

苦情処理等の報告について

苦情処理状況（件）

（H26. 6. 30 現在）

年度 処理結果	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	計
実施機関に是正を求めた事案	4	1	1	6	5	7	6	5	0	2	37
実施機関の対応に不適切な点がなかった事案	7	9	12	19	4	9	16	10	14	0	100
行政不服審査法など他制度により処理されるべき事案	9	2	2	0	0	0	3	3	2	0	21
取下げの事案	0	0	1	0	0	0	0	1	0	0	2
処理中の事案	0	0	0	0	0	0	0	0	1	3	4
年度別苦情件数	20	12	16	25	9	16	25	19	17	5	164
（申出実人数）名	（6）	（2）	（2）	（2）	（6）	（2）	（2）	（2）	（1）	（1）	（10）