に評価されている	2.92	42	7.3%	25.3%	31.6%	23.1%	12.7%
6	県民や事業者との協働や関わりの中でやりがいを実感できている	3.00	38	8.5%	28.3%	30.7%	20.1%	12.5%
【仕事への積極的な取組】								
7	あなたの職場や上司はチャレンジや改善に理解がある、評価、フォローしてくれる	3.55	11	24.9%	33.9%	21.3%	11.2%	8.7%
8	仕事の挑戦しがいがある、改善への意欲がわく	3.02	34	10.2%	29.1%	27.4%	19.2%	14.1%
9	自分の仕事の成果を実感できる機会がある、達成感を感じることができている	3.17	27	12.0%	36.2%	20.5%	19.0%	12.3%
10	仕事や研修を通じて成長の機会が得られている	3.31	19	15.1%	37.7%	21.3%	14.8%	11.1%
11	仕事を通じて自身の成長を実感できている	3.26	20	13.9%	37.4%	21.3%	16.2%	11.3%
12	仕事のための自己研鑽ができている、自発的学習に取り組んでいる	3.03	33	12.6%	27.6%	24.6%	20.2%	15.0%
13	指示を待つだけではなく、自ら進んで積極的に業務を遂行できている	3.69	6	20.5%	43.6%	24.2%	7.9%	3.7%
14	千葉県庁では、希望に応じて多様な環境（千葉県庁以外での研修等）で仕事ができる機会が整っている、様々な経験を積む機会がある	2.73	48	6.5%	20.9%	30.9%	21.9%	19.8%
【コミュニケーション】								
15	所属内や他所属の職員と活発な意見交換ができている	3.19	25	13.0%	33.8%	23.8%	17.9%	11.6%
16	あなたの職場では円滑なコミュニケーションが図れている、情報共有・情報交換ができている	3.80	2	29.9%	38.8%	17.5%	8.8%	5.0%
17	関係部署との連携がうまくいっている	3.31	18	13.9%	34.6%	28.4%	15.3%	7.8%
18	あなたの職場の同僚と切磋琢磨できている	3.14	28	12.3%	29.5%	29.7%	17.1%	11.4%
【上司（部下）】								
19	上司と部下双方の間で意思疎通ができている	3.66	7	25.1%	38.6%	20.1%	9.3%	6.9%
20	上司は部下の、部下は上司の意見を聞くことができている、尊重できている	3.73	5	27.7%	39.5%	17.4%	8.5%	6.9%
21	上司は、部下に対して熱心に指導育成にあたっている	3.39	13	20.4%	31.8%	24.4%	12.9%	10.5%
22	上司（部下）や同僚を信頼できている	3.75	3	28.6%	36.8%	21.4%	7.6%	5.7%

(1) 【意識調査】 (続き)

設問No	設問	点数	順位	■ そう思う ■ 少しそう思う ■ どちらとも言えない ■ あまりそう思わない ■ そう思わない				
【職員を大事にする組織】								
23	あなたの職場では職員を大切にしてくれている	3.57	10	28.7%	30.8%	19.7%	9.9%	10.9%
24	あなたの職場の雰囲気・人間関係はよい	3.81	1	33.3%	33.8%	19.4%	7.9%	5.6%
25	千葉県庁では性別に関係なく活躍ができる	3.64	8	25.7%	33.2%	26.8%	8.3%	6.1%
26	千葉県庁では高齢層職員の能力が活用されている	3.05	32	10.9%	23.2%	37.2%	17.1%	11.6%
27	千葉県庁では若手職員の能力が活用されている	3.02	36	9.2%	23.9%	37.1%	19.0%	10.8%
28	千葉県庁では多様性が尊重され誰もが活躍できる	2.98	39	7.5%	20.8%	45.9%	14.4%	11.5%
29	仕事上で過度のストレスは感じない	2.74	47	11.9%	18.9%	22.3%	24.3%	22.5%
30	活躍を求められることにストレス・不安はない	2.96	40	13.1%	20.6%	30.3%	20.8%	15.2%
31	千葉県庁では心身の不調やハラスメントなど、悩みを職場や相談窓口などで相談できる	3.01	37	9.8%	25.2%	33.7%	18.1%	13.1%
32	仕事ぶり（実績だけでなく、仕事のやり方・姿勢も）が評価されている	3.09	31	11.0%	29.7%	29.7%	16.5%	13.1%
33	自分の得意分野の業務ができている、スキルが発揮できている	2.93	41	9.2%	25.0%	32.1%	17.2%	16.5%
34	自分で仕事の順番・やり方を決めことができ、計画的に進められている	3.45	12	18.5%	40.4%	18.7%	12.7%	9.8%
35	正確に丁寧に確認しながら業務を進められている、作業を集中してできている	3.36	15	15.1%	38.3%	22.9%	14.8%	8.9%
36	仕事を丁寧に教えてもらえる、助言してもらえる	3.13	30	15.0%	28.4%	24.4%	19.1%	13.1%
37	わかりやすいマニュアル・サポート体制などにより円滑に業務に適應できている	2.76	46	6.8%	22.7%	28.3%	24.5%	17.8%
38	千葉県庁では、個々の事情に応じた働き方ができる	3.21	23	12.0%	35.0%	27.0%	14.4%	11.6%
39	千葉県庁では、柔軟な勤務時間制度が整っている	3.34	16	17.0%	36.2%	22.4%	13.1%	11.3%
40	あなたの職場は休暇を取得しやすい環境である	3.74	4	35.8%	30.3%	15.0%	9.8%	9.0%
41	仕事と生活の両方が充実し、バランスが取れている	3.18	26	17.3%	29.6%	21.9%	15.9%	15.4%
42	業務量や実労働時間は適切である	3.02	35	16.5%	24.8%	22.2%	17.2%	19.3%
43	状況に応じた業務配分がなされている	2.89	44	12.9%	23.5%	23.2%	20.8%	19.7%
44	福利厚生に満足している	3.24	21	15.0%	31.2%	28.1%	14.1%	11.6%
45	給与に満足している	2.63	53	8.7%	17.7%	27.5%	20.5%	25.7%
【将来イメージ】								
46	自身の将来イメージ、目標、キャリアビジョンを描くことができる	2.56	54	5.5%	17.6%	27.5%	26.3%	23.0%
47	ロールモデルが存在する	2.51	55	4.8%	14.5%	31.6%	24.3%	24.7%
48	キャリアに関する助言が得られる	2.39	58	3.9%	12.9%	28.7%	26.8%	27.7%
49	キャリアアップに意欲を持てる	2.35	59	4.0%	13.6%	26.1%	25.7%	30.6%
50	人事評価は人材育成や能力開発に生かされている	2.28	60	3.6%	12.4%	25.6%	24.8%	33.6%
51	人事評価は適切に昇任や昇給に活用されている	2.45	56	3.7%	14.6%	32.7%	21.4%	27.6%
52	人事異動において適性・育成についての考慮が感じられる、納得感がある	2.45	57	4.4%	14.2%	31.2%	22.2%	27.9%
【組織】								
53	組織としての理念・目標、求められる職員像が明確である	2.63	52	6.8%	17.0%	29.6%	25.8%	20.8%
54	業務の範囲が明確であり、職場で自分のやるべきことがわかる	3.22	22	14.3%	32.7%	25.2%	15.8%	11.9%
55	技術・知識の共有・伝承がなされている	2.77	45	6.2%	25.0%	25.7%	26.0%	17.1%
56	業務の効率化、無駄な仕事・手続きの見直しが進んでいる	2.70	50	6.3%	25.1%	21.7%	25.6%	21.2%
57	デジタル技術の活用が進んでいる	2.91	43	6.8%	30.7%	24.9%	22.0%	15.6%
58	業務で使用できる機器やツールが充実している	2.71	49	5.2%	21.5%	30.5%	24.5%	18.3%
59	オフィス環境（施設・設備面）が快適である	2.63	51	8.7%	19.8%	23.0%	22.8%	25.6%
60	これからも千葉県庁に勤め続けたい	3.38	14	20.9%	27.2%	30.3%	12.1%	9.5%

(2) 【重要視するもの】

組織の体制や人間関係、業務への取り組み方、社会貢献など、33項目から「仕事へのやりがい・働きがいを感じ、意欲を持って働く」ために重要だと考えるものを5項目以内で選択。割合は、当該項目を選択した回答者数 / 全回答者数。

	選択数	割合	順位
【貢献実感・社会的評価】			
① 仕事を通じて社会への貢献を実感できる、自分の仕事が社会的に評価される	773	40.2%	2
② 県民・事業者等と協働できる、関わることができる	132	6.9%	25
【仕事への積極的な取組】			
③ 仕事におけるチャレンジができる	122	6.3%	27
④ 仕事の成果や達成感を感じることができる	657	34.1%	3
⑤ 仕事を通じて成長できる、自身の成長を実感できる	351	18.2%	11
⑥ 仕事のための自己研鑽や自発的学習ができる	120	6.2%	28
⑦ 自ら進んで積極的に業務を遂行できる	139	7.2%	23
⑧ 千葉県庁以外での研修等、様々な経験を積む機会がある	91	4.7%	30
【コミュニケーション】			
⑨ 活発な意見交換ができる	212	11.0%	20
⑩ 円滑なコミュニケーションが図れる、情報共有・情報交換ができる	844	43.8%	1
⑪ 同僚と切磋琢磨できる	83	4.3%	32
【上司（部下）】			
⑫ 上司と部下双方の間で意思疎通ができる、意見が尊重される	645	33.5%	4
⑬ 上司（部下）や同僚を信頼できる	501	26.0%	7
【職員を大事にする組織】			
⑭ 職員を大切にしている風土がある	620	32.2%	5
⑮ 様々な違いを尊重する組織である	76	3.9%	33
⑯ 過度なストレスを感じない	555	28.8%	6
⑰ 自分の仕事ぶり（実績だけではなく仕事のやり方や姿勢も）が評価される	289	15.0%	14
⑱ 自分のスキルを発揮できる機会がある	167	8.7%	22
⑲ 自分で仕事の順番・やり方を決めことができ、計画的に進められる	139	7.2%	23
⑳ 正確に丁寧に業務を進められる、作業に集中できる	88	4.6%	31
㉑ 育成のための環境や仕組みが整っている	105	5.5%	29
㉒ 個々の事情に応じた働き方、多様で柔軟な働き方ができる	236	12.3%	19
㉓ 仕事と生活の両方が充実し、バランスを取ることができる	481	25.0%	10
㉔ 業務量や実労働時間が適切である	484	25.1%	8
㉕ 福利厚生や給与に満足できる	483	25.1%	9
【将来イメージ】			
㉖ 自身の将来がイメージできる	182	9.5%	21
㉗ 人事評価が人材育成や能力開発に生かされる、適切に昇任や昇給に活用されている	274	14.2%	16
㉘ 人事異動において適性・育成の考慮がなされる、納得感がある	338	17.6%	12
【組織】			
㉙ 組織としての理念・目標が明確である、業務の範囲が明確である	257	13.4%	17
㉚ 技術・知識が共有・伝承されている	237	12.3%	18
㉛ 業務が効率化されている	279	14.5%	15
㉜ 必要な道具（機器・ツール）が充実している	124	6.4%	26
㉝ オフィス環境が快適である	331	17.2%	13

(3) 【エンゲージメントの向上に向けた具体的な取組】

各取組が「エンゲージメント向上に有効」と考えるかについて、①そう思う ②少しそう思う ③どちらとも言えない ④あまりそう思わない ⑤そう思わない から1つ選択。点数は、5点満点で①を5点、⑤を1点として点数化し、合計したものを回答者数で除したものの、中間点は3.00点。

※「地方公務員行政に関する自治体アンケート」（ポスト・コロナ期の地方公務員のあり方に関する研究会（事務局：総務省））の設問を参考に設定したもの

