

## 障害者差別解消法に基づく平成 29 年度の相談件数について (平成 29 年度受付分)

### 1 県対応事案と市町村対応事案

県対応事案	市町村対応事案	合同対応事案	合計（県全体）
108	78	9	195

※どの主体が主に対応したかで計上。

合同事案とは、事案をとおして以下のものを県と市町村で1回でも共同で行っている場合のもの。

- ①差別をしたとされる相手方に対し何らかの働きかけ、もしくは周知・啓発活動を共同して行った。
- ②共同で相談者から話を伺った。
- ③共同で第三者から話を伺った。

### 2 相談分野別件数

福祉サービス	34	建物・交通機関	31
医療	16	不動産の取引	6
商品・サービス	34	情報の提供等	7
労働者の雇用	23	その他	23
教育	21	総合計	195

(注1) 複数の分野にまたがる相談については、主訴となる相談分野でカウントした。

(注2) 行政機関からの差別事案については、相談内容により「商品・サービス」もしくは「情報の提供等」分野で計上した。

### 3 障害種別ごとの取扱件数

視覚障害	17	知的障害	17
聴覚障害	20	精神障害	63
言語等障害	0	発達障害	17
肢体不自由	44	高次脳機能障害	3
内部障害	6	その他	8
(身体障害合計)	(87)	総合計	195

(注) 重複障害のある方については、主な障害種別でカウントした。

#### 4 障害保健福祉圏域別取扱件数

千葉	17	松戸	36	香取	1	夷隅	6	
船橋	8	柏	19	海匝	2	安房	3	
習志野	27	野田	3	山武	5	君津	12	
市川	32	印旛	7	長生	5	市原	12	
(注) 事案を対応する圏域でカウントした。							総合計	195

#### 5 相談分野と障害種別との関係

	視覚	聴覚	言語	肢体	内部	身体小計	知的	精神	発達	高次脳	その他	計
福祉	2	4		6	2	(14)	5	11	1	1	2	34
医療	2	2		2	2	(8)	1	7				16
商・サ	5	7		9	1	(22)	3	6	1		2	34
雇用		2		1	1	(4)	4	11	3	1		23
教育		1		7		(8)	2	3	7		1	21
建・交	3	1		14		(18)	2	6	2		3	31
不動産						(0)		5		1		6
情報	2	2				(4)		2	1			7
その他	3	1		5		(9)		12	2			23
合計	17	20	0	44	6	(87)	17	63	17	3	8	195

#### 6 相談者別取扱件数

障害者本人	100	相手方（行政機関）	6
障害者の家族	44	相手方（事業者）	1
障害者の関係者	36	広域専門指導員	2
相手方（個人）	1	その他	5
総合計			195

## 7 差別をしたとされる相手側の詳細

行政機関			事業者	その他	総計
国	市町村	都道府県			
4	44	17	111	19	195

## 8 相談態様別活動状況

地域活動中		24 (12.3%)
終 結	(1) 相手方への調整 双方の事情を確認し、対応方針を検討しながら、相手方に対して何らかの助言や調整を行ったもの（周知・啓発を含む）	65 (33.3%)
	(2) 関係機関へ引継 相談者からの事情を聴取した上で、関係機関に以後の相談活動を引き継いだものや、相談者に適切な関係機関を紹介したもの（虐待疑いにより、県権利擁護センター又は市町村虐待防止センターへ引き継いだもの含む）	29 (14.9%)
	(3) 情報提供・助言 相談者に対して、情報提供や助言を行ったもの	47 (24.1%)
	(4) 状況聴取 相談者や関係機関等から状況の聴取を行ったが、相談者の意向やケースの性格上、状況聴取にとどめたもの	26 (13.3%)
	(5) その他	4 (2.1%)
合 計		195 (100%)

## 9 相談分野と性別・年代別との関係

		福祉サービス	医療	商品サービス	労働者の雇用	教育	建物交通機関	不動産の取引	情報の提供等	その他	計
男	9歳以下	2		1		1					4
	10代	2				7	1				10
	20代	1		3	7	1	2			1	15
	30代	1	2	3	4		1	2			13
	40代	1	1	2	2		1			1	8
	50代	2	3	3	2	1	3		1	3	18
	60代	2		2	1					1	6
	70代	2	1	1			1			1	6
	80代以上	1					1				2
	不明	4	1	2	1	3	5	2		4	22
男計		18	8	17	17	13	15	4	1	11	104
女	9歳以下					1					1
	10代					5			1		6
	20代	1	1		1	1	3			2	9
	30代	1		2	2		3			1	9
	40代	4		2			1	1	1	3	12
	50代	2	2	2	2	1				1	10
	60代	1	1				1			1	4
	70代	1	1	2			2		1		7
	80代以上	1									1
	不明	4	1	5	1		3		1	2	17
女計		15	6	13	6	8	13	1	4	10	76
性・年齢不明 ※		1	2	3			3	1	1	2	13
複数名				1					1		2
合計		34	16	34	23	21	31	6	7	23	195

※複数名の件数について

- ・商品・サービス … 発達障害のサービス施設利用者12名
- ・情報提供 … 聴覚障害の40代の夫婦（男性1名、女性1名）