

○ 千葉県情報公開推進会議の活動実績について

1 平成28年度の活動実績

(1) 会議(全体会)開催の状況

情報公開推進会議では、情報公開制度の運営の改善について調査審議するとともに、開示請求者等から申出のあった苦情の処理結果の報告などを行っている。

ア 平成28年度第1回会議(平成28年7月1日)

(ア) 千葉県情報公開推進会議の平成27年度の活動実績並びに開示請求等の運用状況及び情報提供の状況について説明があり、質疑があった。

(イ) 苦情処理調査部会が処理した20件の苦情の処理結果について及び新たに申出があった2件の苦情について、それぞれ報告・説明があり、質疑があった。

(ウ) 大量請求等権利濫用的請求への対応について、説明があり、質疑があった。

(2) 苦情処理調査部会の開催状況

平成28年度の苦情処理状況

平成28年度は、14件(申出実人数3名)の苦情申出があり、実施機関に是正を求めた事案は4件(苦情事案2、4、8及び12)であった。

・第1回部会(平成28年10月3日) 3件審議

・第2回部会(平成29年2月13日) 8件審議

参考：平成29年度第1回苦情処理調査部会(平成29年6月15日)
3件審議

2 平成28年度の苦情処理について

苦情処理の検討の結果、実施機関に対し改善の必要が認められる事項について、是正等に関する意見を通知した。

苦情事案2は、決定通知書の送付までに7日間を要したことについて、苦情事案4は、異議申立てから諮問までに約9ヶ月を要していることについて、苦情事案8は、決定通知書に教示文を付記しなかったこと等について、それぞれ是正を求める通知がなされた。

参考：苦情事案12は、決定通知書における教示の実施機関名の記載が誤っていたことについてそれぞれ是正を求める通知がなされた。

【参考】苦情処理状況（件）

年度 処理結果	H 17	H 18	H 19	H 20	H 21	H 22	H 23	H 24	H 25	H 26	H 27	H 28	計
	実施機関に 是正を求め た事案	4	1	1	6	5	7	6	5	0	2	1	
実施機関の 対応に不適 切な点がな かった事案	7	9	12	19	4	9	16	10	15	4	16	5	126
行政不服審 査法など他 制度により 処理される べき事案	9	2	2	0	0	0	3	3	2	0	3	5	29
取下げの事 案	0	0	1	0	0	0	0	1	0	0	0	0	2
処理中の事 案	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
年度別苦情 件数	20	12	16	25	9	16	25	19	17	6	20	14	199
（申出実人 数）名	(6)	(2)	(2)	(2)	(6)	(2)	(2)	(2)	(1)	(2)	(2)	(3)	(10)