

苦情処理等の報告について

苦情処理状況（件）

（H26. 6. 30 現在）

年度 処理結果	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	計
実施機関に是正を求めた事案	4	1	1	6	5	7	6	5	0	2	37
実施機関の対応に不適切な点がなかった事案	7	9	12	19	4	9	16	10	14	0	100
行政不服審査法など他制度により処理されるべき事案	9	2	2	0	0	0	3	3	2	0	21
取下げの事案	0	0	1	0	0	0	0	1	0	0	2
処理中の事案	0	0	0	0	0	0	0	0	1	3	4
年度別苦情件数 （申出実人数）名	20 (6)	12 (2)	16 (2)	25 (2)	9 (6)	16 (2)	25 (2)	19 (2)	17 (1)	5 (1)	164 (10)