

## 令和2年度いすみ環境と文化のさとセンター指定管理者管理運営状況評価

施設名	千葉県いすみ環境と文化のさとセンター
指定管理者	一般財団法人 千葉県環境財団
指定管理期間	平成29年4月1日から令和4年3月31日まで
評価対象年度	令和2年度
第三者評価の有無（今回）	無
施設所管課	千葉県環境生活部自然保護課

### 1 施設の設置目的等

設置目的	身近に接することができる自然及びこれを育んできた文化とふれあう機会を提供することにより、県民のこれらの自然と文化に対する理解を深め、もって自然環境の保全に関する思想の普及に資するため
指定管理者が行う業務の範囲	①博物展示施設、生態園、昆虫広場その他施設の提供 ②小動物及び植物に関する資料の展示 ③自然観察会その他の自然と文化に親しむ行事の実施 ④その他センターの設置の目的を達成するために知事が必要と認める業務

### 2 施設の運営状況

年度	利用者 (人) ※1	事業費等の内訳（千円）				
		指定管理料 (A)	その他維持 管理費(B)※2	使用料等 県収入(D)	県の収支 (D-A-B)	(参考) 利用料金
2	4,928	18,850	957	0	-19,807	0
元	9,112	18,679	1,444	0	-20,123	0

※1 カウント方法：入館票、目視、センサー等からの算出

※2 維持補修費、委託料、工事請負費、備品購入費（指定管理料に含まれるものを除く）

### 3 管理運営状況評価

評価項目	評価	評価理由等
管理業務の実施状況に関する事項	A	施設等の提供が適切に行われ、施設内の利用についても許可行為が適正に執行されている。
	A	巡視による安全確認を実施するとともに、不審者対応マニュアルや消防計画を策定するなど適切な危機管理改正が整備されている。
	A	センター内の清掃や敷地内の草刈りなど施設内の美化清掃に努め、管理運営が適切に行われている。
	A	浄化槽、電気設備の保守点検や施設の修繕等が適切に行われている。

評価項目		評価	評価理由等
事業の企画運営に関する事項	事業の実施 (必須事業)	S	必須事業である自然観察会、展示解説など当センターの特性を活かした事業が適切に実施されている。
	サービスの向上 自主事業 地域の連携等	S	ブログやフェイスブック等による情報発信や地元小中学校へ学習協力など地域との連携を図り、サービスの向上に努めている。地域の文化や自然に関する行事をバランス良く実施しており、家族連れを中心に人気が高い。自主事業も概ね事業計画どおりに実施されており、地元市と連携して希少種の保護も行っている。
施設利用状況に関する事項		A	季刊情報誌やブログにより施設のPRやイベントの紹介を行い、利用者の拡大に努めている。
管理運営体制		A	組織や人員配置は適正である。
収支状況		A	概ね良好な収支状況である。
利用者意見の反映 利用者満足度		A	アンケートによる利用者の満足度は高い。
総合評価		良好	各項目の合計得点22点/30点満点(73.3%) 各項目の平均点数の平均点2.2点

特記事項	特に評価される点	<ul style="list-style-type: none"> <li>・地域の文化や自然に関する行事を多く計画しており、参加希望者が定員を超えることも多い。</li> <li>・ブログ、フェイスブック等による情報発信を適宜行うなど、利用者のサービス向上に努めている。</li> </ul>
	次年度に向けて改善が望まれる点	<ul style="list-style-type: none"> <li>・利用者増加のため、イベントの一層の充実と合わせ、周辺の観光施設等との連携や広域での広報活動の充実に努められたい。</li> </ul>
	前年度評価で改善が望まれると指摘された点とその改善状況	<p>(前年度指摘点)</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・利用者増加のため、イベントの一層の充実と合わせ、周辺の観光施設等との連携や広域での広報活動の充実に努められたい。</li> </ul> <p>(改善状況)</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・小学校からの要望に応じて、ガイドウォークや講座を開催し、利用者増加に努めた。</li> </ul>

第三者評価における その他の意見	(第三者評価を実施した場合)
---------------------	----------------