

千葉県社会福祉事業団の自主事業における不祥事発生後の改善状況について

1 確認調査実施日時

平成26年10月24日（金） 午前10時から11時45分まで

2 実施方法

県が9月3日に実施した確認調査内容を基に、見直し進捗管理委員会委員による当該施設の改善状況の確認調査を実施した。

- ・ヒアリング
- ・関係書類等の確認
- ・支援状況、施設環境視察

3 確認調査担当者

見直し進捗管理委員会委員 2 名
障害福祉課県立施設改革班 1 名

4 ヒアリング対象者

- (1) 施設長、マネージャー
- (2) リーダー的支援員、支援員
- (3) 当該支援員
- (4) 当該利用者

5 スケジュール概要

時 間	確認調査内容
10:00～11:05	○ヒアリング <ul style="list-style-type: none"> ・ 10:00～10:20 施設長、マネージャー ・ 10:20～10:35 支援員（リーダー）、支援員 ・ 10:35～10:50 当該支援員 ・ 10:50～11:05 当該利用者
11:05～11:35	○施設内視察 <ul style="list-style-type: none"> ・ 主に当該利用者の日中活動の場、居住寮を視察
11:35～11:45	○総括 <ul style="list-style-type: none"> ・ 見直し進捗管理委員会委員 2 名から、確認調査結果を基に総括

6 調査結果概要

- ・ 今回の不祥事は、意図的・組織的なものではないことが確認された。また、不祥事が発生したことは残念であるが、発生直後に管理者への報告・県への報告が行われ、施設内において直ちに聴き取りを行い、当該者双方が謝罪するなど、事後の対応は適切に行われた。
- ・ 利用者のニーズを的確に捉え、積極的に関係機関と連携し、ニーズの実現に向けた支援の検討、実践が必要である。

上記を踏まえ、今後も継続的な支援により、利用者のニーズに応じた支援の実践が期待される。