

○ 千葉県情報公開推進会議の活動実績について

1 平成30年度の活動実績

情報公開推進会議では、情報公開制度の運営の改善について調査審議するとともに、開示請求者等から申出のあった苦情の調査結果の検討などを行っている。

(1) 会議（公開）の開催状況

ア 平成30年度第2回会議（平成30年11月19日）

(ア) 千葉県情報公開推進会議の平成29年度の活動実績及び情報提供の状況について説明があり、質疑があった。

(イ) 情報公開制度の運営の改善に関する意見書について説明があり、質疑及び意見があった。

(2) 会議（非公開）の開催状況

ア 平成30年度の苦情の調査結果の検討状況について

平成30年度は、27件（申出実人数2名）の苦情申出があり、実施機関に是正を求めた事案は10件（苦情事案2～4及び14～20）であった。

- ・第1回会議（平成30年7月13日）6件審議（平成29年度苦情事案10、11、平成30年度苦情事案1～4）
 - ・第2回会議（平成30年11月19日）4件審議（苦情事案5～8）
 - ・第3回会議（平成31年3月6日）5件審議（苦情事案5、6及び9～11）
- 参考：令和元年度第1回会議（令和元年8月30日）8件審議
平成30年度申出分（苦情事案14～20及び26）

イ 平成30年度に提出された苦情の検討結果について

苦情処理の検討の結果、実施機関に対し改善の必要が認められる以下の10件について、是正等に関する意見を通知した。

- ・苦情事案2及び3 : 決定通知書の送付の遅延
- ・苦情事案4 : 千葉県情報公開審査会への諮問及び審査請求人への諮問通知の遅延
- ・苦情事案14及び16 : 諮問通知書の「行政文書の件名又は内容」欄に決定理由を記載したこと及び情報公開審査会への諮問の遅延
- ・苦情事案15及び17 : 情報公開審査会への諮問の遅延
- ・苦情事案18～20 : 異議申立てに対する決定の遅延

【参考】 苦情処理状況（件）

年度 処理結果	H 19	H 20	H 21	H 22	H 23	H 24	H 25	H 26	H 27	H 28	H 29	H 30
実施機関に是正を求めた事案	1	6	5	7	6	5	0	2	1	4	7	10
実施機関の対応に不適切な点なかった事案	12	19	4	9	16	10	15	4	16	5	3	4
行政不服審査法など他制度により処理されるべき事案	2	0	0	0	3	3	2	0	3	5	1	5
取下げの事案	1	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0
処理中の事案	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	8
年度別苦情件数	16	25	9	16	25	19	17	6	20	14	11	27
（申出実人数）名	(2)	(2)	(6)	(2)	(2)	(2)	(1)	(2)	(2)	(3)	(3)	(2)