

## ○ 千葉県情報公開推進会議の活動実績について

### 1 平成29年度の活動実績

#### (1) 会議（公開）の開催状況

情報公開推進会議では、情報公開制度の運営の改善について調査審議するとともに、開示請求者等から申出のあった苦情の処理結果の報告などを行っている。

##### ア 平成29年度第1回会議（平成30年1月22日）

- (ア) 会長の選出及び職務代理者の指定が行われた。
- (イ) 千葉県情報公開推進会議の平成28年度の活動実績並びに開示請求等の運用状況及び情報提供の状況について報告があった。
- (ウ) 千葉県情報公開推進会議の議事及び運営に関する要領の改正について説明があり、質疑があった。
- (エ) 苦情処理調査部会が処理した14件の苦情の処理結果について報告があった。
- (オ) 情報公開制度の運営の改善に関する意見書について説明があり、質疑があった。

#### (2) 苦情処理調査部会等（非公開）の開催状況

##### ア 平成29年度の苦情処理状況について

平成29年度は、11件（申出実人数3名）の苦情申出があり、実施機関に是正を求めた事案は7件（苦情事案1、2、4、7、8、10及び11）であった。

- ・ 第1回部会（平成29年6月15日）3件審議（平成28年度申出分）
  - ・ 第1回会議（平成30年1月22日）7件審議（苦情事案1～7）
  - ・ 第2回会議（平成30年3月15日）8件審議（苦情事案1、2及び4～9）
- 参考：平成30年度第1回会議（平成30年7月13日） 6件審議
- |                      |    |
|----------------------|----|
| 平成29年度申出分（苦情事案10、11） | 2件 |
| 平成30年度申出分（苦情事案1～4）   | 4件 |

##### イ 平成29年度に提出された苦情の処理について

苦情処理の検討の結果、実施機関に対し改善の必要が認められる以下の7件について、是正等に関する意見を通知した。

- ・ 苦情事案1 : 決定通知書送付の遅延及び当該通知書の送付用封筒に差出人の記載がないこと
- ・ 苦情事案2 : 決定期限後に開示決定等がされたこと
- ・ 苦情事案4及び7 : 理由附記の不備の訂正の遅延並びに情報公開審査会への理由説明書提出及び異議申立人への理由説明書送付の遅延
- ・ 苦情事案8 : 行政文書開示請求書の交付の際に費用を請求されたこと

- ・ 苦情事案 1 0 : 決定通知書における開示請求日の記載誤り
- ・ 苦情事案 1 1 : 情報公開審査会への諮問の遅延及び審査請求人への諮問通知の遅延

【参考】苦情処理状況（件）

年度 処理結果	H 18	H 19	H 20	H 21	H 22	H 23	H 24	H 25	H 26	H 27	H 28	H 29
実施機関に是正を求めた事案	1	1	6	5	7	6	5	0	2	1	4	7
実施機関の対応に不適切な点が無かった事案	9	12	19	4	9	16	10	15	4	16	5	3
行政不服審査法など他制度により処理されるべき事案	2	2	0	0	0	3	3	2	0	3	5	1
取下げの事案	0	1	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0
処理中の事案	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
年度別苦情件数	12	16	25	9	16	25	19	17	6	20	14	11
（申出実人数）名	(2)	(2)	(2)	(6)	(2)	(2)	(2)	(1)	(2)	(2)	(3)	(3)