

## 障害者差別解消法及び県障害者条例に基づく令和3年度の相談件数等について

## ● 県内における差別に関する相談の受付状況

## 1 県対応事案と市町村対応事案

| 県対応事案 | 市町村対応事案 | 合同対応事案 | 合計（県全体） |
|-------|---------|--------|---------|
| 88    | 17      | 12     | 117     |

（注）どちらの自治体が主に対応したかで計上した。

※合同事案とは、県と市町村障害福祉担当課で共同して相談者に対応した事案。

## 2 相談分野別件数

|         |    |        |     |
|---------|----|--------|-----|
| 福祉サービス  | 19 | 不動産の取引 | 3   |
| 医療      | 13 | 情報の提供等 | 4   |
| 商品・サービス | 16 | その他    | 26  |
| 労働者の雇用  | 17 | 総合計    | 117 |
| 教育      | 9  |        |     |
| 建物・交通機関 | 10 |        |     |

（注）複数の分野にまたがる相談については、主訴となる相談分野で計上した。

## 3 障害種別ごとの取扱件数

|          |      |         |     |
|----------|------|---------|-----|
| 視覚障害     | 15   | 知的障害    | 10  |
| 聴覚障害     | 4    | 精神障害    | 47  |
| 言語等障害    | 0    | 発達障害    | 12  |
| 肢体不自由    | 13   | 高次脳機能障害 | 3   |
| 内部障害     | 2    | その他     | 11  |
| （身体障害合計） | （34） | 総合計     | 117 |

（注）重複障害のある方については、主な障害種別で計上し、分けられない場合はその他以計上している。

4 障害保健福祉圏域別取扱件数

|                               |    |    |    |    |    |    |     |     |
|-------------------------------|----|----|----|----|----|----|-----|-----|
| 千葉                            | 19 | 松戸 | 10 | 香取 | 0  | 夷隅 | 6   |     |
| 船橋                            | 8  | 柏  | 6  | 海匝 | 1  | 安房 | 7   |     |
| 習志野                           | 15 | 野田 | 3  | 山武 | 10 | 君津 | 5   |     |
| 市川                            | 9  | 印旛 | 8  | 長生 | 6  | 市原 | 4   |     |
| (注) 発生地で計上しており、不明な場合は不明で計上した。 |    |    |    |    |    |    | 総合計 | 117 |

5 差別をしたとされる相手側の詳細

| 行政機関 |     |      | 事業者 | その他 | 不明 | 総合計 |
|------|-----|------|-----|-----|----|-----|
| 国    | 市町村 | 都道府県 |     |     |    |     |
| 2    | 19  | 7    | 70  | 19  | 0  | 117 |

6 相談態様別活動状況（令和4年3月末現在）

|        |   |            |
|--------|---|------------|
| 地域活動中  |   | 7 (6.0%)   |
| 終<br>結 | (1) 相手方への調整<br>双方の事情を確認し、対応方針を検討しながら、相手方に対して何らかの助言や調整を行ったもの（周知・啓発を含む）   | 61 (52.1%) |
|        | (2) 関係機関へ引継<br>相談者からの事情を聴取した上で、関係機関に以後の相談活動を引き継いだものや、相談者に適切な関係機関を紹介したもの（虐待疑いにより、県権利擁護センター又は市町村虐待防止センターへ引き継いだもの含む） | 16 (13.7%) |
|        | (3) 情報提供・助言<br>相談者に対して、情報提供や助言を行ったもの  | 18 (15.4%) |
|        | (4) 状況聴取<br>相談者や関係機関等から状況の聴取を行ったが、相談者の意向やケースの性格上、状況聴取にとどめたもの  | 15 (12.8%) |
|        | (5) その他<br>相談対応としては終結したものの、差別をした側において今後、研修を予定している場合   | 0          |
| 総合計    |   | 117 (100%) |

## 7 県障害者条例による周知活動状況

### (1) 障害保健福祉圏域別

|     |     |    |     |    |     |    |     |       |
|-----|-----|----|-----|----|-----|----|-----|-------|
| 千葉  | 83  | 松戸 | 120 | 香取 | 29  | 夷隅 | 37  |       |
| 船橋  | 104 | 柏  | 139 | 海匝 | 81  | 安房 | 64  |       |
| 習志野 | 265 | 野田 | 44  | 山武 | 484 | 君津 | 53  |       |
| 市川  | 178 | 印旛 | 123 | 長生 | 63  | 市原 | 118 |       |
|     |     |    |     |    |     |    | 総合計 | 1,985 |

### (2) 周知先分野別

|        |     |         |     |        |       |
|--------|-----|---------|-----|--------|-------|
| 当事者・家族 | 39  | 交通機関    | 83  | 医療     | 230   |
| 県・市町村民 | 90  | 教育      | 283 | 福祉サービス | 344   |
| 行政     | 211 | 労働相談・支援 | 15  | その他    | 36    |
| 司法     | 8   | 商品・サービス | 646 | 総合計    | 1,985 |