

○ 千葉県情報公開推進会議の活動実績について

1 令和3年度の活動実績

情報公開推進会議では、情報公開制度の運営の改善について調査審議するとともに、開示請求者等から申出のあった苦情の調査結果の検討などを行っている。

(1) 会議（公開）の開催状況

ア 令和3年度第1回会議（令和3年7月30日）

会長の選出及び職務代理者の指定が行われた。

イ 令和3年度第2回会議（令和3年11月18日）

情報公開制度の運営の改善に関する意見書について説明があり、質疑及び意見があった。

(2) 会議（非公開）の開催状況

ア 令和3年度の苦情の調査結果の検討状況について

令和3年度は、7件（申出実人数2名）の苦情申出があった。

令和2年度に提出された苦情8件（申出実人数2名）及び令和3年度に提出された苦情6件（申出実人数2名）を審議し、実施機関に是正を求めた事案は2件（令和3年度苦情事案2及び3）であった。

- ・ 第2回会議（令和3年11月8日）14件審議（令和2年度苦情事案1～8及び令和3年度苦情事案1～6）

イ 令和2年度及び令和3年度に提出された苦情の検討結果について

苦情処理の検討の結果、実施機関に対し改善の必要が認められる以下の2件について、是正等に関する意見を通知した。

- ・ 令和3年度苦情事案2 : 部分開示決定の行政文書のマスキング処理が不十分。
- ・ 令和3年度苦情事案3 : 令和2年度第1回情報公開推進会議の会議録の公表に時間を要している。

【参考】苦情処理状況（件）

年度 処理結果	H 20	H 21	H 22	H 23	H 24	H 25	H 26	H 27	H 28	H 29	H 30	R 1	R 2	R 3
実施機関に是正を求めた事案	6	5	7	6	5	0	2	1	4	7	18	13	0	2
実施機関の対応に不適切な点なかった事案	19	4	9	16	10	15	4	16	5	3	4	5	7	4
行政不服審査法など他制度により処理されるべき事案	0	0	0	3	3	2	0	3	5	1	5	3	1	0
取下げの事案	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0
処理中の事案	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1
年度別 苦情件数	25	9	16	25	19	17	6	20	14	11	27	21	8	7
(申出実人数) 名	(2)	(6)	(2)	(2)	(2)	(1)	(2)	(2)	(3)	(3)	(2)	(1)	(2)	(2)