

Ⅲ 資料

障害のある人が使いやすい公共トイレについての意見募集の集計結果

1 視覚障害のある人からの意見

(1) 使いやすかったトイレ

ア 事例

| 場 所 | 性別・人数 | 使いやすかった理由 |
|-----------------|-------|-----------------------------------------------|
| JR千葉駅東口連絡通路 | 女 1 | 音声案内がある、自動水洗。 |
| そごう千葉店 10 階 | 女 1 | ペーパーの位置、水洗センサーの位置がとてもよい。蛇口、石けんもセンサーで非常に使いやすい。 |
| 千葉県ハーモニープラザ | 男 1 | 広さが適当。 |
| シャポー船橋 1 階スーパー | 女 2 | わかりやすい音声案内、自動水洗。 |
| JR新浦安駅 | 男 1 | 男は青、女は赤、多機能は緑と表示が大きくわかりやすい。 |
| 東京駅総武線地下 1 階 | 男 1 | 段差が解消され、台数が増えた。 |
| ヘルシンキのホテル、レストラン | 女 1 | ペーパーと水洗レバーの位置及び水洗方式が統一されていた。 |

イ 事例以外

| どのようなトイレが使いやすかったか。 | 人数 |
|---------------------------------------------|----|
| トイレ入口及び中での音声ガイドがあった（男女別、便器や紙の位置、自動水洗か否かなど）。 | 1 |
| 自動水洗となっている男性用小便器 | 1 |
| 鍵は横へスライドするタイプが使いやすい。 | 1 |
| 便器に点字表示があった。 | 1 |
| 全般的に、古いトイレの方が使いやすい。 | 1 |

(2) 使いにくかったトイレ

ア 事例

| 場 所 | 性別・人数 | 使いにくかった理由 |
|----------|-------|----------------------------|
| 鉄道駅 | 女 1 | 縁がないので怖い。 |
| 鉄道駅 | 女 1 | トイレに入る際、段差がある。 |
| 鉄道の電車内 | 女 1 | 以前利用したとき、段差があった（最近不明）。 |
| 公共施設 | 女 1 | 薄暗い。水洗ボタンと緊急通報ボタンが隣り合わせ。 |
| 公共施設 | 女 1 | 内部がとても暗い。 |
| 臨時の仮設トイレ | 男 1 | 車いすで中に入ったら、後ろのドアが閉められなかった。 |

イ 事例以外

| どのようなトイレが使いにくかったか。 | | 人数 |
|--------------------|----------------------------------------------------------------|----|
| 1 | トイレへのアプローチ | 9 |
| | 出入口に階段等の段差がある。 | 2 |
| | 通路が狭く、不必要に曲がっている。 | 4 |
| | 壁と床が同じ色でとても歩きにくい。 | 1 |
| | 出入口にドアがある。(外観上必要な場合は、引き戸がよい。) | 1 |
| | 障害者用トイレが男女それぞれのエリアにある。(異性の介助者が入れない。) | 1 |
| 2 | 便房室又は出口へのアプローチ | 4 |
| | トイレの中の音声誘導がない。 | 1 |
| | トイレ内に点字ブロックがない。 | 1 |
| | 出入口を背にするトイレ | 2 |
| 3 | 便房室 | 35 |
| | 扉の開閉ボタンの位置がわかりづらい。(開閉ボタンがドアから離れていて位置がわからなかった。) | 3 |
| | 掌をかざす開閉方式は、指が歪曲すると機器が識別できず出られなくなる不安あり。 | 1 |
| | フックの位置がわかりづらい。 | 1 |
| | フックの位置が高過ぎる。 | 1 |
| | 和式トイレ(便器に足を入れてしまうことがある。) | 3 |
| | 狭過ぎる(盲導犬と一緒に中へ入れない。) | 2 |
| | 広過ぎる(出られなくなる。多目的トイレは視覚障害者単独では使いにくい。) | 5 |
| | 暗い | 1 |
| | センサー式で開閉する便座カバーのセンサーの位置がわからない。 | 1 |
| | 便器に点字表記がない。 | 1 |
| | ペーパーの位置がわかりにくい。 | 2 |
| | ペーパーの位置が高く、和式トイレでしゃがんだ状態でペーパーを取れない。 | 1 |
| | 水洗の方法がわかりにくい。 | 2 |
| | 水洗ボタン(レバー)の位置がわからない。緊急通報ボタンとの区別がつかない。(誤って緊急通報ボタンを押してしまうことがある。) | 8 |
| | 手洗いの方法がわかりにくい。センサー式で水が急に出て服を濡らしたことがある。 | 2 |
| | エアタオルの吹き出し口がわからない。 | 1 |

(3) 使いやすいトイレの条件

| 1 | トイレへのアプローチ(案内・表示) | 人数 |
|---|--------------------------------------|----|
| | トイレの場所をわかりやすくする。建物の紹介にも設備のあることを掲載する。 | 2 |
| | 男女トイレの左右の位置関係を統一する。 | 1 |

| | | |
|---|--------------------------------------------------------------------------|----|
| | 点字により男女の別がわかるよう表示する。 | 1 |
| | 音声案内（男女の別、中の配置や設備、便座の向き、ペーパーの位置、水洗方法、水洗ボタンや緊急通報ボタンの位置、洗面台の位置など）がある。 | 5 |
| | 最初の音声案内に続いてさらに詳細な説明は、必要な人にだけ利用できるように、スイッチで操作できるようにする。 | 1 |
| | 定期的に音声案内を流す。（時計の文字盤をイメージした案内をしてほしい。） | 2 |
| | トイレの絵文字表示を大きく見やすくする。 | 2 |
| 2 | 多機能トイレの設置場所 | 2 |
| | 一般トイレの並びに設置する。（探しやすいため。） | 1 |
| | 一般トイレとは独立して設置する。（介助者が異性だと中に入れなため。） | 1 |
| 3 | トイレ全体のスペース | 8 |
| | 明るくする。 | 1 |
| | 段差をなくす。 | 2 |
| | 単純な構造にする。（ぐるぐる回るように作られているトイレは困る。） | 1 |
| | 中のドアまで点字ブロックがある。 | 1 |
| | 男性用小便器の高さ、形の統一 | 1 |
| | 男性用小便器前の立ち位置を知らせる点字ブロックがある。 | 2 |
| 4 | 便房室 | 64 |
| | 扉は外開きがよい。 | 1 |
| | 扉は内開きがよい。 | 1 |
| | 扉に和式か洋式かを触ってわかるマークがあるといい。 | 1 |
| | 扉の取っ手は大枠のステンレス製のものがよい。 | 1 |
| | 扉の鍵は軽く、指1本で掛けられるものがよい。 | 2 |
| | 扉の鍵は大型の単純な壊れにくいものがよい。 | 1 |
| | 扉に杖やかばんを掛けられるフックを付ける。 | 2 |
| | 広さは、小さ過ぎないようにする。和式で扉が内開き式の場合は広い方がよい。盲導犬が中に入れるようにする。 | 3 |
| | 広さは、片手を広げて壁に触れるくらいが安心して使える。 | 1 |
| | 色のコントラストをはっきりさせる。（扉と壁、床と便器、壁と洗面台、洗面台の外側と内側。）和式の場合、便器を白、床をコントラストの強い配色にする。 | 2 |
| | 便器の位置、向きを統一する。 | 3 |
| | 便器まで誘導する手すりがある。 | 2 |
| | 便座カバーを軽く開閉できる。 | 1 |
| | 暖房便座である。 | 1 |

| | |
|--------------------------------------------|-----|
| ペーパーホルダーの位置、使い方を統一する。 | 8 |
| ペーパーホルダーは、できるだけ便器の右側、下腕で円を描き届く範囲に置く。 | 1 |
| 自動水洗がよい。(ボタン式はボタンを探すのが大変。) | 5 |
| 水洗の方法並びに水洗ボタン・センサー等の位置・型式を統一する。 | 1 1 |
| 水洗のセンサーは、トイレトペーパー付近にある。 | 1 |
| 緊急通報ボタンの位置及び型式を統一する。 | 3 |
| 水洗ボタンと緊急通報ボタンを区別できるようにする(例:色を別にするなど) | 1 |
| ボタンの位置に点字をつける。 | 1 |
| 荷物置場や汚物入れの位置を統一する。 | 1 |
| 手洗い器の位置を統一する。 | 1 |
| 扉から便器までの動線上に手洗い器を設置する。 | 1 |
| 手洗い蛇口の機能を統一する。 | 2 |
| センサー式の蛇口が衛生的でよい。 | 1 |
| エアタオルの位置を統一する。 | 2 |
| 手洗い器の周辺にエアタオルを設置する。 | 1 |
| 書いてある表示がないトイレが一番使いやすい。 | 1 |
| 便房室の並びにチャイルドシートがある。(目の離せない幼児を連れているときに助かる。) | 1 |

2 車いす使用の人からの意見

(1) 使いやすかったトイレ

ア 事例

| 場 所 | 性別・人数 | 使いやすかった理由 |
|-------------------------|--------------------|------------------------------------------------------------------|
| 千葉県庁 | 男 1 | 設備がよくきれいで便利。 |
| 千葉市役所 | 男 1 | 障害者用便器を使用。 |
| きぼーる | 男 1 | 高さ、遠近。 |
| そごう千葉店 | 男 1, 女 1 | |
| アリオ蘇我 | 男 2, 女 1 , 不明 1 | 大型の車いすを入れても十分なスペースがあり移動しやすい。扉もしっかりしている。簡易ベッドがありオムツ交換ができた。手すりもある。 |
| 千葉県障害者スポーツ・レクリエーションセンター | 女 1 | よく管理されていて使いやすい。 |
| ホテルグリーンタワー千葉 | 男 1 | |
| ロイヤルホームセンター千 | 男 1 | |

| | | |
|-------------------|--------|----------------------------------------------------------------------------------|
| 葉店 | | |
| ユザワヤ津田沼店 | 女1 | 広くていつもきれい、手すりもよい。 |
| イオン鎌ヶ谷ショッピングセンター | 不明1 | 多機能トイレで小柄な大人が寝られる大きさのベッドが壁にはめ込みで設置してある。 |
| 船橋フェイスビル5階 | 男1 | 車いすが回転できる、センサー式開閉ドア、車いすで使えるトイレが2つある(一般用車いすとオストメイト対応)、設計段階で当事者に相談があった。 |
| イトーヨーカドー船橋店 | 男1 | |
| 東武百貨店船橋店 | 男1 | |
| シャポー(船橋市) | 男1 | 立ち上がりやすいように便器が上下前後する(前傾するので立ち上がりやすいが使い方の説明がないのでわからない人もいる) |
| ららぽーと(店舗不明) | 女1 | 広くて使いやすい。 |
| 東京ディズニー・リゾート(浦安市) | 男1, 女1 | 清潔で広々している、車いすで入っても余裕があり大きなベッドが配置されていた。 |
| 松戸市健康福祉会館(ふれあい22) | 不明1 | 車いす対応のトイレ多数。設備も整っている。 |
| 松戸市立病院 | 男1 | 普通の洋式便器ではなく、40cmくらいの細長い便器は、そのまま前へ進み、車いすにも戻れる。 |
| 北総線東松戸駅 | 不明1 | |
| 流山市役所 | 男1 | |
| おおたかの森ショッピングセンター | 男2 | 各階に車いす対応のトイレがある。出入口・内部ともに広くとても清潔。 |
| つくばエクスプレス各駅 | 男1, 女1 | |
| 東葛地区のイオン | 女1 | 広さ、大きいベッド、扉の開閉など一番使いやすい。 |
| 野田市役所 | 男1, 女1 | 大人もおむつ交換できるベッドがあり、たいへん使いやすい。 |
| イトーヨーカドー四街道店 | 男1, 女1 | 中に大きなカーテンがありヘルパーが配慮しやすい。十分な広さがあり介助者が2人いても移乗しやすい。障害者用トイレが2つある。大人のオムツ交換のためのベンチがある。 |
| 下志津病院 | 女1 | 狭いスペースしかないが、広さに合わせた折りたたみ式のシートがあり、大人のオムツ交換ができる。 |
| 東武ストア佐倉石川店 | 女1 | 障害者用トイレではないが、使いやすい。 |
| イオンモール成田 | 女1 | 広くてほぼ使える。便座がやや左右に動くのが難点。 |
| 旭中央病院 | 男1 | 使いやすいかったが少し広過ぎる。 |
| ジャスコ東金店 | 女1 | 広くてよいが、1階にしかない。 |
| ロックタウン木更津ショッ | 男2 | 多機能でたくさんある。 |

| | | |
|-----------------------|-----------|---------------------------------------------------------------|
| ピングセンター | | |
| 市原市役所 | 男 1 | |
| 市原市姉崎保健福祉センター（アネッサ） | 男 1 | 出入口の幅が広く、トイレ内のスペースも広い。中にカーテンや簡易ベッドを設置してある。 |
| ユニモちはら台 | 不明 1 | 多機能トイレである。 |
| ベイシア（店舗不明） | 女 2 | 広くて使いやすい。 |
| イトーヨーカドー（店舗不明） | 男 1 | 荷物を置く場所が広く、車いすがスムーズに入れるのでとても使いやすい。 |
| 羽田空港第2ターミナル | 男 1 | 大人用ベッドがある。左の手すりが動く。自動ドアを外から閉められても中の照明が消えない。 |
| 東京ビッグサイト | 女 1 | 男女別の障害者用トイレ |
| 日本科学未来館（東京都） | 男 1 | |
| 心身障害児総合医療療育センター（東京都） | 男 1 | 大きなトイレの中に種類の異なる個室（ベッドがある多機能トイレや車いすごと入り自分で用を足すトイレなど）が組み込まれている。 |
| 東京秋葉原の「オアシス」 | 女 1 | 有料トイレだが障害者は無料。常に清掃されていて室内スペースにも配慮がある。 |
| 越谷レイクタウン（埼玉県） | 男 1, 不明 1 | 車いす対応のトイレがたくさんあり設備も整っている。大きなベッドがあり、中も広く使いやすい。 |
| 神奈川県総合リハビリテーションセンター | 男 1 | 病棟・外来の全てのトイレが障害者用便器を使用。 |
| 小田急電鉄東海大前駅ロータリー（神奈川県） | 女 1 | いつ使用しても清潔で整えられていて気持ちよく利用できる。 |
| 西湘バイパス（神奈川県） | 女 1 | 男女トイレの間に1つ設置。清潔で、広過ぎない。洗面台が低く設置してあり、すぐ隣に乾かす場所も低く備え付けてあった。 |
| 茨城空港（茨城県） | 女 1 | ベビー用、障害者用2つが並んで設置されていた。 |
| つくばエキスポランド（茨城県） | 不明 1 | 一般用トイレだが児童用程度の大きさのベッドが設置してあり、オムツ換えができた。 |
| 高速道路のパーキングエリア・サービスエリア | 男 1, 女 2 | 広くて安心。長いベンチがある。多機能であり、入口が一般トイレとは別になっている。 |
| 道の駅 | 男 1 | 広くて安心。 |

イ 事例以外

| どのようなトイレが使いやすかったか。 | 人数 |
|----------------------|----|
| 段差がない。 | 1 |
| 十分な広さ（車いすが回転できる）がある。 | 6 |
| 扉が自動開閉式である。 | 1 |
| 出入り幅が80cm以上ある。 | 1 |

| | |
|-------------------------|---|
| 手すりが付いている洋式トイレ | 1 |
| 清潔で芳香のあるトイレ | 1 |
| 便器が前移りの縦長型のトイレ | 1 |
| バックミュージックがある。 | 1 |
| 温水洗浄便座 | 1 |
| 手洗いが2箇所ある。(便房近くと大きめのもの) | 1 |
| 救急ブザーが設置されている。 | 1 |

(2) 使いにくかったトイレ

ア 事例

| 場 所 | 性別・人数 | 使いにくかった理由 |
|--------------|--------|-------------------------------------------------------------------------------------|
| 公共施設 | 男1, 女1 | オムツ交換できなかった。 |
| 公共施設 | 男1 | 使用中に体を動かすとセンサーのため水が流れ、座っていると洋服が濡れる。 |
| 公共施設 | 男1 | 出入口にドアがある。 |
| 公共施設 | 男1 | 狭く介助しにくい。非常用ベルと流水のスイッチが近くにあり間違えて押すおそれがある。 |
| 病院 | 男2 | トイレ内が狭く窮屈で、大型の電動車いすでは入れないのではないか。 |
| 高速道路サービスエリア | 不明1 | 扉の開閉がセンサー式だが、使い方がわかりづらい。 |
| 公共施設 | 男1 | 狭過ぎる。 |
| 大型商業施設 | 男1 | |
| 公共施設 | 男1 | 入口ドアがアコーディオン式。狭くて車いすが回転できない。手すりが固定式で使いにくい。便器の高さが低い。水洗ボタンが奥の壁にあり遠い。中に掃除道具入れの物置があり邪魔。 |
| 公共施設 | 男1 | ドアの開閉ボタンが押しにくい。 |
| 病院 | 男1 | |
| 高速道路パーキングエリア | 不明1 | 長時間使用していたら、中の明かりが消えてしまった。 |
| 鉄道駅 | 男1 | 入口に段差がある。 |
| 鉄道駅 | 男1 | 汚い。手すりが固定されている。21時から6時に施錠される。ベッドがない。 |
| 大型商業施設 | 男1 | |
| 鉄道駅 | 男1 | 鍵がかかっているため駅員を呼びに行かないと開かない。 |
| 大型商業施設 | 男1 | 身障者用トイレは地下2階にしかない。 |
| 公共施設 | 女1 | 便座が少し高い。 |
| 大型商業施設 | 不明1 | 便器と手洗い場の位置が逆の方がよい。狭い。 |

| | | |
|--------|-----------|-----------------------------------------------------|
| 公共施設 | 男 1, 女 2 | 狭く車いすが入れない。自力で立てない人は使用できない。ドアがなくカーテンのみ。 |
| 公共施設 | 女 1 | 入口がカーテンで使用する気になれない。 |
| 公共施設 | 男 1 | 花火大会の日、鍵がかかっている使えなかった。床が滑りやすかった。 |
| 公共施設 | 女 1 | 障害者用トイレが見当たらず、トイレ入口に車いすを置いて入らざるを得なかった。 |
| 大型商業施設 | 女 1 | 壁ではない方の手すりが長過ぎて車いすがぶつかり、遠くに車いすを置かざるを得ない。 |
| 宿泊施設 | 女 1 | ほとんど満足に車いすトイレがない。あっても1つしかなかったり、奥の方にある。 |
| 公共施設 | 男 1 | 身障用トイレのドアが重い。車いすに座ったままでは水洗レバーに手が届かなかった。 |
| 公園 | 男 1 | 管理上の問題なのか時々鍵がかかっている。トイレ内もゴミが散乱していて不衛生。 |
| 大型商業施設 | 男 1 | 車いす用トイレが男性トイレ内にあるので女性の介助者が入りにくい。 |
| 公共施設 | 女 1 | 多機能トイレが少なく、ほとんど使えるトイレはない。 |
| 大型商業施設 | 不明 1 | とにかく通路と中が狭い。 |
| 大型娯楽施設 | 男 1 | 受付側のトイレが使いにくい。 |
| 鉄道駅 | 不明 1, 女 1 | 和式が多い。車いすで入りづらい（入れない）。大抵便座の高さが低い。 |
| 病院 | 男 1, 不明 1 | 障害者用トイレはあるが、ベッドがない。車いすとベッドが当たり、折りたたみのベッドを広げられなかった。 |
| 公園 | 男 1 | 床が濡れていることが多い。全体に不潔である。 |
| 大型商業施設 | 男 1 | 障害者用トイレがない階もある。ベビーベッドを置いてあることが多いが、その分狭くなり使用中のことも多い。 |

イ 事例以外

| どのようなトイレが使いにくかったか。 | | 人数 |
|--------------------|-----------------------------------|----|
| 1 | トイレへのアプローチ | 5 |
| | 出入口に段差がある。 | 3 |
| | 出入口にドアがある。 | 1 |
| | 一般トイレの中に障害者用トイレがある。（異性の介助者が入れない。） | 1 |
| 2 | 便房室 | 64 |
| | 引き戸が滑りにくい。 | 1 |
| | ドアが重く開けにくい。 | 1 |

| | |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---|
| 出入口がカーテン又はアコーディオンカーテン。 | 2 |
| 出入口が狭い。 | 6 |
| 内鍵がない。(又は内鍵が壊れている。) | 1 |
| 便房室が狭い。(車いすが回転できない。介助者が入るスペースがない。リクライニング式車いすのため、中で動けなくなってしまうことがある。大抵の障害者用トイレは、大型の車いすを使用する重症心身障害児者にとっては狭い。) | 4 |
| 掃除が行き届いていない不潔なトイレ(くもの巣、ゴキブリ、濡れた床) | 3 |
| 床のタイルに凹凸があり、つまずいてしまう。 | 1 |
| 物置台がない。 | 1 |
| 便器の位置が悪い。 | 1 |
| 和式トイレ | 2 |
| 洋式便器は尻がすっぽりはまってしまう、とても使いにくい。 | 1 |
| 便座に移乗しにくいトイレ(便座が壁に寄せてあり、一方向からしか移乗できない。便座の脇に温水洗浄装置や保温器具等がある。真ん前に洗面所等邪魔なものがある。) | 4 |
| 便座の高さが合わない。 | 2 |
| 子ども用便座がない。 | 1 |
| 手すりの位置が遠い。 | 3 |
| 手すりが固定で片方しかない。 | 1 |
| 手すりが傷んでいる。(又はぐらぐら動いてしまう。) | 2 |
| 自動ドアや明かりが自動で点灯するトイレで、使用中に自動的に消灯してしまう。 | 1 |
| 救急呼び出しブザーがない。 | 1 |
| 背もたれが付いていて前かがみで何かしようとしてもできない。 | 1 |
| ペーパーが取りにくい位置にある。(高い所や遠い所にある。) | 3 |
| 温水洗浄装置がない。 | 1 |
| 水洗ボタンの場所や使い方がわかりにくい。 | 1 |
| 水洗レバー(ボタン)が便座から遠い所や、上蓋の後ろやタンクなど不便な位置にある。(体の後ろにあると、体を後ろにひねることが難しい人には使いづらい。) | 4 |
| 水洗の足踏みボタンが便器に近い位置にあると、車いすの前輪で踏めない。 | 1 |
| 用を済ませた後、センサーがすぐに反応しないことがある。 | 1 |
| 洗面器の前に手すりがあり、車いすで近づけない。 | 1 |
| 洗面器の高さが高過ぎる。 | 1 |
| 尿器やカテーテルを洗う蛇口がない。 | 1 |
| 洗面器の水が自動で勢いよく斜めに出てきて濡れてしまう。 | 1 |
| 手の乾燥機が洗面所から離れている。 | 1 |
| 車いすの人が手の乾燥機を使用する場合、顔の近くに温風が当たり顔に水がかかってしまう。 | 1 |
| 大人がオムツ交換できる長いベッド(いす)がない。(床にレジャーシートを敷いて | 6 |

| | |
|--------------------|---|
| オムツ交換をしたことがある。） | |
| 公共トイレを物置の代わりにしている。 | 1 |

(3) 使いやすいトイレの条件

| | |
|---------------------------------------------------------------------------|----|
| 1 トイレへのアプローチ（案内・表示） | 2 |
| 車いす使用者が使う便房であることを表示している。 | 1 |
| 「だれでもトイレ」の名称は即刻廃止すべき。（健常者の目的外使用が多いため、だれでも利用されたら一番困るのは障害者だから。） | 1 |
| 2 出入口ドア | 31 |
| 横開き（スライド式）である。 | 5 |
| 外開きである。 | 2 |
| 自動ドアである。 | 5 |
| 電動ボタン式である。 | 3 |
| 開閉ボタンの場所が車いすの人が押せる位置にある。 | 1 |
| センサー開閉式である。 | 1 |
| 軽く片手で開閉できる。 | 4 |
| 鍵は手が不自由でも指1本でかけられる。 | 3 |
| 個室が確保されることが最重要条件。（鍵をかけ、着替えも可能となる。） | 1 |
| 出入口が広く障害物がない。 | 6 |
| 3 床 | 2 |
| 平坦である。 | 1 |
| 水で濡れていない。 | 1 |
| 4 カーテン | 1 |
| 仕切りのカーテンがある。（介助の必要な人のプライバシーのため。） | 1 |
| 5 清潔 | 2 |
| 衛生的、清潔である。 | 2 |
| 6 便房室の広さ | 33 |
| 十分な広さがある。（車いすが回転でき、本人と介助者2名が動けるスペースが必要。大型の電動車いすをリクライニングして背もたれを平らにしても入れる。） | 30 |
| 自分で用を足せる人は3畳くらいの長方形がよい。（あまり広いと移動が大変。） | 2 |
| 6畳間くらいの広さなら、分けて2箇所にした方がよい。 | 1 |
| 7 便器 | 23 |
| 洋式であること | 7 |

| | | |
|----|-----------------------------------------------------|----|
| | 障害者用便器がよい。(洋式便器は立てる人にはよいが、両下肢機能全廃の人には、くるっと回って座れない。) | 1 |
| | オストメイト用便器と洋式便器がある。 | 1 |
| | 便座が中央にある。(左右どちらからでも車いすで近づき、移乗できる。) | 1 |
| | 便座は、出入口から直線でアプローチできる所にある。 | 1 |
| | 便器の前に点字ブロックがある。 | 1 |
| | 便座の高さが適切であること(車いすの座面とほぼ同じ高さがよい。) | 2 |
| | 便座の高さを自動調節できる。(子どもから大人まで対応できる。) | 1 |
| | 鏡が車いすでも見える斜めの位置にある。 | 1 |
| | 座り心地がよい。 | 1 |
| | 温水洗浄便座がある。(ペーパーの使用が困難なため。) | 3 |
| | 幼児用便房がある。 | 1 |
| | 床置きで両端に手すりのある男性用小便器がある。 | 2 |
| 8 | 手すり | 17 |
| | 手すりがある。 | 8 |
| | しっかりした鉄製パイプ | 1 |
| | 平たいラバーが巻いてあるなど、滑り止めがある。 | 2 |
| | 上下左右ともに可動式である。 | 2 |
| | 左右両側に付いて、片側は固定式、もう片方は可動式である。 | 1 |
| | 手すりの幅が適度。 | 2 |
| | 背の高さに合わせて2段ある。 | 1 |
| 9 | ペーパーホルダー | 4 |
| | 位置を標準化(統一化)する。 | 2 |
| | 座った状態で、体の横若しくは前方にある。 | 1 |
| | 手すりの位置と同じ高さにあり、手を伸ばさなくてもよい距離にある。 | 1 |
| 10 | 汚物入れ | 1 |
| | 汚物入れの位置を統一する。 | 1 |
| 11 | 水洗 | 4 |
| | 水の流し方及び水洗ボタン、センサー等の位置を統一する。 | 2 |
| | 水洗ボタン等が手の届く範囲にある。 | 1 |
| | 水洗ボタン、センサーが壁の中央にある。 | 1 |
| 12 | 緊急連絡ボタン | 1 |

| | | |
|----|-----------------------------------------------------------------|----|
| | 手の届く範囲にある。 | 1 |
| 12 | 洗面所 | 6 |
| | 便所の近くに小さい洗面器がある。 | 2 |
| | 高齢者や障害者が利用しやすい高さ、広さである。 | 1 |
| | オストメイト対応の洗面器である。 | 2 |
| | 手洗いとは別に尿器の洗浄ができる洗い場がある。 | 1 |
| 13 | ベッド（長ベンチ） | 19 |
| | 大人用ベッドがある。（オムツ替えや衣服の着脱ができる。おむつ交換できる場所があれば数少ない障害者用トイレを占拠しなくて済む。） | 14 |
| | ベッドの高さが適当。 | 1 |
| | 幅が広い。 | 4 |
| 14 | 荷物置場 | 4 |
| | 物置台がある。 | 3 |
| | 荷物置場の位置を統一する。 | 1 |
| 15 | シャワールーム | 1 |
| | シャワールームがある。 | 1 |
| 16 | その他 | 2 |
| | ともかく障害者用トイレの数を増やす。 | 2 |

3 肢体不自由の人（車いす使用者を除く）からの意見

（1）使いやすかったトイレ

ア 事例

| 場 所 | 性別・人数 | 使いやすかった理由 |
|---------------------|-------|---------------------------------------------------------------------------------|
| 千葉市ハーモニープラザ | 男 2 | 清潔、広さや手すりの位置がよい、身障トイレの数が多い、段差がない。障害者が多く使用しており、評判は良い。 |
| 千葉市各区役所保健福祉センター | 男 1 | 障害者団体で調査し、コメントを市に提出しているが、6区ともに徐々に改善されている。 |
| 野田市役所（ロビー右側の車いすトイレ） | 女 1 | ボタン式の自動ドア。広くいつもきれいに掃除されている。横になれるベッドがある。手洗い器も広くお湯が出る。大きな鏡がある。住民として自慢したくなるようなトイレ。 |
| 野田市役所（3階） | 女 1 | 新しい。広く整備されている。 |
| 一宮町GSSセンター | 男 1 | よくできている。 |

| | | |
|--------------------------------|--------|-------------------------------------------------|
| JRのトイレ（場所は不特定） | 女1 | インターホンで使用を管理している。（自由にする と中で遊ぶ者がいて汚れるからとのこと。） |
| 豊洲ららぽーと（東京都） | 男1 | 壁収納の大人用ベッドがある。冷暖房完備。広い。 床が濡れていないなど清潔に保たれている。 |
| 東京タワー（東京都） | 男1 | 冷暖房完備。広い。ベッド完備。清潔感がある。同 じ場所に2箇所設けてある。 |
| sunamo（南砂町ショッ ピングセンター）（東京都） | 男1 | 冷暖房完備。広い。清潔感がある。 |
| 築地本願寺（東京都） | 女1 | |
| 病院のトイレ（場所不特定） | 男1 | 広い。 |
| 最近の大型店舗 （場所不特定） | 男1 | スライドドア、自動洗浄、温水洗浄便座付きと清潔 で気持ちがいい。 |
| 新しいシティホテル （場所不特定） | 男1 | きれい。 |
| 空港（場所不特定） | 男1 | |
| 高速道路パーキング・サービ スエリア（場所不特定） | 男1, 女2 | オストメイト対応。ベッド、手すり、温水洗浄便座、 自動洗浄付き。2、3箇所ある。清潔。 |
| 道の駅（場所不特定） | 女2 | きれい。ほとんど満足できる。 |

イ 事例以外

| どのようなトイレが使いやすかったか。 | 人数 |
|--------------------|----|
| 広いトイレ（体がぶつからない。） | 1 |
| 清潔なトイレ | 1 |
| 洋式トイレ | 1 |
| エアタオルがある。 | 1 |

（2）使いにくかったトイレ

ア 事例

| 場 所 | 性別・人数 | 使いにくかった理由 |
|------|-------|------------------------------------------------------|
| 公共施設 | 男1 | フロアによって男女の配置が逆になっている。 |
| 病院 | 男1 | 全体的に狭く、水を流す際にゴムホースを使用する。 |
| 病院 | 男1 | 手すりがない。便座がしっかり固定されていないため 不安。 |
| 公園 | 男1 | ほとんどが和式であり、車いす使用者や下肢障害者は 使用できない。 |
| 公共施設 | 女1 | |
| 公共施設 | 女1 | |
| 公共施設 | 女1 | 便座は見ただけで座って用を足す気になれない型式。 アコーディオンカーテンで女性は絶対無理。バカにさ |

| | | |
|-----------|-----|-------------------------------------|
| | | れているような虚しい気持ちになる。 |
| 公園 | 男 1 | 汚い。 |
| 高速サービスエリア | 女 1 | 扉が重く開けることが1人ではできなかった。(上りの方は軽い扉だった。) |
| 鉄道駅 | 男 2 | 身障者トイレが少な過ぎて困る。 |
| 商業施設 | 男 1 | 和式トイレのため。 |
| 公共施設 | 男 1 | 段差があり、臭いが全体に強くあった。 |

イ 事例以外

| どのようなトイレが使いにくかったか。 | | 人数 |
|--------------------|---------------------------------------------------------|----|
| 1 | トイレへのアプローチ | 10 |
| | 出入口に段差がある。 | 2 |
| | トイレの入口で履物を履き替えなくてはならないトイレ | 3 |
| | やたらにクランクが多い。 | 1 |
| | 床が濡れていて滑る。転倒の危険性がある。 | 2 |
| | 手すり付きの男子小便器が一番奥にある。 | 1 |
| | 多目的トイレは大勢が並ぶので待ち時間が長くなり急な場合に困る。 | 1 |
| 2 | 便房室 | 23 |
| | 便器の向き、温水洗浄式便座の有無、ペーパーの場所、各種ボタンの設置場所が統一されていない。(視覚障害者が不便) | 1 |
| | ドアが重い。 | 1 |
| | 鍵が壊れている、扉が壊れて開きにくい。 | 1 |
| | 扉を守衛が開けるなど普段使われていないトイレで不潔な状態。 | 2 |
| | 屋外にあり狭く換気ができていないため夏場などはとても中に居られない。 | 1 |
| | 広さが狭い。(特に和式を洋式に替えたところ) | 2 |
| | 和式トイレ | 2 |
| | 便座の高さが不適切である。 | 3 |
| | 石のように冷たい便座 | 1 |
| | 手すりが無い | 3 |
| | 水を流す方法がわかりにくい。 | 1 |
| | 水洗ボタン(レバー)が便器から離れている。 | 1 |
| | エチケットボックスが足でペダルを踏まないとフタが開かない。(車いすの人はどうするのか。) | 1 |
| | 手洗いの蛇口がばね式(放すと止まってしまうので、手を洗えない。) | 1 |
| | 手洗い場の下が物置きになっている。 | 1 |
| | ベッドがないので全介助の人は利用できない。 | 1 |

(3) 使いやすいトイレの条件

| | | |
|---|-----------------------------------|----|
| 1 | トイレへのアプローチ | 3 |
| | 段差がない。 | 3 |
| 2 | 出入口ドア | 21 |
| | 引き戸（外開き） | 5 |
| | スライド式（横開き） | 1 |
| | 軽く開閉できる扉 | 4 |
| | 電動式（ボタン） | 2 |
| | 開閉ボタンが車いすの人でも押せる場所にある。 | 1 |
| | センサー開閉式 | 2 |
| | 自動ドア | 1 |
| | 入口が広い。（間口910ミリメートル以上） | 3 |
| | コートを掛けられるフックがある。 | 1 |
| | 使用中かどうかがわかる仕掛けを付けている。 | 1 |
| 3 | 便房室 | 43 |
| | トイレ設備（便座、洗浄、ペーパー、各種ボタン等）の音声案内がある。 | 1 |
| | プライバシーを守るため、薄い壁ではなく、しっかりした作りである。 | 1 |
| | ごみ箱も掃除されていて、臭いもなく常に清潔な状態に保たれていること | 1 |
| | 換気はもちろん、冷暖房完備である。 | 1 |
| | トイレ内を明るくする | 1 |
| | 床は滑りにくい材料である。 | 1 |
| | 床は清潔に乾いている。 | 2 |
| | 手すりがある。 | 8 |
| | 手すりは下地補強を確実にしてある。 | 1 |
| | 手すりは上下左右ともに移動式。 | 1 |
| | 手すりは両側にあり、片方は固定、もう片方は移動式。 | 1 |
| | 手すりは背の高さに合わせて2段ある。 | 1 |
| | 両側に波型手すりを付ける。 | 1 |
| | 横手すりは左右対称で、高さは車いすのアームレストと同じである。 | 1 |
| | 手すりの数は回転が邪魔にならない程度である。 | 1 |
| | 手すりの場所は、体がよろけるときに助けられる位置にある。 | 1 |
| | 手すりの高さが適切である。 | 1 |
| | 肘かけがある。 | 1 |

| | | |
|---|------------------------------------------------------------|----|
| | 車いすが回転できる十分な広さがある。 | 11 |
| | 便座の両脇を広くあけてある。(介助がやりやすい。) | 2 |
| | 大人用ベッドがある。 | 2 |
| | 腰かけられる椅子がある。 | 1 |
| | 物置台がある。 | 1 |
| 3 | 便器 | 10 |
| | 洋式である。(義足を使用しているなので、洋式でないと大変。) | 2 |
| | 便座の高さが適切。(腰掛けたとき、膝より尻が下にならないようにする。便器が低く立ち上がるときに苦勞することが多い。) | 3 |
| | 暖房便座である。 | 2 |
| | 自動水洗である。 | 1 |
| | 温水洗浄便座がある。(ペーパーの使用が困難なため。) | 1 |
| | 手洗いやペーパーの高さは腰より低めがよい。(両手が上がらないため。) | 1 |

4 オストメイトの人からの意見

(1) 使いやすかったトイレ

ア 事例

| 場 所 | 性別・人数 | 使いやすかった理由 |
|----------------------|----------|------------------------------------------------------------------------|
| 千葉県庁本庁舎 1階 | 男 2, 女 1 | 温水シャワー付き、排便台が上下する。ジャフメイトの脇にある小児用ベッドがとても便利だが、水流が弱くいつも汚れている気がする。 |
| 千葉市緑区役所 | 女 1 | 改造されていて安心した。 |
| 千葉市緑健康福祉センター | 女 1 | |
| イオンおゆみ野店 (千葉市) | 女 2 | 広さ、設備ともに快適。ドアが2ロックで安心。 |
| 千葉県社会福祉センター 1階 (千葉市) | 女 2 | ジャフメイト設置。スチールの荷物置きも整備したが、使えない時間帯がある。 |
| 千葉県社会福祉センター 4階 (千葉市) | 女 1 | 清潔で衛生的。 |
| アリオ蘇我 (千葉市) | 女 1 | |
| 千葉大学病院新棟 (千葉市) | 女 1 | オストメイト便器あり。広い。きれい。シャワーがある。 |
| ちはら台ユニモ (市原市) | 女 1 | |
| フェイスビル5階 (船橋市) | 男 1, 女 3 | ジャフメイト設置。シャワー室があり、お湯が出る。鏡、棚、フック等オストメイトが必要な物が備えられている。立位でパウチを洗浄でき高さも調節でき |

| | | |
|---------------------|-----|---------------------------------------------------------------------------------------------|
| | | る。空調建物で裸になれる。ストマを湯で洗浄できる。 |
| 県立東金病院（東金市） | 男 1 | 患者及びオストメイトに非常に良い。 |
| ベイシア東金店 | 男 1 | 一応可。汚物流出が良い。 |
| ベイシア大網白里店 | 男 1 | 一番よい。汚物流出が良い。 |
| 済生会習志野病院 | 女 1 | |
| サンロード津田沼 6階（習志野市） | 女 3 | ジャワメイト設置。鏡、棚、フック等オストメイトが必要なものが備えてある。間仕切りカーテンや、大きめの物置台もある。広さもあり、とても安心して使える。使いやすいが、6階にあるので不便。 |
| 柏市教育福祉会館 | 男 1 | お湯が出る設備がある。 |
| 八千代医療センター | 女 1 | 新しく清潔感がある。 |
| イオン緑が丘店（八千代市） | 男 1 | きれい、広い、明るい。 |
| 成田空港 | 女 1 | 清潔で衛生的でよかった。 |
| 東京湾アクアライン海ほたる（木更津市） | 女 1 | 清潔で衛生的でよかった。 |
| JR君津駅構内 | 男 1 | 汚物流し台式。 |
| JR君津駅南口 | 男 1 | 汚物流し台式。 |
| 君津中央公園 | 男 1 | 汚物流し台式。 |
| 君津市生涯学習交流センター 1階 | 男 1 | ジャワメイト設置。 |
| 富津市役所 1階 | 男 1 | 汚物流し台式。ダブルフック、汚物入れ、収納式踏み台などオストメイトの要望を全面的に取り入れてくれた。 |
| 銚子市保健福祉センター | 女 1 | 広くて設備が整っている。 |
| 霞が関ビル（東京都） | 男 1 | 立ったままで処理が可能。 |
| 東北道羽生パーキングエリア（埼玉県） | 男 1 | 広い。フック、棚があった。 |
| デパートのトイレ（場所不明） | 女 1 | |
| 図書館（場所不明） | 女 1 | ジャワメイトのトイレが一番よかった。 |

イ 事例以外

| どのようなトイレが使いやすかったか。 | 人数 |
|--------------------|----|
| ある程度広くて、小物が置けるトイレ | 1 |

(2) 使いにくかったトイレ

ア 事例

| 場 所 | 性別・人数 | 使いにくかった理由 |
|--------|-------|---------------------------------------------------|
| 鉄道駅 | 女 1 | 立ったまま汚物処理するには便器が低過ぎて使えなかった。 |
| 大型商業施設 | 男 1 | 排便口が小さく便が流れない。便を押し流すシステムもない。 |
| 病院 | 女 1 | 狭い、汚い。 |
| 公園 | 男 1 | 障害者、男性、女性の共同利用 |
| 公園 | 男 1 | 障害者、男性、女性の共同利用 |
| 鉄道駅 | 女 1 | オストメイトマークが付いているが、膝を床につけて便器の中に手を入れて使うようで、これでは使えない。 |
| 公共施設 | 男 1 | トイレの数が乏しい、スリッパ使用、建物の中ほどにある、出入口が狭い。 |
| 公共施設 | 男 1 | 温水が出ない。(水で洗浄するとお腹が冷え下痢を起こすことがある。) |
| 鉄道駅 | 女 1 | オストメイト対応とあるが、温水洗浄便座の下向き型は、パウチすら洗えないただの迷惑トイレ。 |

イ 事例以外

| どのようなトイレが使いにくかったか。 | 人数 |
|------------------------------------------|----|
| 表示がわかりにくい。 | 1 |
| 履物を履き替えなければならないトイレ | 1 |
| アコーディオンカーテンで作ってあるトイレ | 1 |
| 暗いトイレ | 1 |
| 便房室が狭い。 | 2 |
| 和式トイレ | 9 |
| 手すりがない。 | 1 |
| 小物を置く台がない。 | 1 |
| 便座の高さが低い。 | 2 |
| 不潔なトイレ | 1 |
| 水しか出ない。 | 1 |
| モップ洗いが付いているだけの設備。(汚物が跳ね返ったり、捨てた汚物を流せない。) | 2 |
| 蛇口にふる場用のカランを付けているもの。(カランが邪魔して腹部が見えない。) | 1 |

(3) 使いやすいトイレの条件

| | |
|---------|----|
| 1 出入口ドア | 11 |
|---------|----|

| | | |
|---|--------------------------------|----|
| | 引き戸（外開き） | 4 |
| | 電動式（ボタン） | 1 |
| | 自動ドア | 1 |
| | フックがある。 | 3 |
| | 入口が広い。 | 1 |
| | 鍵が2つ付いている。 | 1 |
| 2 | 便房室 | 58 |
| | 玄関に近い所にある。 | 1 |
| | オストメイト専用トイレである。（車いす使用者用トイレとは別） | 1 |
| | 男女別のオストメイト用トイレである。 | 1 |
| | 上履きに履き替えなくてもよい。 | 1 |
| | 衛生的、清潔である。 | 2 |
| | 十分な広さがある。（着替えをしなければならない。） | 11 |
| | 棚や物置台（又はかご）がある。 | 10 |
| | 腰かけられる椅子があること | 1 |
| | 暖房がある（オストメイトは裸になるので、寒いと大変。） | 1 |
| | 鏡がある。 | 2 |
| | 手すりがある。 | 3 |
| | サークル（囲い）状の手すりがある。 | 1 |
| | オストメイト用便器と、洋式便器、小さい手洗いがあある。 | 1 |
| | 水洗レバー又はボタンが手前（手元）に付いている。 | 1 |
| | 汚物入れがある。 | 1 |
| | 低床の簡易ベッドがある。 | 1 |
| | 緊急時の連絡用ブザーがある。 | 1 |
| | 手洗いとは別に尿器の洗浄ができる洗面台（洗い場）がある。 | 1 |
| | ジャワメイト（上下する洗面台）がある。 | 8 |
| | オストメイト用汚物流しの流し口が適当に広い。 | 1 |
| | 温水シャワーがある。 | 7 |
| | 石鹸がある。 | 1 |
| | 腹部の高さの洗い台がある。 | 1 |
| | ペーパータオルがある。 | 1 |

5 その他の障害（聴覚障害、心臓機能障害、障害種別不明）のある人からの意見

（1）使いやすかったトイレ

ア 事例

| 場 所 | 性別・人数 | 使いやすかった理由 |
|-------------------|-------|--------------------------------------------------------|
| 千葉市ハーモニープラザ | 男 1 | 段差がない。広さ、手すり、ボタン・ペーパーホルダーの位置、ヘルプボタン等、スタンダードモデルと呼んでもいい。 |
| 佐倉市西部健康福祉センター | 男 1 | 赤ちゃん用の壁掛けベッドが設置されていた。 |
| 佐倉市志津コミュニティセンター | 男 1 | 障害者用トイレがよい。 |
| 成田空港 | 不明 1 | |
| 館山道館山サービスエリア | 不明 1 | 段差がない。きれい。 |
| 東京ビックサイト西館入口 | 男 1 | 自動照明、自動水洗である。 |
| ロックタウンのトイレ（場所不特定） | 女 1 | 広い。 |
| 駅のトイレ（場所不特定） | 男 1 | 段差がなくなり、非常に利用しやすくなった。 |

イ 事例以外

| どのようなトイレが使いやすかったか。 | 人数 |
|-------------------------------------------------------------------------|----|
| 男女の区別が、見えない人でも触ってわかるよう、男女の形がはっきりわかるように表示してある。（ろう盲の人は点字がわからないので、つけてほしい。） | 1 |
| 手すりのある洋式トイレ | 1 |
| 十分な広さがある。 | 1 |
| 荷物を置ける所がある。 | 1 |

（2）使いにくかったトイレ

ア 事例

| 場 所 | 性別・人数 | 使いにくかった理由 |
|------|-------|--------------|
| 鉄道駅 | 不明 1 | 障害者用トイレがない。 |
| 鉄道駅 | 男 1 | 障害者専用トイレがない。 |
| 商業施設 | 男 1 | 障害者専用トイレがない。 |

イ 事例以外

| どのようなトイレが使いにくかったか。 | 人数 |
|--------------------|----|
| 出入口に段差がある | 1 |
| 扉を楽に開けられない。 | 2 |
| 出入口が狭い。 | 1 |

| | |
|----------------------------|---|
| 便房室が狭い。 | 2 |
| 不潔でタバコ臭いトイレ | 1 |
| 和式トイレ | 1 |
| 水洗ボタンの位置がわかりにくい。 | 1 |
| 下着の交換をするにも、荷物を置く場所がない。 | 1 |
| 車いす用トイレなのにオムツを替えられるベッドがない。 | 1 |

(3) 使いやすいトイレの条件

| | |
|--------------------------|----|
| 1 出入口ドア | 3 |
| 引き戸 | 1 |
| 自動ドア | 1 |
| 開閉しやすい扉 | 1 |
| 2 便房室 | 12 |
| 自動点灯 | 1 |
| 十分な広さがある。(特に洋式は、前壁を広げる。) | 2 |
| 手すりがある。 | 2 |
| 手すりの高さが適切。 | 1 |
| 洋式便器である。 | 1 |
| 荷物を置くスペースがある。 | 1 |
| シャワートイレの温風乾燥がある。 | 1 |
| 水洗はボタン式。 | 1 |
| ジャワメイトが設置されている。 | 1 |
| 大人用ベッドがある。 | 1 |

6 障害のない人（障害のある人の家族・支援者を含む）からの意見

(1) 使いやすかったトイレ

ア 事例

| 場 所 | 性別・人数 | 使いやすかった理由 |
|-------------------------|-------|------------------------------|
| 鎌ヶ谷総合病院（鎌ヶ谷市） | 女1 | 重症者使用の長ベッドがワンタッチで広げられ使用しやすい。 |
| 東京ディズニーリゾート（浦安市） | 女1 | トイレの数が多い。 |
| シネリーブル千葉ニュータウン（映画館：印西市） | 女1 | |
| 館山自動車道君津パーキン | 男1 | 障害者用駐車場の近くにトイレがあり、段差もな |

| | | |
|-------------------------|------|------------------------------------------|
| グエリア（君津市） | | く、車いすなどが使いやすい。きれい。 |
| イオン館山店（館山市） | 男 1 | スペースが広く、出入口もゆとりがある。 |
| 東京駅が一番新しい場所のトイレ（東京都） | 男 1 | |
| 東京都心身障害児総合医療療育センター（東京都） | 男 1 | 便座と洗面台の間にカーテンのような仕切りがある。 |
| 江東区豊洲ららぽーと（東京都） | 不明 1 | 広さは今一つだが、ベッドが折りたたみ式である。 |
| 都心のデパートや大きなホテルのトイレ（東京都） | | |
| さいたま市立病院（埼玉県） | 不明 1 | 広い。大きいベッドが壁に立てかけられるようになっている。 |
| 常磐道守谷パーキングエリア（茨城県） | 男 1 | 便座と洗面台の間にカーテンのような仕切りがある。 |
| ファミリーマート守谷店（茨城県） | 男 1 | 一日 3～4 回定期清掃されている。 |
| 常磐道と、東北道宇都宮パーキングエリア | 女 1 | 広い。腰かける台があった。カーテンがあり、障害者を腰かけさせて自分も用が足せた。 |
| スーパーとりせん東光寺店（栃木県） | 男 1 | 一日 3～4 回定期清掃されている。 |
| カインズホーム（場所不特定） | 女 1 | 広くきれいに清掃されている。 |
| 高速道路のパーキングエリア（場所不特定） | 女 1 | 簡易ベッドがある。 |
| ショッピングモール（場所不特定） | 女 1 | 簡易ベッドがある。 |
| テーマパーク（場所不特定） | 女 1 | 簡易ベッドがある。 |
| 大きなホテルのトイレ（場所不特定） | 男 1 | |
| 病院のトイレ（場所不特定） | 不明 1 | 広くて使いやすい。 |
| ファミリーレストランとんでん（場所不特定） | 不明 1 | 全店ではないが、身障トイレが設置されている。 |

イ 事例以外

| どのようなトイレが使いやすかったか。 | 人数 |
|---------------------------------------|----|
| 簡易ベッドがある。 | 1 |
| 丸型の水洗スイッチが力も要らず子どもからお年寄りまで使いやすいそうだった。 | 1 |
| オストメイト用の洗い場がある。 | 1 |

(2) 使いにくかったトイレ

ア 事例

| 場 所 | 性別・人数 | 使いにくかった理由 |
|---------------|-------|-------------------------------------------------------|
| 病院 | 女 1 | 狭いので困る。 |
| 公共施設 | 女 1 | 大人用ベッドがないためオムツ交換できない。 |
| 公共施設 | 女 1 | 大人用ベッドがないためオムツ交換できない。 |
| 鉄道駅 | 女 1 | 汚い。 |
| 鉄道駅 | 女 1 | 女子トイレ入口に車いす用トイレがあるので男性が使いにくい。照明スイッチが高い所にあり車いすでは使いにくい。 |
| 公共施設 | 女 1 | 狭い。ボタンの位置が悪い。便器が斜めに置いてあるので非常に使いにくい。 |
| 公園 | 女 1 | 半円形でドアが使いにくい。(デザイン優先) |
| 大型商業施設 | 女 1 | 呼び出しボタンの位置が低くて無意識に足にぶつかった。 |
| 大型商業施設 | 女 1 | 女子トイレの中に車いす用トイレがあり、男性が入ることがよくある。(男子トイレは離れている。) |
| 商業施設 | 女 1 | 奥まった所にあって商品が置いてあることが多い。 |
| 公共施設 | 男 1 | 車いす用トイレのドアがオートロック。 |
| 公園 | 男 1 | 出入口の前に目隠しの塀があり、入口が狭い。 |
| 商業施設 | 女 1 | 昔、鍵がかかっていたので開けてもらったら中は返本の山だった。 |
| 病院 | 女 1 | 障害者用トイレが1階になく2階にある。 |
| 公園 | 不明 1 | 一部清掃が行き届いていない。 |
| 商業施設 | 男 1 | 車いすでは使えないと思う。ちょっと大きくできないか。 |
| 高速道路のパーキングエリア | 男 1 | 時として、便器内にたばこが多数捨ててあり水が流せないことがある。 |

イ 事例以外

| どのようなトイレが使いにくかったか。 | 人数 |
|--------------------------------------|----|
| トイレの場所がわかりにくい、又は遠い場所にある。 | 2 |
| 出入口に階段がある。 | 1 |
| 前又は後ろに開くドア (歩行に不安のある人を支えながらでは使いにくい。) | 1 |
| ドアが重い。 | 1 |
| オートロックされる扉 (介護する人が外から開けられない。) | 1 |
| 出入口が狭い。 | 3 |
| 便房室の広さが狭い。 | 2 |
| 不潔なトイレ。床が濡れている。 | 2 |
| 和式しかないトイレ | 2 |

| | |
|--------------------------------|---|
| 荷物置場がない又は狭い。 | 2 |
| 可動型手すりが重く一人では動かせない。 | 1 |
| 便座の高さが不適切。 | 1 |
| ペーパーが取りにくい位置にある。 | 1 |
| 水洗ボタンがわかりにくい。 | 1 |
| 自閉傾向のある人には自動水洗のトイレに恐怖を感じる人もいる。 | 1 |
| 大人用ベッドがない。 | 1 |
| 洗面台の高さが車いすの人に配慮されていない。 | 2 |
| 鏡の角度が不適切で、車いすから見えない。 | 1 |

(3) 使いやすいトイレの条件

| | |
|--------------------------------------------------------------------|----|
| 1 トイレへのアプローチ | 8 |
| 男女別の車いす用トイレである。 | 1 |
| 入口に砂利や石などの障害物がない。 | 2 |
| 入口まで段差がない。 | 2 |
| スロープの勾配が適度である。 | 1 |
| 音声等の誘導がある。 | 1 |
| 男子トイレも個室がよい。 | 1 |
| 2 出入口ドア | 12 |
| 引き戸 | 2 |
| 軽く、開閉が容易である。 | 1 |
| 自動ドア | 1 |
| 扉はオートロックでないこと。 | 1 |
| 入口が広く車いすの出入りができる。 | 2 |
| 自動点灯である。 | 1 |
| 使用中であることを表すランプのような表示がある。(手が不自由なために施錠できない人や知的障害があり施錠を理解できない人もいるため。) | 1 |
| 扉にかばん等を掛けられるフックがある。 | 3 |
| 3 便房室 | 31 |
| 十分な広さがある。(車いすの回転ができ、便器へ乗り移れる。介助者が入れる。) | 7 |
| 清潔である。 | 2 |
| 明るい。 | 1 |
| カーテンなどで仕切りがある。 | 1 |
| 手荷物等を置く台がある。 | 3 |
| 転倒事故防止への配慮がある。 | 1 |

| | |
|-----------------------------------|---|
| 手すりがある。 | 4 |
| 移動式の手すりがよい。 | 1 |
| 移動式の手すりが軽い。 | 1 |
| 洋式便器である。 | 1 |
| 洋式便器で、座りやすいように座が少し回転する。 | 1 |
| 暖房便座である。 | 1 |
| 自動水洗である。 | 1 |
| 手の届くところに緊急連絡ボタンがある。 | 1 |
| 鏡の角度が適切である。 | 1 |
| 壁面にバスマットを吊るし、着替えに使用できるようにする。 | 1 |
| 洗面台の高さに工夫があり、使用した器具等を清潔に洗うことができる。 | 1 |
| 洗面台の蛇口がセンサー式である。(手の不自由な人に便利) | 1 |
| 手を石鹸で洗うことができる。 | 1 |
| 設備機器の高さと位置に障害のある人に対しての工夫がある。 | 1 |
| 設備の表示などが、シンプルで大きくわかりやすい。 | 1 |

Ⅲ 「多機能トイレ」、「だれでもトイレ」を障害のない人が利用することについての意見

| 意見の概要 | 人数 | 内 訳 | | | | | | |
|--------------------------|-------------------------------------------|-----|-----|-----------|------------|------------|----------|---|
| | | 視覚 | 車いす | 肢体 不自由 | オスト メイト | 他障害 ・不明 | 障害 なし | |
| 容 認 | よい、構わない。 | 18 | | 6 | 1 | 6 | 3 | 2 |
| | やむを得ない。 | 3 | | 2 | 1 | | | |
| | 構わないが、後から来た障害者が待たされるのは困る。 | 4 | | 3 | | | | 1 |
| 条 件 付 容 認 | 障害者を優先するなら構わない。 | 15 | 2 | 4 | 5 | 2 | 1 | 1 |
| | 緊急時又は一般トイレが混んでいるときは構わない。 | 16 | 3 | 3 | 1 | 3 | 1 | 5 |
| | 目的外利用は困る。(喫煙、化粧等) | 8 | 1 | 3 | 2 | | 1 | 1 |
| | 赤ちゃんや小さな子ども連れ、妊婦、高齢者などは構わないが、健常者は遠慮してほしい。 | 7 | | 4 | 2 | 1 | | |
| | 障害者と高齢者等に使用を限定すべき。 | 3 | | 1 | 1 | | | 1 |
| 不 承 認 | 迷惑、遠慮してほしい。必要な人がすぐ使えないのは困る。 | 48 | 2 | 22 | 6 | 12 | 1 | 5 |
| | だれでもトイレとは別に身障者(又は車いす使用者・オストメイト)専用トイレをつくる。 | 9 | 1 | 4 | 1 | 2 | | 1 |
| | だれでもトイレはやめ、身障者(又は車いす使用者・オストメイト)専用トイレとする。 | 7 | | 6 | | 1 | | |
| ノーマライゼーションの理念を基本に考えてほしい。 | 1 | | 1 | | | | | |
| 合 計 | 123 | 8 | 49 | 19 | 24 | 7 | 16 | |

IV 使いやすいトイレの普及についての意見

1 優先的に整備すべき場所についての意見

| 場 所 | 人数 | 内 訳 |
|--------------------------------------------------------------------|----|-----------------------------------------------------|
| 駅 | 34 | 視覚 2, 車いす 11, 肢体不自由 6, オストメイト 7, 心臓 1, 種別不明 1, 一般 6 |
| 列車 | 1 | オストメイト 1 |
| バス停又はその近く | 4 | オストメイト 1, 肢体不自由 1, 一般 2 |
| 高速バス | 1 | オストメイト 1 |
| 高速道路PA(SA), ドライブイン, 道の駅, 駐車場, ガソリンスタンド | 13 | 車いす 7, 肢体不自由 1, 一般 5 |
| 主要道路沿い | 1 | オストメイト 1 |
| 市役所、公民館等の公共施設 | 31 | 視覚 4, 車いす 8, 肢体不自由 5, オストメイト 7, 一般 7 |
| 学校 | 8 | 車いす 4, 肢体不自由 2, オストメイト 1, 一般 1 |
| 交番又はそのそば | 6 | 車いす 2, オストメイト 1, 種別不明 2, 一般 1 |
| 公園・多目的広場 | 19 | 視覚 1, 車いす 5, 肢体不自由 5, オストメイト 3, 種別不明 1, 一般 4 |
| 図書館, 美術館 | 7 | 車いす 2, オストメイト 3, 一般 2 |
| 福祉施設 | 3 | 視覚 1, 肢体不自由 1, オストメイト 1 |
| 医療機関 | 13 | 車いす 3, 肢体不自由 1, オストメイト 8, 一般 1 |
| 商業施設(デパート, ショッピングセンター, スーパー, レストラン, 飲食店) | 26 | 視覚 1, 車いす 7, 肢体不自由 3, オストメイト 9, 一般 5 |
| コンビニエンスストア | 10 | 視覚 1, 車いす 7, 肢体不自由 1, オストメイト 1 |
| 宿泊施設 | 7 | 視覚 1, 車いす 3, 肢体不自由 1, オストメイト 2 |
| 娯楽・観光・スポーツ施設(遊園地, 動物園, 観光地の施設, 競技場, プール, サーキット, 映画館, ライブハウス) | 12 | 聴覚 1, 車いす 6, 肢体不自由 1, オストメイト 3, 一般 1 |
| 人が多く集まる場所 | 4 | 車いす 2, 種別不明 1, 一般 1 |
| 障害者が行けるすべての場所 | 6 | 視覚 2, 車いす 2, 肢体不自由 1, オストメイト 1 |

2 使いやすいトイレを普及していくための工夫についての意見

| 内 容 | 人数 | 内 訳 |
|--------------------------------------------------------------------|----|------------------------------------------------|
| 障害のある人たちが積極的に声をあげる。 | 2 | 車いす 1, 肢体不自由 1 |
| トイレの設置者は、設計段階で障害のある人や高齢者、施設職員などから意見を聴き、要望を反映していく。 | 14 | 視覚 3, 車いす 1, 肢体不自由 4, オストメイト 3, 種別不明 1, 障害なし 2 |
| 使いやすいトイレのグッドデザイン募集をして広く人々に知らしめる。 | 1 | 障害なし 1 |
| オストメイト用トイレは、オストミー協会に相談してほしい。 | 3 | オストメイト 3 |
| 設計者に勉強してもらう。 | 1 | 車いす 1 |
| モデルトイレをつくる。 | 1 | 種別不明 1 |
| 既存トイレを徹底的にチェックし、改善できるところはなるべく早く改善する。 | 2 | 車いす 1, 障害なし 1 |
| 関係機関に J I S 規格の周知を徹底し、トイレの改修や新設をする場合、J I S 規格に沿ったトイレにすることを条例で規定する。 | 1 | 視覚 1 |
| トイレのガイドラインを厳守すべき。 | 1 | 障害なし 1 |
| 障害者用トイレの標準タイプにユニバーサルシートの設置を必須と定めてほしい。 | 1 | 車いす 1 |
| 一定以上の人が集まる施設に設置するトイレは、条件を説明し、これをクリアしなければ建築確認をしない。 | 1 | 種別不明 1 |
| 建築許可の担当者が障害者トイレのバリアフリーについて詳細を説明できるようにする。 | 1 | オストメイト 1 |
| 設置・改修のための補助金を創設する。 | 6 | 視覚 2, 車いす 3, 障害なし 1 |
| 官民共同で整備する。 | 1 | 視覚 1 |
| コンビニと連携してバリアフリートイレを整備する。 | 1 | 肢体不自由 1 |
| CSR（企業の社会的責任）と結び付けられないか。 | 1 | 視覚 1 |
| 「まちの駅」の設置を推進する。 | 1 | 視覚 1 |
| よいトイレのマークを作り各地のバリアフリーマップに掲載するなど周知する。 | 2 | 障害なし 2 |
| 一般トイレの一部を少し広くし、多機能化する。 | 5 | 車いす 1, オストメイト 2, 障害なし 2 |
| 豪華なトイレはいらない。最低限用を足せる広いトイレが 1 つあればよい。 | 3 | 車いす 3 |
| 面積は必要最小限にして数をふやす。トイレの質より量を望む。 | 4 | 車いす 3, 肢体不自由 1 |

| | | |
|---------------------------------------------------|---|---------|
| 中学校区に1箇所というように、障害者がどこへ出かけてもトイレ探しに困らないように設置する。 | 1 | 障害なし1 |
| 障害者用トイレのほかに多機能トイレがあるとよい。 | 1 | 障害なし1 |
| 車いす用トイレとは別にオストメイト専用トイレを設置する。 | 4 | オストメイト4 |
| 障害者だけでなく、高齢者、乳幼児連れの人、けが人など、だれでも使えるという考えで普及するのがよい。 | 2 | 車いす2 |
| 有料トイレは困るが募金箱などを置くのはどうか。 | 1 | 肢体不自由1 |

V その他の意見

| 内 容 | 人数 | 内 訳 |
|-------------------------------------------------------------------------|----|------------------|
| トイレは「おもてなしの心」の表れるところ。 | 1 | オストメイト1 |
| いろいろな障害者がいるので、共通している要望から解消してほしい。 | 1 | 視覚1 |
| どこに行けばどういうトイレがあるか分かっていると安心して外出できる。便利な地図を作ってほしい。 | 4 | 視覚1, 車いす3 |
| 視覚障害者には多機能トイレは広過ぎて使いにくい。脱出できなくなる恐れがあるので視覚障害者を多機能トイレに案内しないでほしい。 | 3 | 視覚3 |
| 視覚障害者の場合、他の方々の親切が一番大切なヘルプ。 | 1 | 視覚1 |
| トイレ使用に時間がかかるので配慮してほしい。 | 3 | 視覚1, オストメイト2 |
| 男女別では女性の方がトイレの時間がかかるので、トイレの数は女性を多くしてほしい。 | 1 | オストメイト1 |
| 市町村によってトイレの設置数に格差がある。 | 1 | オストメイト1 |
| 災害用オストメイト専用トイレを各避難所に設置してほしい。 | 1 | オストメイト1 |
| マークがついているだけの迷惑トイレが増えて困っている。 | 1 | オストメイト1 |
| オストメイトの中でも回腸にストーマを造っている人や尿路ストーマの人は大変である。 | 1 | オストメイト1 |
| ストーマ用品の自動販売機がトイレにあるとうれしい。 | 1 | オストメイト1 |
| オストメイトの人が多機能トイレから出てきたら、車いす使用の人に怒られた。オストメイトは外見から障害があることが分かりづらいので理解してほしい。 | 3 | 肢体不自由1, オストメイト2 |
| 障害者がトイレを使用する際の大変さを世の人々に理解してほしい、そのための教育を進めてほしい。 | 3 | 車いす3 |
| 車いすマークについて小学校で教育してほしい。 | 1 | 車いす1 |
| 多機能トイレを喫煙所として利用する人や、化粧・着替えの | 5 | 視覚1, 車いす2, 肢体不自由 |

| | | |
|---------------------------------------------------------------|---|---------|
| ために利用する女子高校生などのため、開かずの扉になっていることがある。子ども連れの健常者も多い。 | | 由 2 |
| 障害者用トイレへのいたずら(ゴミの詰め込み、便器の破壊、トイレ内での焚き火など)がある。大きく報道してほしい。 | 2 | 車いす 2 |
| いたずらかうっかりかは分からないが、中の「閉めるボタン」を押して出る人がいて、誰も入っていないのに使用中ということがある。 | 1 | 障害なし 1 |
| 地方の観光地で多機能トイレに入ろうとしたら、錠前がかかっていたが、これでは設備はあっても使用できない。 | 1 | 車いす 1 |
| 「だれでもトイレ」は障害者優先に使えるよう表示を工夫してほしい。 | 1 | 障害なし 1 |
| 障害者用トイレは障害者が使うものということを周知し、認識させてほしい。 | 2 | 車いす 2 |
| 車いすトイレは当事者が利用したいときにすぐに入れるよう使用しないようにしている。 | 1 | 肢体不自由 1 |